

# PAN OCEAN

## 2022 ESG보고서

팬오션은 실질적이고 투명한 경영을 바탕으로 기업과 주주 가치를 제고하여  
글로벌 리딩 해운물류기업으로 나아가겠습니다.





# ABOUT THIS REPORT

본 보고서는 팬오션 주식회사(이하 '팬오션')의 첫 번째 ESG보고서로 당사의 지속가능경영 추진 방향성과 경제, 환경, 사회적 측면의 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하기 위해 발간합니다. 앞으로 매년 보고서를 발간하여 지속가능경영에 대한 정보 공유 및 소통 채널로써 보고서를 활용하겠습니다.

## 보고기간

2021년 1월부터 12월까지의 활동과 성과를 담고 있으며, 일부 주요한 활동에 대해서는 2022년 9월까지의 정보를 포함하고 있습니다.

## 보고주기

매년 (첫 보고서)

## 보고범위

본 보고서의 보고범위는 팬오션의 국내 본사 및 사무소이며 일부 데이터의 경우 해외 법인 및 사무소와 자회사인 포스에스엠의 활동을 포함하고 있습니다. 재무성과의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준에 따라 작성하였습니다. 보고범위에 주의가 필요한 경우 그 사실을 별도로 표기하였습니다. 정량적 데이터는 추세 변화를 파악하기 위해 2019년부터 2021년까지 최근 3개년도 자료를 기준으로 작성하였습니다.

## 보고서 검증

보고 내용에 대한 신뢰성과 공정성을 확보하기 위해 독립된 검증기관인 한국경영인증원을 통해 국제적 검증기준 AA1000AS에 따라 제3자 검증을 수행하였습니다.

## 작성기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021을 따르고 있습니다. 또한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board), TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 지표를 반영하여 작성되었습니다.

# CONTENTS

---

About this report

Contents

Letter to Stakeholders

## OVERVIEW

---

기업소개	07
사업소개	11

## ESG IMPACT

---

2021-2022 at a glance	19
중대성 평가	20
중요 이슈 관리	21
이해관계자 참여	24

## ENVIRONMENTAL

---

환경경영 추진	26
기후변화 대응	29
온실가스 및 에너지 관리	34
환경영향 저감	36
친환경 선박 투자	39

## SOCIAL

---

구성원 존중	43
안전한 근로환경	55
사회적 책임 강화	63
공급망 관리	64

## GOVERNANCE

---

지배구조	66
리스크 관리	69
윤리·준법경영	72
정보보안	75

## APPENDIX

---

ESG데이터	78
GRI Contents Index	90
SASB Index	97
TCFD Index	99
제3자 검증의견서	100
온실가스 검증성명서	101
가입단체	102

---



## “변화와 혁신을 통해 글로벌 해운 Leader로의 항해를 멈추지 않겠습니다.”

존경하는 이해관계자 여러분 안녕하십니까.  
당사에 보내주시는 격려와 성원에 감사드립니다.

오랜 기간동안 기업 경영의 최우선 가치는 매출액, 영업이익, 순이익 등 재무적인 성과였습니다. 하지만 훌륭한 재무 성과에도 불구하고 기업의 궁극적 목표인 ‘지속 가능 경영’을 달성하지 못하고 역사의 뒤안길로 사라진 기업들도 많았습니다. 많은 연구들을 통해 환경, 인권, 사회적 규범/가치 등 ESG로 표상되는 非재무 항목들이 ‘기업의 지속 가능 경영’에 미치는 영향력이 증명되고 있습니다.

이제 ESG경영은 전 세계적인 합의와 공감의 영역으로 진입하였음을 부인할 수 없습니다. 팬오션 주식회사는 이러한 시대적 흐름을 따르고자 ‘ESG경영 기반 확보’를 주요 경영방침 중 하나로 정하여 올해 부단히 노력하였습니다. 그동안 이해관계자분들께 당사가 이뤄낸 재무 성과를 설명하고 알리는 데에 집중해왔으나 동 보고서를 통해 ESG경영에 대한 당사의 의지를 알리고 성과와 향후 계획을 구체적으로 보고하고자 합니다.



## Letter to Stakeholders

---

첫째 전 세계적으로 인류의 안위를 위협하는 기후위기 해결에 동참하였습니다. 올해 8월 “2050 탄소 중립” 선언과 함께 구체적인 이행 로드맵을 공개했습니다. 2050년 탄소중립을 달성하기 위하여 2030년 중간 목표를 수립하였고 운항 효율성 증대, 친환경 · 고효율 선박 투자 확대 등으로 탄소 집약도를 낮추기 위한 구체적인 Action Plan 등을 마련하였습니다.

아울러 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 폐기물 배출량, 친환경 투자 실적/매출액 등 환경 Data를 공개하였고 환경 경영 강화를 위한 목표를 수립하고 있습니다. 더하여 육/해상 직원의 환경 관련 교육을 지속 확대하여 전 임직원의 친환경경영에 대한 이해도를 제고할 수 있도록 노력하고 있습니다. 팬오션 주식회사는 다가올 탄소중립 시대의 해운 리더로 자리매김할 수 있도록 더욱 노력할 것입니다.

둘째 임직원들의 안전 및 인권을 보장하기 위한 환경을 구축했습니다. 우선 육/해상에 발생 가능한 안전/보건 관련 위험을 총괄적으로 대응하기 위하여 안전보건 경영방침을 수립하였고 안전경영실을 신설하여 운영하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 심폐소생술 실습 등을 시행하고 있으며 비상약품, 건강 관리 제품 등을 사내 상시 구비하여 혹시 모를 임직원의 위험사태에 재빨리 대응하기 위한 체계를 갖추고 있습니다.

아울러 구성원들의 인권 의식 고양 및 인권침해 사전 차단을 위하여 교육을 강화하고 있으며 다양한 방식의 고충처리제도 운영을 통해 육/해상 직원들은 물론 외부 이해관계자의 인권이 보호될 수 있도록 노력하고 있습니다. 선택근로, 탄력근로, 시차 출근제 등 유연근무제와 더불어 보상휴가, 동호회 운영 등을 시행하며 임직원 만족도를 제고하여 업무 효율성을 증대하고 있습니다. 향후 인권 경영의 범위를 협력사까지 확대하여 운영함으로써 사회적 책임을 더욱 강화해 나가도록 하겠습니다.

마지막으로 투명하고 건강한 지배구조 구축을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 우선 주요 의사결정기구인 주주총회/이사회/이사회 내 위원회의 운영 현황, 관련 규정 등을 모두 공개하고 있습니다. 특히 주주총회의 경우 4주 전 소집 통지를 통해 안전 검토에 충분한 기간을 부여하고 있으며 의결권을 수월하게 행사하실 수 있도록 2019년부터 현재까지 전자투표/전자위임장 제도를 운영하고 있습니다. 또한 2022년 정기주주총회를 통해 사외이사 4인 중 1인을 여성 사외이사로 선임, 설립 후 최초로 여성 등기임원을 선임하며 특정 성에 치우치지 않는 경영진 구성을 위한 첫걸음을 내딛었습니다. 한편 2021년초 중장기 배당정책 및 3개년 배당가이드라인을 수립하여 공개함으로써 기존 주주는 물론 잠재적 주주에게도 주주 환원의 예측 가능성을 높인 바 있습니다. 당사는 향후 성장을 위한 투자를 지속 하면서 주주 환원 역시 증대될 수 있도록 끊임없이 고민하겠습니다.

팬오션 주식회사는 ‘이윤 창출’이라는 과거의 잣대로 이미 ‘좋은 기업’임에 틀림없습니다. 하지만 ‘ESG 시대’에서는 아직 부족함이 있는 것이 사실입니다. 이해관계자 여러분들께서 당사가 ‘더 좋은 기업’으로 거듭날 수 있도록 조언과 격려 부탁드립니다.

전 임직원을 대표하여 다시 한번 감사의 말씀을 드리며 인사말을 마칩니다.

2022년 12월

대표이사 **안중호**







# OVERVIEW

팬오션은 오랜 기간 쌓아온 탄탄한 사업 역량과  
글로벌 경쟁력으로 차별화된 해상운송서비스를 제공합니다.  
앞으로도 안전하고 품질 높은 서비스를 기반으로  
지속가능한 해운물류 · 곡물유통 기업이 되겠습니다.

---

기업소개

07

사업소개

11

---



OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE










APPENDIX

# 기업소개

팬오션은 1966년 창립 이래 다양한 이해관계자들에게 세계 최고 수준의 해상운송 서비스를 제공해왔습니다. 주력 사업인 벌크선 사업은 물론 컨테이너선, 탱커선, LNG선 등 해운 전 분야에 걸친 사업 운영을 활발히 펼쳐나가고 있습니다. 전 세계 주요 화주들과의 탄탄한 신뢰관계를 기반으로 아시아와 유럽, 미주, 오세아니아 지역을 아우르는 광범위한 항로를 운영하고 있습니다. 팬오션의 자회사인 포스에스엠은 선박관리, 선원관리, 신조감리, 안전품질관리 서비스 등 종합 선박관리 솔루션을 제공하고 있습니다. 우수한 기술력과 축적된 노하우를 통해 더욱 안전하고 효율적인 운항을 실현함으로써 선박관리 산업을 선도합니다. 앞으로도 팬오션은 우수한 보유 인력과 역량을 중심으로 차별화된 서비스를 제공함으로써 세계 최고의 해운물류·곡물유통 기업으로 나아가겠습니다.

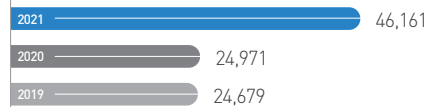
## 일반 현황

(2021.12.31 기준)

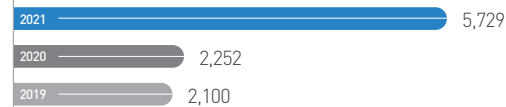
 <p><b>회사명</b> 팬오션 주식회사 (Pan Ocean Co., Ltd.)</p>	 <p><b>본사</b> 서울특별시 종로구 종로5길, Tower8</p>	 <p><b>연간 운송량</b> 11,214만톤</p>
 <p><b>설립연월</b> 1966.05</p>	 <p><b>1,135</b> <b>직원 현황</b> 1,135명 (육상직원 + 해상직원 포함, 2021년말 재직 인원 기준)</p>	 <p><b>운영 사선</b> 109척</p>
 <p><b>대표이사</b> 김홍국, 안중호</p>	 <p><b>주요 사업</b> 벌크선서비스, 특수선서비스, 컨테이너선 서비스, LNG사업, 곡물유통사업</p>	 <p><b>홈페이지</b> www.panocean.com</p>

## 주요 재무성과 (연결재무제표 기준)

### 매출액



### 영업이익



### 당기순이익



■ 2021 ■ 2020 ■ 2019  
(단위: 억원)

OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 기업소개

## 비전과 핵심가치





OVERVIEW

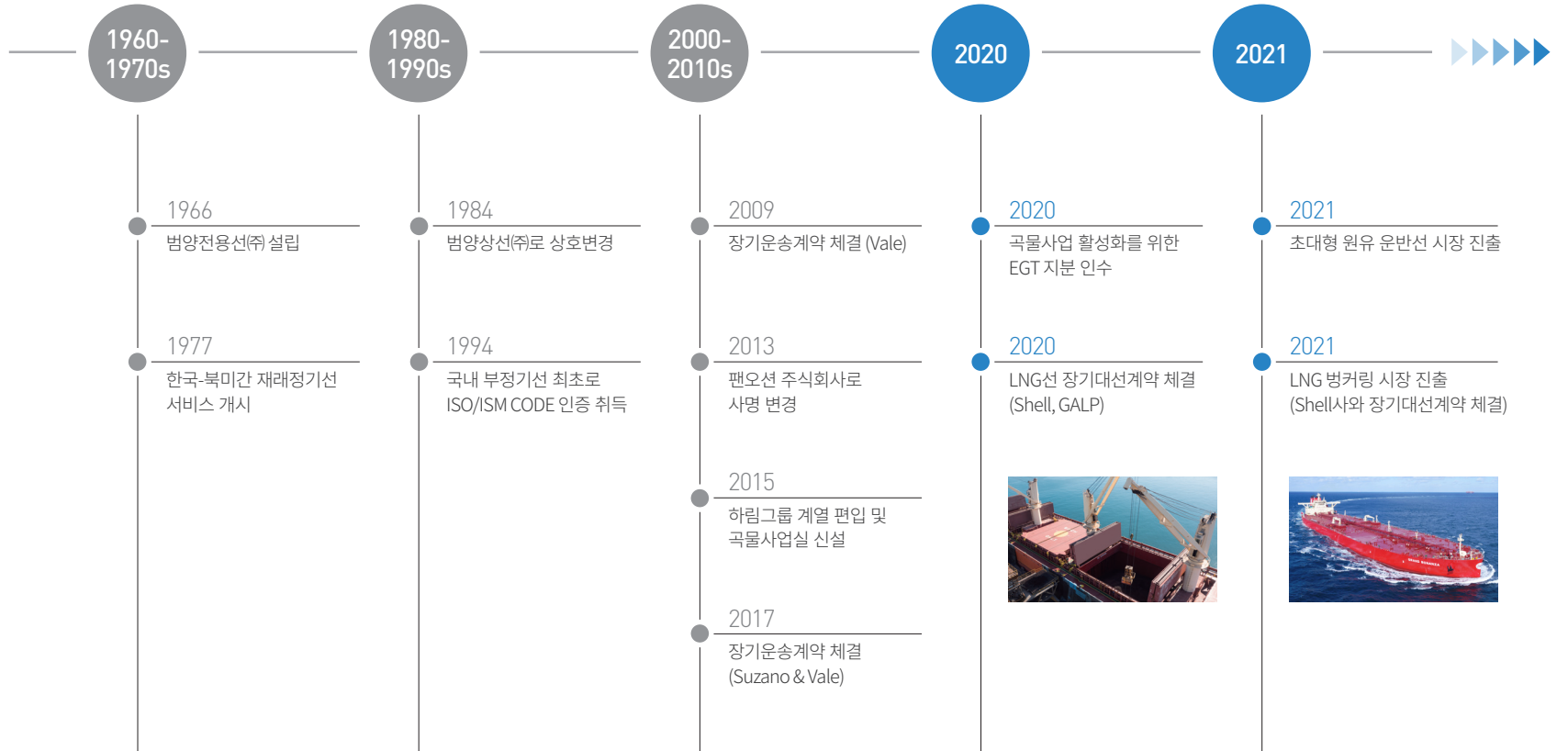
기업소개

사업소개

- ESG IMPACT
- ENVIRONMENTAL
- SOCIAL
- GOVERNANCE
- APPENDIX

# 기업소개

## 기업 연혁



OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 기업소개

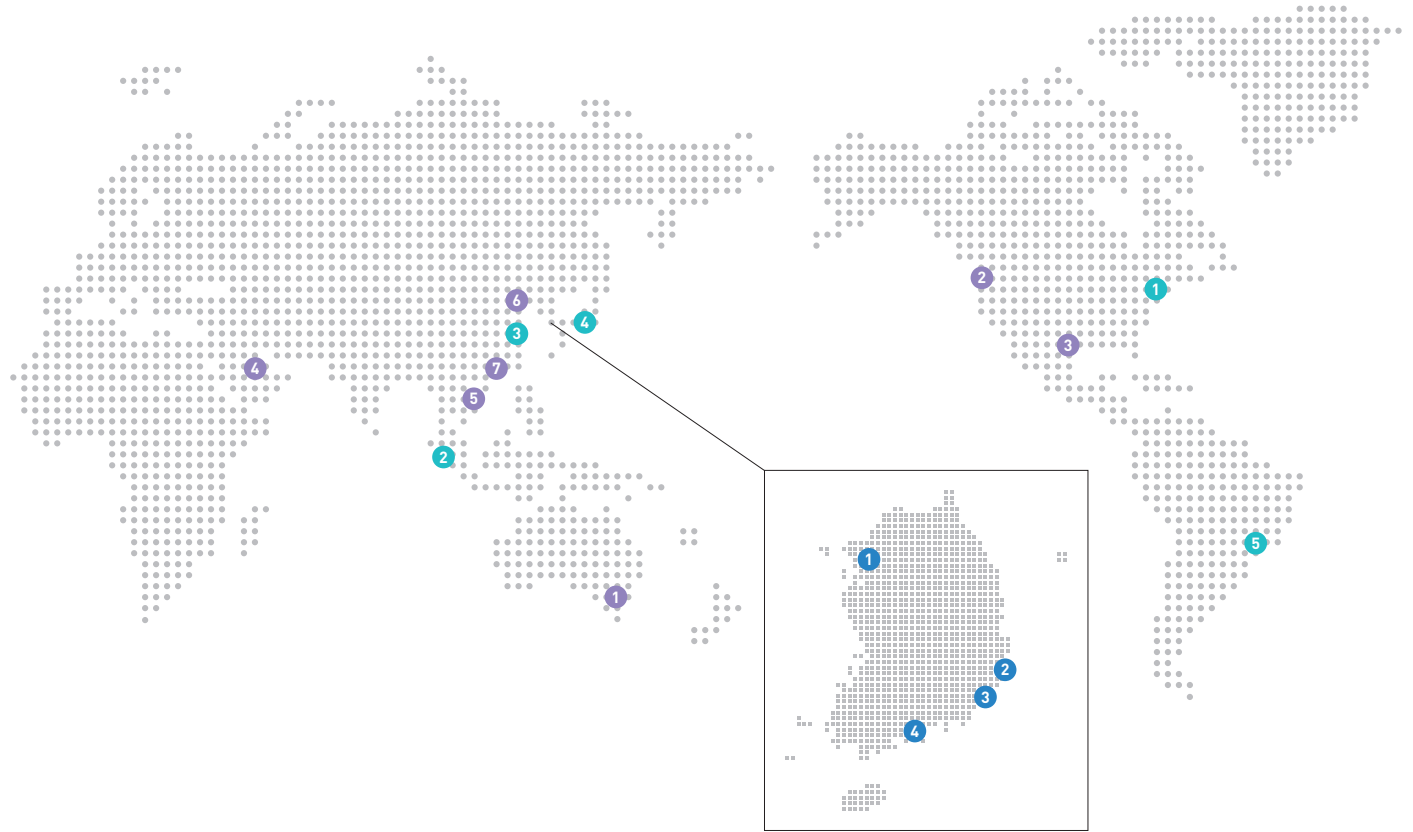
## 글로벌 네트워크

팬오션은 본사가 위치한 한국을 비롯하여 아시아와 미주, 오세아니아, 유럽 등 글로벌 전역에 걸쳐서 국내외 법인 및 사무소를 운영하고 있습니다.

- ### 국내
- ① 서울 본사
  - ② 포항 사무소
  - ③ 부산 사무소
  - ④ 광양 사무소

- ### 해외법인
- ① 미국 (뉴저지)
  - ② 싱가포르
  - ③ 중국 (상해)
  - ④ 일본 (도쿄)
  - ⑤ 브라질 (상파울루)

- ### 해외사무소
- ① 호주 (멜버른)
  - ② 미국 (포틀랜드)
  - ③ 미국 (휴스턴)
  - ④ 아랍에미리트 (두바이)
  - ⑤ 베트남 (호치민)
  - ⑥ 중국 (청도)
  - ⑦ 중국 (심천)





OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

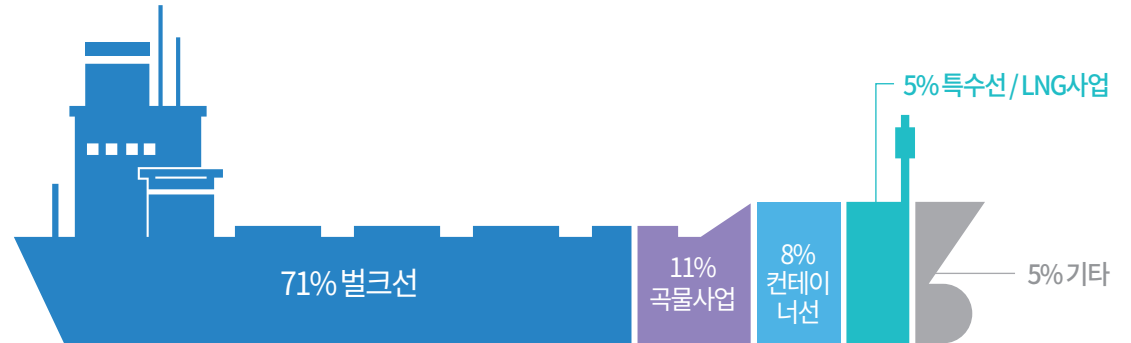
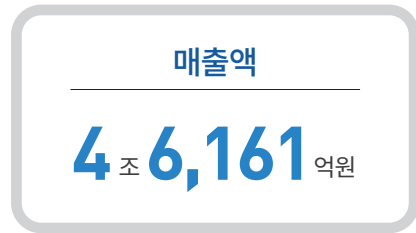
# 사업소개

## Business Portfolio

대한민국을 대표하는 글로벌 해운선사로서 주력사업인 벌크선뿐만 아니라 컨테이너선, 탱커선, LNG운반선, 중량물운반선 등 종합 해운 서비스를 제공하고 있습니다. 다양한 선종의 효율적 선대 운영으로 글로벌 화주들에게 안전하고 안정적인 해상운송 서비스를 제공하고자 노력 중입니다. 또한 해운 사업에서 축적한 사업 역량과 전세계 주요 거점을 연결하는 광범위한 네트워크를 활용하여 곡물유통사업 및 물류사업 등 새로운 비즈니스 기회를 창출하기 위한 노력을 아끼지 않고 있습니다. 해운 사업에서의 성과에 만족하지 않고 신성장동력의 확보를 통해 글로벌 리딩 해운물류기업으로의 도약을 지속 추진하겠습니다.

### 사업부문별 매출 비중

(2021.12.31 기준)



71%

**벌크선**

<b>Cape / Panamax</b>	<b>Supramax / Handy</b>
· 철광석 · 석탄 · 곡물	· 철재/목재 제품 · 기기 및 설비 · 곡물/비료/원당 · 광물/우드펠프

11%

**곡물유통사업**

Agri Trading & Logistics

- 식용 및 사료용 곡물
- 사료용 부원료

8%

**컨테이너선**

Intra-Asia / Far East

- 컨테이너 화물

5%

**특수선 / LNG사업**

<b>Tanker</b>	<b>Heavy Lift</b>	<b>LNG / LNGBV</b>
· 석유 제품 · 동식물유 · 원유	· 기계 / 설비 · 예인선	· LNG · LNG Bunkering

OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 사업소개

## 벌크선

전 세계, 전 산업의 안정적 원료 수급

### 초대형 화주와의 장기 운송계약 확보

업계 최고 수준의 선대 경쟁력과 전문성, 선진 운송서비스 역량을 바탕으로 제철소, 발전회사, 광산업체 등 글로벌 초대형 화주와의 장기화물운송계약을 다수 확보하였습니다. 주요 운송 화물은 철광석, 석탄 등으로 미주, 오세아니아, 남미, 아시아, 중동, 아프리카, 유럽 등지에서 안정적인 이익 기반을 구축하고 있습니다.

### Global 영업망 구축

VALE, KEPCO, POSCO, RIO TINTO, BHP BILLITON, SUZANO, FORTESCUE, BAOSTEEL, CBH 등 국내/외 주요 화주 물량을 지속적으로 확보하여 전 세계 다양한 소비지역으로 Dry Bulk 화물을 운송합니다.



OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 사업소개

## 벌크선

차별화된 운송서비스 제공

### 모든 종류의 Dry Bulk 운송 서비스 제공

전 세계에 걸쳐 모든 종류의 Dry Bulk 화물을 취급하고 있으며 다양한 화주의 운송 수요에 따라 전 항로에서 부정기적으로 운영 가능한 부정기선 서비스를 제공하고 있습니다. 곡물, 광물, 원목, 비료, 석탄, 원당 등의 화물을 고객의 필요에 따라 전 수역에서 운송합니다.



### 안정적이고 차별화된 운송서비스

극동 아시아에서 선적하여 미주, 남미, 유럽, 중동 지역을 아우르는 항로를 통해 Breakbulk 화물(철재 제품, 목재 제품, 기기 및 설비 등)을 안정적으로 운송하는 Liner 배선과, 대서양 수역에서 Open 선복을 바탕으로 미주, 남미, 유럽에서 곡물, 비료, 미네랄 화물을 선적하여 전세계로 운송하는 복합 운송 서비스를 제공하고 있습니다.





OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

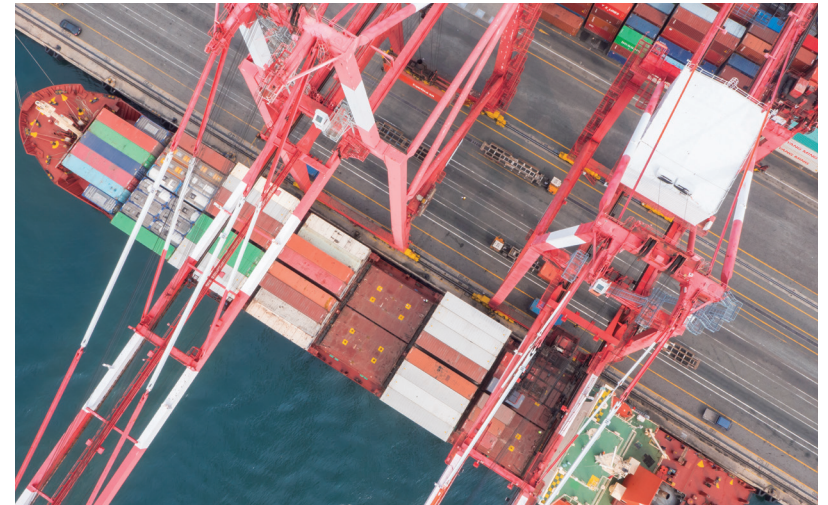
APPENDIX

# 사업소개

## 컨테이너선

### 한중일 서비스를 바탕으로 Intra-Asia 항로 지속 확대

컨테이너선 사업은 한국, 중국, 일본을 중심으로 남중국 및 동남아 지역(베트남, 필리핀, 태국)까지 다양한 항로를 운영하고 있습니다. 팬오션이 제공하는 컨테이너선 서비스는 고객의 다양한 수요 대응과 정시성 확보를 최우선으로 합니다. 꾸준한 신규 항로 개발 및 신속하고 정확한 고객 관리 시스템을 기반으로 선진화된 통합물류 IT시스템과 글로벌 네트워크 서비스를 강화해 나가겠습니다.





OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 사업소개

## 특수선

### Tanker 초대형유조선 및 중/소형 탱커선 운영

2021년 초대형유조선(VLCC, Very Large Crude-Oil Carrier) 2척을 인도받아 원유 운송 능력을 확장함으로써 고부가가치 사업인 VLCC 시장에 본격적으로 진출하였습니다. 중형(MR) 탱커선을 이용하여 아시아, 태평양 및 인도양 수역에서 원유 및 석유제품을 운송하고 있으며 소형 Chemical Tanker를 이용하여 석유화학제품 및 동식물유 등을 운송하고 있습니다.



### Heavy Lift 중량물 운반선 운영

2척의 Heavy Lift 선박을 보유하여 대형 플랜트, 설비 등의 중량물 운송 서비스를 제공하고 있습니다. 파나마 운하 확장 공사용 Lock Gate 운송 계약을 시작으로 Ichthys LNG Project(2015), Yamal LNG Project(2016), Formosa Phase 1 Project(2019), North Field Qatar/TPC Changhua OWF Project(2020), Greater Changhua/Tortue LNG Project(2021)를 수행한 바 있습니다.



OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 사업소개

## LNG선

### LNG 사업 확대

#### 국내외 LNG 운송 프로젝트 참여

2005년 말 한국가스공사 LNG운송프로젝트 사업자로 선정된 이후 2008년 153,000CBM(입방미터)급 LNG운반선인 LNG KOLT호를 수탁 운항하며 본격적으로 LNG사업을 개시하였습니다. 2021년 LNG Bunkering 사업을 확대하고자 소형 LNGBV 1척을 중고로 매입하여 운영 중에 있으며 2022년 12월까지 국외 주요 LNG Project에 참여하여 GALP, SHELL, QATAR ENERGY와 장기대선계약을 체결하였고 11척(LNGC 10척 + LNGBV 1척)의 LNG운송 선박을 발주한 바 있습니다. 해운사업의 한 축으로 자리매김할 수 있도록 LNG 운송 역량을 지속 강화하겠습니다.



OVERVIEW

기업소개

사업소개

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 사업소개

## 곡물유통사업

국내 No 1. Grain Trader로의 도약

### 안정적인 곡물유통사업 기반 구축

팬오션은 2015년 8월 미국에 곡물 판매법인을 설립하여 본격적으로 곡물유통사업에 뛰어들었습니다. 기존 운송역량을 바탕으로 안정적으로 곡물유통시장에 진입하여 옥수수, 대두, 옥수수 주정박, 팜박, 소맥, 대두박 등의 식용 및 사료용 곡물을 주로 판매하고 있습니다. 2020년에는 미국내 곡물터미널인 EGT(Export Grain Terminal)의 지분을 일부 인수하며 곡물 Sourcing 역량을 강화한 바 있습니다. 또한, 팬오션이 속한 하림 기업집단의 곡물 수요와 바이어로서의 구매 경험 및 노하우가 팬오션의 해상운송 경쟁력과 결합된다면 보다 새로운 가치의 경쟁력을 창출할 수 있습니다. 이에 팬오션은 앞으로 곡물유통사업의 원활한 운영을 통해 Grain Trader로서의 위상을 확립하고 나아가 식량 안보 위기를 극복하는데 일조하여 국가 경제에 이바지 할 것입니다.





# ESG IMPACT

---

지속가능한 성장 기반을 확보하기 위해 ESG경영 활동을 체계적으로 수행하고자 합니다.

장기적 관점에서 팬오션이 주목해야 할 지속가능성 측면의 주요 사안을 파악하고 관리해 나가겠습니다.

---

2021-2022 at a glance	19
중대성 평가	20
중요 이슈 관리	21
이해관계자 참여	24

---



2021-2022 at a glance

- 중대성 평가
- 중요 이슈 관리
- 이해관계자 참여

# 2021-2022 at a glance

## Economy

### 국내 해운사 최초 ESG채권 발행

(2021.06)

친환경 선박  
전환을 위한  
자금 확보 및 투자



### 전년 동기 대비 영업이익 180% 증가

(2022.3Q 누적 기준)

탄탄한 사업기반  
구축으로 안정적  
영업실적 확보



### 신용등급 A 획득

(한국신용평가, 한국기업평가)

원활한 비즈니스  
리스크 통제로  
재무안정성 확보



## Environmental

### 해사환경팀 신설

(2021.01)

선박 관련  
환경규제와 이슈에  
대한 적극적 대응



### 2050 탄소중립 선언

(2022.08)

2050 탄소중립 선언을  
통해 모든 이해관계자에  
Net Zero 솔루션 제공



### CDP\* 자발적 참여 B등급

\* CDP(Carbon Disclosure Project): 탄소정보공개프로젝트

기후변화 대응  
현황과 데이터  
투명한 공개



### 자율운항선박 실증 사업 본격 착수

(2022.09)

안전한 자율운항  
선박 도입을 위한  
실증 사업 참여



## Social

### 안전관리조직 신설

(2021.11)

'안전경영실' 신설로  
육상/해상  
안전보건 관리 강화



### 포스에스엠, 국내 최초 우수 선박관리사업자 선정

(2021.12)

해양수산부 주관  
우수 선박관리사업자  
인증 획득



### 포스에스엠, 해운항만산업 우수기업인증제도 최고등급 4 Star 획득

(2021.09)

국내 선박관리기업 최초로  
해운항만산업 우수기업인증제  
도의 최고 등급 획득



## Governance

### ESG위원회 신설

(2022.05)

이사회 내 ESG위원회  
설치를 통해 본격적으로  
이사회 차원의  
지속가능성 관리 착수



### 여성 사외이사 선임

(2022.03)

여성 사외이사  
선임으로 이사회  
구성원의 성별 다양성 확보



### 중장기 배당 정책 수립

(2021.02)

배당 안정성 및 예측가능성  
제고를 위해 배당 정책 수립  
및 3개년(2021~2023)  
배당가이드라인 공시



### 공정거래자율준수 프로그램(CP) 도입

(2022.06)

자율적 법규 준수를  
위한 전사적  
준법관리시스템 운용



OVERVIEW

ESG IMPACT

2021-2022 at a glance

중대성 평가

중요 이슈 관리

이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 중대성 평가

당사의 중요한 지속가능경영 이슈를 파악하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 매년 중대성 평가 수행을 통해 전년 대비 변경, 삭제, 추가된 이슈를 확인하여 지속가능경영 이슈를 지속 관리해나가고자 합니다. 2022년 11월 기준, 현재까지 공개된 GRI Sector Standards(G11, G12, G13)를 비교한 결과 공통적으로 선별된 주요 토픽(likely material topics) 13개를 확인했습니다. 당사의 주력 산업인 해운업은 G11(Oil and Gas), G12(Coal), G13(Agriculture, Aquaculture and Fishing)에 해당하진 않으나 타 산업에서 공통적인 주요 토픽은 향후 발표될 해운업(Shipping) 표준에서도 중요하게 다루어질 것으로 예상됩니다. 따라서 상위 이슈 9가지에 각각 해당되는 공통 토픽을 매칭하였으며 매칭된 이슈는 더욱 유의하여 관리할 예정입니다. 관련 내용은 ‘중요 이슈 관리’ 페이지에 수록하였으며 이러한 중대성 평가 수행 과정과 결과는 매년 발간하는 ESG보고서를 통해 투명하게 공개할 계획입니다.

