PAN OCEAN

2024
PAN OCEAN
ESG REPORT

팬오션 주식회사 (Pan Ocean Co., Ltd.)는
실질적이고 투명한 경영을 바탕으로 기업과 주주 가치를 제고하여
글로벌 리딩 해운물류기업으로 나아가겠습니다.



About This Report

보고서 개요

본 보고서는 팬오션 주식회사(이하 '팬오션')의 세 번째 지속가능경영보고서로 지속가능경영 추진 방향성과 ESG 경영 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하기 위해 발간합니다. 팬오션은 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 앞으로도 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자 여러분의 의견을 적극적으로 수렴하겠습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서는 2023년 1월부터 12월까지의 활동 및 성과를 주로 담되 일부 활동에 대해서는 2024년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량데이터는 추세 변화를 파악하기 위해 최근 4개년도(2020~2023) 자료를 기준으로 작성하였습니다. 본 보고서의 보고 범위는 연결기준에 따라 팬오션의 국내 본사 및 사무소와 자회사인 포스에스엠의 활동을 포함하고 있으며, 일부 데이터의 경우 해외 법인 및 사무소의 활동을 포함하고 있습니다. 보고 범위에 주의가 필요한 경우, 그 사실을 별도로 표기하였습니다.

보고서 작성 기준

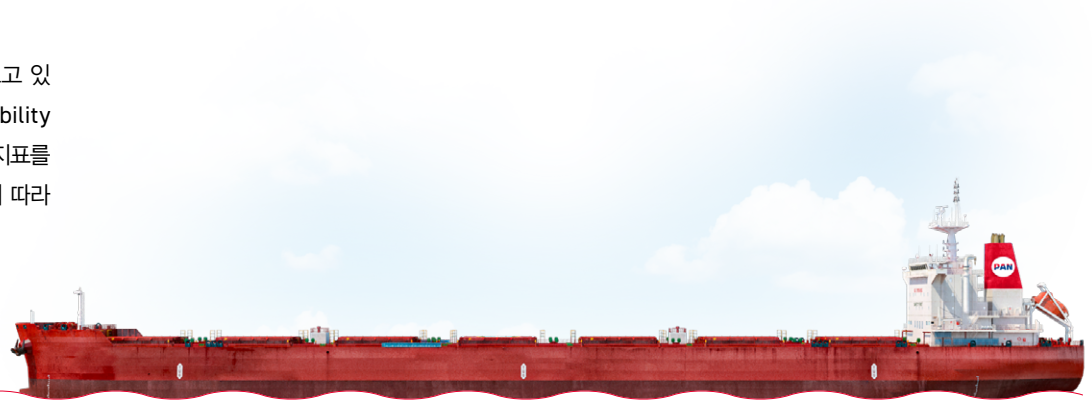
본 보고서는 국제 지속가능경영 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021을 따르고 있습니다. 이와 더불어 ESRS(European Sustainability Reporting Standards), SASB(Sustainability Accounting Standards Board), TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 지표를 반영하여 작성되었습니다. 또한 재무 성과의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결 재무제표 기준에 따라 작성하였습니다.

보고서 검증

보고 내용에 대한 신뢰성과 공정성을 확보하기 위해 독립된 검증기관인 한국경영인증원(KMR)을 통해 국제적 검증기준 AA1000AS에 따라 제3자 검증을 수행하였습니다.

예측 정보에 대한 주의 사항

본 보고서는 이해관계자에게 중요하면서도 영향력 있는 정보를 담고 있으며 정보 이용자(이해관계자)의 정보 이용 목적에 적합하면서도 비교가능성과 신뢰성을 확보할 수 있는 정보공시 관행을 참고하여 작성하였습니다. 국내외 규제, 시장환경, 산업구조 등 경영환경 변화에 따라 추정이나 가정을 기초로 하고 있는 사건, 상황, 계획 등 예측 정보는 달라질 수 있으며 그 중 상당수는 당사가 통제할 수 없거나 정확하게 추정할 수 없는 요소와 관련이 있습니다. 또한, 본 보고서의 계량화된 정보 중 일부 정보는 현재 시장에서 활용할 수 있는 대용지표(Proxy)와 방법론(Methodology)을 활용하여 측정한 예상치로서, 정보 이용자가 다양한 방법론을 활용하여 실제 측정한 수치와 다를 수 있습니다.





Cover Story

글로벌 리딩 해운사이자 친환경기업으로 향해 중인
팬오션의 비전과 지향성을 표현하였습니다.

보고서 문의

팬오션 주식회사 경영기획실 경영관리팀

주소 서울특별시 종로구 종로5길 7, Tower8 | 전화 02-316-5160 | E-mail esg@panocean.com

Contents

PAN OCEAN 2024 ESG REPORT

04 Overview

About This Report 002
Letter to Stakeholders 005
Company Overview 006
Global Network 008
Business Portfolio 009

15 ESG Impact

ESG Management 016
ESG Performance 017
Stakeholder Engagement 018
Materiality Assessment 019