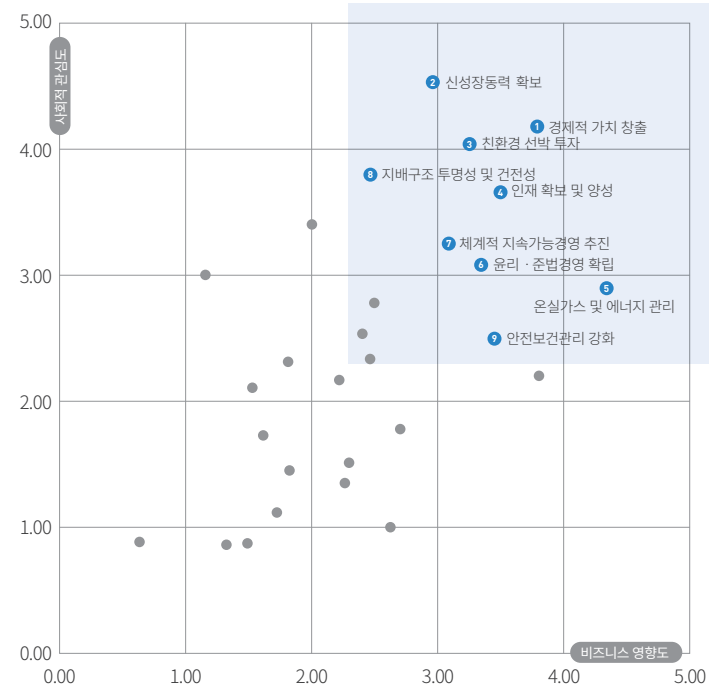
## 중대성 평가 프로세스

지속가능경영 관련 중요 이슈를 식별하여 본 보고서에 반영하기 위해 GRI Standards 보고 원칙에 근거하여 아래의 4단계 과정을 거쳐 중대성 평가를 수행하였습니다.

<p><b>STEP 1. 이슈 식별 및 구성</b></p> <p><b>지속가능경영 이슈풀 구성</b></p> <p>① 글로벌 이니셔티브 및 표준 분석(GRI, ISO 26000, UN SDGs, DJSI, KCGS, SASB, TCFD, K-ESG, Ecovadis)</p> <p>② 팬오션 현황 및 내부 의견 반영</p>	<p><b>STEP 2. 대내외 환경 분석</b></p> <p><b>미디어조사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 미디어에 노출된 팬오션 연관 기사 분석</li> <li>- 기간: 2019.01.01-2022.06.30</li> <li>- 1,424건 중 유효기사 263건</li> </ul> <p><b>타사 벤치마킹</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 국내외 우수 지속가능경영기업의 현황 분석</li> </ul>
<p><b>STEP 3. 이해관계자 의견 수렴</b></p> <p><b>이해관계자 설문조사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 내/외부 이해관계자 대상으로 팬오션의 지속가능경영 전반에 대한 설문조사 실시</li> <li>- 기간: 2022.08.11-08.29</li> <li>· 방법: 온라인 설문조사</li> </ul> <p><b>팬오션 중장기 전략방향 반영</b></p>	<p><b>STEP 4. 보고 방향성 결정</b></p> <p>① 평가 결과를 기반으로 중요 보고 이슈 식별</p> <p>② 9개 중요 주제별 주요 지속가능경영 활동 및 대응 방안 수록</p>

## 중대성 평가 결과

중대성 평가 결과 상위 9개 이슈를 중요 보고 이슈로 선정하였으며 각 이슈에 대한 당사의 관리방식 및 대응 활동을 보고서에 담았습니다.



# 중요 이슈 관리

팬오션의 중요 이슈가 경제, 환경, 사회 영역에서 미치는 실질적, 잠재적 영향력에 대해 파악하고 중장기적인 관점으로 관리하고자 합니다.

경제  환경  사회(인권 포함)

\* Sector Standards(G11, G12, G13)에서 중요할 가능성이 높은 것으로 식별된 공통 주제

OVERVIEW

ESG IMPACT

2021-2022 at a glance

중대성 평가

중요 이슈 관리




이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

No.	Material issues	Impact in sustainability context	Activity and Performance	ESG indicators	Page	Documents	Likely material topics*																
1	<input checked="" type="checkbox"/> 경제적 가치 창출 	기업의 본원적 책무는 경제적 이윤을 창출하여 다양한 이해관계자에 배분하는 것입니다. 따라서 팬오션은 우량 화주 확보를 통한 수익 기반 강화, 운항 효율성 증진, 운영비 절감 등을 통해 안정적으로 수익을 창출하고 비용 효율성을 제고해야 합니다.  시장상황의 변동에 따라 발생하는 운대선 계약 가격과 유류비 가격 변동 등의 위험은 상존하고 있으며 국내외 경영 환경의 불확실성은 날이 커져갑니다. 이에 코로나19로 인한 경기 위축까지 더해진 상황 속에서 팬오션이 앞으로의 지속적인 생존과 경쟁 우위 선점을 위해 전략적 방안을 모색하는 것이 무엇보다 중요합니다.	(기준: 연결재무제표, 단위: 억원) <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>매출액</th> <th>영업이익</th> <th>증감률*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>24,679</td> <td>2,100</td> <td>3.0%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>24,972</td> <td>2,252</td> <td>7.2%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>46,161</td> <td>5,729</td> <td>154.4%</td> </tr> </tbody> </table> * 영업이익 증감률	연도	매출액	영업이익	증감률*	2019	24,679	2,100	3.0%	2020	24,972	2,252	7.2%	2021	46,161	5,729	154.4%	· GRI 201 (Economic Performance)	7, 78-79	· 사업보고서 · IR보고서	N/A
연도	매출액	영업이익	증감률*																				
2019	24,679	2,100	3.0%																				
2020	24,972	2,252	7.2%																				
2021	46,161	5,729	154.4%																				
2	<input checked="" type="checkbox"/> 신성장동력 확보 	팬오션은 주요 사업 영역이 글로벌 시장에 집중되어 있고 화주의 요구에 민감하게 반응할 수밖에 없는 업적 특성을 지니고 있습니다. 사업 영역 확장과 고객 유지 및 발굴은 팬오션의 경제적 이윤 창출에 직접적인 영향을 미칠 수밖에 없습니다. 따라서 지속적인 발전을 모색하고 글로벌 경쟁력을 강화하기 위해서는 외부 환경의 변화에 걸맞은 신성장동력을 탐색해야 합니다.  점점 더 다양해지고 빠르게 변화하는 시장과 고객의 니즈를 기민하게 포착하여 기존 사업 영역을 확대하고 새로운 사업의 기회를 발굴하는 노력을 기울여야 합니다. 앞으로 디지털 전환 시대에 걸맞은 업무 자동화 솔루션이나 친환경 선박 추진 등 새로운 기술과 역량을 확보하는 데 집중해야 하며, 이는 팬오션의 발전과 성장을 위해 반드시 고려해야 할 이슈입니다.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>해운</td> <td>· 2021년 VLCC 2척 신규 도입 · 2021년 LNGBV 1척 신규 도입 · 2023년~ LNGC(174K CBM) 신규 도입</td> </tr> <tr> <td>비해운</td> <td>· 2015년 곡물유통사업 진출</td> </tr> </tbody> </table>	구분	내용	해운	· 2021년 VLCC 2척 신규 도입 · 2021년 LNGBV 1척 신규 도입 · 2023년~ LNGC(174K CBM) 신규 도입	비해운	· 2015년 곡물유통사업 진출	· 기타 비즈니스 이슈(non-GRI)	11-17	· 사업보고서 · IR보고서	N/A										
구분	내용																						
해운	· 2021년 VLCC 2척 신규 도입 · 2021년 LNGBV 1척 신규 도입 · 2023년~ LNGC(174K CBM) 신규 도입																						
비해운	· 2015년 곡물유통사업 진출																						
3	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 친환경 선박 투자 	강화되는 온실가스 규제에 따라 친환경 선박으로의 전환이 가속화되고 있습니다. 이에 화주, 투자기관 등 주요 이해관계자로부터 친환경·고효율 선박에 대한 요구 또한 늘어나고 있습니다. 선박으로부터 배출되는 온실가스를 줄이기 위해 청정 및 대체 연료 사용, 연비 효율 향상 솔루션 개발 등이 활발히 이루어지고 있으며 이러한 흐름은 점점 강력해지는 환경 규제와 더불어 앞으로 더욱 거세질 것으로 예상됩니다.  따라서 팬오션 또한 기존의 화석연료에서 LNG연료로의 전환, 나아가 혼합연료, 암모니아, 바이오연료, 수소연료 등을 적용할 수 있는 기술적 대안을 강구해야 합니다. 즉 해운물류 산업을 리딩하는 기업으로서 팬오션의 영향력은 더욱 막중해졌으며 사업 운영의 지속성을 확보하고 환경적 책임을 이행하기 위한 적극적인 노력이 필요합니다.	(단위: 억원) <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>친환경 투자 실적</th> <th>친환경 매출액*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>411</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>664</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>244</td> <td>162.5</td> </tr> </tbody> </table> * 친환경선박 전환 지원 사업을 통해 선금으로부터 친환경 기술 적용 확인서를 받은 선박으로 수행한 해상운송 서비스에서 발생한 매출액	연도	친환경 투자 실적	친환경 매출액*	2019	411	-	2020	664	60	2021	244	162.5	· GRI 302 (Energy) · GRI 304 (Biodiversity) · GRI 305 (Emissions)	39-41	· 환경경영방침 · ESG Finance 관리체계	Climate adaptation, resilience, and transition  Biodiversity				
연도	친환경 투자 실적	친환경 매출액*																					
2019	411	-																					
2020	664	60																					
2021	244	162.5																					

OVERVIEW

ESG IMPACT

2021-2022 at a glance

중대성 평가

중요 이슈 관리

이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

SOCIAL



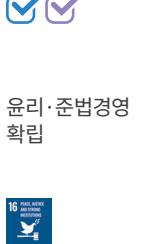
GOVERNANCE

APPENDIX

# 중요 이슈 관리

경제  환경  사회(인권 포함)

\* Sector Standards(G11, G12, G13)에서 중요할 가능성이 높은 것으로 식별된 공통 주제

No.	Material issues	Impact in sustainability context	Activity and Performance	ESG indicators	Page	Documents	Likely material topics*																
4	 <p><b>인재 확보 및 양성</b></p>	<p>구성원의 성장과 행복이 곧 팬오션의 발전으로 이어집니다. 기업의 경쟁력은 인재풀을 확보하고 지속적으로 관리하는 데에서 시작되므로 팬오션은 임직원들의 역량 개발과 삶의 질을 보장하는 데에 분명한 책임이 있습니다.</p> <p>당사의 경우 사업의 연속성을 위해 장기적인 인재 확보가 특히 중요하므로 인력 이탈과 손실을 방지하기 위해 끊임없는 관심을 기울여야 합니다. 이에 중장기적인 인력계획을 수립하고 임직원의 고충을 해소하기 위한 진정성 있는 고민과 실질적인 행동을 수행해야 합니다. 또한 다양한 역량을 보유한 혁신 인재를 확보하고 유지하는 것은 팬오션의 성장뿐만 아니라 고용 창출이라는 긍정적 사회적 영향에 있어서도 매우 중요합니다. 따라서 인재 채용부터 양성, 이탈 방지, 재취업지원에 이르는 인적 자원 관리 전 과정은 팬오션의 지속가능한 성장과 사회적 책임 이행에 있어서 필수 요건입니다.</p>	<p>(단위: 명, %, 억원)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>신규채용</th> <th>자발적 이직률</th> <th>교육비용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>161</td> <td>(육상) 3.4 (해상) 8.9</td> <td>10.4</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>206</td> <td>(육상) 2.5 (해상) 8.9</td> <td>6.9</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>235</td> <td>(육상) 3.1 (해상) 6.8</td> <td>8.7</td> </tr> </tbody> </table>	연도	신규채용	자발적 이직률	교육비용	2019	161	(육상) 3.4 (해상) 8.9	10.4	2020	206	(육상) 2.5 (해상) 8.9	6.9	2021	235	(육상) 3.1 (해상) 6.8	8.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 401 (Employment)</li> <li>GRI 404 (Training and Education)</li> </ul>	44-48	-	Employment practices
연도	신규채용	자발적 이직률	교육비용																				
2019	161	(육상) 3.4 (해상) 8.9	10.4																				
2020	206	(육상) 2.5 (해상) 8.9	6.9																				
2021	235	(육상) 3.1 (해상) 6.8	8.7																				
5	 <p><b>온실가스 및 에너지 관리</b></p>	<p>온실가스 배출로 파생되는 해수면 상승, 해수온도 증가, 생태계의 변화 등 이제 세계는 기후변화를 넘어 기후위기에 다다랐습니다. 따라서 온실가스 감축과 에너지 효율성 관리는 사업 운영을 통해 온실가스를 배출하는 모든 기업에게 요구되는 과제이자 주어진 책무입니다. 특히 선박은 기후변화에 미치는 영향이 매우 클 뿐더러 불규칙적으로 발생하는 자연현상에 따라 운항에 직접적인 영향을 받을 수밖에 없습니다.</p> <p>또한 EU ETS에 해운산업이 편입되면 배출권 거래 비용이 발생하므로 재무적 영향과도 결부되어 있습니다. 더불어 기후변화 대응에 적극적으로 참여하지 않는 기업들은 지속가능성 측면의 기여도가 낮다고 판단되어 투자 대상에서 배제될 가능성이 높아지고 있습니다. 온실가스 및 에너지 관리는 투자자 확보 및 기업의 환경적 책임 이행 측면에서 팬오션이 중요하게 수행해야 하는 과제입니다.</p>	<p>(단위: tCO<sub>2</sub>eq/억 원, TOE/억 원)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>온실가스 배출 집약도</th> <th>에너지 집약도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>100.822</td> <td>31.992</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>113.343</td> <td>36.070</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>67.776</td> <td>21.733</td> </tr> <tr> <td>2021 목표</td> <td>109</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table>	구분	온실가스 배출 집약도	에너지 집약도	2019	100.822	31.992	2020	113.343	36.070	2021	67.776	21.733	2021 목표	109	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 302 (Energy)</li> <li>GRI 305 (Emissions)</li> </ul>	29-35	· 환경경영방침	Climate adaptation, resilience, and transition	
구분	온실가스 배출 집약도	에너지 집약도																					
2019	100.822	31.992																					
2020	113.343	36.070																					
2021	67.776	21.733																					
2021 목표	109	35																					
6	 <p><b>윤리·준법경영 확립</b></p>	<p>책임있는 윤리경영 실천과 확고한 준법정신은 팬오션의 기업 평판, 시장 경쟁력, 인권 침해 등 기업의 존립에 상당한 영향을 미치는 여러 리스크들과 결부되어 있습니다. 또한 평가기관, 투자사, 고객 등 기업 외부에서 팬오션에게 기대하는 책임과 역할의 수준이 강화되고 그에 따른 각종 법률 및 규제도 엄격해지고 있습니다.</p> <p>위반 시 과징금 등의 경제적 비용이 발생하고 사회적 신뢰도 하락, 사내 불안감 조성이라는 리스크가 존재하므로 반부패 및 공정거래, 직장 내 괴롭힘 등의 제반 법규를 철저히 준수해야 합니다. 팬오션은 발생가능한 위험 요소를 사전에 차단하고 비윤리 행위 발생 시 적절하게 대처할 수 있는 방안을 모색해야 합니다.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>윤리/준법서약서 서명 비율</th> <th>자율준법점검 이행 비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>99.4%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>99.4%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>99.6%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	연도	윤리/준법서약서 서명 비율	자율준법점검 이행 비율	2019	99.4%	100%	2020	99.4%	100%	2021	99.6%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 2-27</li> <li>GRI 205 (Anti-Corruption)</li> </ul>	72-74, 81	· 윤리헌장 · 윤리강령 · 윤리경영실천 지침	Anti-corruption				
연도	윤리/준법서약서 서명 비율	자율준법점검 이행 비율																					
2019	99.4%	100%																					
2020	99.4%	100%																					
2021	99.6%	100%																					



OVERVIEW

ESG IMPACT

2021-2022 at a glance

중대성 평가

중요 이슈 관리

이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 중요 이슈 관리

경제 환경 사회(인권 포함)

\* Sector Standards(G11, G12, G13)에서 중요할 가능성이 높은 것으로 식별된 공통 주제

No.	Material issues	Impact in sustainability context	Activity and Performance	ESG indicators	Page	Documents	Likely material topics*																		
7	 체계적 지속가능경영 추진 	<p>평가기관, 주주 및 투자자, 고객 등 외부 이해관계자들이 실질적인 ESG활동과 성과를 요구하고 있습니다. 재무성과에 편중되었던 투자 기준이 환경, 인권, 공급망 등 전반적인 재무적 성과를 고려하는 방향으로 변화하였습니다. 따라서 ESG경영은 기업의 생존과 성장을 위해 필수적으로 이행해야 하는 과제가 되었습니다.</p> <p>지속가능경영이 팬오션의 경영방침과 분리되지 않고 연계 및 통합되려면 이사회 차원의 거버넌스에서 지속적인 관심을 가지고 적극적으로 이끌어야 합니다. 그리고 이보다 중요한 것은 전사 구성원들과의 공감대 형성입니다. 임직원의 진심 어린 호응을 이끌어내지 못하는 지속가능경영은 장기적으로 지속되기 어려울 것입니다.</p> <p>즉 소수의 경영진이나 담당부서만의 노력이 아닌 각 영역별로 주체적인 실행이 필요합니다. 따라서 우선적으로 지속가능경영의 필요성과 이행하고자 하는 진정성을 전사적으로 확산해야 할 것입니다. 나아가 중장기 전략방향과 통합된 ESG 전략체계를 마련해야 합니다.</p>	<p>· 이사회 내 ESG위원회 신설</p>	<p>· GRI 2-14 · GRI 2-22</p>	67	<p>· ESG위원회 운영규정 · ESG Finance 관리체계</p>	N/A																		
8	 지배구조 투명성 및 건전성 	<p>기업의 굳건한 경쟁력은 균형잡힌 지배구조에서 비롯됩니다. 건강한 기업문화와 투명한 정보 공개는 이해관계자의 두터운 신뢰로 이어집니다. 지배구조가 민주적이고 체계적인 의사결정 프로세스 하에 운영될 때 기업은 올바른 의사결정을 내릴 수 있습니다.</p> <p>또한 지배구조 투명성과 이사회 독립성 등의 요소들이 실질적으로 작동하고 있음을 대외적으로 증명한다면 주주의 권리 보호에도 기여할 수 있습니다. 따라서 팬오션은 지배구조 운영 기준과 이사회 활동 현황 등 이해관계자의 이해를 돕기 위한 각종 규정 및 정보를 공개하고 있습니다. 앞으로도 경영진의 책임있는 의사결정을 바탕으로 이사회 중심의 선진적 지배구조를 확립해 나가야 합니다.</p>	<p>· 기업지배구조 현장 제정 · 배당정책 및 3개년 배당 가이드라인 수립</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>이사회 참석률</th> <th>이사회 개최횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>69%</td> <td>8회</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>77%</td> <td>12회</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>87%</td> <td>14회</td> </tr> </tbody> </table>	연도	이사회 참석률	이사회 개최횟수	2019	69%	8회	2020	77%	12회	2021	87%	14회	<p>· GRI 2 (Governance)</p>	66-68	<p>· 정관 · 이사회 운영 규정 · 기업지배구조 현장 · 기업지배구조 보고서 · 감사위원회/내 부거래위원회/보수위원회/사외이사후보추천위원회 운영 규정</p>	N/A						
연도	이사회 참석률	이사회 개최횟수																							
2019	69%	8회																							
2020	77%	12회																							
2021	87%	14회																							
9	 안전보건관리 강화 	<p>전염병 확산, 중대재해처벌법 발효 등으로 인해 안전보건에 대한 사회적 경각심이 커지고 있습니다. 중대재해 발생 시 경영 책임자 등에게 처벌이 부과되므로 모든 기업은 안전보건 사고를 경영 전반의 문제로 인식해야 합니다. 그리고 이러한 경영 상의 리스크를 차치 하더라도 안전 사고 예방은 구성원 보호를 위한 의무입니다.</p> <p>특히 선상 작업환경은 부상의 위험이 높기 때문에 더욱 면밀한 주의가 필요합니다. 또한 해상사고 발생 시 인명피해와 환경오염의 가능성이 공존합니다. 따라서 구성원과 협력사의 안전을 보장하고 환경적 책임을 준수하기 위해 근본적인 사고 예방 체계를 구축해야 합니다. 중대재해 Zero화 추진 및 안전보건 리스크 사전 발굴을 통해 위해 · 위험 요인을 개선하는 노력이 필요합니다.</p>	<p>(단위: 백만근무시간당 근로손실재해건수, 명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>근로손실재해율</th> <th>사망자 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">2019</td> <td>(육상) 0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>(해상) 5.91</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2020</td> <td>(육상) 1.128</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>(해상) 5.97</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2021</td> <td>(육상) 0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>(해상) 4.07</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	연도	근로손실재해율	사망자 수	2019	(육상) 0	0	(해상) 5.91	0	2020	(육상) 1.128	0	(해상) 5.97	0	2021	(육상) 0	0	(해상) 4.07	0	<p>· GRI 403 (Occupational Health and Safety)</p>	55-62	<p>· 해상 안전보건 방침 · 육상 안전보건 방침</p>	Occupational health and safety
연도	근로손실재해율	사망자 수																							
2019	(육상) 0	0																							
	(해상) 5.91	0																							
2020	(육상) 1.128	0																							
	(해상) 5.97	0																							
2021	(육상) 0	0																							
	(해상) 4.07	0																							

OVERVIEW

ESG IMPACT

2021-2022 at a glance

중대성 평가

중요 이슈 관리

이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

APPENDIX

# 이해관계자 참여

팬오션은 이해관계자를 임직원, 고객, 협력사, 주주/투자자, 지역사회로 구분하여 정의합니다. 각 그룹의 관심사항과 의견을 다양한 채널을 통해 파악하고 있으며 이번 중요 이슈 도출 과정에도 이해관계자의 의견을 반영하였습니다. 앞으로도 이해관계자별 관심이 높은 이슈를 파악하고 중점적으로 관리함으로써 이해관계자와의 원활한 소통을 이어 나가겠습니다.

## 고객

소통 채널	관심 주제
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 홈페이지</li> <li>· 헬프라인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 의견 및 피드백 수렴</li> <li>· 고품질 서비스 제공</li> </ul>

## 임직원

소통 채널	관심 주제
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사협의회</li> <li>· 고충처리제도</li> <li>· 구성원 만족도 조사</li> <li>· 인트라넷, 사내 메신저</li> <li>· 사내 뉴스레터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인재 유치 및 유지</li> <li>· 다양한 복지 프로그램 운영</li> <li>· 역량 개발 및 성장 지원</li> <li>· 근무환경 및 조직문화 개선</li> <li>· 인권 보호 및 다양성 존중</li> </ul>

## 지역사회

소통 채널	관심 주제
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울노인복지센터</li> <li>· 국립서울현충원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회 경제 활성화</li> <li>· 사회적 취약계층 지원</li> <li>· 환경적 책임 이행</li> <li>· 사회기반시설 인프라 확충</li> </ul>

## 협력사

소통 채널	관심 주제
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구매 포털사이트</li> <li>· 헬프라인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정한 업체 선정 및 평가</li> <li>· 상생 협력 관계 구축</li> <li>· 법률 및 규정 준수</li> </ul>



## 주주/투자자

소통 채널	관심 주제
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주주총회</li> <li>· IR</li> <li>· 정보 공시</li> <li>· 미팅, 컨퍼런스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경영성과 및 재무정보 공시</li> <li>· 주주와의 소통 활성화</li> <li>· 거버넌스 체계의 투명한 공개</li> <li>· 윤리/준법경영 추진</li> </ul>



# ENVIRONMENTAL

---

기후위기에 대응하고 지속가능한 미래에 기여하기 위한 기업의 환경적 책임과 역할은 막중해지고 있습니다. 이에 팬오션은 환경이슈에 선제적으로 대응하여 직면한 환경문제 해결에 적극적으로 참여합니다.

---

환경경영 추진	26
기후변화 대응	29
온실가스 및 에너지 관리	34
환경영향 저감	36
친환경 선박 투자	39

---



## 환경경영 추진

### 환경경영 방침

2012년 환경경영 방침을 제정한 이래로 팬오션은 환경경영 추진 체계를 강화하기 위해 지속적으로 노력해왔습니다. 미래 세대를 위한 지속가능한 환경을 조성하고 환경친화적 기업으로 거듭나기 위해 매년 본 방침에 따라 구체적인 환경 목표 및 계획을 수립하고 실천합니다.

#### Pan Ocean 환경경영 방침

1. 환경 보호를 위해 식별된 모든 위험에 대한 조치를 수립한다.
2. 환경경영시스템의 모든 요건을 포함하여 관련 국제협약, 지침 및 기국, 항만국 규정을 준수한다.
3. 육해상 모든 직원이 교육, 훈련을 통하여 맡은 직무를 수행하기 위한 필요한 자격과 전문지식을 갖도록 하여 국내외 규정에 적합하도록 필요한 자격과 능력을 갖추고 신체적으로 건강한 인력을 채용한다.
4. 선박의 긴급 해난 및 오염사고에 효율적으로 대처 가능하도록 선박 및 육상에 비상대응체제를 운용하고 교육 및 훈련을 통하여 비상시 대응 능력을 배양한다.
5. 육상과 선박간에 원활한 정보 전달을 위하여 육상과 선박 조직간 명확한 책임과 권한을 규정하고 의사소통 체계를 수립하여 비상연락체제를 유지한다.
6. 환경보호를 위하여 수립한 환경경영시스템을 지속적으로 개선해 나간다.

### 환경경영체계

팬오션은 안전한 선박 운항과 더불어 환경친화적 운송서비스를 지향합니다. 보다 체계적인 환경경영 추진을 위해 2010년 ISO 14001인증을 획득한 이후 꾸준히 유지해오고 있으며, 포스에스엠 또한 해당 인증을 보유하고 있습니다. 팬오션은 PDCA(Plan-Do-Check-Action) 사이클에 따라 전반적인 환경영향을 관리합니다. 환경목표 추진 계획 수립부터 환경 교육, 모니터링, 부적합 시정조치 및 경영 검토에 이르기까지 지속적인 개선활동을 통해 환경경영에 만전을 기하고 있습니다. 이러한 환경 분야 업무 전반은 전담조직인 해사환경팀에서 담당하며 환경경영시스템 유지 관리에 힘쓰고 있습니다.

### ISO 14001 인증서



팬오션



포스에스엠

### 환경영향평가

팬오션의 영업활동이 환경에 미칠 영향을 예측 및 분석하고 환경오염을 사전에 방지하기 위해 매년 환경영향평가를 실시합니다. 평가 대상이 되는 환경 측면의 각 항목별로 발생 가능성과 발생 결과에 따른 리스크를 통합하여 환경영향 심각도 등급을 산출합니다. 심각도 등급에 따라 중대한 환경영향을 미칠 것으로 식별된 측면은 차년도 환경목표 설정 시에 적극 반영됩니다.

### 2021 주요 환경영향평가 결과

구분	영향	대응전략
온실가스 배출규제	최대출력 제한 장치 설치	선급, Maker와 협의를 통한 최적의 EPL 장비 설치
기후변화	저등급 선박 영업 제한	선박 성능 모니터링 시스템 활용으로 최적의 선박 에너지 효율 달성
기후변화	열대성 저기압 발생 빈도 상승	실시간 운항 모니터링 시스템으로 기상 리스크 판단 및 경로 설정
생물종 다양성	국가 간 평형수 교환	전 선박 선박평형수 처리장치 설치
자원순환	선박 운항 중 폐기물 발생	폐기물 재활용을 위한 양륙, 관련 기기에 대한 철저한 정비

## 환경경영 추진

### 환경교육 실시

직원들의 환경 인식 내재화, 환경법규 정보 공유 및 철저한 준수를 위해 매년 환경 교육을 실시하고 있습니다. 특히 환경관리시스템(EMS, Environment Management System) 매뉴얼에 의거하여 해양오염방지 교육을 지속적으로 시행 중입니다. 선박의 승조원들에게도 선내 OJT, Computer Based Training 프로그램 및 훈련을 통하여 승선 중 교육을 실행하며 승선 전 직무 교육 및 육상 안전 품질회의를 통해 해양오염방지에 지속적이고 체계적인 관리 기반을 구축하고 있습니다. 아울러 온실가스 및 에너지 규제 동향, 청정 연료 및 친환경 선박 등 차세대 유망 산업 관련 교육 이수 기회를 제공함으로써 환경경영 이행에 대한 전사적인 공감대를 형성하고 있습니다.

### 육상/해상직 환경교육 현황

#### 육상직

- 선박 온실가스 감축 규제 동향
- 미래 선박 연료 기술
- IMO 해양환경보호위원회 76차 회의 결과
- EU 환경규제(ETS 등)

- 대체연료 및 대체연료 추진선 시장 현황
- 해운분야 탈탄소 국내외 동향
- IMO/EU 환경규제 영향 및 대응방안

#### 해상직

- 해양오염 방지
- 유해액체 관리

### 녹색채권 발행

국내 해운사 최초로 500억 원 규모의 녹색채권을 발행하였으며 한국기업평가로부터 ESG녹색채권 최고 등급인 G1 인증을 받았습니다. 이번 채권 발행을 통해 확보된 운영자금은 우선적으로 선박연료(LNG) 보급선 도입, 선박 평형수처리장치 설치에 활용될 예정입니다. ESG 금융 관리체계에서 명시한 원칙을 기반으로 대상 프로젝트를 발굴 및 평가하고 있으며 향후에도 청정 운송, 토양 및 해양 생물 다양성 보전 등 환경적으로 긍정적 효과가 예상되는 ESG프로젝트에 전액 투입할 계획입니다.

 ESG 금융 관리체계

### 환경법규 및 규제 준수

해운산업에 적용되는 각종 법규와 규제를 철저히 준수하기 위해 충족 여부를 자율적으로 평가하고 있습니다. 국제해사기구(IMO, International Maritime Organization)의 MARPOL(해양오염방지협약) 규정과 선박 온실가스 감축 규제 등 국내외 환경규제의 최근 개정사항에 따라 팬오션의 현황을 철저히 점검합니다. 또한 규제 관련 주요 대응방안과 진행사항을 리스크관리위원회에 보고함으로써 효율적인 법규 준수 체계를 운영 중입니다.

### 환경법규 위반 현황

단위	2019	2020	2021
건	0	0	0

### 친환경 제품 구매 및 사용

선박에 의한 환경영향을 최소화하기 위해 선박용 윤활유, 페인트 등의 소모품을 친환경제품으로 구매하여 보급하고 있습니다. 앞으로 팬오션은 선박에 공급하는 제품들 중 친환경 제품의 범위를 점진적으로 확대해나갈 계획입니다.

### 친환경 제품 구매 실적

(단위: 백만 원)

구분	2019	2020	2021	비고
친환경 윤활유	130	245	333	친환경 윤활유 제품 구매 실적
친환경 케미컬	77	66	65	친환경 세정제 포함
친환경 제품 구매금액	207	311	398	-
총 구매금액	25,040	35,076	52,204	소모품, 윤활유
친환경 제품 구매 비율	0.83%	0.89%	0.76%	친환경 제품 구매 금액/총 구매금액

환경경영 추진

- 기후변화 대응
- 온실가스 및 에너지 관리
- 환경영향 저감
- 친환경 선박 투자

# 환경경영 추진

## 목표와 지표

팬오션은 환경 및 기후변화 대응 목표를 수립하고 달성하기 위한 세부추진 계획을 수립하여 이행하고 있습니다. 성과평가를 위한 지표를 설정하여 매년 실적을 평가하고, 내/외부 심사 등 감사 절차를 통해 개선사항을 식별하고 개선함으로써 환경경영시스템을 적극적으로 운용 중입니다.

### 2021

### 2022

목표 및 세부 추진계획

목표	세부 추진계획	추진실적	PROGRESS	목표	세부 추진계획	KPI
OFF-SPEC 연료유 사용 ZERO	매 연료 수급시 Sample Test 진행	매 연료 수급 시 시행함	COMPLETE	OFF-SPEC 연료유 사용 ZERO	· 매 연료 수급시 Sample Test 진행	누락횟수 ZERO
	공급업체별 Spec 확보	지속 시행 중			· 주요 공급업체별 제품 SPEC확보하여 ON-SPEC 여부 사전 확인	분기별 6회
2019년 EEOI 이하 (벌크 8.5, 탱커 22.7)	연료 절감형 도료 1척 적용	6척 적용 완료	COMPLETE	2009년 대비 온실가스 원단위 배출량 35% 감축	· 선박 Performance Data Update	연 2회
	선박 성능 연 2회 Update	연 2회(4월, 10월) Update 완료	COMPLETE		· 저속운항 시행	90%
	실시간 EEOI 모니터링 시스템 구축	IMO CII규제 대응 추가 반영한 시스템 개발 예정	COMPLETE & DEVELOPING		· 주요 규정 세미나	연 2회
규정 위반 ZERO	주요 규정 세미나, 동향 보고 2회 시행	3회 시행 완료	COMPLETE	규정 위반 ZERO	· IMO EEXI 규제 대응 EPL작업 시행	EPL작업 시행 여부
					· 규제 동향 보고(IMO, EU)	연 2회 이상
					· IMOCII등급제 규제 대응 온실가스 배출량 모니터링 시스템 구축	구축 여부
					· 선박평형수처리장치(BWMS) 설치	15척
환경 설비 19척 설치	선박평형수처리장치(BWMS) 설치	34척 설치 완료	COMPLETE	환경 설비 설치	· 선박평형수처리장치(BWMS) 설치	15척
플라스틱 발생량 감축	척당 평균 12.49m <sup>3</sup>	척당 평균 14.10m <sup>3</sup>	INCOMPLETE	플라스틱 발생량 선종/선형별 작년 대비 2% 감축	· 주요 플라스틱 폐기물 발생처 식별 · 선용품/기부속 수급 시 불필요한 포장재 사용 금지 · 페트병 사용 지양 및 정수기 정비 철저 · 폐기물 분리수거 및 발생량 처리 관련 교육 시행	척당 평균 12.48m <sup>3</sup>
냉매 사용량 감축	척당 평균 68.05kg	척당 평균 67.47kg	COMPLETE	냉매 사용량 선종/선형별 작년 대비 2% 감축	· 사용 시마다 냉매량 계량하여 냉매 관리 기록부 작성 및 유지 · 휴지 중 또는 정비 시 완전한 Pumping Down 시행	척당 평균 69.89kg
슬러지 발생률 감축	척당 평균 10.92%	척당 평균 17.19%	INCOMPLETE	슬러지 발생률 선종/선형별 작년 대비 2% 감축	· 청정기 등 유류 관련 기기 정비 철저 · 연료유 첨가제 사용	척당 평균 12.52m <sup>3</sup>
기관실 빌지 발생량	척당 평균 185.60m <sup>3</sup>	척당 평균 163.02m <sup>3</sup>	COMPLETE	기관실 빌지 발생량 선종/선형별 작년 대비 2% 감축	· 매 순찰 시 누설 유무 확인 철저 · 철저한 Leakage Control 이행 및 누설부 발견 시 즉시 수리	척당 평균 178.42m <sup>3</sup>
음식물 쓰레기 발생량	척당 평균 2.96m <sup>3</sup>	척당 평균 3.37m <sup>3</sup>	INCOMPLETE	-	-	-
Oil Spill Zero	유류 유출 사고 0건	0건	COMPLETE	선박 해양 오염 사고 Zero	· ECP Remind Campaign 시행 · Leakage Control 철저 이행	선박 유류 유출 사고 0건



# 기후변화 대응

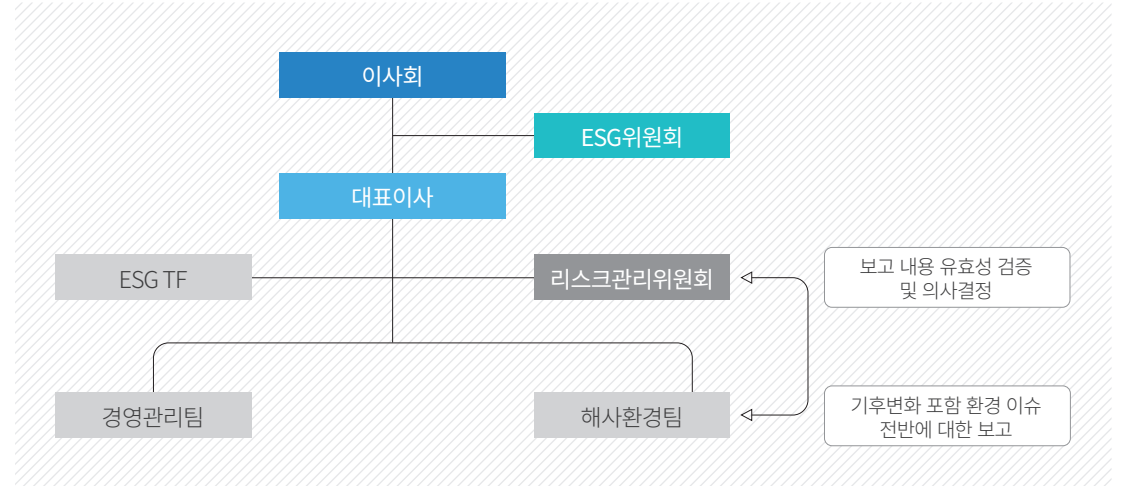
팬오션은 기후변화로 인한 리스크가 해운산업에 미치는 영향을 심각하게 인지하고 있으며 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 기후변화 관련 재무정보공개 협의체) 권고안에 따라 관련 내용을 충실하게 보고하기 위해 노력합니다.

## 거버넌스

### 이사회 활동 및 경영진 역할

팬오션의 최고이사결정자인 CEO는 사내이사 및 이사회 의장직을 수행하여 당사의 기후변화 이슈에 총괄 책임을 가지고 대응합니다. CEO는 연간 1회 이상 환경경영시스템을 검토하여 기후변화 대응을 위한 환경목표 수립 및 실행 계획을 확인합니다. 환경목표 달성을 위한 업무 추진 및 투자 관련 세부계획과 진행 현황 또한 평가함으로써 전반적인 기후변화 대응 현황을 모니터링하고 있습니다. 2022년 5월 신설된 ESG위원회는 기후변화를 포함한 ESG관련 업무계획을 결정 및 승인하고 그 활동을 관리·감독·평가·검토하기 위해 매 반기 1회 정기위원회를 개최합니다. 앞으로 기후 리스크에 따른 팬오션의 비즈니스 영향 및 대응방안 등을 검토할 계획입니다.

리스크관리위원회는 기후변화에 따른 위험 및 기회 관련 주요 안건에 대해 심의, 의결하며 추진 결과와 영향에 대한 모니터링을 수행합니다. 또한 환경 규제를 선제적으로 파악하여 발생할 수 있는 모든 환경 문제를 식별하고 검토합니다.



## 리스크 관리

어떠한 기후변화 관련 위험과 기회가 팬오션에 중대한 재정적 혹은 전략적 영향을 미칠 수 있는지 식별하고 관리하기 위해 리스크관리위원회의 운영 프로세스에 따라 기후변화 이슈를 다루고 있습니다. 리스크관리위원장(CRO, Chief Risk Officer)의 주재 하에 위원회를 분기별 1회 개최하며 사안의 긴급성에 따라 수시로 개최할 수 있도록 하여 기후변화 리스크에 유기적이고 신속한 대응이 가능한 관리 체계를 마련하였습니다.

# 기후변화 대응

## 전략

### 기후변화 위험과 기회

기후변화 영향 평가 프로세스를 절차화하여 팬오션의 가치사슬별 주요 기후변화 이슈를 식별하고 있습니다. 해당 프로세스에 따라 기후변화 위험과 기회의 발생가능성, 영향의 크기를 종합하여 파악하고 관리합니다.

### 사업 및 재무계획과의 연계

기후변화로 인한 해상화물 물동량 변화는 팬오션의 비즈니스 운영 방향 및 재무계획 전반에 지대한 영향을 미치고 있습니다. 저효율 Dry-Bulk 및 Tanker 선박의 매각을 통한 투자 회수, LNG선 및 LNG Bunkering선에 대한 투자 확대가 이루어지고 있으며 환경규제로 인한 직접/간접 비용 지출 또한 발생하고 있습니다.

### 기후변화 시나리오

2030 탄소저감 전략에 기반한 구체적 일정에 따라 전환 계획을 진행하고 있습니다. 향후에는 1.5°C 시나리오에 부합하는 SBT에 참여하고 이에 따라 전환 경로를 수정하고자 세부 계획을 수립 중입니다.

### 기후변화 위험과 기회에 따른 재무적 영향

Risk		
<b>전환 리스크</b>		
	EEXI* 요구 기준 미충족 시 선박 운항 중단 리스크	단기
정책/규제	CIl** 저등급 획득 리스크	단기
	해운부문 EU ETS 편입에 따른 리스크	단기
평판	선박 도입 및 매각 시의 온실가스 발생으로 인한 대외적 시장 평판 하락	중기
<b>물리적 리스크</b>		
급성	지구온난화로 인한 기온상승과 해수온도, 해수면 상승에 따른 선원 및 화물의 안전 운항 리스크	단기
만성	해상 상태(조류, 파고, 해풍 등)의 지속적 변화로 인한 선박 운항 패턴 (경로, 선속, 연료 소모량) 영향	장기

(단기: 2년 이내, 중기: 3-5년 이내, 장기: 6-10년 이내)

Opportunity	
에너지 자원	고효율 · 저탄소 선박으로의 전환 기회
	운항 효율성 최적화를 통한 선대 경쟁력 강화
자원 효율성	탄소배출 감축 시 시장거래를 통한 수익 창출
	친환경/고효율 선박으로의 선대 개편 기회
시장	친환경 선박 및 연료 관련 사업 포트폴리오 확대
	녹색채권 발행을 통해 친환경 전환 자금 확보
	시장의 친환경 요구 충족으로 인한 자본접근성 증가

### Financial Impacts

- 규제 충족을 위한 선박 내 친환경 시스템 및 기술 도입 비용
- 규제 미충족 선박의 시장 퇴출 시 급격한 가치 하락으로 인한 손실
- 친환경 선박 및 연료에 대한 투자 비용
- 배출권 거래 비용
- 고효율 선박 운영을 통한 연료 소모량 감소
- 친환경 선박 수요 증대로 인한 매출 발생
- 운항 지연으로 인한 매출 감소

\* EEXI(Energy Existing Ship Index, 에너지효율지수: 선박이 화물 1t을 1해리(약 1.9km) 운송할 때 발생하는 CO<sub>2</sub> 배출량을 사전적으로 계산하여 지수화한 값

\*\* CIl(Carbon Intensity Indicator, 탄소집약도): 선박 운항 과정에서 화물 1t을 1해리 운송할 때 배출되는 CO<sub>2</sub>량을 연료사용량, 운항거리 등 선박 운항정보를 활용해 사후적으로 계산하여 지수화한 값

# 기후변화 대응

## 2050 탄소중립

팬오션은 전 세계가 당면한 과제인 기후변화, 나아가 기후위기를 극복하는 과정에 적극적으로 참여하고자 합니다. 이에 2022년 '2050 탄소중립'을 선언하였으며 구체적인 실행 방안으로 '2030 탄소저감 전략'을 수립하여 추진하고 있습니다.

환경 목표  
(Target)

추진 원칙  
(Commitments)

추진 전략/목표  
(Strategic Targets)

### Decarbonising Pan Ocean by 2050

ESG 경영을 위한 환경/사회/지배구조 분야 중 환경(Environment) 목표로 2050년까지 팬오션의 탄소중립(Net Zero by 2050)을 선언합니다.

### Bulk Shipping 산업의 Decarbonisation을 선도하는 리더

주도적으로 탄소중립을 추진하며 업계의 미래를 선도합니다. 지속가능한 탄소중립 정책의 수립/실천을 통해 모든 고객/이해관계자와 더불어 성장하고 이를 나눕니다.

### By 2030 '2030 탄소저감 전략' 실행

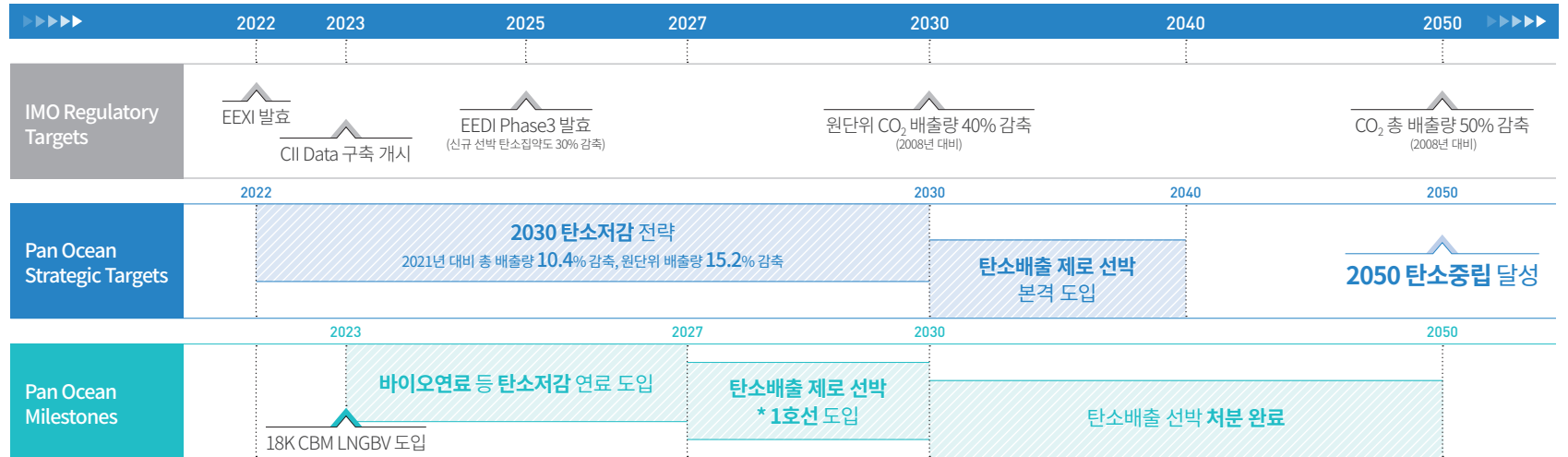
- 총 배출량 10.4%, 원단위 배출량 15.2% 감축 (Base year: 2021)
- SBTi(Science Based Targets initiative) 승인을 통한 외부 검증 (1.5°C 목표에 맞춰 실천)

### By 2050 탄소중립 달성

- 전 사업분야 탄소중립(Net Zero) 달성
- 전 고객 및 이해관계자에 Net Zero Solution 제공

## Road to Decarbonisation

\* 탄소배출 제로 선박: WtW 기준 탄소배출을 완전히 제거할 수 있는 선박으로 메탄올/암모니아 추진선 혹은 CCUS 설비를 갖춘 선박 등



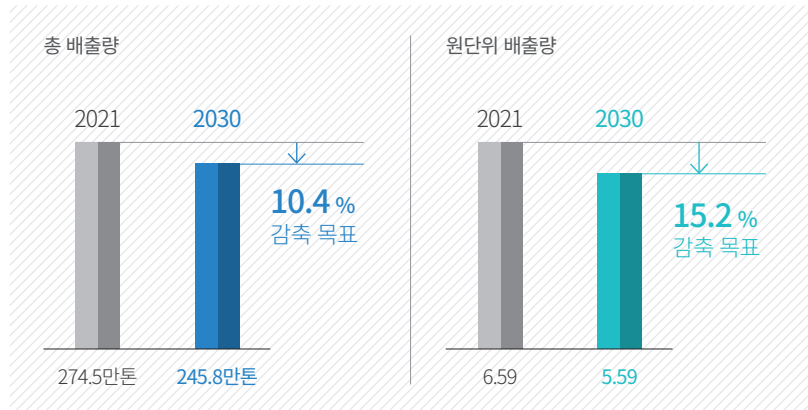


# 기후변화 대응

## 2030 탄소저감 전략

‘2030 탄소저감 전략’의 정량적 목표는 Scope 1에 국한하여 수립되었으나 실제 세부계획은 Scope 2와 Scope 3까지 포괄하여 수립하였습니다. 2030년까지 탄소저감 실제 경로와 기술 개발/인프라 확충 상황을 확인하고 이후 2050년까지 전 사업 분야 탄소중립 달성 전략을 유기적으로 수립할 예정입니다.

### 2030 탄소저감 목표



### 2030 탄소저감 상세

(총 배출량 단위: tCO<sub>2</sub>e, 원단위 배출량 단위: gCO<sub>2</sub>/ton-mile)

저감 내역	총 배출량		원단위 배출량	
	저감량	저감율**	저감량	저감율**
운항패턴 효율화	21.6만톤	10.5%	0.62	9.6%
고효율 선대 교체 및 ESD 장비 도입*	(9.3만톤)	(18.9%)	1.26	16.7%
탄소제로 선박 전환	16.3만톤	85.5%	3.51	100%

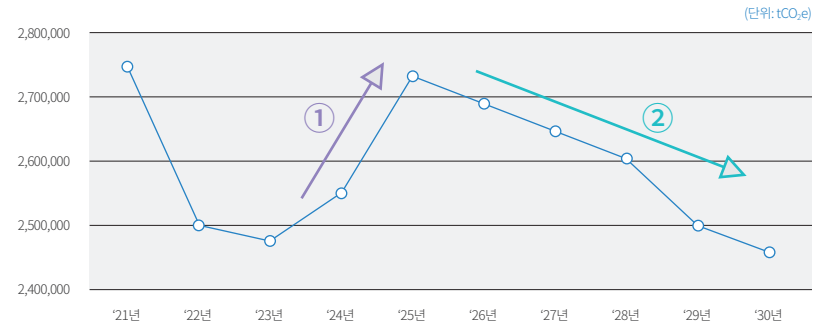
\* 교체된 선형의 대형화로 인해 총 배출량은 증가하나, 원단위 배출량은 감소 효과

\*\* 해당 계획별 적용 선대의 2021년 배출량 대비 2030년 배출량

## 2030 연도별 탄소저감 경로

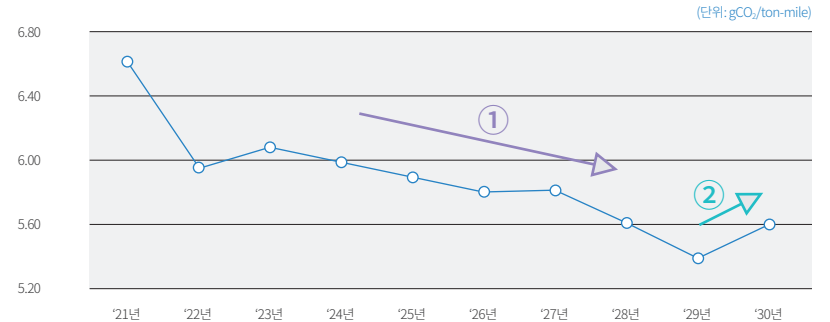
### 총 배출량 추이

- ① 174K CBM LNGC 7척 등 대형선 위주의 선대 확대에 의한 일시적 확대 시현
- ② 저효율 선박 매각 및 탄소 제로 선박 인수를 통한 지속적인 감축



### 원단위 추이

- ① '21년부터 운항패턴 효율화, 고효율 선대 교체 및 ESD 장비 도입 등을 통한 지속적 완화
- ② '30년 Chemical 등 소형 탄소배출 선박 매각으로 일시적 증가



# 기후변화 대응

**2030 탄소저감 세부계획** Scope 1,2,3 각 영역에서 실천 가능한 탄소 저감 과제를 도출하여 본격적으로 수행 중이며 앞으로도 지속적으로 저감 활동을 발굴하여 수행할 계획입니다.

## Scope 1

### 해운 규제 대응

- IMO EEXI 규제: 사선 약 50척에 대해 '22~'23년 EPL(Engine Power Limitation) 작업 예정
- IMO CII 규제: 고효율 선박 도입, 운항패턴 효율화 등
- EU ETS 및 FuelEU Maritime 등 시장기반 규제: 바이오매스(Biomass)로 생산된 저탄소 바이오연료 적용 위한 Trial 및 탄소제로 선박 도입 검토

### 운항패턴 효율화

- 출력을 올릴수록 단위당 탄소배출량이 기하급수적으로 증가하는 내연기관 특성을 감안하여 운항속도 감소 및 정속운항을 통한 저감 효과 극대화
- 장기적으로 운항패턴 효율화를 위해 데이터를 활용한 항로 모니터링 시스템 구축 중

### 고효율 선대 교체 및 ESD 장비 도입('22~'26년)

- 기존 저효율 선박 매각: 26척
- Hull Design 및 PBCF 등 Eco 사양 적용된 신조선 발주(24척)
- 기존선, Rotor Sail 및 Air Lubrication System 등 효과적인 ESD 장비 선별 적용

### 탄소제로 선박 전환 ('27~'30년)

- 기존 탄소배출 선박 매각 (10척)
- 탄소배출 선박에 대한 발주 중단 목표
- 탄소제로 선박 도입 (6척)

## Scope 2

### 한국형 RE100 참여 적극 검토

- 육상 건물 소비전력을 100% 재생에너지로 조달하는 캠페인 참여 적극 검토 중
- 실행 방안으로 인증서(REC) 구매 혹은 제3자 전력구매(PPA) 방식 등 검토 중

## Scope 3

### 선박 등 자본재 배출 감축

- 사선 건조 중 배출되는 탄소 감축을 위해 친환경 제품 채택 비율 상향 등을 통해 조선소와 지속 협조
- 사선 기부축의 제작 및 운송 과정에서의 탄소 감축을 위해 제조사 및 관리사와 협의

### 용선선 자영 연료유 소모 감축

- 고효율 선박에 대한 선별적 용선을 통해 용선선 자영 과정에서 배출되는 탄소 감축 노력

### 폐기물 배출 감축

- 선박 일반폐기물 및 슬러지 처리 시 재활용 비율 상승과 폐기량 최소화 등의 감축 노력
- 사무실 폐기물 최소화를 위한 머그컵 보급('22년) 등 전사 캠페인 지속 시행

# 온실가스 및 에너지 관리

## 선박 온실가스 감축

### 온실가스 인벤토리 관리

팬오션은 온실가스 배출량을 통계적으로 관리 및 모니터링하기 위해 온실가스 배출원 식별 및 목록화를 통해 온실가스 인벤토리 시스템을 구축하였습니다. 이러한 시스템을 바탕으로 각 선박에서 사용하는 연료유 소모량은 물론 CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O 등 각종 온실가스 배출량을 실시간으로 집계하고 있으며, 선박별/선종별/연도별로 관리하고 있습니다. 이와 같이 팬오션에서는 온실가스 배출을 체계적으로 관리할 수 있는 시스템적 기반을 갖추고 있으며, 이러한 인프라와 풍부한 데이터를 기반으로 점차 강화되는 해운업계의 온실가스 배출 규제에 적극적으로 대응하고자 합니다.

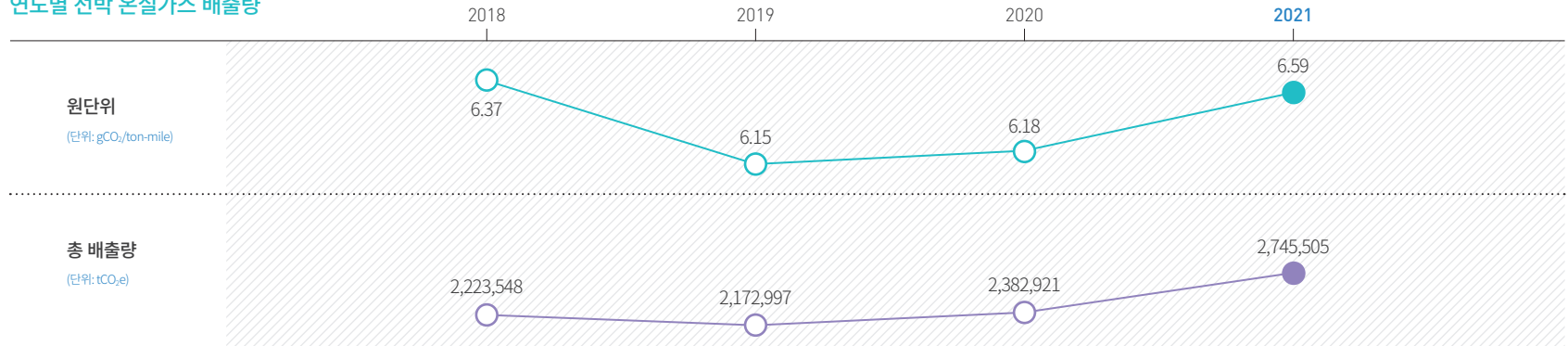
### 온실가스 배출량 검증

2009년부터 매년 육상/해상에서 발생하는 온실가스 배출량을 자발적으로 수집하여 관리해오고 있습니다. 또한 각 선박별로 CO<sub>2</sub> 배출량을 집계하고 있으며 매년 전문기관으로부터 제 3자 검증을 실시함으로써 배출량 산정의 객관성을 확보하고 있습니다. 이러한 검증은 팬오션에서 자체적으로 구축한 분석/집계 시스템에 의해 이루어지며, 특히 ISO 14064-1, GHG Protocol 및 IMO가이드라인에 명시된 원칙에 근거하여 DNVGL로부터 합리적으로 검증되었음을 인증 받았습니다. 그리고 검증을 통해 인증 받은 데이터는 친환경 선박의 감세 제도 등에 활용됩니다.

### IMO DCS, EU MRV 규제 대응

팬오션은 국제해사기구(IMO)에 국제 항행 선박의 연료유 사용량 및 온실가스 배출량을 보고하는 제도인 IMO DCS에 따라 매년 전 선박들의 데이터를 수집 및 보고하여 인증을 받고 있습니다. 또한 EU 회원국에 화물 작업을 목적으로 기항하는 선박에 적용되는 EU MRV 규제에 따라 역시 해당되는 선박들에 대해 연간 데이터를 보고하여 검증을 진행합니다. 이러한 검증을 위해 팬오션 자체적으로 IMO DCS 및 EU MRV 보고 시스템을 구축하였으며 이후 확대되는 온실가스 규제에 있어서도 신속하고 체계적으로 대응할 수 있는 데이터 및 시스템 기반의 잠재력을 보유하고 있습니다.

### 연도별 선박 온실가스 배출량





# 온실가스 및 에너지 관리

## 에너지 효율 향상

### 선박에너지효율관리계획서(SEEMP)

팬오션의 선박들은 에너지 관련 문제에 대한 의식을 고취하여 에너지 절감 노력을 발전시켜 나가고 있습니다. 이에 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 방법에 기반한 에너지 경영 시스템(EnMS)을 도입하여 운영 중이며 에너지에 대한 책임을 지속적으로 상기하기 위해 전 선박에 에너지 방침을 게시하였습니다. 특히 전 선박에 선박에너지효율관리계획서(SEEMP, Ship Energy Efficiency Management Plan)를 비치하고 각각의 업무별 담당자를 지정하여 지속적인 선박 에너지 효율 증대를 위해 힘쓰고 있습니다. 또한 선박에너지효율관리계획서는 선박평형수 관리와 선체 저항 감소에 관한 요소들을 식별하고 그 효과성에 대한 분석 내용을 포함하고 있습니다.

### 선체 저항 감소

선박의 운항 효율에 가장 큰 영향을 미치는 요소인 선체 마찰 저항을 감소시키기 위해 방오도료를 적용하여 선체 오염에 따른 영향을 최소화 하고자 노력하고 있으며 주기적인 선체 점검 및 성능 분석을 통해 선박의 상태를 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

### 선박평형수 관리

개별 선박에서 Trim 최적화를 통한 에너지 효율을 증대시킬 수 있도록 지원하고 있습니다. 선박에서는 이를 통해 연료 소비를 감소시키고 최적의 선박 효율을 유지할 수 있도록 노력하고 있습니다.

### 선박 에너지 효율 설계지수 관리 EEDI/EEEXI

팬오션은 국제해사기구(IMO)의 신조선의 고유 에너지 효율 지수(EEDI, Energy Efficiency Design Index) 규제에 따라 2013년 이후 건조되는 선박들의 에너지 효율 지수를 측정하고 선박별 선박에너지효율관리계획서(SEEMP, Ship Energy Efficiency Management Plan)에 명시하고 있습니다. 또한 2023년부터 적용되는 현존선의 에너지 효율 지수인 EEEXI(Energy Efficiency Existing Ship Index) 규제 대응을 위해 선박별 EEEXI 계산 및 집계를 위한 자체 시스템을 구축하였으며 이러한 데이터를 기반으로 2022년부터 순차적으로 선박의 엔진 최고 출력 제한(EPL, Engine power limitation) 작업을 시행하고 있습니다.

### 선박 에너지 효율 운항지수 관리 CII

선박의 고유 에너지 효율은 물론 운항에 따라 변동되는 선박 에너지 운항 효율을 관리하기 위해 선박별 탄소 집약도 지수인 CII(Carbon Intensity Indicator)를 분석 및 집계할 수 있는 시스템을 구축하였습니다. 시스템을 통해 팬오션의 전 선박별 CII 예상값 및 등급 변동을 2030년까지 시뮬레이션하였습니다. 해당 데이터를 기반으로 2023년도부터 발효되는 국제해사기구(IMO)의 CII 규제에 유연하고 신속하게 대응하고자 합니다.

# 환경영향 저감

## 유해화학물질 관리

### 유해화학물질 식별

IMDG Code\* 및 산적유해액체물의 적재 및 격리 규칙 (IBC Code)에 따라 유해화학물질(위험물)을 폭발성, 인화성, 독성, 부식성 및 해양환경 오염 등으로 인해 인명, 선체 화물, 해양 환경 등에 직접적인 위험을 미칠 우려가 있는 물질로 정의하여 취급하고 있습니다. 특히 해양 환경에 악영향을 미칠 수 있는 케미컬, 세정제 등의 경우 국제해사기구(IMO)의 인증을 받은 친환경 제품을 구매하여 보급함으로써 유해화학물질 관리에 다분한 노력을 기울이고 있습니다.

\* IMDG Code(International Maritime Dangerous Goods Code, 국제해상운송규칙): IMO에서 채택한 국제운송규칙으로 포장된 위험물을 해상으로 운송할 경우 강제적으로 준수해야 함

### 유해화학물질 취급

기본적으로 취급하는 모든 화학물질에 대한 정보(특성, 위험성, 응급조치 사항 등)에 대해 사전 파악 절차를 거칩니다. 유해화학물질의 포장 상태에 따라 포장된 위험물은 9가지 등급으로 산적위험물은 5가지 등급으로 구분하여 격리 및 분리 조치하고 있으며 선적 제한 및 금지 품목을 면밀하게 검토하고 있습니다. 각종 PPE(Personal Protective Equipment, 개인보호장비) MATRIX를 절차화하여 상황별 안전장구를 안전하게 착용하도록 관리합니다. 또한 이와 같은 유해화학물질은 산업안전 보건법의 물질안전보건자료(MSDS, Material Safety Data Sheet)에 따라 적절하게 관리하고 있습니다.

### 유해화학물질 점검 및 관리

유해화학물질의 운송, 보관 시 발생할 수 있는 사고를 방지하기 위해 주의를 기울이고 있습니다. 특히 산적유해화학물질의 경우 절차서에 따라 매일 화물의 온도, 반응억제제 투입, 화물 탱크 내 산소농도 점검, VOID SPACE 감시를 실시함으로써 철저히 관리합니다. 저장 및 운송 시에는 매일 상태를 점검하고 기록하고 있으며 이러한 일련의 유해화학물질 관리 과정은 연 2회(내부/외부)심사를 통해 시행의 적절성을 확인하고 있습니다.