23 Environmental

기후변화 대응(TCFD Report) 핵심이슈 #1 024
친환경경영 033
환경영향 저감 040

43 Social

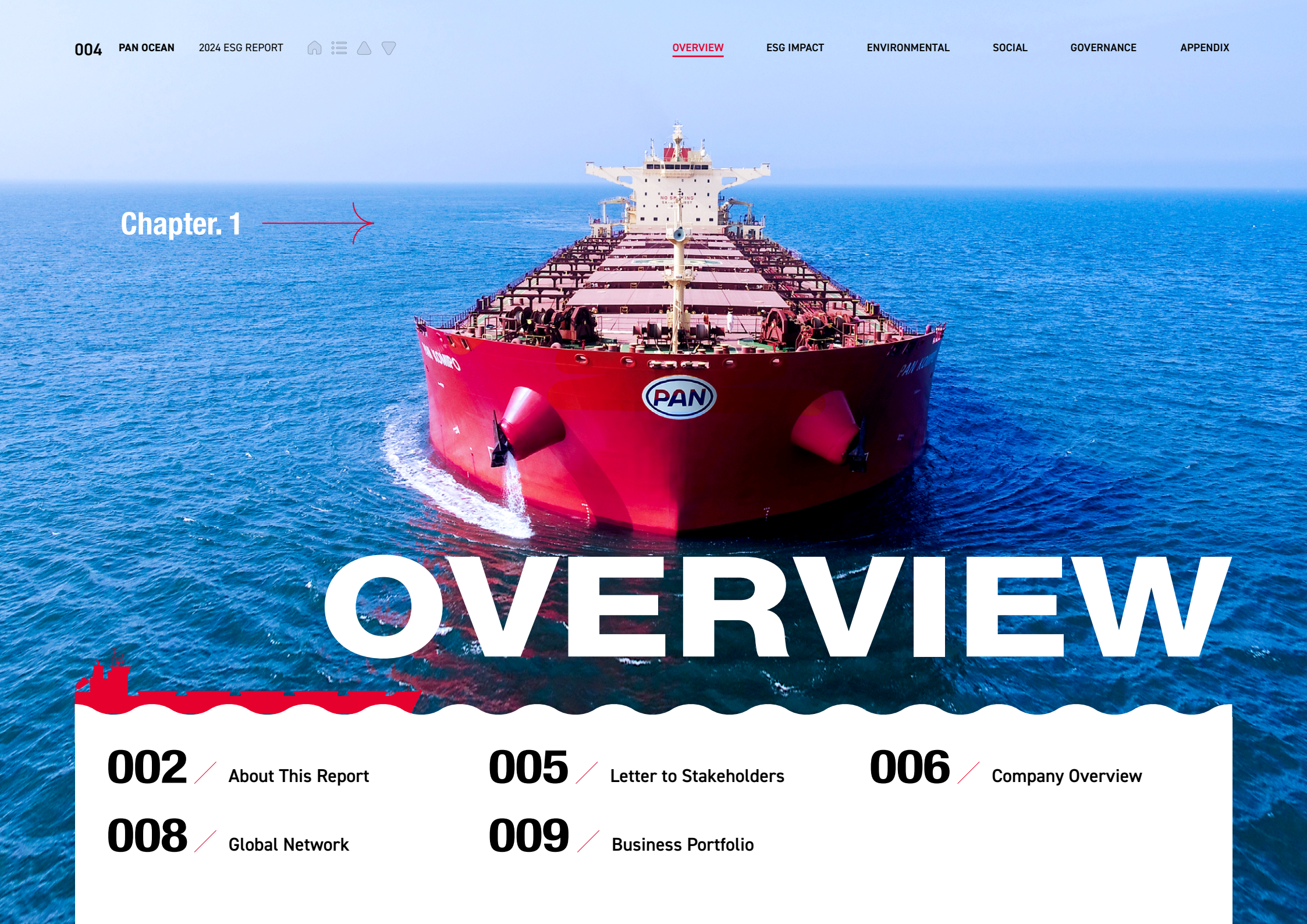
안전보건경영 핵심이슈 #2 044
상생경영 핵심이슈 #3 052
인권경영 054
인재경영 058
나눔경영 066

68 Governance

투명한 지배구조 069
윤리·준법경영 핵심이슈 #4 075
통합 리스크 관리 081
정보보호 085

88 Appendix

ESG DATA 089
GRI Index 105
ESRS Index 109
SASB Index 112
TCFD Index 113
가입협회 및 수상현황 114
온실가스 검증의견서 115
제3자 검증의견서 116



Chapter. 1

OVERVIEW

002 About This Report
005 Letter to Stakeholders
006 Company Overview
008 Global Network
009 Business Portfolio

Letter to Stakeholders



존경하는 이해관계자 여러분.

팬오션 주식회사 대표이사 안중호입니다.
당사에 보내주시는 격려와 성원에 감사드립니다. 2022년 첫 보고서 발간 후 세 번째 보고서를 통해 인사드립니다.

2023년은 전 세계적으로 고금리, 고물가, 저성장의 3중고가 여전한 가운데 기상이변에 의한 파나마 운하 통항 제한, 러시아-우크라이나 전쟁 지속 및 이스라엘-하마스 전쟁 발발과 예멘 반군의 홍해 통항 선박 공격 등 지정학적 리스크까지 더해져 어려운 경영 환경이 지속되었던 한 해였습니다. 한편, 국제해사기구(IMO) 산하 해양환경보호위원회(MEPC)는 제80차 회의를 통해 탄소 배출과 관련하여 강화된 수정 전략을 채택하여 해운 업계도 '2050 Carbon Net-Zero'에 동참하는 것으로 정하였고, 유럽연합(EU)은 배출권거래제도(ETS)를 시행하는 등 기후 위기 해결을 위한 환경 규제가 본격 적용되는 해이기도 했습니다. 또한, 2022년 첫 시행된 '중대재해 처벌 등에 관한 법률' 위반 사건의 첫 판결이 선고되고 한국거래소의 '기업지배구조보고서'의 가이드라인이 개정되는 등 기업 경영의 非재무실적을 보다 깊이 있게 측정하고 전보다 많은 내용을 투명하게 공개하는 방향으로 규제가 강화된 해이기도 했습니다. 그러나 이렇듯 불확실한 경영 환경 속에서 법령 또는 규정 등이 강화되는 상황을 핑계로 기존에 수립한 ESG경영 강화 방침을 수정하거나 중장기 계획의 실행을 뒤로 미루지 않았습니다. 지속적으로 미흡한 사항을 발굴하여 개선방안을 도출하고자 노력하였으며 중장기 계획을 고도화/구체화하고자 노력했습니다. 본 보고서를 통해 2023년 성과를 보고하고 아직 달성하지 못했으나 계획하고 있는 내용 또한 보고하고자 합니다.