## 대기오염물질 관리

### 저유황 연료유 사용

선박 연료인 벙커C유는 연소하는 과정에서 3대 대기오염물질 중 하나인 황산화물을 배출하며 이는 호흡기 질병과 미세먼지를 일으키는 주범입니다. 이에 국제해사기구(IMO)는 선박연료의 황 함유량 규제를 발효한 바 있으며 팬오션은 2020년 1월부터 황 함유량이 0.5%미만인 저유황유를 주 연료유로 보급하고 있습니다.

### 스크러버(탈황장치) 설치

팬오션은 보유 선대 중 가장 많은 연료를 사용하는 케이프 사이즈 이상 선박의 74%에 스크러버 설치를 완료하였습니다. 해당 시스템을 통해 선박에서 대기로 배출되는 황산화물 포함량을 실시간으로 모니터링하며 절차서에 따라 관리함으로써 황산화물 배출량을 줄이고자 노력합니다.

### 육상전원공급장치(AMP) 사용

정박 중 선박의 미세먼지 감축을 위해 2척의 선박에 육상전원공급장치(AMP, Alternative Maritime Power)를 탑재하고 있습니다. 육상전원공급장치는 선박이 항구에서 정박하고 있는 동안 필요한 전기를 육상으로부터 공급하는 장치입니다. 선박 연료를 사용해서 전기를 생산할 때 발생하는 대기오염물질의 배출을 감소시키기 위해 사용하고 있습니다.

## 환경영향 저감

### 폐기물 관리

폐기물 발생량 최소화 및 재활용 증대를 위해 폐기물 관리 매뉴얼을 별도로 제정하였습니다. 폐기물 처리 업체에서도 ISM Code(International Safety Management Code, 국제안전관리규약), MARPOL 등의 국제 규정과 팬오션의 요구사항에 따라 관리할 수 있도록 동일 기준을 적용하고 있습니다. 궁극적으로 폐기물 배출 최소화를 통한 환경오염 방지에 기여할 수 있도록 철저한 관리와 모니터링에 유의하고 있습니다.

#### 일반 폐기물

선박에서 발생하는 일반 폐기물은 기록 유지, 수거, 분리 및 보관, 처리까지 전 과정을 모니터링하여 국제 협약에 의거하여 적절하게 처리 되었는지를 확인합니다. 또한 폐기물 배출 목표를 수립하여 달성 여부를 관리하고 있습니다. 선내 소각기 사용을 통해 육상 및 해상으로 배출되는 양을 가능한 줄이도록 장려하고 있으며, 플라스틱 분쇄기 및 압착기 등을 보급함으로써 선내 폐기물 재활용 활성화에 힘쓰고 있습니다.

#### 포장재 폐기물

선박 물품 선적에 의해 발생하는 포장재 폐기물을 줄이기 위해 각 업체의 포장재는 파손 방지용을 제외하고 최소화할 것을 요청하고 있습니다. 그 중 회수 가능한 포장재는 업체를 통해 즉시 수거하거나 재활용함으로써 공급업체와 함께 폐기물 관리 노력을 기울이고 있습니다.

#### 유성 폐기물

선박에서 발생하는 유성 폐기물(Bilge, Oily bilge, Sludge)의 발생 및 처리 현황에 대한 주기적 모니터링과 기록 관리를 통해 그 과정이 국제 규정에 부합하는지 적절성을 확인하고 있습니다. 특히, 팬오션의 선박들은 자체적인 환경설비 Tag 시스템(ETS, Environment Tag System)을 보유하고 있어 환경설비들의 운용 및 유성 폐기물의 처리를 기록하고 절차서에 의해 적절하게 관리되는지 모니터링할 수 있습니다.

### 선박 재활용

친환경 선박의 생애주기를 관리하기 위해 국제해사기구(IMO)의 선박재활용 협약 및 EU 선박재활용 규정을 내부적으로 절차화하여 적용하고 있습니다. 이는 선박의 인도일부터 폐선, 즉 재활용이 될 때까지 승조원의 건강, 해체 작업 시 작업자의 안전에 대한 리스크를 최소화할 뿐만 아니라 선박 재활용 시 발생할 수 있는 환경 오염을 방지토록 하기 위함입니다.

#### Green Recycling Policy

- 팬오션은 선박재활용 규약을 준수하며, 당사 운항 선박에 대해 유해물질목록(IHM, Inventory of Hazardous Materials)을 작성 후 분선에 비치하고 있습니다. 유해물질목록을 통해 선박 해체 과정에서 작업자의 건강과 안전을 확보하고 환경오염을 방지할 수 있습니다.
- 非친환경 방식의 폐선 가능성을 차단하고자 홍콩국제협약(The Hong Kong International Convention for the Safe and Environmentally Sound Recycling of Ships)에 따라 선급에게 인증된 폐선장만을 선택하여 선박 재활용을 추진하는 'Green Recycling' 정책을 수립하였습니다.
- 팬오션은 가장 안전하고 친환경적인 선박 재활용 정책을 검토 및 시행함으로써, 해상 환경 및 노동자 인권 보호를 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다.



# 환경영향 저감

## 해양생태계 보호

### 선박평형수처리장치 설치

선박평형수는 선박 내 평형수 탱크에 주입되거나 바다로 배출되어 선박의 안전한 운항을 가능하게 하지만, 평형수에 포함된 미생물이 해역을 이동하면서 해양생태계의 교란을 초래하게 됩니다. 이를 방지하고자 국제해사기구(IMO)는 2017년 9월 평형수 내 미생물을 살균 및 정화해주는 선박평형수처리장치(BWMS, Ballast Water Management System)를 의무화하는 규제를 채택하였습니다. 팬오션은 규제가 발효되기 전인 2016년부터 보유 선박에 선박평형수처리장치 설치를 시작하였고, 배출되는 평형수의 살균 과정과 결과를 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 2021년 말 기준 총 83척의 사선에 설치를 완료하였으며 2024년까지 전 선박으로 확대 설치할 예정입니다.

### 해양생물 부착 방지

팬오션은 해양 생물 다양성을 유지하고 생태계를 보호하기 위해 다양한 방안을 활용하고 있습니다. 국제 항행 선박에 있어 선체 표면에 부착된 해양 생물 외래종에 의해 생태계가 교란되는 것을 방지하기 위해 매 입거 시에 선체 표면 클리닝 후 방오도료(Anti-fouling paint)를 도포하고 있으며 선박의 항행 중에도 절차서에 따라 주기적으로 선체 표면 오손 정도를 자체 점검하고 있습니다. 또한 선박으로 유입되는 해수 입구 측에 해양 생물 방지 시스템(MGPS, Marine Growth Preventing System)을 설치하고 담당자를 지정하여 주기적으로 관리 하는 등 해양 생물의 자생을 방지하기 위해 노력하고 있습니다.

## 수자원 관리

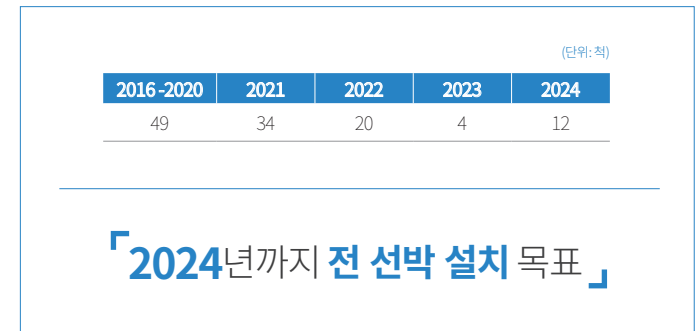
### 선박 배출수 관리

팬오션은 선박 운항에서 비롯되는 해양 환경 영향을 최소화 하기 위해 선외 배출되는 배출수를 체계적으로 관리 및 통제하고 있습니다. 선박 배기가스 황산화물 저감장치인 스크러버를 통해 배출되는 세정수의 경우, 산성도(pH), 혼탁도, PAH, 질산염 등의 수치를 실시간으로 측정하여 모니터링할 뿐만 아니라 모니터링 데이터를 지속적으로 축적하여 통합적으로 관리하고 있습니다. 또한 선박에서 배출되는 중수와 오수의 경우 선박 오수 처리 장치를 통해 살균 처리하여 배출하거나 별도의 Holding tank를 통해 저장/관리하는 방식을 사용합니다. 이와 같이 팬오션은 국제협약 및 규정을 준수하여 해양 수자원 관리에 적극적으로 동참하고 있습니다.

### 선박평형수 배출에 따른 환경적 영향 분석

영향을 미치는 범위	선박 운항 경로에 따라 전 세계 항만이 포함
주요 영향	외래종 유입, 유해수중생물/병원균 등의 전파
영향 정도	전 세계적으로 매년 100억 톤 이상의 선박평형수 운송에 따라 7,000여 종 이상의 해양 생물의 이동 발생
대응 방안	선박평형수 내 생물과 미생물을 살균 장비인 평형수처리장치를 전 선박에 설치

### 선박평형수처리장치 설치 현황 및 계획



## 친환경 선박 투자

### 친환경 첨단 시스템 도입

#### 로터 세일 시스템 탑재

팬오션은 선박 에너지 절감 기술을 선제적으로 적용하여 운항의 전반적인 효율성 제고와 환경영향 저감을 추구하고 있습니다. 초대형 광탄선에 국내 외항 선박 최초로 친환경 추진 장치 ‘로터 세일 시스템(RTS, Rotor Sail System)’을 도입하였습니다. 로터 세일 시스템은 풍력 에너지를 이용한 친환경 추진 보조 시스템으로 수직으로 세운 원통형 기둥을 바람이 회전시키면 보조 추진력을 얻을 수 있습니다.



로터 세일 시스템 탑재된 'SEA ZHOUSHAN'호

이를 통해 연료 절감과 이산화탄소 배출 감소의 효과를 기대할 수 있으며 현재 SEA ZHOUSHAN호에 설치 완료하여 운영하고 있습니다. 또한 로터 세일 시스템을 비롯하여 선박 마찰 저항 감소를 위한 친환경 에너지 절감 장치인 공기 윤활 시스템(Air lubrication system)에 대해 포스에스엠, 한국선급과 ‘환경규제 대응을 위한 신기술 공동 연구 협약’을 체결하였습니다. 이번 연구를 통해 팬오션은 실제 운항 데이터에 대한 분석을 바탕으로 에너지 절감 장치들의 효과성을 검증하고 활용을 극대화할 수 있는 방안을 정립해 나갈 예정입니다.



환경규제 대응을 위한 신기술 공동 연구 협약식

#### 선박 운항 최적화 시스템

팬오션은 자체적인 IT시스템을 통해 선박의 위치, 속도, 경로, 연료유 소모량 등 선박별 기초 데이터를 수집 및 관리하고 있습니다. 이러한 데이터는 선박에 설치된 각각의 데이터 수집 장치 및 동정 보고를 통해 실시간으로 모니터링되고 있으며 이를 기반으로 경제 운항 속도를 규정하고 선박을 운항합니다. 이와 더불어 선박의 선속, 연료유 소모량, 날씨 등 선박의 경제 운항에 영향을 미칠 수 있는 핵심 요소들을 모니터링함으로써 선박의 에너지 소비 및 경로 최적화를 도모하고 있습니다. 이와 같이 팬오션은 첨단 IT 기술을 개발 및 적용하여 선박 빅데이터를 관리·분석하고 있으며 이를 통해 다가오는 4차 산업혁명에 효율적으로 대비하고자 합니다.

# 친환경 선박 투자

## 친환경 선박 기반 구축

### 자율운항선박 기술 개발

자율운항선박은 인공지능, 사물 인터넷, 빅데이터 등의 디지털 핵심기술을 융합하여 최적의 항로를 설정하고 항해할 수 있는 차세대 고부가가치 선박입니다. 따라서 자율운항선박이 도입된다면 운항 시간 및 연료비를 감축하고 인적 과실로 인한 사고를 줄일 수 있을 것으로 기대됩니다. 이에 팬오션은 새로운 성장 동력인 자율운항기술 개발에 앞장서며 보다 안정적이고 효율적인 해상운송서비스 체제 전환에 힘쓰고 있습니다. 이러한 노력에 대한 성과로 팬오션과 포스에스엠은 지난 2020년 10월 해양수산부와 산업통상자원부가 주관하는 자율운항선박 실증 지원 선사로 선정되었습니다. 그리고 2022년 9월 본격적인 해상 실증에 박차를 가하기 위해 협약을 개최하였습니다. 본 협약은 자율운항선박 핵심기술을 개발하고 단계적 실증을 통해 상용화 기반을 마련하기 위한 목적으로 추진되었습니다. 또한 협약과 동시에 Fleet Operation e-Center 개관식도 함께 진행하였습니다. e-Center에서는 선박의 위치, 연료 소모량, 화물 적재 현황 등을 실시간으로 파악할 수 있으며 선박 위험요소 사전 관리, 원격 검사 등 선박의 효율성 및 운항 안정성 향상을 위한 지원이 가능합니다. 앞으로 센터에서 수집되는 실시간 빅데이터를 선박의 효율성 향상과 자율운항선박 실증에 적극 활용해나갈 것입니다. 2024년에는 실제 운항 예정인 컨테이너선에 자율운항시스템을 탑재하여 그 실효성과 효과성을 검증할 계획입니다. 또한 팬오션의 자율운항선박 기술은 국제해사기

구(IMO)가 정의하는 4단계의 선박 자율운항 등급 중에서 상위 레벨인 3단계에 해당됩니다. 3단계는 선원이 승선하지 않고도 원격 제어가 가능한 단계를 의미하며 팬오션이 타사 대비 매우 고도화된 자율운항선박 기술을 보유하고 있음을 알 수 있습니다. 앞으로도 팬오션은 이와 같은 친환경 디지털 해운 기술을 선제적으로 확보하여 현장에서 실질적 적용까지 성공적으로 이루어질 수 있도록 준비해 나갈 것입니다.

### 자율운항시스템 도입 기대효과



자율운항선박 실증 지원 선사 협약식



# 친환경 선박 투자

## 친환경 선박 기반 구축

### 친환경 스마트 벌크선 연구

팬오션은 지난 2021년 10월 '차세대 친환경 스마트 벌크선 연구를 위한 MOU'를 체결하였습니다. 이번 협약은 세계 최초로 해운사, 조선소, 화주기업, 선급 등 선박의 발주부터 운영에 관련된 각 분야의 기업과 전문가 집단이 참여하는 순수 민간주도의 상생 협력이라는 점에서 그 의미가 매우 큼니다. 이번 협약의 궁극적인 목표인 선박 온실가스 70% 감축을 달성하기 위해 팬오션은 LNG, 암모니아, 수소, 메탄올, 에탄올 등 차세대 친환경 대체연료 활용에 대한 연구에 참여하고 있으며 경제성과 효율성에 대한 타당성 검토 역할을 수행합니다.



차세대 친환경 스마트 벌크선 연구를 위한 MOU

### 환경 국제과제 참여

다수의 환경 관련 국제과제에 주도적으로 참여하여 EEOI\*/EEDI\*\*시스템 개발, 최적 선체관리를 통한 선박 효율 개선, 선박 연비 관리 방안 등의 개발에 기여하고 있습니다. 나아가 관련 기술들을 선제적으로 취득하고 적용하여 실질적인 내재화로 이어지도록 노력을 기울이고 있습니다. 특히 맥넷 클러스터(해양산업통합 협의체)와 협약을 체결한 이후 맥넷 공식 참여 기관으로서 전략 세미나 발표 등을 통해 산학연 통합 발전을 위해 힘쓰고 있습니다.

\* EEOI(Energy Efficiency Operational Indicator, 에너지효율 운항지수: 운항 시의 에너지 효율을 나타내는 지수

\*\* EEDI(Energy Efficient Design Index, 에너지효율 설계지수): 2013년 이후의 신조선 설계 및 건조 시 적용되는 지수

### 친환경 설비 투자 확대

팬오션은 표준 선박에너지효율관리계획서(SEEMP, Ship Energy Efficiency Management Plan)를 통해 각종 친환경 설비를 식별하고 그 효과성에 대해 분석하였습니다. 이러한 분석 결과를 토대로 선체 저항 감소, 추진 효율 개선, 엔진 효율 개선 등을 위한 설비에 적극적으로 투자하고 있습니다. 앞으로 팬오션은 친환경 설비에 대한 투자를 점진적으로 확대하여 강화되는 환경 규제에 적극적으로 대응하고 선박 에너지 효율 향상 및 온실가스 배출량 감축에 기여하고자 합니다.

### 환경설비 투자 현황 및 계획

(단위: 백만 원)

구분	2019	2020	2021	2022 계획
선박평형수 처리장치	8,183	17,325	23,814	30,436
황산화물 저감장치	32,924	48,518	-	-
육상전원 공급설비	-	569	573	-
선박최고선속 제한 장치	-	-	-	3,657
합계	41,107	66,412	24,387	34,093



# SOCIAL

---

팬오션은 모든 사업활동 전반에서 인권 및 다양성 존중의 가치가 실현되기를 희망합니다. 사람 중심의 경영을 위해 작업 환경의 안전 관리 강화, 인재 개발 및 양성에 힘쓰고 있습니다.

---

구성원 존중	43
안전한 근로환경	55
사회적 책임 강화	63
공급망 관리	64

---



구성원 존중

- 안전한 근로환경
- 사회적 책임 강화
- 공급망 관리

# 구성원 존중

## 인권 보호

팬오션은 임직원의 인권을 보장 및 보호하기 위한 절차를 보유하고 있습니다. 취업규칙과 인사 매뉴얼 내에 괴롭힘 및 차별금지, 연소자 근로 금지 등 기본적인 인권 보호를 위한 항목을 명문화하여 철저히 준수하고 있으며 향후에는 인권 존중 체계를 더욱 고도화해 나갈 계획입니다.

### 인권교육 실시

구성원의 인권 의식을 함양하고 인권 존중 문화를 내재화하기 위해 관련 교육을 실시합니다. 육상직과 해상직 대상으로 직장 내 괴롭힘 금지, 성희롱 예방, 장애인 인식 개선 교육을 진행하고 있으며 2021년도 교육 이수율은 100%입니다.

### 2021 인권교육 이수 현황

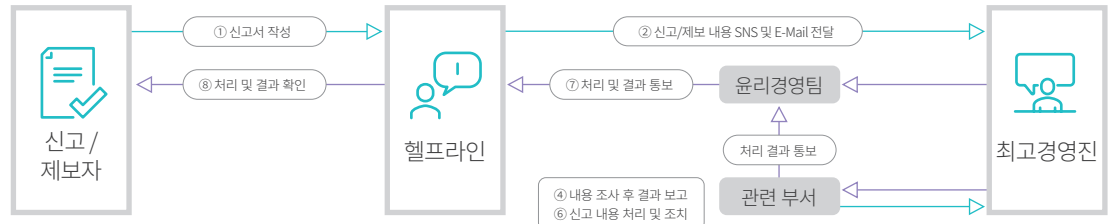
(단위: 명)

구분		2021
직장 내 장애인 인식 개선 교육	육상	
	교육 대상 인원	374
	교육 이수 인원	374
직장 내 성희롱 예방 교육	해상	
	교육 대상 인원	783
	교육 이수 인원	783
직장 내 괴롭힘 금지 교육	육상	
	교육 대상 인원	374
	교육 이수 인원	374
	해상	
	교육 대상 인원	783
	교육 이수 인원	783

### 고충처리제도 운영

팬오션은 근로자와 사용자가 함께 참여하는 고충처리제도를 운영하여 직원이 겪는 고충과 어려움을 접수 받고 피드백하는 절차를 거치고 있습니다. 아울러 익명제보 신고제도(헬프라인)를 통해 내부 구성원뿐 아니라 제3자의 접근과 신고가 가능합니다. 또한 해상직원이 승선 중 근로조건, 의료 관리, 임금 체불 등 정당한 권리를 침해 받았다고 생각될 경우 불만 및 고충사항을 제기할 수 있는 선내 고충처리신고 제도(Open Reporting)를 별도로 마련하고 있습니다. 선내 투표를 통해 불만/고충 처리 위원을 1인 이상 구성하며 동시에 육상에서도 안전관리책임자와 해상인사 담당자로 이루어진 위원회를 구성하여 선내 고충을 관리합니다.

### 익명제보 신고제도(헬프라인) 처리 과정



\* 처리 불가사항의 경우 임시협의회를 구성하여 처리

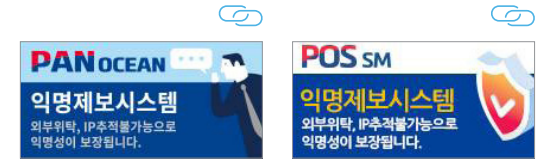
### 보고기간 내 발생한 차별 및 괴롭힘 사건

(단위: 건)

구분	2019	2020	2021
육상*	0	0	0
해상**	1	3	5

\* 신고 건 중 최종 괴롭힘 미해당 종결 건수 제외

\*\* OPEN REPORTING, 불만고충처리 SYSTEM 기준, '차별 및 괴롭힘' 사건으로 정식 처리된 건



SOCIAL

구성원 존중

- 안전한 근로환경
- 사회적 책임 강화
- 공급망 관리

# 구성원 존중

## 인재 확보 및 양성

### 인재 채용

팬오션 인재상에 걸맞은 우수한 인재를 적시에 확보하기 위한 채용 프로세스를 갖추고 있습니다. 온라인 접근성을 높이기 위해 유튜브와 채용 카페 등 다양한 온라인 채널을 적극적으로 활용하고 있으며, 블라인드 면접으로 채용 과정의 공정성과 투명성을 확보하고 있습니다. 또한 지원자들의 열의와 정성에 부응하기 위해 팬오션 내부 면접관의 자질과 역량 교육에도 힘쓰고 있습니다. 이와 같은 활동을 통해 매년 채용 전략 및 계획을 수립하여 효율적인 채용 과정을 운영하고 있습니다.

### 팬오션 인재상

- 창의적으로 사고하는 혁신가**  
창의적으로 사고하여 새로운 변화를 주도하는 인재
- 세계 시장을 선도하는 실천적 리더**  
세계시장을 개척하는 도전정신으로 무장한 행동하는 리더
- 최고를 지향하는 전문가**  
업계 최고의 전문가로 조직의 성과창출에 기여하는 인재
- 열린 마음을 지닌 팀 플레이어**  
상호 존중을 기반으로 팀워크를 지향하는 인재

## 해운 인재 양성

### 채용/취업 정보 제공

팬오션은 해운 전문 인재를 양성하는 데 책임감과 사명감을 가지고 있습니다. 이에 매년 한국해양대학교, 목포해양대학교의 취업박람회에 참석하여 채용설명회를 진행하고 있습니다. 팬오션의 주요 재무정보, 사업영역과 운영 선대 현황 등 기본적인 기업 정보는 물론 신채사관 채용절차와 복지 현황 등을 전달하고 공유하는 시간을 마련하고 있습니다.

### 산학장학생 선발/채용 연계

우수한 해기사 인력 양성과 조기 확보를 위해 양 해양대학교(한국해양대학교, 목포해양대학교)와 연계하여 장학 제도를 운영하고 있습니다. 매년 해양대학교 4학년 재학생을 대상으로 약 20여명의 장학생을 선발하여 장학금과 장학증서를 수여합니다. 또한 실제로 매년 신채사관 채용 시 일정 인원 이상의 졸업생을 선발하고 있습니다. 장학생으로 선정된 인원은 차년도 채용에서 우선 선발의 혜택을 받을 수 있습니다. 선발에서 그치지 않고 이들이 상급 사관까지 성장할 수 있도록 교육 및 역량 개발을 아낌없이 지원하고 있으며 앞으로도 팬오션은 함께 성장할 수 있는 글로벌 해운인을 지속적으로 발굴해나갈 것입니다.

### 멘토링 프로그램 운영

해양대학교 4학년 재학생들과 멘토-멘티 관계를 맺고 선배와의 만남을 진행하고 있습니다. 진로 상담, 해운 업무 실무 지식 및 노하우 전달, 해운업의 전반적인 이해도 향상 등 각종 정보를 제공함으로써 산학 교류의 기회를 만들고 있습니다.



2022 산학장학생 장학증서 수여식



2022 해양대학교 채용설명회



# 구성원 존중

## 인재 확보 및 양성

### 인재 교육

#### 육상직

육상직의 경우 직급별, 직무별로 필수적인 전문 지식과 기술을 확보할 수 있는 맞춤형 교육과정과 해운업의 특성에 맞는 차별화된 심화 교육을 운영하고 있습니다. 해운 심화 교육은 사내에서 진행되는 해운실무, 승진 자격 교육, 직급별 승진자 과정 및 법무/해기 세미나와 같은 사내 교육과 해사문제연구소, 해양진흥공사 등에서 진행되는 사외 위탁 교육으로 운영하고 있습니다.

#### 육상직 교육 체계

구분	임원	실/부장	차장	과장	대리	주임	사원
계층별	신임/승진 임원과정	신임 실/부장 승진자 과정	신임 차장 승진자 과정	신임 과장 승진자 과정	신임 대리 승진자 과정	신규입사자 조기전력화	
		전문과정 (직위 4년)				현장실무 교육	신입사원 입문교육
직무역량	최고경영자 과정/MBA	-	Global-PBL	승선교육	대리승진 자격과정	해운실무 교육	
		전문실무교육, OJT교육, 온라인 직무교육					
리더십	임원 W/S	신임 조직장 리더십 향상 과정	중간관리자 브릿지 리더십 교육	-	-	-	-
	리더십/ 인사이트	팀장 리더십 교육					
글로벌	온라인 외국어/전화 외국어 교육						
공통교육	법정 필수교육 (성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 금지, 인권경영, 재취업지원 등)						
	사내 세미나/인사이트 특강, ISO 인증 심사 교육 등						
	-	팀원 마이크로러닝					
	조직 활성화 교육 (오픈클래스, 온라인 전자도서관)						

# 구성원 존중

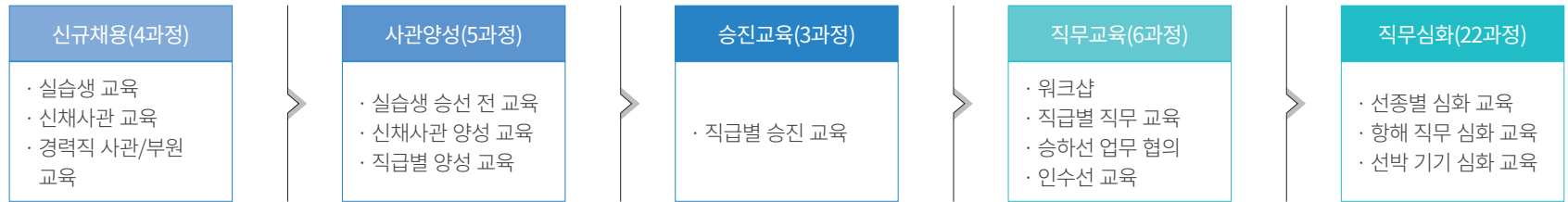
## 인재 확보 및 양성

### 인재 교육

#### 해상직

해상직 구성원의 역량 제고에 최적화된 맞춤형 교육 체계를 보유하고 있습니다. 원활한 승선 생활을 위해 승진 예정 선기장과 일항기사 대상 승진 필수 교육, 신채사관 양성 교육, 신조/중고 선 인수 교육 등 다양한 교육을 시행 중입니다. 직무교육뿐만 아니라 승선 전후에 걸친 해양사고 긴급 대응훈련, 인명 생존 훈련, 건강 및 재해방지 훈련 등 안전과 직결된 교육 또한 실시하고 있습니다.

#### 해상직 교육 체계



신채사관 집체교육



승선 전 교육



PAN MAJESTY호 승조원 친숙화 교육

## 구성원 존중

### 인재 확보 및 양성

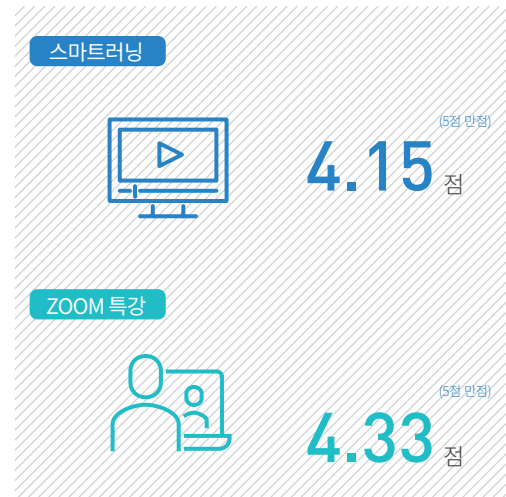
#### 온라인 교육 확대

##### 온라인 교육플랫폼 활용

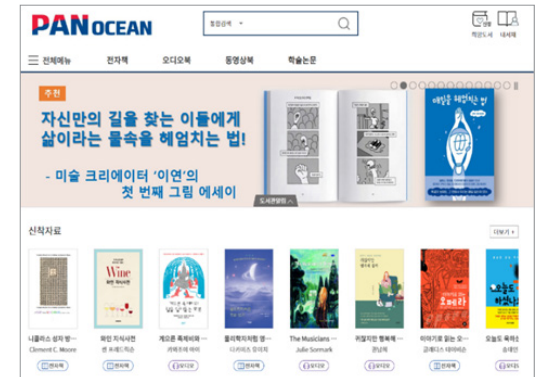
더욱 전문적이고 고도화된 교육에 대한 요구가 증대되면서 교육 접근성과 효율성을 제고하기 위한 방안으로 온라인 플랫폼을 적극적으로 활용 중입니다. 팬오션의 온라인 교육은 장기적으로 꾸준한 학습을 장려하는 '이러닝'과 비교적 짧은 콘텐츠로 구성되어 상시적 학습 문화를 조성하는 '스마트러닝'으로 구성됩니다. 이러닝은 전 임직원이 사용할 수 있는 온라인 교육 플랫폼으로 직무 및 외국어 역량 향상, 자기계발을 지원합니다. 스마트러닝은 임원, 팀장, 팀원 등 직책별로 사용하는 맞춤형 플랫폼으로 빠르게 변화하는 트렌드에 유연하게 대응할 수 있는 인사이트 습득을 지원하고 있습니다. 경영/경제/산업 일반, 리더십 및 소통, 인문학/트렌드 등 다양한 분야에서 간결한 마이크로러닝 콘텐츠를 제공함으로써 출/퇴근시간을 활용한 자기주도적 학습문화를 독려하고 있습니다. 또한 연 3~4회 시행하는 ZOOM특강을 통해 뉴노멀 시대를 맞이한 모든 임직원이 경제 및 조직문화, 인문학 등 다양한 분야에서 인사이트를 습득할 수 있도록 돕고 있습니다. 아울러 각 부서 및 팀에서 필요성을 느끼는 교육이 있어 의견을 제기할 경우 해당 교육이 진행될 수 있도록 지원합니다.

2022년부터는 전자도서관도 오픈하여 전자책과 오디오북, 학술논문 등을 이용할 수 있어 자기계발 및 직원 복지 향상 측면에도 기여하고 있습니다. 이와 같이 팬오션은 구성원의 교육 니즈를 충족시키는 방안을 끊임없이 고민하고 역량 개발을 적극적으로 지원하고 있습니다.

#### 온라인 교육에 대한 만족도 조사 결과



스마트러닝



전자도서관

## 구성원 존중

### 인재 확보 및 양성

#### 온라인 교육 확대

##### 선원 온라인 교육 프로그램 도입

COVID-19의 장기화로 인해 외국인 승조원들의 교육이 온라인 교육으로 대거 전환되었습니다. 이에 따라 2021년부터 선원 대상 온라인 교육 프로그램인 'Seagull' 을 도입하였습니다. 본 웹사이트를 통해 이러닝 학습이 가능해졌으며 개인 휴대 모바일 기기로도 접속이 용이해 교육에 대한 접근성을 높였습니다. 그리고 업무용 PC이외에도 교육용으로 자유롭게 사용할 수 있는 CBT(Computer Based Training) 교육 자재를 선박에 보급하였습니다. CBT를 소화·퇴선 훈련 및 본선 안전 교육 시 교육용 자료로 활용하고 있습니다.



온라인 교육 프로그램 Seagull

#### 정년퇴직자 재고용

팬오션은 정년퇴직 선원의 건강상태와 업무능력을 평가하여 축적적으로 재고용하고 있습니다. 만 60세부터 70세까지의 정년퇴직자를 대상으로 당사자의 승선 의사, 업무 역량, 건강검진 결과 등을 종합적으로 판단하여 재고용 여부와 승선을 결정합니다. 만 65세 이후부터는 건강검진 시 심혈관 질환 등의 검사 항목을 추가하여 더욱 강화된 검진을 실시하고 있으며 그 결과를 승선 계획에 반영합니다. 이와 같이 팬오션은 퇴직 후 재취업을 지원하여 전문성과 경험을 보유한 고령층의 고용을 촉진하고 장년층 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

#### 2021 정년퇴직자 재고용 현황

(단위: 명)

구분	재고용 인원	
선장	29	
기관장	38	
부원	갑판	18
	사주	13
	기관	19
계	117	

[3개년 상세 데이터](#)

#### 김왕식 선장님 (60세) SEA TUBARAO 승선 중



선장이라는 직업을 '평생직업'으로 삼아 오랜 기간 승선 생활을 해왔습니다. 팬오션과 업에 대한 애정, 경험을 통해 쌓아온 전문지식과 기술은 제 삶의 자부심이자 원동력이 되었습니다. 하지만 은퇴시기가 본격적으로 다가

오며 경력 단절, 경제활동, 가족부양에 대한 고민이 깊어졌고, 일과 삶에 대해 아쉬운 마음이 생겼습니다. 그때 회사로부터 업무능력과 역량을 인정받아 재근무 제안을 받게 되었습니다. 저는 승선 생활을 유지할 수 있는 건강한 체력과 일하고자 하는 의지가 충분했고 동일 연령대의 근로자보다 비교적 높은 연봉을 받을 수 있으므로 좋은 기회라 생각하여 제안에 응하게 되었습니다. 재근무를 시작하면서는 초심자의 마음으로 임할 것을 다짐했습니다. 승선 업무도 갈수록 다양하고 복잡해지기 때문에 더욱 책임감을 느끼고 업무에 성실히 임하고 있습니다. 승선 중에도 꾸준히 운동하여 신체적 건강을 다지고 있으며 대화와 소통으로 선원 멘탈 케어와 선내 분위기 유지에 최선을 다하고 있습니다. 또한 팬오션이 제공하는 직무 연속성을 위한 커뮤니케이션 채널 확대, 사관 워크샵, 다양한 교육에 활발히 참여하여 이 사회와 조직의 구성원으로서 역할을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 팬오션과 함께 우리 세대(베이비붐)의 고숙련자 경력 개발에 심혈을 기울여 우수사재를 선도하고 사회경제적으로도 기여하겠습니다.



**SOCIAL**

구성원 존중

안전한 근로환경

사회적 책임 강화

공급망 관리

GOVERNANCE

APPENDIX

# 구성원 존중

## 건강한 조직문화

### 선기장/사관 워크샵

매분기 선기장/사관 워크샵을 진행하여 안전하고 건강한 승선 생활에 도움을 주고 있습니다. 워크샵에서 진행되는 집체교육은 안전/보건 교육, 직무교육, 조직문화 및 선원 마음건강교육 등을 포함하고 있습니다. 직무능력 향상과 소속감 강화는 물론 선원의 정신 건강을 관리하고 선내 문화의 건전성을 제고합니다. 또한 육상직원, 해상직원 모두가 참여하는 간담회 개최, 경영설명회 등을 통하여 노사가 함께 이야기를 나누고 의견을 공유하는 시간을 가지고 있습니다. 2022년 상반기까지는 COVID-19로 인해 규모를 대폭 축소하여 진행하였으나 2022년 7월부터 워크샵을 재개하였습니다.

### 승선 전 업무협의

승선 전 업무협의는 선기장과 사관들이 각각 승선 전에 모여서 실제 승선 시 진행하게 될 업무에 대해 논의하는 자리입니다. 승선 후 긴 시간 함께 생활을 공유해야 할 선원들이 사전에 서로의 의견과 입장을 조율하고 이야기를 나눌 수 있어 건강하고 안전한 승선 생활에 도움을 주고 있습니다. 선기장 승선 전 업무협의는 승선 예정인 선장과 기관장을 대상으로 2주마다 진행되며 사관 승선 전 업무협의는 항해/기관 사관 대상의 업무 협의입니다. COVID-19로 인해 2021년부터 2022년 상반기까지는 원격으로 시행하였으나 방역 규제가 완화되면서 대면 협의를 재개하였습니다.

### 시행 현황

구분	선기장 및 사관 워크샵	선기장 승선 전 업무협의	
시행 주기	연 5회	매 2주	
교육 시간	1.5 Hrs	1 Hrs	
연도	2022	2021	2022
시행 횟수	1회	15회	20회
이수 인원	64명	170명	213명
비고	COVID-19로 인해 22.07월 첫 시행	-	

### 2022 1차 선기장/사관 워크샵



# 구성원 존중

## 건강한 조직문화

### 선원 마음 등대 교육

장기간의 승선 생활을 유지해야 하는 선원의 특성을 고려하여 선원 마음 등대 교육을 시행하고 있습니다. 본 교육은 승선 전 선기장 업무협약 및 워크샵 과정에서 진행되는 심리 교육으로 승선 스트레스를 적절하게 관리하고 구성원 간 갈등 상황을 조정할 수 있는 효과적인 의사소통 방식을 전달하고 있습니다. 교육 이후 선원들에게 시행한 한국선원복지고용센터의 만족도 조사 결과 ‘교육 내용이 도움이 되었습니까?’라는 질문에 응답자 115명 중 95.6%인 110명이 ‘그렇다’라고 답변하였습니다.

### 선원 마음 등대 교육 주요 내용

구분	대상자	교육 내용 및 목적
<b>스트레스 관리</b>		
슬기로운 승선 생활	2~3항기사	승선 스트레스 관리, 새로운 환경에 대한 적응력 향상 및 직업관 확립
슬기로운 리더 생활	선기장, 1항기사	자신에게 적합한 슬기로운 리더십의 이해와 활용으로 승선 스트레스 저감
<b>자아존중감 향상</b>		
행복 재테크	선기장	행복에 대한 이해와 의미를 찾아가며 실생활에 적용할 수 있는 방법 제공

### 교육 만족도 조사 결과 주요 내용

#### Q. 교육 내용 중 가장 인상 깊었던 내용은 무엇인가요?

- “MZ세대의 사고 방식과 대처 방식, 해결 능력에 대한 이해도를 높이는 시간이었습니다. 기성 세대와 MZ세대 간의 갈등을 해결하고 원활한 소통 방식에 대해 배울 수 있었어요”
- “전반적으로 선원의 입장에서 강의를 진행하여 집중이 잘 되고 쉽게 공감할 수 있었습니다.”
- “의사 소통은 좋은 관계일 때 전달이 잘 된다는 점을 강조한 것이 기억에 남습니다.”
- “전반적으로 모든 교육 주제가 훌륭하여 교육시간 증설을 희망합니다.”

#### Q. 초급(또는 다른) 사관에게 바라는 점이 있다면 무엇일까요?

- “본인 업무에 대해 프로페셔널한 마음가짐과 책임감을 가졌으면 좋겠습니다.”
- “세대 차이에서 발생하는 갈등을 서로 배려하고 이해하는 자세가 필요합니다.”
- “서로 양보하는 이타적인 생각을 가지고 타인을 이해하는 배려심을 가집시다.”
- “힘든 승선생활에서 함께 멀리 갈 수 있는 동료의식을 기릅시다.”
- “우리 모두 조직 및 회사에 조금이라도 도움을 줄 수 있는 사람이 됩시다.”
- “권위 의식을 살짝 내려놓고 좋은 선내 문화(칭찬, 격려, 따뜻한 말)를 함께 만들어 갔으면 좋겠습니다.”

## 구성원 존중

### 건강한 조직문화

#### 성과 관리 및 평가 체계

팬오션의 육상직원 평가는 성과평가, 역량평가, 다면평가 방식으로 운영됩니다. 성과평가는 전략지표/성장지표/고유업무, 역량평가는 공통/리더십/직무 항목을 평가하며 평가자와 피평가자간 피드백 기간 면담 및 이의제기 절차를 통해 결과에 대해 이해하고 이의 제기할 수 있는 프로세스를 마련하고 있습니다. 다면평가는 동료 및 상향 평가로 진행되며 결과를 공개하지 않지만 내부 조직관리 및 직원 만족 개선을 위해 사용되고 있습니다. 해상직원의 경우 크게 선기장 평가와 선기장 외 직원 평가로 구분됩니다. 선기장의 경우 선박관리자가 평가자로서 역량평가(반기 1회)와 업적 평가(연 1회)를 시행하고 있습니다. 선기장의 지휘통솔능력 전반을 평가하며 해당 역량이 부족하다고 판단될 경우 추가 교육 지원 등의 피드백을 제공하고 있습니다. 선기장 외 직원은 상급 사관 2인이 평가자 역할을 하며 직무평가와 인성평가로 이루어집니다. 해상직원의 업무능력과 승선 생활 적응도를 종합적으로 평가하며 특히 인성평가는 근무태도뿐만 아니라 윤리, 음주, 성실도 등 승선 생활 전반에 영향을 미칠 수 있는 항목을 평가하게 됩니다. 취약한 부분과 훌륭한 부분 등의 평가결과에 대해서는 피고과자에게 충분한 설명을 제공하고 필요한 협의 절차를 거치고 있습니다.

#### 만족도 조사 실시

매년 육해상직원을 대상으로 만족도 조사를 진행하고 분석 결과를 개선과제 도출 및 차년도 실행 계획 수립 시 반영하고 있습니다. 육상직원의 경우 외부 기관을 통한 구성원 만족도 설문조사를 시행하여 독립성을 확보하였습니다. 조사 항목은 비전 공유, 조직운영 효과성/효율성, 기업문화관리, 인적자원 관리 분야에 대한 세부 역량 지표를 포함하고 있습니다. 상세 지표별 만족도 조사의 결과를 점검하여 개선방안을 마련하고 조직별로 실행계획을 이행하도록 하고 있습니다. 이를 통해 조직 관리 전 부문에 대한 현장의 소리를 객관적으로 분석하고 문제점이 있을 경우 지속적인 개선을 수행하여 궁극적으로는 구성원의 만족도를 향상하고자 합니다. 이와 더불어 팬오션 자체적으로도 내부 직무만족도 조사를 연 2회 별도로 시행 중입니다.

해상직원의 니즈와 업무 만족도를 파악하기 위해 선기장과 항해/기관 사관들을 대상으로 내부고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 경영관리, 의사소통, 교육훈련, 운항관리, 안전/품질관리 등 여러 차원에 대한 만족도 지수를 직책별, 국적별, 선단별 등으로 다양하게 구분하여 분석합니다. 한국선원과 외국선원의 만족도에 영향력을 가장 크게 미치는 분야를 파악하거나 비교적 취약한 부분을 진단하고 있습니다.

2021년도의 해상직원 내부고객만족도 조사 결과는 68.7점으로 전년 대비 3.9점 상승했습니다. 매년 만족도 조사 결과를 면밀히 분석하여 선내 업무 환경을 개선하고자 노력하고 있습니다.

#### 만족도 조사 결과

구분	단위	2019	2020	2021
육상	점	4.21	4.23	4.16
해상	점	63.2	64.8	68.7
포스에스엠	점	3.59	3.58	3.69

(육상, 포스에스엠: 5점 만점, 해상: 100점 만점)

**SOCIAL**

구성원 존중

- 안전한 근로환경
- 사회적 책임 강화
- 공급망 관리

# 구성원 존중

## 건강한 조직문화

### 멘토링 프로그램 운영

신입사원과 신규 입사한 경력 직원의 조기 적응을 위한 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 기존에는 신입사원에게만 제공되었던 프로그램을 경력직원 대상으로도 범위를 확대하여 신규 입사자들이 새로운 상황에 잘 적응할 수 있도록 돕고 있습니다. 멘토/멘티가 함께 다양한 내용으로 활동할 수 있도록 매월 새로운 테마의 프로그램을 운영하고 있으며 멘토링 교육이 종료되면 멘토와 멘티 대상으로 익명 설문조사를 시행합니다. 설문조사를 통해 수집된 추천 활동이나 기타 건의사항 등은 차년도 교육 진행 시 반영하고 있습니다. 본 프로그램을 통해 선후배, 동료 간 의사소통을 활성화하고 긍정적인 사내 문화를 전파해 나가고 있습니다.

### 멘토링 프로그램 운영 개요

구분	대졸 신입사원	신규입사자(경력직)
멘티 대상	대졸 신입사원	신규입사자(경력직)
멘토 대상	대리~과장급 팀원	차장급 팀원~팀장급
교육 기간	6개월	3개월
진행 방식	멘티/멘토 1:1 매칭 최소 월 2회 테마 활동 +@	멘티/멘토 1:1(또는 2:2) 매칭
프로그램	<공통테마> 1. 업무 관련 주제 선정 및 스터디 활동 2. 동료 직원(팀장급 포함)과 교류하기	-
	<월별테마> 1st: Ice Breaking 2nd: 멘티/멘토 MBTI 진단 3rd: 한달 목표 설정 및 달성 4th: IDP(로드맵) 작성 5th: 멘토/멘티 워라벨 라이프 6th: 랩업	<월별테마> 1st: Ice Breaking 2nd: 멘티/멘토 MBTI 진단 3rd: 동료 직원 교류 및 타 부서 업무 이해
활동 보고	멘티/멘토 각 월1회 활동 보고서 작성 (멘티의 경우 자유양식)	

\*상기 진행방식 및 프로그램은 2021년 기준으로 매년 외부환경 등에 따라 변경 운영 중



# 구성원 존중

## 업무 생산성 향상

### 유연근무제도 시행

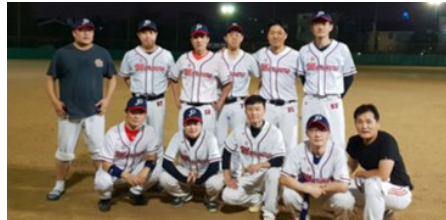
팬오션은 주 52시간제 시행과 COVID-19의 확산 등 변화하는 외부 환경에 맞추어 근로 상황을 개선해 나가고 있습니다. 선택적근로시간제, 탄력적근로시간제, 시차출근제 등 직원 개인의 직무 및 업무 현황에 따라 근로 유형을 탄력적으로 운영하고 있으며 유연 근무 확대를 통해 직원의 근무 자율성을 확보할 수 있도록 노력 중입니다.

### 시행 중인 유연근무제도

구분	내용	적용 근무 유형
선택적 근로 시간제	의무근로(Core time)시간 및 선택근로 시간을 운영	업무 집중 시기 사전 예측 어렵고, 특정 시기 근로 시간 증가 예상되는 경우(예시: 시차 영업, 장기간 프로젝트로 불규칙한 연장업무 증가시 등)
탄력적 근로 시간제	업무량 증감에 따라 1일 근로시간을 사전 설정	업무 집중 시기 사전 예측 가능한 경우 (예시: 월말 마감 업무, 단기간 프로젝트 업무 등)
시차 출근제	소정근로시간을 유지하고 출퇴근 시각을 변경	개인 출퇴근 출근혼잡, 개인 업무 등 감안 업무시간 선택

### 다양한 복지제도 운영

일과 가정 생활의 균형을 보장하기 위해 법정 기준에 따른 출산휴가, 가족돌봄휴가 등 다양한 복지제도를 보장합니다. 더불어 다음과 같은 다양한 복리후생 제도를 운영하여 구성원의 삶의 질 향상에 기여합니다.



### 생활/근무 지원

자녀 학자금 지원	유치원 및 대학교 학자금 지원
주거 지원	안정적 생활 터전 마련과 복지 증진을 위한 주택자금 대출 지원
통신비 지원	매월 개인 휴대전화 통신비 지원
중식식비 지원	회사 인근 80여곳의 식당에서 업무를 위해 필요한 식사 지원

### 취미/여가/교육 지원

휴양시설 지원	회사 제휴 콘도, 호텔 등 휴양시설을 합리적 가격으로 이용
사내 동호회 활동 지원	축구, 야구, 스키, 테니스, 공연 관람 등 건강한 여가생활을 위한 사내 동아리 활동 지원
어학교육 지원	사내 교육 외 개인이 희망하는 외부 어학 교육비 지원
피트니스 지원	임직원 체력 증진을 위한 회사 제휴 피트니스 지원

### 해운업 특화

가족 동승제도	안전 운항거리 확보된 선박에 가족과 함께 승선
가족 방선제도	방선 허가 신청 후, 입항 시 가족의 선박 방문
문화오락비 지원	승선 중 선박 단위로 지급하여 개인 및 단체 여가생활 지원 (도서, 음악, 운동기구 등 구입)

### 기타 일반사항

복지카드	매년 초 직위별 일정금액(100~250만원) 복지카드에 충전하여 사용
건강검진	일반검진이 포괄하지 않는 범위 항목까지 추가 구성된 종합건강검진 지원
생일 축하금	생일 당일 5만원 상당의 선물 쿠폰 지급
경조사 지원	전 임직원 및 배우자에 축하금/위로금, 경조휴가 지급, 물품/화환 지원

**SOCIAL**

구성원 존중

- 안전한 근로환경
- 사회적 책임 강화
- 공급망 관리

## 구성원 존중

### 업무 생산성 향상

#### 직원 동기 부여

10년/20년/30년 장기근속자에게 축하와 격려의 의미를 담은 포상을 지급하고 우수근무자(조직, 개인, STARMBA, 디지털 혁신상 등) 대상으로도 포상을 진행하고 있습니다. 해상직원 역시 장기근속자, 우수근무자, 우수선박에 대해 포상을 지급하고 있습니다. 장기근속자의 경우 추가적인 유급 휴가, 장기근속수당 지급의 혜택이 제공됩니다. 일정 기간 후 하선하게 되면 충분한 휴식을 취할 수 있도록 휴가비, 유급 휴가 등을 지원합니다. 또한 정년퇴직자 시상을 통해 장기 근속에 대한 만족도를 높이고 있습니다. 이와 같이 팬오션은 구성원의 업무 효율성을 향상시키고 조직몰입도를 증진시키기 위한 방안을 꾸준히 모색하고 있습니다.



2022 창립기념식 중 장기근속포상 시상

### 건전한 노사관계

#### 노사협의회 개최

팬오션은 노사 상호 신뢰와 협력을 바탕으로 상생적 노사관계를 구축하고 공동의 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 어려운 시장 여건을 극복하기 위하여 2013년 노사화합을 선언한 이래로 무분규 경영을 바탕으로 공동 성장을 위해 최선을 다하고 있습니다. 근로자참여법 제12조와 팬오션 단체협약 제12장에 의거하여 매 분기별 노사협의회를 진행하며 임금 교섭 및 복리후생 향상을 위한 논의를 이어나가고 있습니다. 앞으로도 팬오션은 직원의 복지 향상과 건전한 기업문화 발전을 위해 지속적으로 소통할 것입니다.

#### 노사 소통 활성화

해상직원의 경우 정례적으로 경영설명회, 직급별 간담회를 시행하여 소통 창구를 마련하고 있으며 경력직 신체사관/부원 교육, 직급별 승진 교육 역시 소통 채널로 적극 활용하고 있습니다. 승선 중에도 해상직원의 의견이 전달될 수 있도록 선장 정기 Review Report, 개선사항 제안 제도, 부적합 사항 보고 등의 제도를 갖추고 있습니다. 이와 같이 다양한 방식의 소통 창구를 통해 해상직원의 의견을 수렴하고 노사관계를 증진하고자 노력하고 있습니다.

**SOCIAL**

- 구성원 존중
- 안전한 근로환경
- 사회적 책임 강화
- 공급망 관리

# 안전한 근로환경

## 안전보건 추진체계

### 안전보건경영 방침


구성원의 안전과 건강 보장은 기업의 의무이자 책임입니다. 이에 팬오션은 임직원과 이해관계자의 안전과 보건을 최우선 가치로 인식하고 이를 실행하기 위해 다음과 같이 안전보건경영방침을 선언하였습니다.

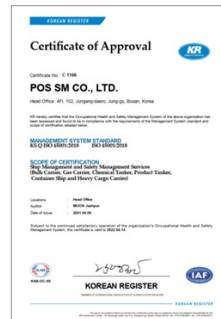
#### Pan Ocean 안전보건경영방침

1. 경영 활동 전반에 임직원과 이해관계자의 생명과 안전을 최우선 경영목표로 삼는다.
2. 안전보건경영체제를 구축하고 관련 법규 및 제반 규정을 준수한다.
3. 안전 목표를 설정하고 체계적인 교육훈련과 점검을 실시한다.
4. 선제적이고 능동적인 안전사고 예방 활동을 지속적으로 실시한다.
5. 도급, 용역, 위탁 등 이해관계자와 상생협력 체계를 강화하고, 임직원 및 이해관계자의 산업재해 감소를 위하여 책임과 역할을 다한다.
6. 안전사고 예방과 개선대책 마련을 위하여 임직원 등의 소통과 참여를 보장한다.

### 안전보건경영 시스템 구축

포스에스엠은 안전보건관리 관련 국제 표준을 준수하고 통합적인 안전보건 체계를 구축하기 위해 선박관리 및 안전관리서비스에 대한 ISO 45001인증을 취득하였습니다. 팬오션 또한 2023년 인증 취득을 준비하고 있으며 안전보건경영시스템 구축을 통해 사고의 사전 예방, 피해 최소화, 안전의식 내재화를 실현하고 있습니다. 또한 안전품질정책, 환경정책, 건강과 복지, 사회적 책임, 사이버보안, 마약 및 음주 등 해상 안전과 선원 건강을 위한 기본적인 방침을 수립하고 공개함으로써 안전 보건에 대한 당사의 관심과 경영진의 의지를 대외적으로 표명하고 있습니다.

 안전보건 관련 정책 및 방침

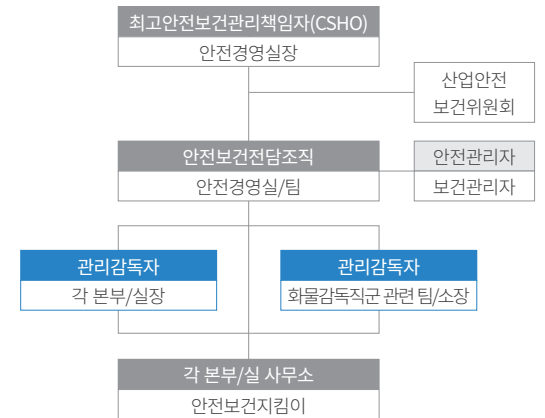


포스에스엠 ISO 45001 인증서

### 안전보건관리 전담조직

산업안전보건법 및 중대재해처벌법을 준수하고 육/해상 발생 가능한 위험에 적시 대응하기 위하여 대표이사 직속 조직인 안전경영실을 신설하였고, 안전경영실장을 최고안전보건관리책임자(CSHO, Chief Safety & Health Officer)로 임명하여 안전보건경영 의사결정 체계를 마련하였습니다. 포스에스엠의 안전품질팀과 협업하여 매년 이사회로부터 안전보건계획을 승인 받고 연중 내내 지속적으로 현황 점검 시행하여 육/해상의 안전한 근로환경을 보장하기 위해 노력하겠습니다.

### 안전보건관리 조직도



# 안전한 근로환경

## 안전보건 문화 내재화

### 안전보건 목표 및 성과 관리

안전과 보건을 최우선으로 하는 글로벌 리딩 해운물류기업으로 나아가기 위해 ‘중대산업재해 ZERO’라는 안전보건 목표를 설정하였습니다. 목표를 달성하기 위한 주요 추진과제와 세부 실행과제를 수립함으로써 안전보건 목표 관리 체계를 정립하였습니다. 또한 최고안전보건관리책임자(CSHO), 관리감독자, 전담조직인 안전경영팀의 안전보건 책임성을 강화하기 위해 KPI와 달성 목표를 설정하였으며 목표 대비 달성 현황과 향후 추진계획을 관리하고 있습니다.

### 전사 안전보건 목표

안전보건 목표
· 중대산업재해 ZERO
주요 추진과제
· 안전보건관리체계 구축 · 중대재해대응 통합관리 · 모니터링시스템의 체계화

세부 과제
· 안전보건관리규정 제정 · 중대산업재해 비상조치계획 수립 및 매뉴얼 마련 · 재해 발생 시 신속 대응, 재발방지대책 마련 · 안전보건 의무이행 현황 점검 및 개선 조치 · 위험요인 파악, 제거/대체 및 통제 · 종사자 의견 청취 시스템 마련 · 도급,용역,위탁 안전보건 확보 평가기준 마련 및 관리 점검 · 안전보건교육 실시

### 안전보건 KPI

KPI	목표
육/해상 중대재해(사망) 발생건수	0건
해상 중대재해(부상) 발생건수	5% 감축
육상 중대재해(부상) 발생건수	0건
안전보건관리 규정 등 제/개정	4건
산업안전보건위원회 개최	4회
안전보건교육 이수율	100%
안전보건경영계획 수립 (이사회 승인)	승인
종사자 의견 청취 시스템 마련	시스템 구축
협력업체 중대재해 발생건수	0건
안전관리대책회의 지원(해상)	2회
전담조직간 업무협의 지원(해상)	6회

### 안전보건 제안제도 운영

근로자가 안전보건 관련 개선과제를 수시로 제안할 수 있는 안전보건 제안제도를 운영하고 있습니다. 제안이 접수되면 내부 검토 및 유관부서와의 협의를 거쳐 적절한 시정 조치를 이행합니다. 이를 통해 임직원이 근무환경 개선을 위한 방안을 적극적으로 탐색할 수 있도록 장려하고 사내 안전문화 정착을 돕고 있습니다.

### 안전보건 교육 실시

#### 육상직원

2022년부터 육상직원 (관리감독자 포함) 대상으로 산업안전보건법에 따른 정기안전보건 교육을 본격적으로 이행하고 있으며 안전보건관리책임자 및 안전/보건관리자 직무교육을 운영 중입니다.

#### 해상직원

선기장 및 사관 워크샵과 부원 직무 교육, 신체사관 신규 채용 교육 등에 안전관리 교육을 포함하고 있습니다. 또한 안전관리책임자 양성과정, ISO 45001 내부심사원 과정 등의 교육과정을 운영 중입니다.

### 해상직 안전보건교육 이수 현황

구분	단위	2019	2020	2021
교육 시간	시간	13,306	9,260	17,110
교육 인원	인원	1,135	794	1,339

해상직원은 법정 산업안전보건법 교육 대상에 해당되지 않음  
COVID-19로 인해 2020년 교육시간 및 인원 감소



# 안전한 근로환경

## 안전보건 문화 내재화

### 안전사고 예방 및 건강관리 프로그램

#### 육상직원

##### 보건상담실 운영

- 응급의약품 지급, 자가진단키트 배부, 건강상담 실시
- 유소견자, 요관찰자 등 고위험군 관리
- 자동혈압계 및 혈당 측정기 비치
- 근골격계 질환 예방을 위한 물품과 장비 설치 · 운영

##### 건강진단 실시

- 산업안전보건법 제129조에 의거하여 연 1회 건강진단 실시 후 결과표 5년 보존

##### 뇌심혈관 질환 예방 관리

- 뇌심혈관질환발병위험도 평가 운용 및 보건소 연계 금연, 절주 프로그램 실시 예정

##### 심폐소생술 & AED(자동심장충격기) 운용 및 교육

- 매달 자체점검 실시 후 보건소에 결과보고, 임직원 대상 응급처치 교육 2회

##### 안전경영게시판 운영

- 소속회사 및 고객협력회사 직원 대상

##### 산업안전보건위원회 운영

- 분기 1회 이상 시행

##### 빌딩화재 등 재해 대응

- 빌딩 관리사 안전보건 정책과 연동하여 안전보건업무계획, 재난예방 및 피해경감계획에 반영

##### 스트레칭 포스터 및 안전보건 표지 부착

- 일상생활 속 건강 관리를 위해 사내 스트레칭 상시 권고
- 위험장소 및 위험물질에 대한 경고표지 부착

##### 사무실/비상계단 CCTV 설치 및 운영

- 재해 사각지대로 확인된 비상계단에 CCTV 설치

##### 심리상담실 위탁 운영 관리

- 직무스트레스 예방을 통한 임직원 정신 건강 케어

##### 마음건강 관리

- 직무스트레스 평가 운용 및 심리 상담 프로그램 실시 예정

##### 안전사고예방 인센티브 제도 운영

- 안전사고예방을 위한 목표 수립 및 달성 시 포상 제공

##### 종사자 의견 청취 시스템 마련

- 협력사: 홈페이지 고객상담
- 근로자: 인트라넷 안전경영게시판



세라젼 설치



응급처치 교육



자동혈압계



자동심장충격기

# 안전한 근로환경

## 안전보건 문화 내재화

### 안전사고 예방 및 건강관리 프로그램

#### 해상직원

##### 해상응급의료센터

· 선박 전문 119의료센터 연계 및 원격 진료

##### 건강진단 실시

· 선원법 시행규칙 제53조에 의거하여 연 1회 건강진단 실시

##### 선원 심리상담 실시

· 선내 조직문화 개선 및 마음 건강을 위한 상담

##### 선내 체력단련시설 운영

· 선원들의 체력 단련 장려 및 건강 유지

##### 안전관리대책회의 운영

· 반기 1회 이상 시행

##### 개별 선박 안전보건 대응

· 선원선박 관리사 안전보건 정책과 연동하여 안전보건계획 및 매뉴얼에 반영

##### 선원선박관리사 지도 점검

· 반기 1회 이상 시행

##### 개별 보호구 지급

· 안전모, 안전화, 작업복, 겨울용 점퍼 등 필수 보호구 지급



### 산업안전보건위원회

팬오션의 산업안전보건위원회는 안전보건관리 업무 전반을 원활히 수행하기 위해 분기별 1회 개최를 원칙으로 합니다. 최고안전보건관리책임자(CSHO)를 위원장으로 하며 근로자와 사용자 측 대표 각 5인의 위원들로 구성됩니다. 안전보건관리규정 개정 및 안전보건계획 수립, 임직원 안전보건교육, 건강진단, 중대재해 원인 조사 및 재발 방지대책 수립 등 근로자의 안전 및 보건 관련한 주요 사항을 심의 및 의결하는 역할을 수행하고 있습니다.

### 육상안전품질회의

육상안전품질회의는 포스에스엠의 안전품질팀 주관하에 육상의 안전활동 결과, 업무 및 절차 이행의 적합성 여부를 검토하고 잘못된 부분을 식별하는 시간입니다. 회의는 주로 사고 발생 현황 분석, 안전관리 시스템 이행현황 모니터링(분기별), 매뉴얼 개정사항 등 전반적 안전 품질 관련 안건을 논의하는 방식으로 이루어집니다. 또한 2021년부터는 육상과 해상 간의 소통을 강화하기 위해 선기장 업무협의 시에 휴가 중인 선장, 기관장님도 함께 자리하여 회의를 진행하고 있습니다. 해상 인원이 직접 참여하여 현장감을 전달함으로써 상호간 더욱 다양한 의견을 공유하고 있습니다.



2021.11 육상안전품질회의

# 안전한 근로환경

## 선박 안전보건 관리

### 선내 안전보건 관리 체계

안전보건매뉴얼을 제정 및 공유함으로써 선박의 완전한 안전 문화 정착을 추구합니다. 선내에서는 안전보건환경위원회를 주기적으로 개최하고 있으며 본사에서 진행되는 안전관리대책회의에서는 선박 안전보건 관련 안건을 협의하고 사고 재발 방지 대책을 수립 및 이행하고 있습니다.

### 선내 안전관리 제도



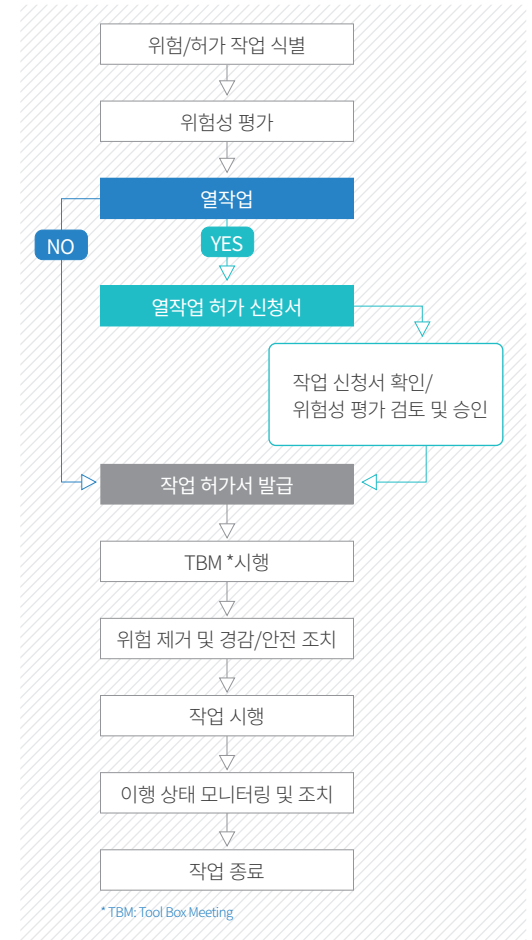
### 선내 보건관리 제도

- 선내 청소, 정리정돈 및 개인 위생 관리
- 선내 해충 관리 및 AGM 업무
- 선내 흡연 규정 관리 및 금연 캠페인 시행
- 선내 소음 및 진동 측정 관리
- 선원 마음 건강 관리

### 안전작업허가제 운영

안전작업허가제는 특정 작업이 시작되기 이전에 해당 작업의 내용과 안전 수칙을 명시하여 이에 수반될 수 있는 위험 요소를 제거하고자 운영하고 있습니다. 선박의 밀폐 구역이나 열 작업, 전기 및 전기 기기, 배관 및 압력 용기, 석면 작업 등의 위험 작업과 기타 비일상적인 위험 작업이나 선장 및 선상 안전 관리자가 지정한 작업의 경우에 안전작업허가제를 필수적으로 적용하고 있습니다. 작업 허가가 필요한 모든 작업은 반드시 사전 위험성 평가를 시행하고 위험성 평가서와 작업허가서를 작업 장소에 함께 게시하도록 하고 있습니다. 또한 모든 작업 허가 대상의 작업 시행 전에는 반드시 모든 작업 관련자가 포함된 선내 안전보건환경위원회를 개최해야 합니다.