우선, 기후변화 대응 관리를 한층 강화하였습니다. 중요 리스크 및 기회 요인 분석을 구체화하여 8가지 유형별로 평가 후 대응 방향을 수립하고 유형별로 잠재적 재무영향을 예측하였습니다. 향후 SBTi(Science Based Targets initiative) 승인을 받을 수 있는 수준까지 심화하도록 노력할 예정입니다. 아울러, 2021년 2050 탄소중립 선언과 함께 구체적인 이행 로드맵을 공개한 이후 탄소 배출량 감축을 위한 실질적인 조치를 지속하여 감축 실적을 개선하고 있습니다. 2023년 온실가스 원단위 배출량은 5.94 gco2/ton-mile를 기록하며 목표(6.11gco2/ton-mile)를 초과 달성하였고, 2030년 중간 목표(5.59gco2/ton-mile) 달성 가능성을 높였습니다. 한편, 국책사업 혹은 민간 차원에서 진행 중인 자율운항/AI 활용 신기술 도입 등 친환경 선박 운영 연구에도 적극적으로 참여함으로써 환경 경영의 범위를 확대하고 있습니다.

둘째, 임직원의 안전한 업무 환경 구축을 위한 노력을 지속해 온 결과 2023년 12월 안전보건과 관련한 국제 표준 인증(ISO 45001)을 취득하였습니다. 당사는 안전보건 경영방침 아래 안전보건 관리 체계를 더욱 고도화하고 관련 투자를 확대하여 전 임직원이 안전한 업무 환경에서 건강하게 근무할 수 있도록 최선의 노력을 경주하겠습니다. 아울러, 당사에서 진행하고 있는 ESG경영을 공급망까지 확대하는 노력을 계속하고 있습니다. 2023년 '협력사 행동규범'을 제정하여 협력사 선정 시 해당 내용을 공유하고 있으며 핵심 협력사를 대상으로 서면 질의를 통한 진단평가를 시행하며 ESG경영에 동참할 것을 촉구하고 있습니다. 향후 당사는 물론 공급망에서의 ESG 관련한 미흡 사항이 발생하지 않도록 협력사 선정 및 평가를 위한 실사 과정을 더욱 강화하도록 하겠습니다.

마지막으로 윤리·준법경영 강화, 선제적 리스크 관리 등 한층 더 투명한 지배구조 확립을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 공정거래 자율준수 프로그램을 2022년부터 도입하여 운영하고 있으며 도입 후 전 임직원의 공정거래 이해도 제고를 위해 다각도로 노력하여 현재까지 공정거래법 위반사항 Zero 달성을 지속하고 있습니다. 향후에도 법적 기준을 뛰어넘는 윤리경영을 실천하도록 하겠습니다. 한편, 2023년에는 사내이사는 물론 사외이사의 이사회 참석률 역시 100%를 기록하며 출석률 제고 목표를 달성함으로써 이사의 책임경영을 한층 강화하였습니다. 아울러, 3개년 배당가이드라인을 상향 조정하며 주주 환원을 확대하는 등 지배구조 개선을 위한 노력을 지속하였습니다. 다만, 이사회 평가 체계 미구축 및 현금배당 개선 절차 미도입 등 아직 미진한 부분이 있는 것도 사실입니다. 현재의 성과에 만족하지 않고 더 나은 지배구조를 갖추기 위한 노력을 게을리하지 않겠습니다.

2년 전 첫 보고서를 통해 팬오션 주식회사는 '이윤 창출'이라는 과거의 잣대로는 '좋은 기업'에 도달하였으나 ESG로 표상되는 미래의 잣대로는 '아직 부족함이 있다'고 말씀드린 바 있습니다. 이후 '더 좋은 기업'으로 거듭날 수 있도록 부단히 노력해왔고 일부 항목에서는 괄목할 만한 성과가 있었습니다. 하지만, 글로벌 스탠더드에 이르기에는 아직 부족함이 있습니다. 저를 포함한 회사의 임직원들은 이러한 부족함을 명확히 인식하고 있습니다. 긴 호흡으로 꾸준히 정진하겠습니다. 다소 느리게 보일지언정 변화를 위한 발걸음만은 멈추지 않도록 하겠습니다. 이해관계자분들의 관심과 격려는 저희가 내딛는 발걸음에 큰 힘이 되리라 생각합니다. 전 임직원을 대표하여 다시 한번 감사의 말씀을 드리며 인사말을 마칩니다. 감사합니다.

2024년 6월
대표이사 **안중호**

Company Overview

팬오션은 1966년부터 주력 사업인 벌크선을 중심으로 컨테이너선, LNG선 등 세계 최고 수준의 폭넓은 해상 운송 서비스를 제공하고 있습니다. 소형 선박부터 최첨단 가스선, VLCC에 이르기까지 최적화된 선대를 구축하고 서비스 항로를 지속적으로 확대하여 고객의 요구에 적극 대응하고 있습니다. 팬오션의 자회사인 포스에스엠은 선박관리, 선원관리, 신조감리, 안전품질관리 서비스 등 종합 선박관리 솔루션을 제공하고 있으며, 우수한 기술력과 축적된 노하우를 통해 더욱 안전하고 효율적인 운항을 실현함으로써 선박관리 산업을 선도하고 있습니다. 앞으로도 팬오션은 곡물유통사업, LNG 벙커링, LNG 운반선 사업 등 다각화된 사업 포트폴리오를 기반으로 '글로벌 리딩 해운물류기업'으로 도약하고자 합니다.