### 안전작업허가제 운영 프로세스



# 안전한 근로환경

## 선박 안전보건 관리

### 무재해 운동(POS-4P 운동)

팬오션은 선내 안전 문화를 촉진하고 위험에 대한 감수성을 배양하기 위하여 무재해 운동(POS-4P)운동을 추진하고 있습니다. 이는 1992년 7월 1일 전사적인 TQC(Total Quality Control) 운동의 개시 선언에 따라 선박과 해상직원들에 대한 무사고, 무재해 달성을 위해 도입되었습니다. 또한 무재해 선박에 대해 600일, 4,200일마다 포상을 수여하고 있습니다. 팬오션의 PAN VIVA호와 PAN JASMINE 호는 각각 2022년 4월과 6월에 무재해 4,200일을 달성하였으며 이에 대한 포상으로 개인/선박 포상금과 특식을 지급하였습니다.

### 무재해 운동 세부활동

<p><b>Tool Box Meeting(TBM)</b></p> <p>매 작업 시작 전, 재개 시에 상세 작업 내용, 안전 복장, 건강상태 등 인지 및 확인</p>	<p><b>일일 안전 당번제 운용</b></p> <p>선내 잠재 위험 요인 점검 및 일일 안전일지 작성</p>
<p><b>안전수칙카드 활용</b></p> <p>작업 전 안전수칙카드를 지정된 장소에 게시하여 작업에 대한 주의 환기</p>	<p><b>지적 확인</b></p> <p>행동 대상을 명확하게 지적 및 호칭하여 무의식적인 인적 오류 방지</p>
<p><b>재해사례 게시 및 활용</b></p> <p>선내 보급된 재해사례집 내 주요사례를 게시판에 게시하고 교육 시 활용</p>	<p><b>위험예지 훈련</b></p> <p>매월 1회 분임조별 위험에 대한 감수성 향상 및 위험요소 식별 훈련 실시</p>

### 위험성 평가 및 관리

선내 모든 업무 수행 과정에 잠재되어 있는 위험 요소를 사전에 식별하고 해당 위험성을 효과적으로 제거 혹은 경감하기 위해 위험성 평가를 시행하고 있습니다. 승조원 및 수리업자가 수행하는 모든 일상적, 비일상적 작업에 대해 위험성 평가를 수행하며 평가 결과는 기존의 위험성 평가서에 반영하거나 신규 위험성 평가서를 제정함으로써 선박/인사사고를 예방하고 사고 발생 가능성을 최소화하고 있습니다. 특히 중대 위험으로 식별된 경우 대응 방안을 수립 및 시행하여 위험이 경감된 이후에 작업을 시행할 수 있도록 하고 있습니다.

### 작업 중지 절차

인명, 설비, 환경에 긴박한 영향을 초래하는 상태나 행동을 인지할 경우 즉시 작업을 중지해야 합니다. 선박에 대한 작업을 수행하는 모든 선원과 협력업체 인원은 긴급한 위험과 상황을 막을 수 있는 책임과 권한이 있으므로 그 어떠한 활동도 안전 및 건강에 우선하지 않습니다. 따라서 팬오션의 모든 인원은 과도한 위험을 초래할 수 있는 업무나 활동을 수행하지 않을 권리와 의무를 가집니다. 이에 Lockout-Tagout 절차를 준수하고 작업을 수행하는 인원이 위험을 감지할 경우 작업 중지 절차가 자유롭게 행사되는 것을 장려하고 있습니다.



PAN JASMINE 무재해 4,200일 달성



Tool Box Meeting(TBM)



- OVERVIEW
- ESG IMPACT
- ENVIRONMENTAL
- SOCIAL**
  - 구성원 존중
  - 안전한 근로환경**
  - 사회적 책임 강화
  - 공급망 관리
- GOVERNANCE
- APPENDIX

# 안전한 근로환경

## 선박 안전보건 관리

### POS VIEW(포스뷰) 발간

매분기 회사의 주요 이슈나 안전관리 활동, 건강 및 질병 관련 정보를 담은 POS VIEW를 선내에 배포하고 있습니다. 선박 관련 주요 소식과 위험사고 사례, 세대 간 갈등 해소 및 멘탈 케어를 위한 정보 등을 종합적으로 담아내어 육상과 해상을 이어주는 소통의 교두보로써 활용되고 있습니다. 특히 POS VIEW에 무재해 달성 선박 리스트를 공유함으로써 무재해·무사고 달성에 대한 선내 공감대를 전파하고 있습니다. 준사고 및 부적합 사례를 접수 받고 우수 사례를 선별하여 포상을 진행하기도 합니다. 우수사례 당선자에게는 선내 안전보건환경위원회에서 상장 및 상금을 수여하고 있으며 이러한 내용은 POS VIEW에 수록됩니다. 이와 같이 팬오션은 선내 안전문화 정착을 위한 다양한 활동을 진행하고 전 선박에 공유하여 안전 최우선 가치를 강조하고 있습니다.

### 포스에스엠, 대한민국 최초 해양수산부 우수선박관리 사업자 선정



해양수산부에서 주관하는 우수 선박관리사업자 인증 제도는 국제 경쟁력을 갖춘 선박관리사업자를 육성하기 위해 선박관리에 관한 업무 역량과 실적이 우수한 선박관리사업자를 우수 선박관리사업자로 인증하고 인센티브를 제공하는 제도입니다. 2021년도 처음 도입된 제도에서 포스에스엠이 최초로 선정되면서 외국적 선박에 대한 항만 시설사용료 30% 감면 혜택을 받게 되었습니다. 국내 최초의 우수 선박관리사업자로서 포스에스엠은 외국적 선박 수주와 국내 선박관리 사업의 글로벌 경쟁력 강화, 선원들의 일자리 창출에 더욱 힘쓸 것입니다.

### 포스에스엠, 국내 선박관리 기업 최초로 해운항만산업 우수기업 인증 최고등급 획득



포스에스엠이 '2021 해운항만산업 우수기업 인증제도 (WeBusan)'에서 최고등급인 4Star를 획득하였습니다. 해당 제도는 부산시 소재한 선박관리업, 선용품공급업 및 선박수리업 기업의 경쟁력 강화를 위한 제도로 기업의 재무건전성, 전문인력 확보, 관리서비스 품질, 해외시장 개척 등의 항목을 평가하여 1Star에서 4Star까지 4단계의 등급을 부여하고 있습니다. 선박관리기업 중에서는 최초로 최고등급 인증을 받았으며, 이는 고품질 서비스와 최적의 솔루션을 지속적으로 제공해온 포스에스엠의 노력을 인정받은 것이라 그 의미가 더욱 크다고 할 수 있습니다. 앞으로도 국내 해운 산업의 경쟁력 강화에 기여하여 해운항만산업의 발전을 선도해 나가겠습니다.

**SOCIAL**

- 구성원 존중
- 안전한 근로환경**
- 사회적 책임 강화
- 공급망 관리

# 안전한 근로환경

## 비상상황 대응체계

### 비상상황 대응 조직 및 절차

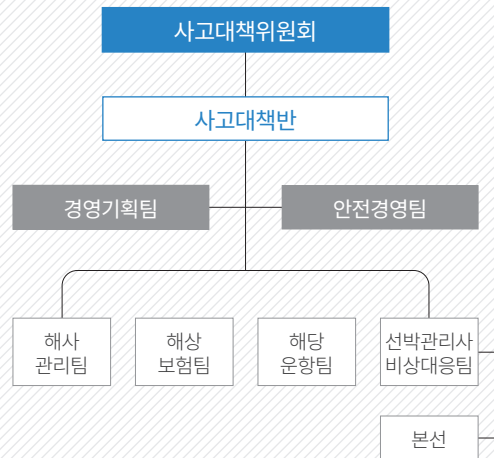
선박 및 인사 사고 발생 시 최고안전보건관리책임자를 위원장으로 하는 사고대책위원회를 구성하여 사고 대처 컨트롤 타워 역할을 수행하고 있습니다. 그 아래 사고 관련 유관 부서의 팀장과 선박관리사로 이루어진 사고대책반을 구성해 본선과 긴밀한 연락을 유지하고 실제 사고 대처 업무를 수행합니다. 또한 신속한 대응과 사고 이력의 효율적 관리를 위해 BCP매뉴얼과 해난사고 긴급 대응 매뉴얼을

운용 중입니다. 해당 매뉴얼에 따라 비상상황 발생 시 즉각적이고 원활한 비상대응 체제를 가동하여 피해를 최소화하고자 노력합니다. 환자 발생 또는 선박 사고 발생 시 긴급 응급조치와 초동 조치를 시행하고 사고 조치 종결 후에는 발생 원인을 면밀하게 분석하여 재발방지 대책을 수립하고 있습니다. 이를 통해 유사 사고의 발생을 방지하여 사고 발생 리스크를 저감하고 있습니다.

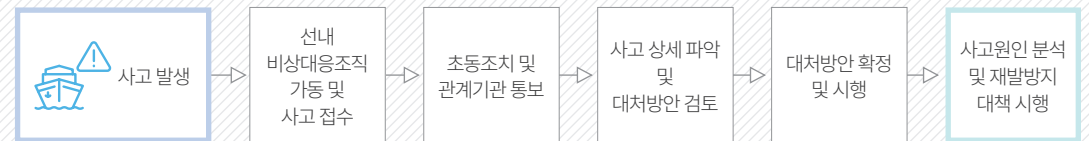
### COVID-19 대응 체계

COVID-19 예방 관리 및 대응 지침을 매뉴얼화하여 선내 방역에 집중하고 있습니다. 마스크, 세정제, 온도계 등 방역 예방 물품을 적극적으로 보급하고, 승선 전/중/후의 선원과 본선 도선사 등 선 등 외부인 방문 시와 하선 후 교육 시 대응 지침과 주의 사항을 개인에게 전달하고 있습니다. 만약 선내 유증상자나 감염 의심자가 발생되면 대응 지침에 따라 행동하고 기본 원칙을 철저히 지켜 선내 감염을 최소화하고 있습니다.

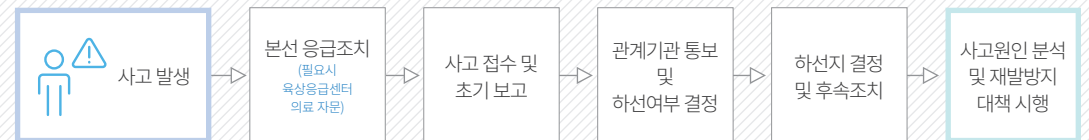
#### 비상상황 대응 조직



#### 선박 사고 비상 대응 프로세스



#### 인사 사고 비상 대응 프로세스

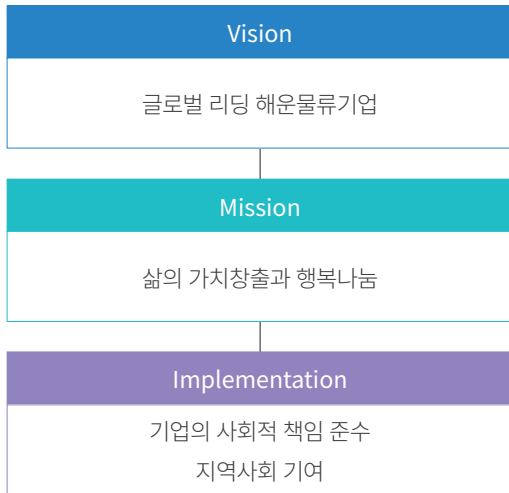


# 사회적 책임 강화

## 사회공헌 전략 체계

팬오션은 ‘글로벌 리딩 해운물류기업’이라는 회사의 비전을 실현하기 위해 ‘삶의 가치창출과 행복나눔’이라는 미션을 설정하였습니다. 미션을 달성하기 위한 세부적인 실행 방안으로 기업의 사회적 책임 준수와 지역사회 기여 역할을 확대해 나가고 있습니다.

### 사회공헌 전략



## 사회공헌 프로그램

팬오션은 사회적 취약계층에 대한 지속적인 관심을 가지고 국립서울현충원 묘역 헌화와 서울노인복지센터 배식 봉사활동을 꾸준히 진행 중입니다. 기존의 활동을 유지 및 확대함과 동시에 해운업 특성과 연계한 사회공헌 활동 활성화 방안을 적극적으로 추진할 계획입니다.

### 서울노인복지센터 점심 배식

매월 마지막 주 금요일 점심에 35명 내외의 임직원이 서울노인복지센터에서 배식 및 설거지 봉사활동을 진행하고 있으며 어르신들의 든든한 한끼를 위해 특식 후원 등 기부 활동도 함께 진행하고 있습니다.



### 임직원 사회공헌 활동 장려

임직원의 자발적인 사회공헌 활동 참여를 독려하기 위해 ‘사회공헌 마일리지 제도’를 신설하였습니다. 이는 개인별 사회공헌 활동 수행 시 마일리지를 적립하고 적립 현황에 따라 금전/현물 등의 인센티브를 포상으로 지급하는 제도입니다. 사회공헌 인정 활동은 헌혈/증서 기증, 금전기부, 환경정화, 재능기부, 계좌 후원, 기타 봉사(사내 봉사활동 포함) 등 모든 형태의 사회공헌 활동을 포함하고 있습니다. 본 제도의 도입으로 팬오션 임직원이 사회공헌 활동에 적극적으로 동참하기를 권장하고 있으며 사회적 가치 창출에 기여하기를 기대하고 있습니다.

### 국립서울현충원 묘역 헌화

매년 2회(현충일, 국군의 날) 서울국립현충원 자매결연 묘역 헌화 교체 및 환경정화 봉사활동을 진행하여 순국선열과 호국영령의 숭고한 애국애족 정신을 잊지 않고 있습니다.



# 공급망 관리

## 협력사 관리

팬오션은 지속가능한 성장을 위하여 투명하고 안정적인 공급망 관리가 필수 요소임을 인지하고 있습니다. 주요 협력사를 해운 Agent, 예선업체, 자재 보급업체, 고박업체 등으로 구분, 관리하고 있습니다. 전체 협력사 중 구매비중, 가격 경쟁력, 재무 건전성 등 복합적인 요소를 고려하여 핵심 협력사를 정의하였습니다. 팬오션의 핵심 협력사는 45개입니다.

포스에스엠의 경우 협력사가 당사의 환경경영, 윤리경영 방침 및 규정을 준수할 수 있도록 독려하고 있으며 특히 선박 작업 전 사전 미팅을 통해 SHEQ 내용을 숙지할 수 있도록 돕고 확인서에 서명 후 작업을 시행하고 있습니다.

### 팬오션 협력사 현황

(단위: 개)

구분		2019	2020	2021
항비	핵심 협력사	10	12	11
	일반 협력사	110	101	101
화물비	핵심 협력사	24	24	26
	일반 협력사	47	76	65
연료비	핵심 협력사	6	7	8
	일반 협력사	25	19	12

## 협력사 선정 및 평가

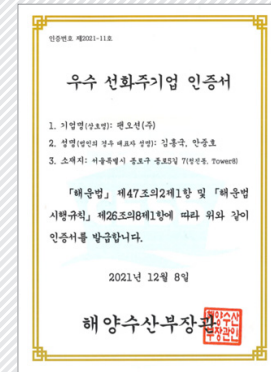
협력사 선정 및 평가 시 정량평가와 정성평가를 모두 수행하고 있습니다. 공급망의 지속가능성 관리를 강화하기 위해 평가 항목에서 재무적 요소뿐만 아니라 비재무적 요소까지 포괄적으로 포함하고자 노력하고 있습니다. 따라서 매출액이나 신용평가 등급 등의 재무적 안전성과 함께 안전보건 준수 여부와 이행 수준 등을 협력사 평가 시의 주요 항목으로 반영하고 있습니다.

포스에스엠의 협력사 선정은 자체 기준에 따라 수행하고 있으며 선정된 업체는 IT System을 통해 입찰이 가능합니다. 거래 대상 업체에 한하여 매년 2회 이상 갱신 평가를 실시하고 있으며 평가 결과에 따라 거래 비중 조정 및 경고 조치 등을 진행하고 있습니다.

앞으로 팬오션은 협력사 지속가능성 관리 측면의 관점을 확장하기 위해 환경, 안전, 인권, 윤리 관련한 국제표준 및 규정을 준수할 수 있도록 지원 방안을 마련할 예정입니다. 아울러 협력업체들의 보다 적극적인 참여를 독려하기 위해 인센티브를 부여하고 환경경영을 위한 지원 또한 제공할 계획입니다.

### 우수 선화주기업 인증

‘우수선화주기업 인증제도’는 선화주 간 불공정거래 관행을 근절하고 상생협력 관계를 구축하여 선화주 기업의 동반 성장을 유도하기 위해 해양수산부에서 도입한 제도입니다. 팬오션은 공정하고 안정적인 해상운송을 통해 서비스 품질과 화주와의 적극적인 상생 의지를 인정받아 우수 선화주기업 인증을 부여받았습니다.





# GOVERNANCE

---

투명하고 건강한 기업 문화는 기업의 존속과 이해관계자 신뢰 형성의 근간입니다. 팬오션은 적법한 절차에 따른 지배구조 운영과 윤리적 의사결정을 토대로 철저한 투명성을 추구하고 있습니다.



---

지배구조	66
리스크 관리	69
윤리 · 준법경영	72
정보보안	75

---

# 지배구조

## 기업지배구조헌장 제정

팬오션은 지난 2022년 2월 지배구조 선진화를 위한 노력의 일환으로 기업지배구조 헌장을 제정 및 공개하였습니다. 본 헌장을 기반으로 주주를 포함한 모든 이해관계자의 권익을 보호하고 더욱 건전한 지배구조의 확립과 발전을 추구해 나가겠습니다.

 기업지배구조 헌장

### 팬오션 기업지배구조 헌장 전문

팬오션 주식회사는 대한민국을 대표하는 글로벌 해운선사로서 해운 영역에서 축적한 사업역량을 극대화하는 한편 곡물유통사업 및 물류사업 활성화를 통해 글로벌 리딩 해운물류기업이 되는 것을 목표로 한다.

팬오션 주식회사는 주주가치를 제고시키는 동시에 고객, 임직원, 협력사 등 다양한 이해관계자들과 신뢰를 형성하며 함께 권익증진하기 위해서 바르고 알찬 투명 경영의 바탕이 되어줄 기업지배구조의 확립이 필수적임을 인지하고 본 기업지배구조 헌장을 제정한다.

## 이사회 구성

팬오션의 최고의사결정기구인 이사회는 2022년 5월 기준 사내이사 3인, 사외이사 4인으로 구성되어 상법상 요건을 충족합니다. 이사회가 견제와 균형을 통해 효율적으로 운영되도록 정관에서 이사의 총수는 4명 이상 9명 이내로 하고, 사외이사가 이사 총수의 과반수가 되도록 정하고 있습니다. 또한 이사회를 특정 성별로만 구성하지 않고 다양성을 확보하기 위해 여성 사외이사를 신규 선임하였습니다.

### 이사회 구성 현황

(2022년 9월말 기준)

구분	성명	성별	재임기간	전문분야	직책	경력사항
사내이사	김홍국	남	2015.07.18 ~ 2025.03.28	기업경영	대표이사	하림지주 대표이사
사내이사	안중호	남	2020.03.30 ~ 2023.03.29	해운	대표이사 이사회 의장	팬오션(주) 대표이사
사내이사	천세기	남	2015.07.18 ~ 2025.03.28	기업경영	윤리경영실장	하림지주 경영지원팀장
사외이사	홍순직	남	2022.03.29 ~ 2025.03.28	회계	감사위원회 위원장	팬오션(주) 감사위원장
사외이사	정학수	남	2021.03.30 ~ 2024.03.29	농업/곡물	내부거래위원회 위원장 ESG위원회 위원장	동아시아농업협회 회장
사외이사	오광수	남	2019.03.27 ~ 2025.03.28	법률	사외이사후보추천위원회 위원장 보수위원회 위원장	대륙아주 대표변호사
사외이사	장지영	여	2022.03.29 ~ 2025.03.28	법률	-	법무법인 우성 변호사

# 지배구조

## 이사회 운영

이사회 의장은 이사회에서 선임하는 것을 운영 규정에서 명시하고 있으며 전략적이고 효율적인 이사회 운영을 위해 해운산업에 대한 높은 전문성과 이해도를 갖춘 대표이사가 이사회 의장을 맡고 있습니다. 이사회는 정기적으로 개최되며 필요시 임시이사회를 수시로 개최합니다. 2021년에는 총 14회의 이사회를 개최하여 총 46건의 안건을 논의하였습니다. 전체 이사 참석률은 87%이며 사내이사 및 사외이사 참석률은 각각 83%, 89%입니다. 이사회 운영 활동의 세부사항은 사업보고서 및 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

[이사회 운영 규정](#)

## 이사회 운영 현황

구분	단위	2019	2020	2021
사내이사 참석률	%	75	69	83
사외이사 참석률	%	66	85	89
전체 참석률	%	69	77	87
이사회 개최횟수	회	8	12	14
이사회 총 안건	건	32	44	46
이사회 ESG중대사항 보고 횟수	회	0	0	0

## 이사회 내 위원회

팬오션은 이사회 내 사외이사후보추천위원회, 감사위원회, 내부거래위원회, 보수위원회, ESG위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 모든 이사회 내 위원회는 사외이사를 과반수로 구성하여 독립적이고 객관적인 운영을 추진합니다. ESG위원회는 지속가능경영을 보다 종합적으로 추진하고 체계적으로 관리하기 위해 2022년 5월에 자율적으로 설치하였습니다. 앞으로 팬오션의 전반적인 ESG전략 및 실행계획을 주도적으로 검토하고 감독하는 역할을 수행할 것입니다.

[이사회 내 위원회 운영 규정](#)

## 이사회 내 위원회 현황

(2022년 9월 말 기준)

위원회	구성				역할 및 기능
	직책	구분	성명	성별	
사외이사후보추천위원회(4인)	위원장	사외이사	오광수	남	주주총회 추천 사외이사 후보 선정 및 심의
	위원	사외이사	정학수	남	
	위원	사외이사	홍순직	남	
	위원	사외이사	장지영	여	
감사위원회 (4인)	위원장	사외이사	홍순직	남	재무상태 포함 회사업무 전반에 대한 감사
	위원	사외이사	정학수	남	
	위원	사외이사	오광수	남	
	위원	사외이사	장지영	여	
내부거래위원회 (5인)	위원장	사외이사	정학수	남	공정거래법에서 규정한 대규모내부거래에 대한 심의 혹은 상법에 따라 이사회 승인을 받아야 하는 내부거래의 사전 심의
	위원	사내이사	안중호	남	
	위원	사외이사	홍순직	남	
	위원	사외이사	오광수	남	
	위원	사외이사	장지영	여	
보수위원회 (4인)	위원장	사외이사	오광수	남	이사의 연간 보수 설정에 대한 사전 심의, 성과평가 및 성과 보수에 대한 사전 심의, 보수체계 및 지급 등에 관한 제안
	위원	사외이사	홍순직	남	
	위원	사외이사	정학수	남	
	위원	사외이사	장지영	여	
ESG위원회 (4인)	위원장	사외이사	정학수	남	ESG 경영(환경, 사회, 지배구조) 강화를 위한 전략 수립 및 주요 이슈 사항을 관리, 감독, 평가, 검토하는 역할 수행
	위원	사외이사	홍순직	남	
	위원	사외이사	오광수	남	
	위원	사외이사	장지영	여	

## 지배구조

### 이사회 전문성 및 다양성

사외이사진을 회계 및 법률, 농업/국물 분야의 전문가로 구성하여 전문성과 다양성을 확보하였습니다. 사외이사 후보추천위원회는 경영, 경제, 회계, 법률 또는 관련 기술 등에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 인물을 후보로 선정합니다. 특히 인종, 국적, 성별, 출신지역, 종교, 전문분야 등의 제한을 두지 않고 다양한 시각에서 후보를 검토하고 있습니다.

### 이사회 독립성

사외이사가 주요한 의사결정에 독립적으로 참여하고 경영진의 활동을 견제할 수 있도록 그 역할과 기능을 제도적으로 명시하고 있습니다. 이사회의 과반수를 사외이사로 구성하고 이사회 내 위원회 또한 사외이사 위주로 구성하여 객관적이고 독립적인 판단이 가능하도록 합니다. 전부 사외이사로 구성된 사외이사후보추천위원회에서 사외이사 후보자에 대해 검증한 후 이사회의 심의를 거쳐 후보자에 대해 주주총회에서 주주들의 승인을 받아 사외이사를 선임하고 있습니다.

### 이사회 평가 및 보상

당사는 사외이사 재선임 시 재임 기간 중의 참석률, 기여도, 독립성 등 사외이사 활동 전반에 대한 평가를 실시하고 있습니다. 앞으로 더욱 명확한 제도와 구체적인 평가 수행 체계를 마련할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이사회의 보수는 정관에 따라 주주총회의 결의로 정합니다. 보수위원회는 주주총회 결의 안건인 이사보수한도를 사전에 심의하여 적절성을 검토하며, 보수는 주주총회가 승인한 한도 내에서 집행됩니다. 이사의 보수 현황은 매년 사업보고서를 통해 투명하게 공시합니다.

(2021.12.31 기준, 단위: 백만 원)

구분	인원	보수총액	1인당 평균보수액
사내이사	3명	1,713	571
사외이사	4명	185	46
총계	7명	1,898	271

· 인원수 및 보수 총액은 당해 사업연도에 퇴임한 등기이사, 사외이사, 감사위원회 위원이 지급받은 소득 금액

· 1인당 평균 보수액은 2021년 12월 31일 기준 재임 중인 7인의 이사에 대해 산정

### 주주가치 제고

#### 적극적인 주주권 행사 장려

주주가 의견을 적극적으로 개진하고 권리를 행사할 수 있도록 다양한 방안을 운영 중입니다. 2019년 주주총회부터 전자투표 제도를 채택하여 실제로 활용하고 있으며, 의결권 대리 행사를 위한 전자위임장 제도도 도입하여 주주의 의결권 행사율을 높이고 있습니다. 아울러 주주총회 소집 공고를 개최 4주 전에 통지하여 주주총회 일시 및 장소, 의안 등 관련 정보를 충분한 기간 전에 제공받을 수 있도록 하였습니다.

#### 배당정책 및 가이드라인 수립

2021년 2월 배당 정책을 수립하고 3개년 배당 가이드라인을 정하여 공개하였습니다. 배당을 포함한 주주환원정책을 결정하거나 현재의 정책을 수정할 경우 해당 내용을 지체없이 공시하여 주주에게 상세하게 안내할 예정입니다. 또한 주주환원정책 등 주주 권익 증진을 위해 팬오션이 수행하고 있는 다양한 활동을 주주들이 충분히 인지할 수 있도록 노력하고 있습니다. 아울러 팬오션은 주주환원을 증대할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

#### 배당 정책

배당가능이익을 한도로 하여 당해 창출한 실적을 투자 자원 확보, 재무구조 건전성 유지 및 주주 환원에 합리적이고 균형있게 배분 후 현금 배당을 실시하겠습니다.

#### 배당 가이드라인(2021~2023)

K-IFRS 별도재무제표 기준 당기순이익 (일회성 비경상손익 제외 기준)의 10~20%를 유지하겠습니다.



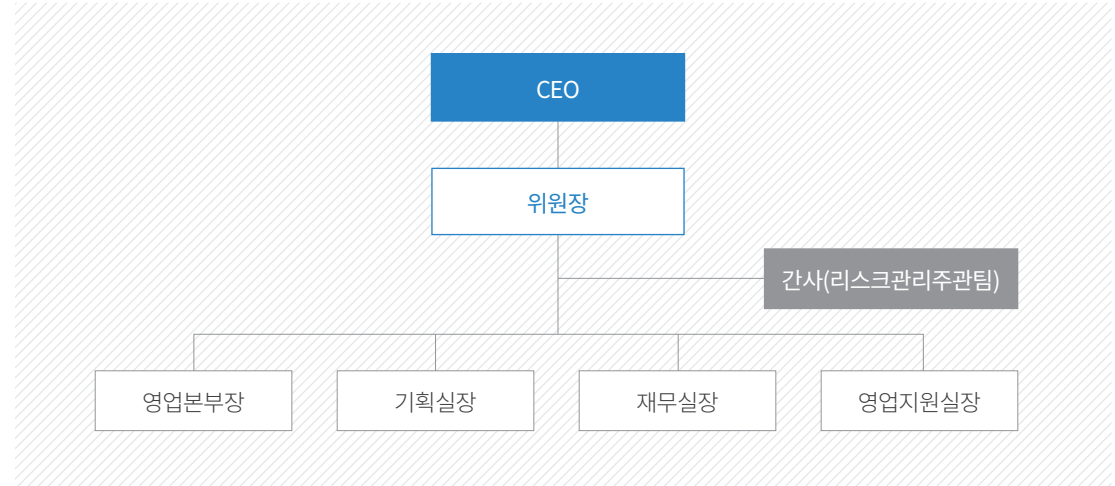
# 리스크 관리

## 전사적 리스크 관리 체계

### 리스크 관리 조직

경영활동에 수반되는 각종 리스크에 전사적으로 대응하기 위해 리스크관리위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 위원장 및 부위원장, 각 부문을 대표하는 위원, 그리고 간사로 구성되며 사안에 따라서 필요 시 유관 전문 조직의 본부장, 실장, 팀장이 참석하기도 합니다. 위원회는 분기별로 1회 개최하며 필요에 따라 수시로 회의를 개최할 수 있도록 하였습니다. 회사 경영 전반에 대한 리스크를 파악하고 평가하며 식별된 리스크에 대한 주요 대응방안과 구체적인 실행계획을 수립함으로써 팬오션이 직면하는 위기에 선제적으로 대응하고 있습니다.

### 리스크관리위원회 구성



### 리스크 관리 프로세스



**GOVERNANCE**

# 리스크 관리

## 전사적 리스크 관리 체계

### 유형별 리스크와 대응 활동

구분	주제	대응 활동
거래처 리스크	거래처 관리시스템(CRM)	데이터 및 시스템 체계화 기반 거래처 리스크 관리 강화
	정기신용평가	체계적 거래처 등급 관리 및 정보 공유 활성화 기반 거래처 리스크 방지 대응
재무 리스크	내부회계관리 관련	내부회계관리제도 운영 현황 및 중점사항 점검
	미수금 관리	미수금 현황 모니터링 및 대응
법무 리스크	COVID-19 관련 계약상 쟁점 사항	COVID-19 관련 계약상 주요 쟁점 사항 공유 및 대응체계 강화
	시황 변동 리스크	선대 POSITION 현황 점검 및 관리
시황 리스크	유가 변동 리스크	유가 변동성 모니터링 및 대응
	파생 상품 관련	운임선도거래 및 연료유 헷지거래 규정 관리
	COVID-19 관련 리스크	COVID-19 관련 안전 리스크 및 국가별 규정 모니터링 및 대응
해사/환경 리스크	IMO 환경 규제 대응 현황	IMO 환경 규제 동향 모니터링 및 대응 방안 지속 발굴
	연료유 보급 관련	연료유 보급 절차 점검
	주요 기상 리스크	태풍/허리케인/몬순 등 주요 기상 리스크 요소 모니터링 및 대응
기 타	사이버 보안 리스크	사이버 보안 리스크 동향 모니터링 및 내부 대응 체계 현황 점검
	공시 규정 관련	공시 규정 변화 모니터링 및 대응

### 거래처 리스크 관리

거래처 리스크는 상시적으로 존재하는 리스크이므로 수시로 현황을 점검 및 파악하여 모니터링하고 있습니다. 만약 치명적인 거래처 리스크가 식별될 경우엔 신용등급을 하향하거나 거래를 차단하는 등 즉각적인 조치를 취하고 있습니다.