팬오션 개요

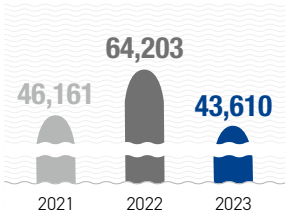
2023년 12월 31일 기준

회사명	팬오션㈜	설립일	1966년 5월
대표이사	김홍국, 안중호	본사 위치	서울특별시 종로구 종로5길 7, Tower8
직원 현황	1,161 명(외국인 선원 미포함)	운영 선대	총 230척(사선 109척, 용선 121척)
사업분야	해운업(벌크선, 컨테이너선, 탱커선, LNG선 등), 곡물유통사업		

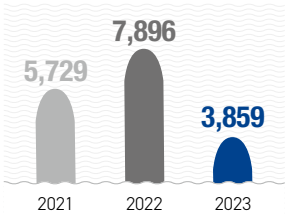
재무 성과

연결 기준 (단위 : 억원)

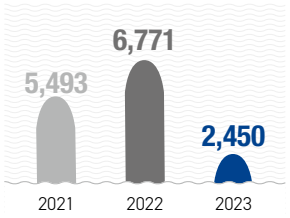
매출액



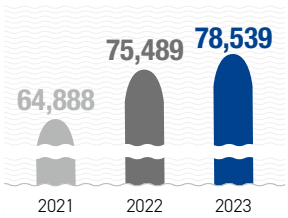
영업이익



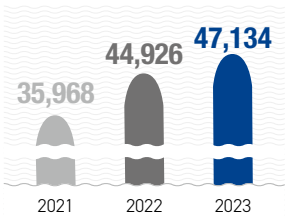
당기순이익



자산총계



자본총계



신용평가



(한국신용평가, 한국기업평가)

지속가능경영 성과

2023년 12월 31일, 연결 기준

한국ESG기준원	SUSTINVEST	MSCI	CDP
종합 A	종합 BB	BB	B
*환경 A+ 사회 A 지배구조 A	*환경 A 사회 B 지배구조 A		*Climate Change

회사 연혁

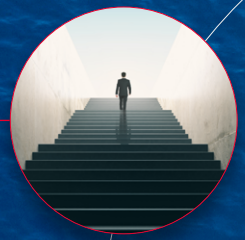


- 1966 범양전용선㈜설립
- 1977 한국–북미간 재래정기선 서비스 개시
- 1984 범양상선㈜로 상호 변경
- 1994 국내 부정기선 최초로 ISO/ISM CODE 인증 취득
- 2009 장기운송계약 체결(Vale)
- 2013 팬오션 주식회사로 사명 변경
- 2015 하림그룹 계열 편입 및 곡물사업실 신설
- 2017 장기운송계약 체결 (Suzano&Vale)
- 2020 곡물사업 활성화를 위한 EGT 지분 인수 LNG선 장기대선계약 체결 (Shell, GALP)
- 2021 초대형 원유 운반선 시장 진출 LNG벙커링선 장기대선계약 체결(Shell)
- 2022 LNG선 5척 장기대선계약 체결(QatarEnergy)
- 2023 글로벌 LNG 운송 시장, 글로벌 LNG 벙커링 시장 진출 본격화

Company Overview

비전 및 핵심가치

VISION
글로벌 리딩
해운물류기업



01

미래를 선도하는 리더

현재에 안주하지 않고
주도적으로 업계의 미래를 선도합니다.



02

고객과 함께하는 파트너

고객과 회사, 모든 이해관계자가
더불어 성장하고 함께 나눕니다.



03

사회적 책임을 다하는 글로벌 기업시민

안전을 최우선으로, 환경규제와 법규를 준수하여
기업의 사회적 책임을 바탕으로
지속가능경영을 추구합니다.



04

인재를 존중하는 기업문화

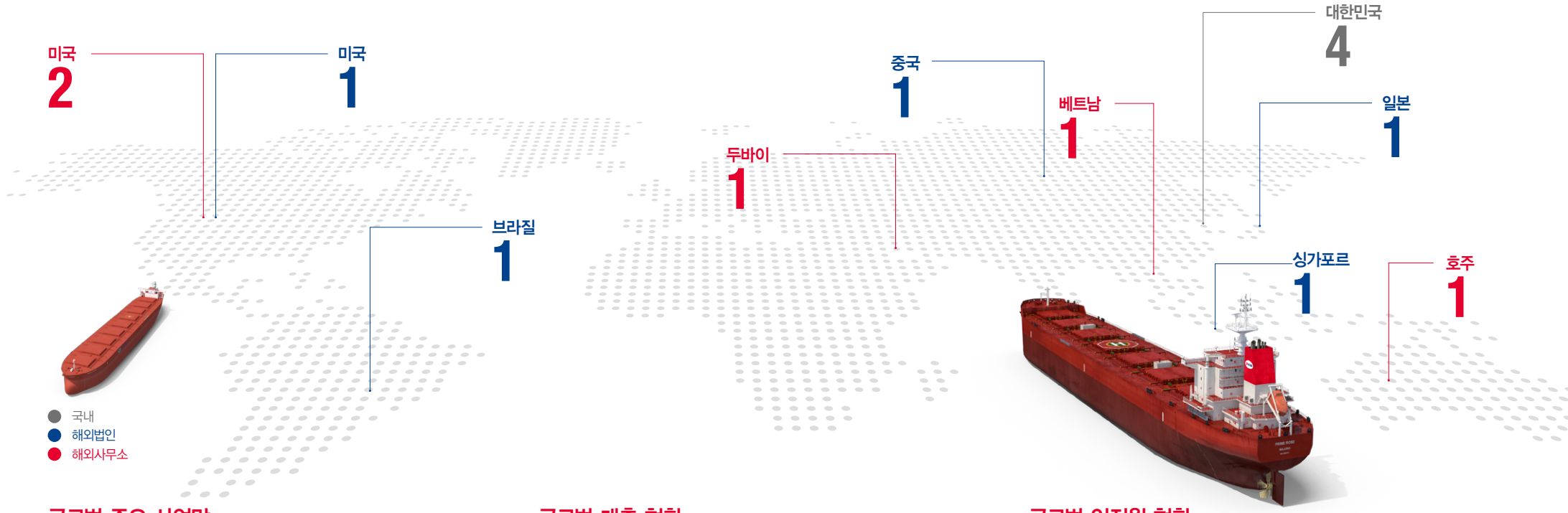
전문 역량과 다양성을 갖춘 인재를 양성하고,
공정하고 합리적인 대우로 마음껏 능력을
펼칠 수 있는 기회의 장을 만들어갑니다.



Mission
삶의 가치창출과
행복나눔

Global Network

팬오션은 글로벌 해운업계에서 선도적인 기업으로 성장하기 위해 글로벌 거점과 네트워크를 지속적으로 강화하여 최고 수준의 글로벌 해상운송 서비스를 제공하고 있습니다. 2023년 연말 기준, 국내 1개 본사 및 3개 사무소, 아시아와 미주, 오세아니아 등 해외 5개 법인, 5개 사무소를 운영하고 있습니다.



글로벌 주요 사업망

국내 본사 및 사무소

4 개



해외법인 및 사무소

10개



글로벌 매출 현황

2023년 12월 31일 기준

지역	매출액 (억원)*	매출액 (천 USD)
아시아	24,569	1,881,032
오세아니아	6,061	464,065
유럽	713	54,627
북아메리카	4,223	323,357
남아메리카	7,138	546,477
아프리카	905	69,326
합계	43,610	3,338,883

* 천만원 자리에서 반올림

** 지역 구분은 선적항이 소재하는 국가 기준으로 배분함

글로벌 임직원 현황

2023년 12월 31일 기준

지역	임직원 수 (명)
아시아	180
오세아니아	1
유럽	-
북아메리카	11
남아메리카	3
아프리카	-

Business Portfolio

팬오션은 대한민국을 대표하는 글로벌 해운선사로서 주력 사업인 벌크선을 중심으로 컨테이너선, 탱커선, LNG운반선, 중량물운반선 등 다양한 해운 서비스를 제공합니다. 다양한 선종의 효율적 선대 운영으로 글로벌 화주들에게 안전하고 안정적인 해상 운송 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 해운 사업에서 축적한 사업 역량과 전세계 주요 거점을 연결하는 네트워크를 통해 곡물유통사업 및 물류사업 등 새로운 비즈니스 기회를 창출하고 있습니다. 앞으로도 당사는 지속가능한 신성장 동력 확보를 통해 글로벌 리딩 해운물류기업으로 도약할 것입니다.

PAN OCEAN BUSINESS PORTFOLIO

사업부문별 매출 비중
(2023. 12. 31 기준)

매출액 4조 3,610억원

64% 벌크선

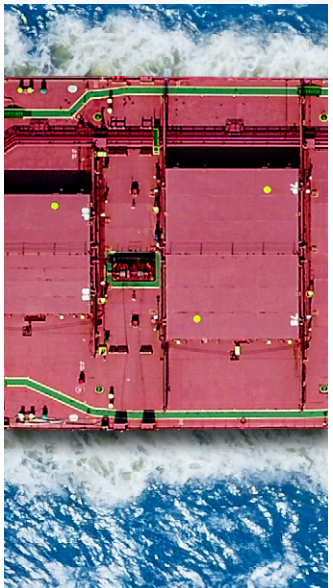
Cape/Panamax
- 철광석
- 석탄
- 곡물

Supramax/Handy
- 철재/목재 제품
- 기기 및 설비
- 곡물/비료/원당
- 광물/우드펄프



12% 곡물유통사업

Agri-Trading& Logistics
- 식용 및 사료용 곡물
- 사료용 부원료



8% 컨테이너선

Intra-Asia/Far East
- 컨테이너 화물



8% 탱커선

Tanker
- 석유 제품
- 동식물유
- 원유



2% LNG선

LNG/LNGBV
- LNG
- LNG Bunkering



6% 기타(선박관리업 등)



Business Portfolio



차별화된 운송서비스 제공

Bulker Service

벌크선

우수한 선대 운용을 통한 Worldwide 서비스 확대

팬오션은 50년이 넘는 벌크화물 운송사업 경험을 바탕으로 전 세계 주요 화주들과 신뢰를 구축해 왔습니다. 이러한 역량을 활용하여 포스코, 현대제철, 국내 발전 자회사, 해외 주요 제철소 및 자원개발 기업 등과 장기운송계약을 체결하였습니다. 글로벌 네트워크를 활용한 현지 고객 중심의 영업활동 강화와 차별화된 운송 서비스 제공을 통해 신규 거래선 확보에 주력하여, 장·단기 화물운송계약의 전략적인 포트폴리오 구축을 통한 안정적인 성장 기반을 마련하고 있습니다.