### 거래처 신용등급 산정

첫 거래 혹은 1년 이상만의 거래 재개 거래처를 대상으로 각 거래처 회사 자체 기준에 따라 6개 등급 내에서 신용등급을 산정하고 있습니다. 계약 체결 전 수시로 평가를 시행하며, 산정된 신용등급을 토대로 각 거래처의 거래한도를 제한하고 있습니다.

구분	2019	2020	2021
거래처 수	407	522	489

### 거래처 신용등급 조정

최근 1년 거래 실적이 있는 거래처를 대상으로 정기신용평가를 연 2회 시행하고 있습니다. 1차 평가와 팀/본부평가, 종합평가를 거쳐 최종 신용등급을 확정합니다.

구분		2019	2020	2021
거래처 수	상반기	833	851	940
	하반기	785	876	907

# 리스크 관리

## 전사적 리스크 관리 체계

### 육/해상 리스크 관리

안정적 사업 운영을 위협하는 다양하고 복합적인 위험 요인이 도처에 산재하고 있습니다. 팬오션은 각종 위험으로 인한 사업 중단 가능성을 사전에 예방하고 있으며 해당 상황 발생 시 빠르게 복구할 수 있는 리스크 관리 체계를 정립하고 있습니다. 포스에스엠은 ISO 22301(비즈니스연속성경영시스템) 인증을 보유하고 있으며 BCMS(Business Continuity Management System, 비즈니스연속성관리 시스템) 매뉴얼을 기반으로 육상 및 해상에서 발생하는 리스크 전반에 대응하고 있습니다.

### BCMS 적용 범위

<b>육상</b>	선박의 안전한 화물 운송을 위한 선박관리 및 선원 관리 서비스 활동 및 인원
<b>선박</b>	안전한 선박 항해 및 화물 운송 활동 및 인원



포스에스엠 ISO 22301 인증서

### 잠재적 리스크와 대응 활동

구분	내용	대응
거래처리스크	· 시황 변동성 및 영업 활동성 증가에 따른 대상 거래처 증가, 기타 대내외적 요인 등에 의한 거래처 리스크에 상시적으로 노출	· 거래처관리시스템(CRM)의 체계적 관리 및 운용 기반, 상시적 거래처 동향 모니터링 및 등급 관리, 거래처 정보 Data Base 처리 등을 통해 거래처 리스크 관리를 지속 중 · 거래처 관련 리스크 식별 시에는 내부 보고 및 리스크관리위원회 상정, 내부 정보 공유 등을 거쳐 거래처관리시스템(CRM)을 통한 해당 거래처의 등급 및 거래 범위 조정, 해당 내용 공지, 추가 모니터링 등을 통해 거래처 리스크를 방지/대응하고 있음
환경리스크	· 국제해사기구(IMO)는 해운 분야 온실가스 감축 목표 달성을 위한 탄소배출량 규제를 단계적 시행 예정	· 선제적이고 체계적인 규제 대응을 위해 사선대 관리 체계를 구축하고 적절한 운항적/기술적 솔루션을 마련하고 있음 · 2024년 선박별 등급화 시행에 대응하기 위해 사선대의 성능 개선을 위한 작업 및 체계적 운항 계획 수립을 통한 운항적 효율 극대화 등 추진

# 윤리·준법경영

## 윤리경영 체계 강화

### 윤리경영 비전 수립

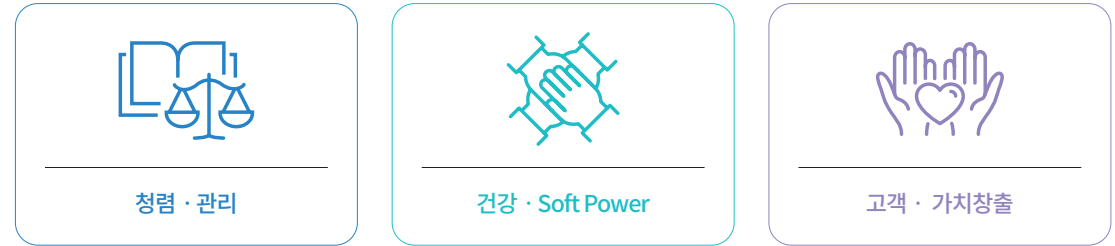
팬오션은 윤리경영 추진의 기본 방향성과 원칙을 설정하여 성취하고자 하는 미래의 청사진을 제시하고자 윤리경영비전을 수립하였습니다. “고객의 꿈을 실어 나르는 깨끗하고 건강한 손”이라는 비전 하에 전사 차원의 실질적인 윤리경영을 수행하고 있습니다.

### 조직 및 운영 체계

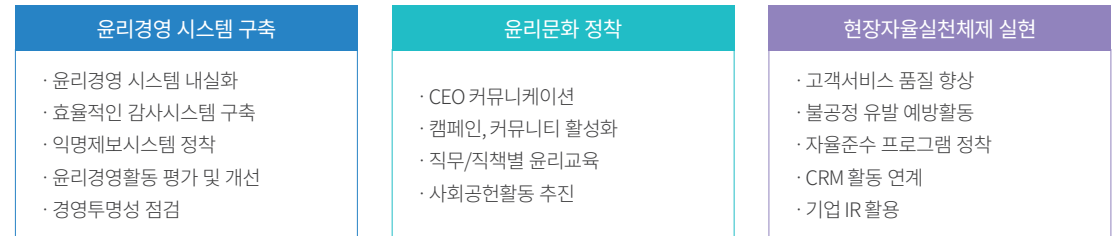
팬오션의 윤리경영 담당 조직은 대표이사 직속의 윤리경영실과 그 산하의 윤리경영팀으로 이루어집니다. 윤리경영 전담조직은 감사 계획의 수립 및 시행, 감사 결과에 따른 시정/개선 조치 이행사항을 점검하고 있습니다. 또한 사내 윤리경영 정책을 수립하고 그에 따른 세부적인 윤리경영 활동을 시행합니다. 사내 정책 및 규범을 지속적으로 모니터링하여 보완이 필요한 사안을 개선해 나가고 있습니다.

### 윤리경영 비전

고객의 꿈을 실어 나르는 깨끗하고 건강한 손



깨끗한 손을 만들고, 손의 힘을 키우고, 그 손으로 고객의 가치를 창출



고객 만족도 조사, 임직원 윤리의식진단조사, 윤리경영실천 자가진단

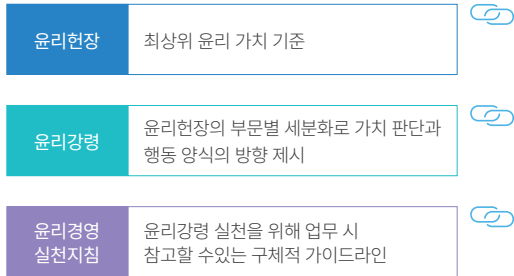


# 윤리·준법경영

## 윤리경영 체계 강화

### 기본 윤리 원칙 제정

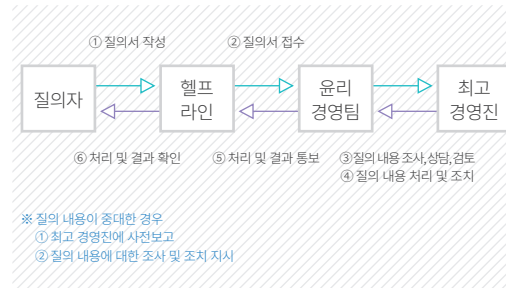
윤리 가치와 기준을 정립하고 이를 임직원과 공유하기 위해 윤리헌장과 윤리강령, 윤리경영실천지침을 수립하여 적용 중입니다. 윤리헌장은 전사 비전을 실현하기 위한 윤리경영의 최상위 가치 기준이자 기본 정신이며, 윤리강령은 임직원 모두가 이를 진정성 있게 내재화할 수 있도록 윤리헌장을 부문별로 구체화 한 것입니다. 윤리경영실천지침은 일상적인 업무 수행 과정에서 직면할 수 있는 윤리적 문제에 대해 올바른 판단을 할 수 있도록 돕는 구체적인 행동 기준입니다. 이러한 모든 원칙은 구성원과 공유할 뿐만 아니라 홈페이지에 공개함으로써 대외적으로 팬오션의 윤리경영 의지를 표명하고 있습니다.



### 제보 및 상담시스템 운영

팬오션은 모든 이해관계자가 자유롭게 윤리/컴플라이언스 관련 의견을 개진할 수 있는 익명제보시스템을 운영하고 있습니다. 신고/제보를 할 수 있는 헬프라인과 질의/상담을 받는 컴플라이언스 질의응답 시스템으로 구분하여 접수 받고 있습니다. 헬프라인을 통해서는 공정한 직무수행 위반, 부당이득 취득, 건전한 기업문화 저해 행위 등 기본적 윤리적 가치를 해치는 행위에 대해 신고할 수 있습니다. 컴플라이언스 질의응답 시스템은 팬오션의 임직원이 근무 중 겪게 되는 윤리적 고민이나 부패인접 상황 등 실질적인 어려움에 대해 질의하고 상담할 수 있는 창구입니다. 해당 시스템은 홈페이지를 통해 손쉽게 접근할 수 있으며, 신고자의 익명성을 철저히 보장하기 위해 외부 위탁업체를 통해 운영합니다.

### 컴플라이언스 질의 처리 과정



### 임직원 윤리의식 향상

팬오션은 매년 윤리경영 실천을 위한 사내 캠페인을 시행하고 있습니다. 연말연시 윤리경영 실천, 설 명절 선물 안받기, 추석 명절 선물 안받기 캠페인을 통해 임직원의 윤리의식을 내면화하고 있으며 2022년부터 전사 임직원 대상으로 부패방지 등 비윤리행위 예방을 위한 온라인 교육을 시행하고 있습니다. 향후 정례적인 교육을 통하여 임직원의 윤리/준법적 가치관 확립에 긍정적 도움을 줄 것으로 기대하고 있습니다. 포스에스엠 또한 2020년부터 윤리/준법교육을 시행하고 있으며 교육 대상 인원 및 시간을 지속 확대할 예정입니다.

### 팬오션 윤리경영 실천 캠페인 시행 현황

구분	단위	2019	2020	2021
연말연시 윤리경영 실천	건	1	1	1
설 명절 선물 안받기	건	1	1	1
추석 명절 선물 안받기	건	1	1	1
합계	건	3	3	3

### 포스에스엠 윤리/준법교육 이수 현황

구분	단위	2019	2020	2021
교육 이수 인원	명	-	109	136
교육 이수 시간	시간	-	576	1,185
교육 이수율*	%	-	88.6	100.0

\* 교육 이수율 = 이수 인원 / 총 인원 (파트타임 및 PJ 계약직 제외)

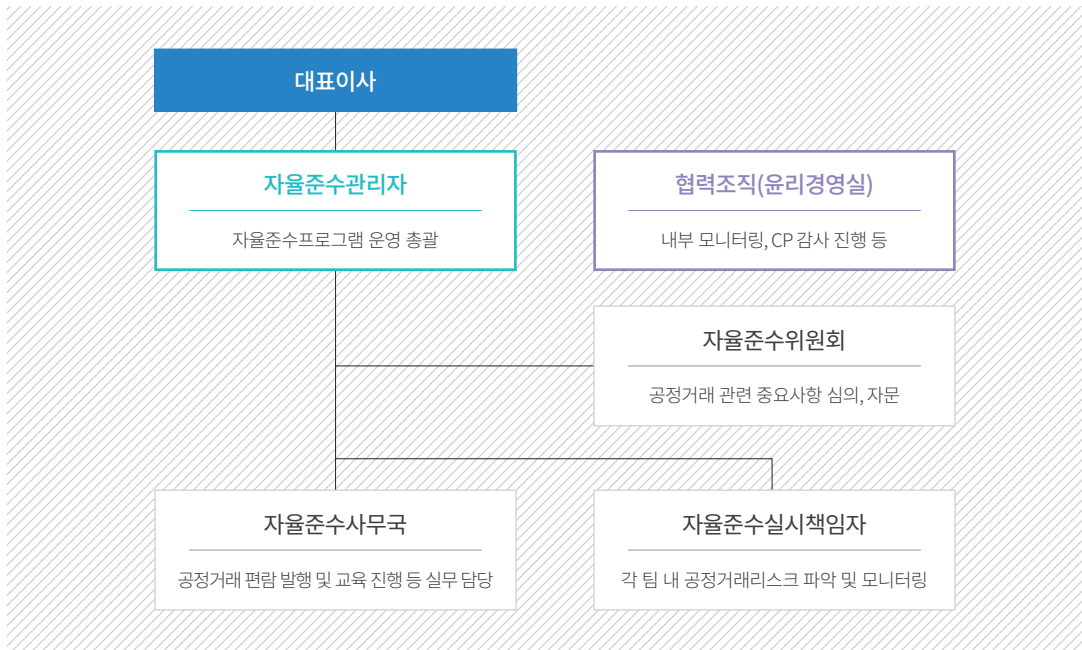
# 윤리·준법경영

## 컴플라이언스 문화 정착

### 공정거래 자율준수 프로그램(CP)

팬오션은 대표이사의 굳건한 의지 하에 공정거래 문화의 실질적 이행을 추진하고 있습니다. 공정거래 관련 법규를 준수하기 위해 자율적으로 제정 및 운영하는 내부 통제 시스템인 ‘공정거래 자율준수 프로그램’을 도입하여 운영 중입니다. 총괄 책임자인 자율준수관리자를 중심으로 관련 법 위반 행위를 사전에 예방하고자 노력하고 있습니다. 앞으로 적극적인 프로그램 운영을 통해 임직원의 준법의식을 고취하고 청렴문화를 내재화 하겠습니다.

### 공정거래 자율준수 프로그램 운영 조직도



### 준법통제 점검과 모니터링

팀별 자율준법점검을 실시하기 위해 매년 점검 항목을 검토하여 수정사항을 반영하고 있습니다. 그리고 이러한 점검 결과의 적절성은 준법지원인을 통해 확인 받고 있습니다. 준법지원인은 준법통제기준 준수 여부를 점검하기 위해 법적자격요건을 갖춘 자로 선임하고 있으며 경영진과 임직원의 준법 여부, 회사경영활동의 적법성을 감시하고 다양한 준법지원활동을 수행합니다. 또한 준법지원인의 점검 결과는 이사회에 의무적으로 참석하여 보고하고 있으며 해당 내역은 사업보고서에 투명하게 공개됩니다.

### 윤리경영 및 준법 실천 서약

팬오션의 전 임직원은 윤리경영 원칙을 이해하고 실천을 다짐하는 서약을 하고 있습니다. 이는 윤리경영과 준법경영을 최우선 가치로 삼는 사내 문화를 전파하여 구성원 모두가 참여하는 책임 경영을 달성하기 위함입니다. 팬오션은 이와 같은 활동을 활발하게 전개하여 윤리적 가치에 대한 공감대를 형성하고 준법의식을 함양하겠습니다.

# 정보보안

## 정보보안 추진 방안

### 정보보안 방침 및 운영 조직

팬오션의 정보보안 조직은 보안 활동 계획 수립 및 보고, 정보보안 활동 점검 및 모니터링 등의 전사적인 보안 업무를 담당합니다. CISO(Chief Information Security Officer, 정보보안최고책임자)와 CPO(Chief Privacy Officer, 개인정보보호최고책임자)를 지정하여 안정적인 보안 체계를 운영하고 있습니다. CISO협의회의 회원사로 참여 중이며, 정보기술 및 정보보호 자체 인력을 보유하고 있습니다. 팬오션은 최근 정보보호 관련 각종 솔루션을 도입하고 전문업체를 통한 유지 보수를 적극 활용하여 안정적인 정보보안 체계를 구축하고 있습니다.

### 정보보안 인프라 구축

#### 기술적 보안

해킹, 악성코드, 랜섬웨어 공격 등 외부의 위협을 차단하고 내부 네트워크 및 시스템 상의 정보 유출을 방지하기 위해 방화벽/웹방화벽 구축, 문서 암호화, DB 접근 제어 등의 다양한 기술적 보안 솔루션을 갖추고 있습니다. 또한 서버 및 업무용 PC의 주기적인 보안 패치를 적용함으로써 지속적으로 보안 위협에 대응하고 있습니다.

#### 관리적 보안

보안 정책 및 규정을 체계적으로 관리하고 모니터링합니다. 세부 지침을 제/개정하고 개선이 필요한 부분은 현행화하고 있습니다. 사용자 보안 모의훈련(KISA 모의훈련 참여)을 시행하여 임직원의 사이버 침해 사고 대응 역량을 향상시키고 보안 인식을 제고합니다.

### 개인정보보호 활동

팬오션은 개인정보 침해 및 유출의 위험성이 높아짐에 따라 개인정보보호 수준을 향상시키기 위해 다음과 같은 활동을 펼치고 있습니다.

- 개인정보보호 활동 및 개선 계획 수립, 보고
- 개인정보보호 전임직원 교육 시행(법정 의무교육)
- 개인정보보호 교육 수강(CPO 및 담당자)
- 고유식별정보 안전성 확보조치 관리실태조사 참여
- 개인정보 안전성 확보조치 활동
- 개인정보보호법 개정사항 시스템 반영
- 시스템 보유 개인정보 정리(보유정책 기준)
- 개인정보 손해배상책임 보험 가입

### 정보보안 현황 공개

2022년부터 정보보호 공시 종합 포털에 정보보호 관련 주요 현황에 대해 공시하고 있습니다. 2021년에는 주로 스팸메일 차단, 무선침입방지시스템(WIPS) 교체, 개인정보 손해배상책임 보험 가입 부문에 투자를 진행하였습니다.

### 정보보호 부문 투자금액



## 정보보안

### 선박 보안 관리

#### 선내 사이버 보안 체계

선박의 경우 운항 장비에 대한 외부 사이버 공격의 위험에 노출되어 있습니다. 선내 운항시스템의 자동화/자율화 등 IT 기술의 적용 범위가 넓어짐에 따라 사이버 공격으로 선박 운항이 영향을 받을 수 있는 영역과 정도 또한 심화되고 있습니다. 따라서 팬오션은 선박 사이버 보안 강화를 위해 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 기본적으로 전 선박에 방화벽을 설치하고 있으며 정보보안사고를 사전에 예방하기 위해 사이버 시큐리티 계획을 선박 행정 매뉴얼 내 제정하고 선내 정보보안 담당자와 책임자를 지정하고 있습니다.

#### 보안사고 대응 절차

보안사고 발생을 인지한 경우 정보보안책임자 및 조직에 즉시 보고하여 신속한 복구조치를 취하도록 합니다. 그리고 사고 발생 건의 접속기록 및 시간기록 등 증거자료를 수집 및 보관하여 유사한 사고가 반복되지 않도록 재발방지 대책에 반영하고 있습니다.

#### 보안사고 예방 활동

##### 보안 위험성 평가

위험성 평가를 통해 보안 취약점을 식별하여 잠재적인 사이버 위험에 대비하고 있습니다. 선내에 설치된 IT시스템을 평가함으로써 사이버 공격에 취약한 주요 선상 작업을 확인하고 보안사고의 가능성과 선내 작업에 미치는 영향을 파악합니다. 특히 승조원 교대 시, 중요 장비의 프로그램 업데이트 시, 악성코드 감염이 의심되는 경우에는 필수적으로 위험성 평가를 실시하고 있습니다.

##### 물리적 보안 강화

기술적인 보안 솔루션 및 인프라뿐 아니라 물리적 보안 자체를 강화하기 위해 'Security USB 시스템'을 운영 중입니다. 업무용 PC는 잠금장치를 이용하며 USB포트를 잠가놓은 상태로 운용합니다. 개인 소지 장치를 통한 데이터 유출을 방지하고 바이러스 감염 및 정보 훼손을 예방하기 위해 승인된 이동식 저장매체만 사용하도록 정하고 있습니다. 방문자에게도 사이버 보안 관련 규정을 숙지시키고 매뉴얼 준수 확인서를 제출 받고 있습니다. 방문자의 PC사용 시에는 네트워크에 연결되어 있지 않은 독립된 PC를 사용하도록 하고 있습니다.

#### 선내 사이버 보안 교육 실시

승조원의 사이버 보안 의식 증진은 사이버 보안 위협을 효과적으로 방지할 수 있는 근본적인 요소입니다. 이에 팬오션은 신규 승선자 및 전 승조원을 대상으로 선내 사이버 보안 교육을 시행하고 있습니다.

##### 교육 시기

- 신규 승선자 승선 시
- 매 반기별 1회 정기 시행

##### 교육 내용

- 메일 및 인터넷 사용(Wifi 포함)
- 개인 장치(이동식 저장장치 포함) 사용
- 비밀번호 설정 방법 및 개인/기밀정보 관리
- 사이버 보안 사고 시 대응방안과 보고 절차
- 외부인 승선 시 선내 보안 위협의 위험성
- 보안 시스템 업데이트, 백신프로그램 등 관련





# APPENDIX

---

---

ESG데이터	78
GRI Contents Index	90
SASB Index	97
TCFD Index	99
제3자 검증의견서	100
온실가스 검증성명서	101
가입단체	102

---

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 경제

### 연결요약재무상태표

(단위: 백만 원)

구분	2019	2020	2021
<b>자산</b>			
유동자산	679,531	662,523	1,358,712
비유동자산	3,774,646	3,996,804	5,130,067
자산총계	4,454,177	4,659,327	6,488,779
<b>부채</b>			
유동부채	709,108	604,301	1,149,410
비유동부채	845,538	1,248,374	1,742,532
부채총계	1,554,646	1,852,675	2,891,942
<b>자본</b>			
지배기업소유주지분	2,886,423	2,806,652	3,596,837
자본금	534,569	534,570	534,570
자본잉여금	717,132	717,132	717,132
기타자본	1,398,748	1,226,301	1,493,821
이익잉여금	235,974	328,649	851,314
비지배자본	13,108	0	0
자본총계	2,899,531	2,806,652	3,596,837
자본과부채총계	4,454,177	4,659,327	6,488,779

### 연결요약포괄손익계산서

(단위: 백만 원)

구분	2019	2020	2021
매출액	2,467,891	2,497,159	4,616,107
매출원가	2,180,119	2,193,226	3,950,376
매출총이익	287,772	303,933	665,731
판매비와관리비	77,753	78,721	92,785
영업이익	210,019	225,212	572,946
금융수익	18,275	17,158	30,118
금융원가	67,091	64,629	60,049
지분법손익	40	5,377	12,639
기타영업외손익	-12,978	-91,162	-5,296
법인세비용차감전순이익	148,265	91,956	550,358
법인세비용	-538	-1,234	-1,053
당기순이익	147,727	90,722	549,305
기타포괄손익	91,367	-170,580	267,608
총포괄손익	239,094	-79,858	816,913

ESG데이터

- GRI Contents Index
- SASB Index
- TCFD Index
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증성명서
- 가입단체

# ESG데이터

## 경제

### 경제적 가치 창출 및 분배

구분	단위	2019	2020	2021	
사업부문별 매출*	벌크선	백만 원	1,835,659	1,757,973	3,569,191
	컨테이너선	백만 원	219,027	246,667	353,341
	탱커선	백만 원	134,544	142,671	140,167
	LNG선	백만 원	23,547	14,698	93,618
	곡물사업	백만 원	295,595	376,663	498,182
	기타 (선박관리업, 임대수익 등)	백만 원	131,761	202,489	234,897
경제적 가치 분배	임직원	백만 원	177,020	193,716	247,950
	협력사	백만 원	40,640	53,657	51,857
	주주 및 투자자	백만 원	53,220	66,407	93,552
	정부	백만 원	632	1,220	915
	지역사회	백만 원	1,154	1,071	1,427

\* 내부거래 제거 전 매출 기준

### 정부 지원 보조금 수혜 실적

구분	단위	2019	2020	2021
세금 감면 및 공제	백만 원	14,020	11,964	10,847
보조금	백만 원	0	6,609	6,512
기타 (보충)*	백만 원	21,850	0	0

\* 친환경 설비 개량 이차보전사업 대출 원금(산업은행, 230억)에 대하여 한국해양진흥공사가 95% 보증

### 성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율

구분	단위	2019	2020	2021
<b>팬오션</b>				
남성 신입사원 (육상)	원	3,573,900	3,630,500	3,747,200
여성 신입사원 (육상)	원	3,573,900	3,630,500	3,747,200
최저임금 (육상)	원	1,887,100	1,941,340	1,970,720
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (남성)	%	189	187	190
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (여성)	%	189	187	190
남성 신입사원 (해상)	원	4,103,969	4,151,819	4,242,113
여성 신입사원 (해상)	원	4,103,969	4,151,819	4,242,113
최저임금 (해상)	원	1,745,150	1,795,310	1,822,480
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (남성)	%	235	231	233
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (여성)	%	235	231	233

구분	단위	2019	2020	2021
<b>포스에스엠</b>				
남성 신입사원	원	3,188,000	3,188,000	3,284,000
여성 신입사원	원	3,188,000	3,188,000	3,284,000
최저임금	원	1,745,150	1,795,310	1,822,480
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (남성)	%	183	178	180
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (여성)	%	183	178	180

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 경제

### 연간 총 보상 현황

구분	단위	2019	2020	2021
팬오션				
최고 연봉자 연간 총 급여	백만 원	542	536	786
임직원 연간 총 급여의 평균값 (최고 연봉자 제외)	백만 원	82	87	100
최고 연봉자 연간 총 급여 상승률	%	2.3	(1.1)	46.6
임직원 연간 총 평균 급여 상승률 (최고 연봉자 제외)	%	2.5	6.1	14.9
연간 총 보상 증가율	%	2.2	12.1	24.4

구분	단위	2019	2020	2021
포스에스엔				
최고 연봉자 연간 총 급여	백만 원	186	190	213
임직원 연간 총 급여의 평균값 (최고 연봉자 제외)	백만 원	69	70	79
최고 연봉자 연간 총 급여 상승률	%	(5.2)	2.2	11.7
임직원 연간 총 평균 급여 상승률 (최고 연봉자 제외)	%	2.1	1.8	12.5

### 주요 사업장의 현지 출신 인력

구분	단위	2019	2020	2021
현지 채용 인원	명	162	150	149
채용 인원 중 시니어 인력	명	12	23	19
현지 채용 인원 중 시니어 구성원 비율	%	7.4	15.3	12.8

(연간 해외법인 현지사원 인력 운용 계획에 의거함. 중국법인 및 자회사, 일본법인 및 자회사, 미국법인 및 사무소, 싱가포르 법인, 브라질 법인 대상)

### 이사회 구성 현황

구분	단위	2019	2020	2021	
이사회 구성	전체 인원	명	7	7	7
	사내이사	명	3	3	3
	사외이사	명	4	4	4
여성 등기임원 수	명	0	0	0	
CEO와 이사회 의장의 분리 여부	Y/N	N	N	N	

### 주주 구성 현황

(2021.12.31 기준)

주주명	소유주식수(주)	소유비율(%)	회사와의 거래관계
(주)하림지주 및 특수관계인	292,666,553	54.75	최대주주 및 특수관계인
국민연금공단	27,931,307	5.23	N/A
기타	213,971,652	40.02	N/A
합계	534,569,512	100	



APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 경제

### 윤리규범 위반 및 조치 현황

구분		단위	2019	2020	2021
윤리규범 위반 건수	합계	건	1	1	0
	부정비리 신고	건	0	0	0
	민원(불만, 고충)	건	0	1	0
	불공정거래/반부패	건	0	0	0
	기타 비윤리 행위	건	1	0	0
조치 현황	합계	건	1	1	0
	중징계	건	0	0	0
	경징계	건	1	1	0

### 윤리경영 실천 및 준법서약서 서명 현황

구분		단위	2019	2020	2021
대상 임직원		명	873	887	931
서명 임직원		명	868	882	927
서명률		%	99.4	99.4	99.6

(미서명자 사유: 육아, 병가 등으로 인한 휴직자)

### 자율준법점검 시행 현황

구분		단위	2019	2020	2021
점검대상	대상 팀	팀	49	49	53
	점검 항목	건	140	143	143
점검결과	점검이행 결과	%	100	100	100

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 환경

육상: 본사 및 국내 사업장 4개소, 선박: 사선(전 항목), 용선(Scope3 배출량)

### 에너지 사용량

구분	단위	2019	2020	2021
사선대 연료소모 (Scope1)	TOE	689,380	758,189	884,038
HFO (B-C유)	TOE	633,988	302,587	388,916
LFO (B-C유)	TOE	17,957	412,382	406,961
DO (B-A유)	TOE	37,435	43,220	54,518
LNG	TOE	-	-	33,643
법인차량 연료소모 (Scope1)	TOE	-	17	17
휘발유	TOE	-	16	16
경유	TOE	-	1	1
전력 (Scope2)	TOE	341	305	293
용선대 연료소모 (Scope3)	TOE	393,869	463,336	711,485
HFO (B-C유)	TOE	345,013	15,176	42,680
LFO (B-C유)	TOE	21,369	423,059	622,398
DO (B-A유)	TOE	27,487	25,101	46,407
총 에너지 소비량* (Scope 1+2)	TOE	689,721	758,511	884,348
매출액	억원	21,559	21,029	40,692
에너지 집약도 (매출액 원단위)**	TOE/억원	31.992	36.070	21.733
에너지 절감량 (매출액 원단위)	%	-	13	-40

\* 선박 및 국내 사업장 에너지 소모량 포함, Scope3는 총 에너지 소비량 및 집약도 산정 시 제외함

\*\* (Scope1+Scope2 에너지 사용량) / 팬오션 별도 매출액

### 온실가스 배출량

구분	단위	2019	2020	2021	
직접 온실가스 배출량 (Scope1*)	이동연소	tCO <sub>2</sub> eq	2,172,997	2,382,970	2,757,404
	선박**	tCO <sub>2</sub> eq	2,172,997	2,382,921	2,757,356
	차량	tCO <sub>2</sub> eq	-	49	48
간접 온실가스 배출량 (Scope2***)	구매전력	tCO <sub>2</sub> eq	641	569	539
총계 (Scope 1 + Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	2,173,638	2,383,539	2,757,943	
기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	Upstream	tCO <sub>2</sub> eq	1,241,500	1,453,048	2,884,436
	구매 제품 및 서비스	tCO <sub>2</sub> eq	-	-	22,191
	임차자산	tCO <sub>2</sub> eq	1,241,500	1,453,048	2,232,155
	운송 및 물류	tCO <sub>2</sub> eq	-	-	629,965
	임직원 출장	tCO <sub>2</sub> eq	-	-	42
	임직원 통근	tCO <sub>2</sub> eq	-	-	83
매출액	억원	21,559	21,029	40,692	
온실가스 배출 집약도**** (매출액 원단위)	tCO <sub>2</sub> eq / (억원)	100.822	113.343	67.776	

(Scope1, 2, 3 계산에 포함된 가스 종류: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O)

\* Scope1 산정 대상: 팬오션 사선대, 법인 차량

\*\* 선박 내 연료 소모량과 소각기 사용량의 총합. 소각기 사용량의 경우 2021년도부터 집계 및 검증은 시작하였으므로 2019-2020년도 데이터의 소각기 사용량은 제외됨

\*\*\* Scope2 산정 대상: 팬오션 국내 사업장 전력소모량

\*\*\*\* (Scope1+Scope2 배출량) / 팬오션 별도 매출액

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 환경

### 대기오염물질 배출량

구분	단위	2019	2020	2021
NOx (질소산화물)	Kg	58,611,154	63,851,643	71,729,675
SOx (황산화물)	Kg	6,895,430	7,511,958	8,438,785
Non-methane volatile organic compounds (NMVOC) - 비메탄휘발성유기화합물	Kg	1,416,018	1,803,822	878,954
Particulate matter (PM10) - 분진	kg	3,754,344	4,796,229	2,364,412

(Emission factor 근거: IMO MEPC Cir. 681, 2nd IMO GHG STUDY 2009(MEPC59 INF.10))

### 용수 취수량

구분	단위	2019	2020	2021
본사	m <sup>3</sup>	10,243	7,465	6,295
부산영업팀	m <sup>3</sup>	303	292	279
포항사무소	m <sup>3</sup>	-	-	-
당진사무소	m <sup>3</sup>	-	-	-
합계	m <sup>3</sup>	10,546	7,757	6,574

(포항, 당진사무소 용수 취수량 확인 불가, 상수도 100%, 용수 재활용량 없음, 선박 내 취수량 제외)

### 폐기물 발생량

구분	단위	2019	2020	2021	
폐기물 발생량	총계	tonne	21,322	24,987	28,405
선박 일반 폐기물 (비유해폐기물)	음식폐기물	tonne	333	325	348
	생활폐기물	tonne	1,539	1,684	1,949
	소계	tonne	1,872	2,009	2,297
선박 지정 폐기물 (유해폐기물)	폐유	tonne	17,393	20,878	23,437
	폐흡착제	tonne	573	628	922
	플라스틱	tonne	1,050	1,106	1,306
	소각재	tonne	434	366	443
소계	tonne	19,450	22,978	26,108	
사무실 폐기물	본사	tonne	-	-	2.21
	부산영업팀	tonne	0.49	0.55	0.63
	포항사무소	tonne	-	0.08	0.05
	당진사무소	tonne	0.25	0.25	0.13
소계	tonne	0.74	0.88	3.02	
폐기물 재활용	일반 폐기물 (비유해폐기물) - 사무실	tonne	-	-	-
	지정 폐기물 (유해폐기물) - 선박*	tonne	6,546	7,311	9,604
	총계	tonne	6,546	7,311	9,604
총 폐기물 재활용 비율	%	30.70	29.26	33.81	

\*선박 폐유, 플라스틱

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 사회

### 임직원 현황

구분	단위	2019	2020	2021
<b>팬오션</b>				
전체 임직원 수	전체	1,001	1,061	1,135
	육상	327	327	352
	남성	244	246	258
	여성	83	81	94
	해상	674	734	783
	남성	663	725	771
여성	11	9	12	
고용형태별	육상	327	327	352
	정규직	320	322	341
	비정규직	7	5	11
	해상	674	734	783
	정규직	397	434	480
	비정규직	277	300	303
연령별	육상	327	327	352
	30세 미만	14	16	34
	30세 이상 50세 미만	280	272	269
	50세 이상	33	39	49
	해상	674	734	783
	30세 미만	245	248	261
30세 이상 50세 미만	205	243	267	
50세 이상	224	243	255	
지역별	육상	327	327	352
	국내	324	323	348
	해외	3	4	4
	해상	674	734	783
	국내	674	734	783
	해외	-	-	-
관리직*	육상	215	238	245
	남성	183	203	203
	여성	32	35	41
	해상	327	364	403
	남성	326	363	401
	여성	1	1	2

\* 육상관리직: 과장(전문과장) 이상, 사무지원직 제외, 계약직 포함  
해상관리직: 1항기사 이상

구분	단위	2019	2020	2021
<b>포스에스엠</b>				
전체 임직원 수	전체	110	132	150
고용형태별	정규직	97	115	127
	비정규직	13	17	23
연령별	30세 미만	11	16	21
	30세 이상 50세 미만	88	105	111
	50세 이상	11	11	18
지역별	국내	109	131	149
	해외	1	1	1
직급별*	하위관리자	9	16	17
	남성	5	11	12
	여성	4	5	5
	중위관리자	53	56	56
	남성	51	53	52
	여성	2	3	4
	상위관리자	23	29	34
	남성	23	29	34
	여성	0	0	0
기타	명	25	31	43

\* 하위관리자: 대리  
중위관리자: 과장, 차장  
상위관리자: 부장, 임원  
기타: 주임 이하 및 PJ 감독



OVERVIEW  
ESG IMPACT  
ENVIRONMENTAL  
SOCIAL  
GOVERNANCE  
**APPENDIX**  
ESG데이터  
GRI Contents Index  
SASB Index  
TCFD Index  
제3자 검증의견서  
온실가스 검증성명서  
가입단체

# ESG데이터

## 사회

### 신규 채용 및 이직

\* 총 이직률 = 해당연도 총 이직 인원 / 해당연도 말 총 직원 수(해외지사 인원 포함)  
자발적 이직률 = 해당연도 총 자발적 이직 인원 / 해당연도 말 총 직원 수(해외지사 인원 포함)

구분	단위	2019	2020	2021	
팬오션					
신규 채용 현황	전체	명	161	206	235
	육상	명	3	19	39
	남성	명	3	16	24
	여성	명	-	3	15
	해상	명	158	187	196
	남성	명	153	185	189
	여성	명	5	2	7
이직 현황*	육상				
	총 이직률	%	5.0	3.3	3.6
	자발적 이직률	%	3.4	2.5	3.1
	해상				
	총 이직률	%	9.1	10.2	8.4
	자발적 이직률	%	8.9	8.9	6.8
	전체	년	9.6	9.2	8.8
평균 근속년수	육상(남성)	년	12.9	13.2	13.1
	육상(여성)	년	11.9	12.6	11.7
	해상(남성)	년	8.2	7.6	7.2
	해상(여성)	년	2.5	2.3	1.8

구분	단위	2019	2020	2021	
포스에스엠					
신규 채용 현황	전체	명	17	36	55
	남성	명	10	25	37
	여성	명	7	11	18
이직 현황	총 이직률	%	10.0	12.1	24.0
	자발적 이직률	%	2.7	2.3	5.3
평균 근속년수	남성	년	10.8	9.8	9.9
	여성	년	6.5	6.8	4.5

(산정 기준: 임원, PJ계약직, 파트타임 포함)

### 정년 퇴직자 재고용 현황

구분	단위	2019							2020							2021						
		선장	기관장	부원			계	선장	기관장	부원			계	선장	기관장	부원			계			
				갑판	사주	기관				갑판	사주	기관				갑판	사주	기관				
촉탁직 (A)	명	24	31	21	11	26	113	22	27	20	11	26	106	22	27	17	13	18	97			
촉탁 예정 (B)	명	3	8	2	2	8	23	5	7	3	2	4	21	7	11	1	1	2	22			
촉탁 대상 인원 (C=A+B)	명	27	39	23	13	34	136	27	34	23	13	30	127	29	38	18	14	20	119			
퇴직 및 재고용 금지 (D)	명	3	8	3	2	5	21	7	3	4	1	12	27	0	0	0	1	1	2			
재고용 인원 (C-D)	명	24	31	20	11	29	115	20	31	19	12	18	100	29	38	18	13	19	117			



APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증명세서

가입단체

# ESG데이터

## 사회

### 교육훈련 | 교육시간 및 비용

구분	단위	2019	2020	2021	
<b>팬오션</b>					
교육시간	총 교육시간	시간	33,553	22,153	30,410
	육상직	시간	14,145	13,777	17,470
	해상직	시간	19,408	8,376	12,940
1인당 평균 교육시간		시간/명	34	21	27
교육비용	총 교육비용	원	1,036,963,875	687,364,863	866,257,292
	육상직*	원	308,819,875	283,162,863	342,157,292
	해상직**	원	728,144,000	404,202,000	524,100,000
1인당 평균 교육비용		원/명	1,035,928	647,846	763,222

(COVID-19로 인해 2020년 교육 실적 감소)

\* 교육비 총액+자기개발(복지카드)

\*\* 한국인 해상인원 기준 산정

구분	단위	2019	2020	2021	
<b>포스에스엠</b>					
교육시간	총 교육시간	시간	2,877	4,783	8,364
	1인당 평균 교육시간	시간/명	28	39	62
교육비용	총 교육비용	원	45,563,991	36,797,345	67,609,518
	1인당 평균 교육비용	원/명	442,369	299,165	500,811

(총 인원: 해당연도 말 인원 기준 (휴직자, PJT계약직, 파트타임 제외))

### 교육훈련 | 인권교육 이수 현황

구분	단위	2019	2020	2021	
직장 내 장애인 인식 개선 교육	<b>팬오션</b>				
	<b>육상</b>				
	교육 대상 인원	명	346	347	374
	교육 이수 인원	명	346	347	374
	교육 이수율	%	100	100	100
	<b>해상</b>				
	교육 대상 인원	명	674	734	783
	교육 이수 인원	명	674	734	783
	교육 이수율	%	100	100	100
	<b>포스에스엠</b>				
	교육 대상 인원	명	108	115	151
	교육 이수 인원	명	98	114	151
교육 이수율	%	90.7	99.1	100	
직장 내 성희롱 예방 교육	<b>팬오션</b>				
	<b>육상</b>				
	교육 대상 인원	명	346	347	374
	교육 이수 인원	명	346	347	374
	교육 이수율	%	100	100	100
	<b>해상</b>				
	교육 대상 인원	명	674	734	783
	교육 이수 인원	명	674	734	783
	교육 이수율	%	100	100	100
	<b>포스에스엠</b>				
	교육 대상 인원	명	105	115	159
	교육 이수 인원	명	96	115	159
교육 이수율	%	91.4	100	100	
직장 내 괴롭힘 금지 교육	<b>팬오션</b>				
	<b>육상</b>				
	교육 대상 인원	명	교육자료	교육자료	374
	교육 이수 인원	명	계시로 대체	계시로 대체	374
	교육 이수율	%			100
	<b>해상</b>				
	교육 대상 인원	명	674	734	783
	교육 이수 인원	명	674	734	783
	교육 이수율	%	100	100	100
	<b>포스에스엠</b>				
	교육 대상 인원	명	104	-	142
	교육 이수 인원	명	83	-	142
교육 이수율	%	79.8	-	100	

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 사회

### 교육훈련 | 직무/직책별 교육 현황

구분	교육 종류	2019		2020		2021		
		시간	인원	시간	인원	시간	인원	
직무	그룹 특강	56	12	16	2	36	6	
	온라인	3,644	420	4,263	530	3,719	536	
	전문실무	1,086	50	1,116	49	1,413	281	
	승선	2,160	11	-	-	-	-	
	사내	OJT	1,100	11	900	9	500	5
		대리승진	-	-	1,020	17	-	-
		해운 실무	378	37	-	-	-	-
	신입사원	-	-	1,272	12	2,603	19	
	임원	258	18	-	-	132	42	
	팀장	72	3	42	3	156	12	
그룹	팀원 S	560	4	556	4	282	2	
	팀원	792	33	184	23	280	35	
	승격자	528	22	995	31	574	41	
	신규입사	627	19	-	-	208	13	
직책	임원	Seri CEO	-	-	386	15	511	19
		최고위과정	-	-	50	1	126	2
	사내	휴넷CEO	-	-	586	57	908	62
		평가자/노무	-	-	416	52	134	67
	신규입사	-	-	480	12	1,074	19	

### 임직원 다양성

구분	단위	2019	2020	2021	
팬오션					
여성 비율	전체	%	9.4	8.5	9.3
	육상	%	25.4	24.8	26.7
	해상	%	1.6	1.2	1.5
장애인	전체	명	4	4	4
	장애인 고용률	%	0.41	0.39	0.34
외국인	명	0	0	0	
보훈대상	명	6	6	6	
남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율*	%	100	100	100	
이사회 다양성					
성별	남성	명	4	4	4
	여성	명	0	0	0
연령별	50세 미만	명	0	0	0
	50세 이상	명	4	4	4
포스에스엠					
여성 비율	전체	%	23	21	25
장애인	전체	명	0	0	0
	장애인 고용률	%	0	0	0
외국인	명	0	0	0	
보훈대상	명	0	0	0	
남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율*	%	100	100	100	

\*남성/여성 기본급 동일하며 성별에서의 차등 없음

# ESG데이터

## 사회

### 육아휴직 사용 현황

구분	단위	2019	2020	2021		
육아휴직 사용인원	팬오션					
	육상	남성	명	0	1	1
	육상	여성	명	6	2	4
	해상	남성	명	5	4	6
	해상	여성	명	0	0	0
	포스에스엠					
육아휴직 종료 후 복귀인원						
육아휴직 종료 후 업무 복귀율	팬오션					
	육상	남성	명	0	0	0
	육상	여성	명	3	3	3
	해상	남성	명	4	3	5
	해상	여성	명	0	0	0
	포스에스엠					
육아휴직 종료 후 12개월 이상 근속한 인원	팬오션					
	육상	남성	%	-	-	-
	육상	여성	%	75	50	100
	해상	남성	%	80	75	83
	해상	여성	%	-	-	-
	포스에스엠					
육아휴직 종료 후 12개월 이상 근속율	팬오션					
	육상	남성	%	-	-	100
	육상	여성	%	-	-	50
	해상	남성	명	0	0	1
	해상	여성	명	0	0	0
	포스에스엠					
육아휴직 종료 후 12개월 이상 근속율	팬오션					
	육상	남성	%	-	-	-
	육상	여성	%	100	100	100
	해상	남성	%	100	100	83
	해상	여성	%	-	-	-
	포스에스엠					
육아휴직 종료 후 12개월 이상 근속율						
육아휴직 종료 후 12개월 이상 근속율	팬오션					
	육상	남성	%	-	-	-
육상	여성	%	-	-	50	

### 정기적 성과 평가 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원

구분	단위	2019	2020	2021
팬오션*	%	100	100	100

\* 평가 대상 제외: 대표이사/전무이사/사외이사, 당해연도 근무일수 6개월 미만자, 입사 후 근무일수 6개월 미만자, 비상계획/노동조합, 계약직(별도 평가 시행)

구분	단위	2019	2020	2021
포스에스엠**	%	86	79	83

\*\* 평가 대상 제외: PJT감독, 파트타임

### 복리후생

구분	단위	2019	2020	2021
총 복리후생비	백만 원	33,940	37,538	44,502
1인당 복리후생비	백만 원	34	35	39

(사업보고서 개별재무제표 기준)

### 노동조합 가입 현황

(매년 1월 기준)

구분	단위	2019	2020	2021
가입대상 인원	명	247	243	250
가입 인원	명	210	203	207
가입률	%	85.0	83.5	82.8

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# ESG데이터

## 사회

### 재해발생 현황

#### 근로손실재해

구분	단위	2019	2020	2021	
육상직	근무시간*	시간	886,824	886,824	954,624
	근로손실재해건수	건	0	1	0
	근로손실재해율 (LTIFR)	백만근무시간당 근로손실재해건수	0	1.128	0
	사망자 수	명	0	0	0
해상직	근무시간**	시간	1,690,392	1,840,872	1,963,764
	근로손실재해건수	건	10	11	8
	근로손실재해율 (LTIFR)	백만근무시간당 근로손실재해건수	5.91	5.97	4.07
	사망자 수	명	0	0	0

(하나의 근로손실재해건에 대해 다수 인원의 근로손실이 발생한 경우, 하나의 건수로 산출함)

\* 근무시간: 연말 기준 재직 인원 \* 월 통상임금 산정기준(226시간) \* 12개월

인원: 연말 사업보고서 기준

\*\* 근무시간: 연말 기준 재직 인원 \* 월 통상임금 산정기준(209시간) \* 12개월  
인원: 연말 사업보고서 기준(외국인 제외한 내국인 기준 산출)

#### 해상 사고 발생 현황

구분	단위	2019	2020	2021
척당 인사사고	건/척	0.31	0.22	0.21
척당 선박사고	건/척	0.21	0.19	0.39
중대 선박사고	건	0	1	0

### 사회공헌 성과

구분	단위	2019	2020	2021	
<b>팬오션</b>					
기부금 총액	백만 원	953	1,070	1,325	
임직원 모금액	백만 원	0	0	0	
봉사활동 현황	총 참여인원	명	49	20	0
	총 참여시간	시간	98	40	0
	1인당 참여시간	시간	2	2	0
<b>포스에스엠</b>					
기부금 총액*	백만 원	-	1	2.4	

\* 2020년 8월부터 대한적십자사 매월 20만원 정기 후원

### 정보보호

#### 정보보호 교육 이수 현황

구분	단위	2019	2020	2021
<b>팬오션</b>				
교육 이수 시간	시간	346	347	374
교육 이수 인원	명	346	347	374
<b>포스에스엠</b>				
교육 이수 시간	시간	117	345	135
교육 이수 인원	명	86	115	135

#### 고객 정보보호

구분	단위	2019	2020	2021
고객 개인정보보호 침해 관련 접수된 불만 건수	건	0	0	0
고객 정보 유출, 도난, 분실 건수	건	0	0	0



**APPENDIX**

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# GRI Contents Index

팬오션 주식회사는 보고기간 2021.01.01 – 2021.12.31에 대해 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021을 준수하여 보고하고 있습니다.

Disclosure		Location	Explanation
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>			
<b>The organization and its reporting practices</b>			
2-1	조직 정보	7-10	
2-2	지속가능성보고서 내 주체	About this report	
2-3	보고 주기, 빈도, 문의처	About this report	
2-4	정보 수정	-	첫 보고서
2-5	외부 검증	100	
<b>Activities and workers</b>			
2-6	활동, 가치 사슬, 기타 비즈니스 관계	7-17	
2-7	임직원	84	
2-8	임직원이 아닌 근로자	84	
<b>Governance</b>			
2-9	거버넌스 구조 및 요소	66, 80	
2-10	최고 거버넌스 임명 및 선정	67	
2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	67	
2-12	영향 관리에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	67	
2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	67	
2-14	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	67	
2-15	이해관계 상충	68, 80	
2-16	중요사항 보고	67, 68	
2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	68	
2-18	최고 거버넌스 기구 성과 평가	68	
2-19	보수 정책	68	
2-20	보수 결정 절차	68	
2-21	연간 총 보상 비율	80	

- OVERVIEW
- ESG IMPACT
- ENVIRONMENTAL
- SOCIAL
- GOVERNANCE
- APPENDIX**
- ESG데이터
- GRI Contents Index**
- SASB Index
- TCFD Index
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증성명서
- 가입단체

# GRI Contents Index

Disclosure		Location	Explanation
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>			
Strategy, policies and practices			
2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	Letter to Stakeholders	
2-23	정책 이행 약속	72	
2-24	정책 약속 내재화 방법	73-74	
2-25	부정적 영향 저감 프로세스	43, 73	
2-26	자문과 신고를 위한 매커니즘	43, 73	
2-27	법률 및 규정 준수	27	
2-28	가입 협회	102	
Stakeholder engagement			
2-29	이해관계자 참여 방식	24	
2-30	단체 협약	54, 88	
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>			
3-1	중요 주제 결정 절차	20	
3-2	중요 주제 목록	20	
3-3	중요 주제 관리	21-23	

# GRI Contents Index

Disclosure		Location	Explanation
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>			
201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	78-79	
201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	30	
201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	-	사업보고서에 공개
201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	79	
<b>GRI 202: Market Presence 2016</b>			
202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	79	
202-2	주요 사업장의 현지 출신 고위 관리자 비율	80	
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</b>			
203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	63	
203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	48, 63	
<b>GRI 204: Procurement Practices 2016</b>			
204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	-	
<b>GRI 205: Anti-corruption 2016</b>			
205-1	사업장 부패 위험 평가	74	
205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	73	
205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	81	
<b>GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016</b>			
206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	-	사업보고서에 공개(제재 현황)
<b>GRI 207: Tax 2019</b>			
207-1	조세 접근법	-	[Not Applicable] 조세 정책 미보유
207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	-	[Not Applicable] 조세 정책 미보유
207-3	조세 관련 이해 관계자 참여 및 관심사 관리	-	[Not Applicable] 조세 정책 미보유
207-4	국가별 보고	-	[Information Unavailable] 국가별 세무 내역 미공시

APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# GRI Contents Index

Disclosure		Location	Explanation
<b>GRI 301: Materials 2016</b>			
301-1	사용된 원료의 종량과 부피	-	[Not Applicable] 산업특성상 해당사항 없음
301-2	사용된 원료 중 재생 원료의 투입	-	[Not Applicable] 산업특성상 해당사항 없음
301-3	제품 및 포장재 재생 원료	-	[Not Applicable] 산업특성상 해당사항 없음
<b>GRI 302: Energy 2016</b>			
302-1	조직 내부 에너지 소비	82	
302-2	조직 외부 에너지 소비	-	[Information Unavailable] 조직 외부 에너지 소비량 없음
302-3	에너지 집약도	82	
302-4	에너지 소비 절감	82	
302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	82	
<b>GRI 303: Water and Effluents 2016</b>			
303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	38	
303-2	배수 관련 영향 관리	-	[Not Applicable] 산업특성상 제조사업장이 없으므로 관련 데이터를 별도로 관리하지 않음
303-3	용수 취수	83	
303-4	용수 방류	-	[Not Applicable] 산업특성상 제조사업장이 없으므로 관련 데이터를 별도로 관리하지 않음
303-5	용수 소비	-	[Not Applicable] 산업특성상 제조사업장이 없으므로 관련 데이터를 별도로 관리하지 않음
<b>GRI 304: Biodiversity 2016</b>			
304-1	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리 또는 인접한 운영구역	38	
304-2	생물다양성에 활동, 제품, 서비스가 미치는 중대한 영향	38	
304-3	보호 또는 복원된 서식지	38	
304-4	사업 영향 지역 서식지의 국제자연보존연맹(IUCN)지정 멸종위기 종(Red list)과 국가보호목록 종	38	

# GRI Contents Index

Disclosure		Location	Explanation
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>			
305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	82	
305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	82	
305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	82	
305-4	온실가스 배출 집약도	82	
305-5	온실가스 배출 감축	82	
305-6	오존층 파괴 물질의 배출 (ODS)	-	-
305-7	질소산화물(Nox), 황산화물(Sox) 그리고 다른 주요 대기 배출물	83	
<b>GRI 306: Waste 2020</b>			
306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	37	
306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	37	
306-3	폐기물 발생	83	
306-4	폐기물 재활용	83	
306-5	폐기물 처리	-	[Information Unavailable]선박폐기물 양륙 후 처리방법 확인 불가, 일반폐기물 재활용 수거 업체에 전량 위탁 처리
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016</b>			
308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	64	
308-2	공급망에서의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	64	



APPENDIX

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# GRI Contents Index

Disclosure		Location	Explanation
<b>GRI 401: Employment 2016</b>			
401-1	신규채용과 이직	85	
401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	53	
401-3	육아휴직	88	
<b>GRI 402: Labor/Management Relations 2016</b>			
402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	54	경영 변동사항 발생 시 노사협의회를 통해 소통하고 있음
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>			
403-1	산업안전보건 관리시스템	55	
403-2	위험 식별, 위험 평가, 사고 조사	59	
403-3	산업안전보건 서비스	56-58	
403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	58	
403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	56	
403-6	근로자 건강 증진	57-58	
403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	59-61	
403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	55	
403-9	업무 관련 상해	89	
403-10	업무 관련 질병	89	
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>			
404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	86	
404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	44-48	
404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	88	
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</b>			
405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	66, 87	
405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	87	

# GRI Contents Index

Disclosure	Location	Explanation
<b>GRI 406: Non-Discrimination 2016</b>		
406-1 차별 사건 및 이에 대한 시정조치	43	
<b>GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016</b>		
407-1 근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 침해될 수 있는 사업장 및 협력회사	-	결사 및 단체교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 파악된 사업장 및 협력회사 없음
<b>GRI 408: Child Labor 2016</b>		
408-1 아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	43	-
<b>GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016</b>		
409-1 강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	43	-
<b>GRI 410: Security Practices 2016</b>		
410-1 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원	86	보안요원 인권교육 비율을 별도로 관리하지 않으나 전 임직원 대상 인권교육을 정기적으로 시행
<b>GRI 411: Rights of Indigenous People 2016</b>		
411-1 원주민의 권리 침해사고 건수	-	[Information Unavailable] 원주민 권리 침해 사례를 별도로 관리하지 않음
<b>GRI 413: Local Communities 2016</b>		
413-1 지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영	63	
413-2 지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	38	
<b>GRI 414: Supplier Social Assessment 2016</b>		
414-1 사회 기준 심사를 거친 신규 공급업체	64	
414-2 공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	64	
<b>GRI 415: Public Policy 2016</b>		
415-1 정치적 기부	-	정치적 기부금 없음
<b>GRI 416: Customer Health and Safety</b>		
416-1 제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	-	[Not Applicable] 제품 및 서비스군의 고객 안전보건 영향평가를 실시하지 않음
416-2 제품 및 서비스군의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	-	없음
<b>GRI 417: Marketing and Labeling 2016</b>		
417-1 제품 및 서비스 정보와 라벨링을 위해 필요한 정보 유형	-	[Not Applicable] 산업특성상 연관성이 매우 낮음
417-2 제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 규정 위반 사건	-	[Not Applicable] 산업특성상 연관성이 매우 낮음
417-3 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반 사건	-	없음
<b>GRI 418: Customer Privacy 2016</b>		
418-1 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	89	

# SASB Index (Industry: Marine Transportation)

## Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

구분	지표	정성/정량	단위	코드	팬오션 (2021)
온실가스 배출	글로벌 Scope 1 총 배출량	정량	tCO <sub>2</sub> eq	TR-MT-110a.1	2,757,404 (p.82)
	Scope 1 배출량, 감축 목표, 목표 대비 성과 분석을 위한 관리 계획 또는 장단기 전략 및 계획에 대한 논의	정성	N/A	TR-MT-110a.2	(p. 31-34)
	(1) 총 에너지 소비량		TOE		884,348 (p.82)
	(2) 중유 비율	정량	%	TR-MT-110a.3	44% (388,916 TOE, HFO)
	(3) 재생에너지 비율		%		재생에너지 사용량 없음
	신규 선박 선박에너지효율설계지수(EEDI)	정량	Grams of CO per ton-nautical mile	TR-MT-110a.4	팬오션 내부 정책 상 수치 공개 불가
대기질	(1) NOx (N <sub>2</sub> O제외) 배출량		Metric tons (t)		(p. 83)
	(2) SOx 배출량	정량	Metric tons (t)	TR-MT-120a.1	(1) 71,730
	(3) 미세먼지 (PM10) 배출량		Metric tons (t)		(2) 8,439 (3) 5,352
생태학적 영향	해양보호구역 또는 보호보존지역에서의 운송 소요시간(shipping duration)	정량	Number of travel days	TR-MT-160a.1	비공개 (집계 불가)
	선박평형수의 (1) 교체 비율 (2) 처리 이행 비율	정량	%	TR-MT-160a.2	(1) 24% (2) 76%
	환경에 대한 (1) 유출/방류 횟수 (2) 총 유출/방류량	정량	(1) 건, (2) m <sup>3</sup>	TR-MT-160a.3	(1) 없음 (2) 없음
임직원 건강과 안전	LTIR* (근로손실재해율)	정량	Rate	TR-MT-320a.1	(p. 89) 육상: 0 해상: 4.07
기업윤리	국제투명성기구의 부패 인식지수 20위 이하 국가 대상 기함(항구 정박) 횟수	정량	회	TR-MT-510a.1	0
	뇌물 또는 반부패 관련 법적 절차로 인한 금전적 손실 총액	정량	원	TR-MT-510a.2	0

\* LTIR: (lost time incidents) / (1,000,000 hours worked)

# SASB Index (Industry: Marine Transportation)

## Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

구분	지표	정성/정량	단위	코드	팬오션 (2021)
사고 및 안전 관리	심각한 재해*로 분류된 (1) 해양재해건수 (2) 비율 (3) 사상자 수	정량	건수, %, 명	TR-MT-540a.1	(1) 1 (2) 1.4% (3) 1
	선급 유지를 위한 권고사항(손상, 수리, 조사요구 등) 횟수 또는 선박조사 결과 등급 공시	정성	회	TR-MT-540a.2	0
	PSC** (Port State Control) (1) 결함의 수(Deficiency) (2) 출항정지 횟수(Detention)	정량	(1) 개 (2) 회	TR-MT-540a.3	(1) 231 (2) 1

\* 사망 또는 심각한 부상, 실종, 선박의 완전한 손실/중대한 손상, 심각한 환경 훼손과 관련된 해양 재해를 포함

\*\* PSC: 항만국이 자국의 관할 항만에 입항하는 외국적 선박을 대상으로 국제협약에서 정한 안전기준의 미달 여부를 점검하여 결함사항(Deficiency)이 발견된 선박에 대하여 출항정지(Detention) 등 필요한 조치를 취하는 제도

## Activity Metrics

(사선 기준)

구분	정성/정량	단위	코드	팬오션 (2021)
선상 직원 수	정량	명	TR-MT-000.A	783
선박이 이동한 총 거리	정량	Nautical miles (nm)	TR-MT-000.B	6,375,022
영업일 수	정량	일	TR-MT-000.C	39,293
적재중량 톤수	정량	천 톤	TR-MT-000.D	12,919,545
총 선대 선박 수	정량	척	TR-MT-000.E	109
선박의 기항 횟수	정량	회	TR-MT-000.F	3,240
최대 컨테이너 적재량	정량	TEU	TR-MT-000.G	6,041

# TCFD Index

구분	TCFD 권고안	페이지
지배구조	a. 기후변화에 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 활동에 대해 설명	29
	b. 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할을 설명	29
전략	a. 단기 · 중기 · 장기적 측면의 기후변화 관련 위험과 기회 설명	30
	b. 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획에 미치는 영향을 설명	30
	c. 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 경영 전략의 회복탄력성 설명	30
위험관리	a. 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	29
	b. 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	29
	c. 기후변화 관련 위험을 식별 평가 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	29
지표와 감축 목표	a. 조직이 전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	28, 31-32, 82
	b. Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), 가능한 경우 Scope 3(기타간접배출) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	82
	c. 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	28, 31-32



APPENDIX

- ESG데이터
- GRI Contents Index
- SASB Index
- TCFD Index
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증성명서
- 가입단체

# 제3자 검증의견서

## 팬오션주식회사 ESG보고서 2022 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 팬오션주식회사 ESG보고서 2022(이하 "보고서")의 제3자 검증을 요청받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 팬오션경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

팬오션은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 1 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문 가치 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주체의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- | GRI Standards 보고 원칙
- | 공통 표준(Universal Standards)
- | 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption)
  - GRI 302: 에너지(Energy)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 401: 고용(Employment)
  - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
  - GRI 404: 교육훈련(Training and Education)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 팬오션의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- | 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- | 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- | 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- | 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- | 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터 샘플링
- | 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 팬오션에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 팬오션에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 팬오션과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 팬오션의 보고서는 GRI Standards 2021에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

#### | 포괄성 원칙 |

팬오션은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

#### | 중요성 원칙 |

팬오션은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

#### | 대응성 원칙 |

팬오션은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 팬오션의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### | 영향성 원칙 |

팬오션은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주체들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021 : 2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 팬오션의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2022.11. 대한민국, 서울



대표이사 *황은규*

# 온실가스 검증성명서

DNV BUSINESS ASSURANCE

No.: AS\_PRJN-454946\_KR\_POI

## 온실가스 배출량 검증성명서

### 팬오션(주)

#### 서문

(주)엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 팬오션(주)(이하, 팬오션)의 2021년도 온실가스 배출량에 대해 제한적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 팬오션은 'ISO 14064-1:2018, WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard 및 IPCC Guidelines:2006'에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

#### 검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 재무통제기준에 따라 설정된 팬오션의 조직경계 내에서 수집된 활동데이터를 바탕으로 산정되었으며, 직접 배출(Scope 1 배출), 에너지 간접배출(Scope 2 배출)과 기타간접배출(Scope 3 배출)을 포함하고 있습니다.

- 조직경계: 팬오션 국내사업장 - 본사(서울), 부산영업팀, 포항사무소, 당진사무소
- 운영경계: 직접배출(Scope 1), 간접배출(Scope 2), 기타간접배출(Scope 3)

#### 검증 방식

본 검증은 2022년 10월 25일부터 11월 17일까지의 기간 동안 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV는 팬오션이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 검증을 실시하였습니다. 검증 절차의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 2021년 팬오션 온실가스 배출량 보고서(엑셀 산정 툴)
- 팬오션 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

#### 결론

상기와 같이 수행된 프로세스와 절차에 따라, 온실가스 배출량 선언과 관련한 데이터 및 정보가 상기 기준의 적용 측면에서 부적절하다는 점은 발견하지 못하였습니다. 팬오션의 2021년 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었습니다.

#### 팬오션의 2021년 온실가스 배출량

(단위: ton CO<sub>2</sub>eq)

2021	직접배출(Scope1)		간접배출(Scope2)	기타간접배출(Scope3)*	총배출량(Scope1,2,3)
	선박	차량	전기		
팬오션	2,757,356	48	539	2,884,436	5,642,379

상기의 온실가스 배출량은 소수 첫 자리에서 반올림 처리되었습니다.

\*기타간접배출(Scope3): 구매한 제품 및 서비스, 업스트림 임차자산, 업스트림 물류, 출장, 통근

2022년 11월 17일

이장섭 대표이사



OVERVIEW

ESG IMPACT

ENVIRONMENTAL

SOCIAL

GOVERNANCE

**APPENDIX**

ESG데이터

GRI Contents Index

SASB Index

TCFD Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증성명서

가입단체

# 가입단체

단체명

서울상공회의소

경제단체협의회

한국상장회사협의회

한국경영자총협회

한국해운협회

한국무역협회

황해정기선사협의회

한국근해수송협의회

한국AEO진흥협회

한국선박관리업협회

한국가스연맹

SIGTTO (국제 가스탱커 및 터미널 운영자 협회)

대한민국비상계획관협의회



**PAN OCEAN**

2022 ESG보고서