모든 종류의 Dry Bulk 운송 서비스

부정기선 서비스는 전세계 항로를 대상으로 모든 종류의 건화물을 화주가 요구하는 항로와 일정에 맞춰 최적의 운송서비스를 제공합니다. 특히, 곡물수송은 북미 지역과 호주 항로에서 확고한 시장지위를 유지하고 있습니다. 또한 태평양 및 오세아니아(호주/뉴질랜드)지역을 연결하는 석탄, 원당, 비료, 원목, 알루미나 등의 운송에서도 세계 최고 수준의 운항 품질을 갖춘 Pacific Leading Carrier로 인정받고 있습니다. 대서양 수역에서도 곡물, 원당, 철재, 비료, 고철, 펄프 등의 수송에 있어서 양질의 운항 서비스를 기반으로 유럽선사들과 경쟁하며 영향력을 확대하고 있습니다. 앞으로도 부정기선 서비스는 장기 저원가 선복 및 장기운송계약 추가 확보를 통해 질적/양적 성장을 도모함과 동시에 호주/동남아 광물시장, 중남미 곡물시장 등 새로운 성장동력을 개발하는데 주력할 것입니다.



Business Portfolio

한중일 서비스를 기반으로 Intra-Asia 항로 지속 확대

Container Service

컨테이너선

효율적인 서비스 및 고객가치 제공

1984년 한국–일본 간 컨테이너선 사업 서비스를 시작하여 1994년 한국–중국 간 항로를 추가 개설하였고, 이후 동남아시아(베트남, 태국, 필리핀)까지 노선을 확대하며 대표적인 근해 컨테이너 선사로 도약하였습니다. 2020년에는 한국형 해운동맹인 K–얼라이언스에 가입하여 국적 선사와의 협력 강화를 통한 동남아시아 시장 경쟁력 제고를 추진하고 있습니다. 컨테이너선 사업에서 축적된 경험을 바탕으로 보다 효율적인 서비스 및 고객가치 제공을 위해 IT System(EasyCon)을 지속적으로 업그레이드하고 내부 역량 강화를 추진하고 있으며, 동시에 독자적인 고객관리(CRM) 시스템을 운영하고 있습니다

글로벌 네트워크 서비스 강화

컨테이너선 사업은 친환경 선박을 포함한 우수 선대 확보, 효율적인 선대 운영 및 스케줄 정시 운영을 최우선으로 추구하고 있습니다. 또한 고객의 다양한 수요에 적극적으로 대응할 수 있도록 신규 항로를 꾸준히 개발하고, 보다 신속하고 정확한 고객 및 서비스 관리 시스템을 통해 글로벌 네트워크 서비스를 강화함으로써 Intra–Asia Leading Carrier의 입지를 공고히 할 것입니다.

Business Portfolio



초대형 유조선 및 중 · 소형 탱커선 운영

Tanker Service

탱커선

다양한 선복을 이용한 고품질의 운송 서비스 제공

팬오션은 고객이 원하는 다양한 종류의 원유, 석유제품, 석유화학제품 및 팜유를 적기에 서비스할 수 있는 역량을 갖추고 있습니다. 국내 최대의 중형 탱커 자영 선대를 운영하여 세계적인 오일메이저(SHELL, BP, EXXON MOBIL, CHEVRON, TOTAL 등) 및 오일 트레이더(VITOL, TRAFIGURA, MERCURIA 등)와의 탄탄한 파트너십을 구축하여 대한민국을 대표하는 탱커 선사로 자리매김하고 있습니다. 케미컬 탱커 선대는 중동–아시아, 극동–동남아 항로를 중심으로 벤젠, 툴루엔, 자일렌, 베이스오일, 가성소다 등 주요 석유화학제품의 안전한 운송 서비스를 제공합니다.

지속적인 영업기반 확대

탱커선 사업은 기존의 중형 탱커 및 케미컬 탱커 선대에 더하여 2021년에 건조된 초대형 원유운반선(VLCC) 두 척을 기반으로 원유 운송 능력 및 글로벌 경쟁력을 더욱 강화하고 있습니다. 서비스 항로 또한 중동, 아시아, 오세아니아 지역에서의 경쟁력을 더욱 강화하고 미국 서부와 남미 지역까지 영업지역을 넓혀가고 있습니다. 글로벌 오일메이저와 오일 트레이더, 국내 메이저 정유사(S-OIL과 SK에너지), 및 대형 식품사(동서, 롯데, 농심, 오뚜기, 삼양식품, 큐렉소) 등 주요 화주들과 신뢰 구축을 통해 장기운송계약 확대를 꾸준히 추진하고 있습니다.

Business Portfolio



LNG 사업 포트폴리오 확대

LNG Business

LNG선

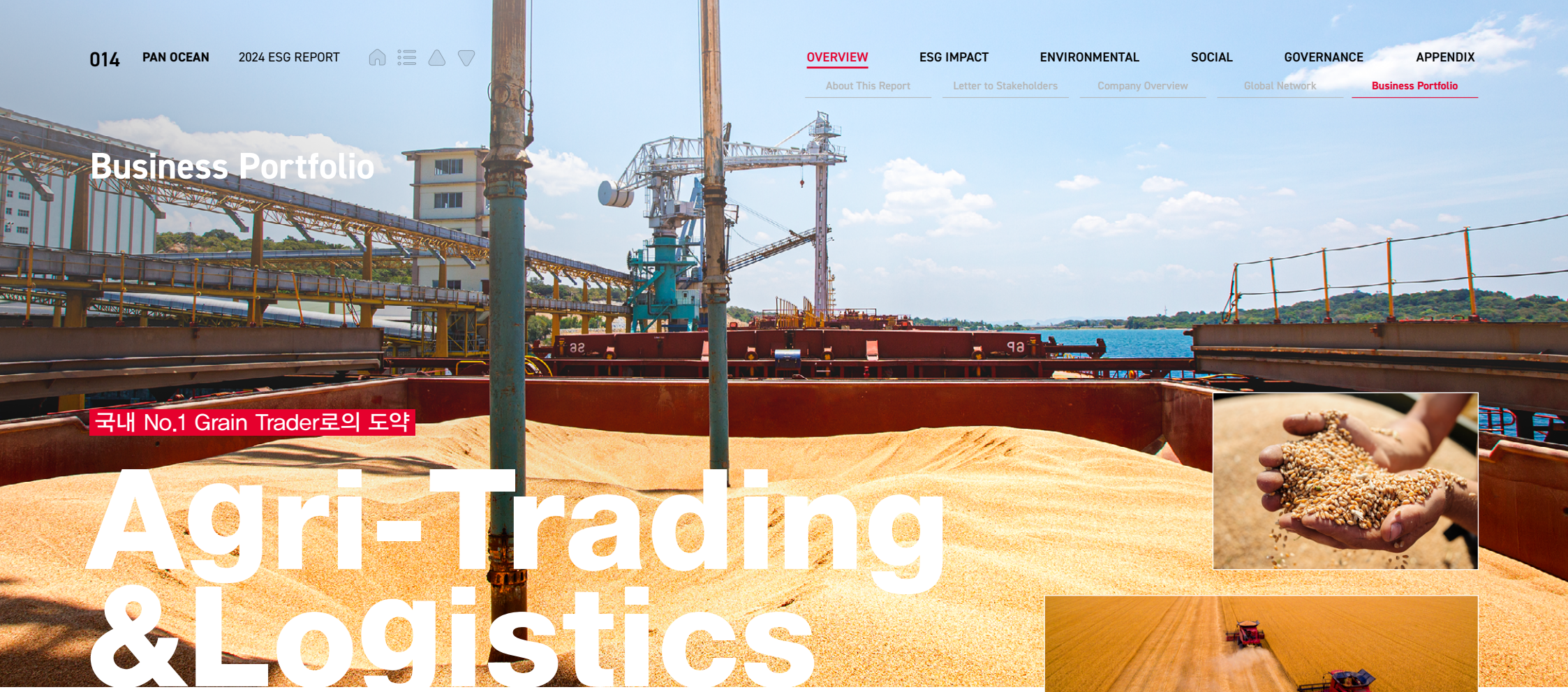
글로벌 LNG 운송 사업자로 성장

가스선 사업은 2008년 12월부터 153,000 CBM급 LNG운반선 'LNG KOLT호'를 한국가스공사(KOGAS)의 LNG도입 사업에 투입하여 중동의 예멘, 카타르, 오만 및 동남아시아, 러시아, 호주 등 주요 LNG선적항으로부터 국내 LNG인수기지로 매년 약 1,500,000CBM의 LNG를 운송해오고 있습니다. 다년간의 LNG선박 운용 및 관리 능력을 인정받아 2020년부터는 글로벌 오일메이저인 SHELL 및 포르투갈 최대 에너지기업 GALP와 174,000 CBM급 선박의 장기 대선계약을 체결하였습니다. 그리고 2022년에는 세계 최대 LNG 수출국인 카타르의 1차 LNGC 프로젝트에 참여하여 장기대선계약 선박을 추가함에 따라, 2025년 말 기준 가스선 선대(LNG Bunkering 선박 포함)는 13척으로 확대될 것입니다. 가스선 사업은 앞으로도 지속적인 선대 확장과 함께 국내외 유수의 가스 에너지 화주와의 전략적 제휴를 강화해 나갈 것입니다.

LNG Bunkering 사업 진출

팬오션은 전통적인 LNG운반선 사업 외에도 유럽과 미국, 싱가포르 등지에서 LNG Bunkering 사업, LNG 운반선 사업을 적극 추진하고 있습니다. 글로벌 오일 메이저인 SHELL과 LNG Bunkering 선박 두 척에 대한 장기 대선계약을 체결하였으며, 향후에도 지속적인 신조 선박 발주와 글로벌 에너지사업 화주와의 장기계약 추진을 통해 LNG Bunkering 사업을 확장해 나갈 계획입니다.

Business Portfolio



국내 No.1 Grain Trader로의 도약

Agri-Trading &Logistics

곡물유통사업

성공적인 곡물유통사업 진출

곡물유통사업 전담 조직 설립 후 연간 150만 톤 이상의 옥수수와 대두, 소맥, 주정박, 팜박을 판매하며 곡물 유통 시장에 안정적으로 진입하였으며, 짧은 기간임에도 불구하고 한국 이외에 중국, 대만, 베트남 등 신규 시장을 개척했습니다. 향후에는 말레이시아, 인도네시아 등 신규 시장을 지속적으로 발굴하여 사업영역을 확장해 나갈 계획입니다.

안정적인 성장 기반 구축

현재 국내 곡물 수요의 85% 이상을 수입에 의존하고 있으며 밀, 옥수수, 대두 소비량은 해외 의존도가 97%에 이르고 있습니다. 이러한 상황을 고려할 때, 팬오션의 곡물유통사업 진출은 식량 안보 차원의 정부 곡물 조달 시스템과도 연계되는 미래 성장동력이 될 것입니다. 또한 곡물유통사업의 활성화를 위해 2020년 9월 미국 서안의 곡물 수출 엘리베이터 'EGT'의 지분을 인수하였으며, 향후 기존의 글로벌 네트워크를 활용한 Worldwide 판매 루트를 확대하는데 주력하여 안정적인 성장기반을 마련하고 글로벌 곡물시장에서의 영향력을 강화해 나갈 것입니다.

Chapter. 2

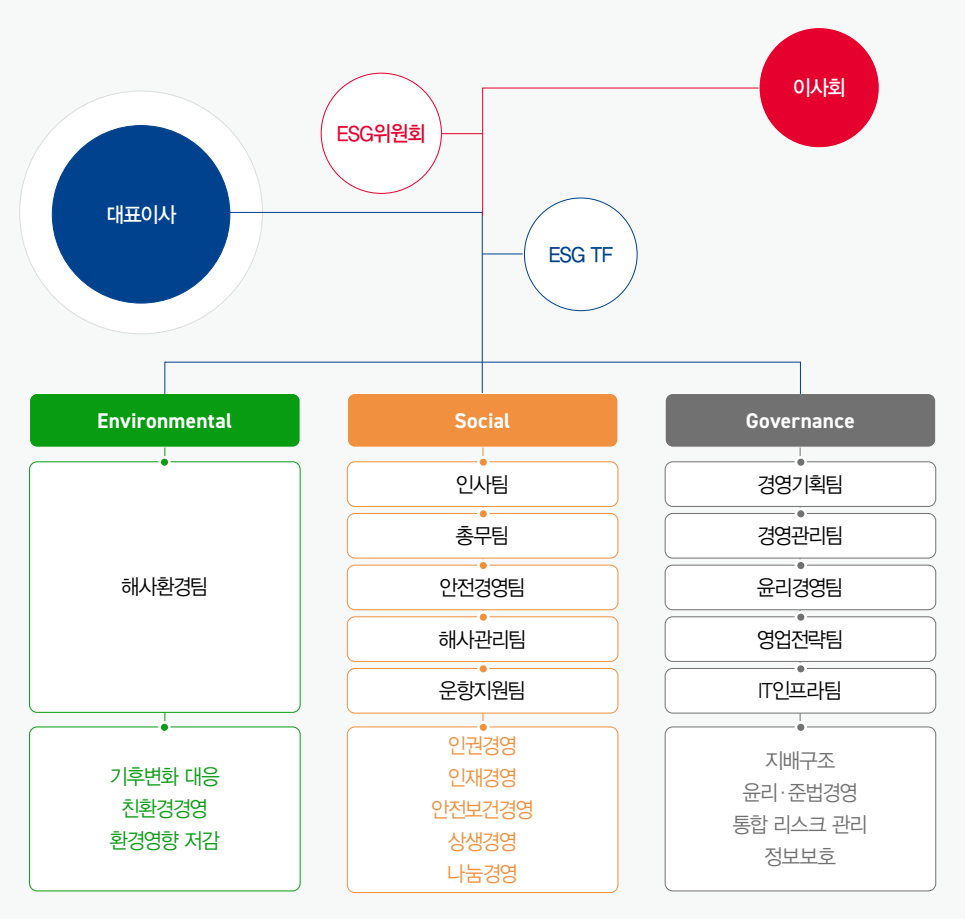
ESG IMPACT

016 / ESG Management
017 / ESG Performance
018 / Stakeholder Engagement
019 / Materiality Assessment

ESG Management

팬오션은 ESG경영의 중요성을 깊이 인식하여 2022년 5월 이사회 내 ESG위원회를 신설하여 이사회 차원에서 ESG 관련 중요 사항을 심의하고 있습니다. 기후변화, 안전보건, 인권경영, 공정거래 등 ESG로 표상되는 비재무성과와 향후 계획에 대해 ESG TF에서 지속적으로 논의를 진행하고 있으며 ESG위원회에서 주요 결의 사항을 검토하고 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, ESG 각 항목별 목표를 수립하고 부서별, 임직원별 성과평가(KPI)에 반영함으로써 ESG경영 내재화를 위해 노력하고 있습니다. ESG경영 활동을 총괄하는 ESG TF는 현업 부서와의 협업을 통해 ESG경영 전반에 대한 목표/전략을 수립하고 공시, 평가 대응 및 대외 협력 등을 담당하고 있습니다.

ESG Governance



ESG Role & Responsibility

ESG위원회 운영 규정 Link

팬오션은 이사회와 경영진 감독 하에 전사적 차원의 ESG경영을 실시하고 있습니다. ESG위원회는 기후위기 대응, 임직원 안전보건, 윤리/준법 경영 등 ESG경영 전반의 중장기 전략을 수립/감독합니다. CEO는 ESG경영 목표 달성을 위한 실행 계획을 확인하고 세부 전략을 수립합니다. 반기별로 정기 위원회를 개최하여 환경경영 비전 및 추진 전략, 협력사 행동규범 수립 등 ESG와 관련한 안건을 검토하고 심의하고 있습니다.

ESG위원회 주요 안건 내역

개최 일자	안건	가결 여부
2023.06.16	환경 비전 및 추진 전략 수립 승인의 건	가결
2023.06.16	2022년 환경경영 추진 실적 및 2023년 환경경영 목표 수립 승인의 건	가결
2023.08.09	협력사 행동규범 수립 승인의 건	가결
2024.02.08	2024년 안전보건경영계획(안) 승인의 건	가결
2024.06.19	2023년 환경경영 추진 실적 보고 및 2024년 환경경영 목표 수립 승인의 건	가결

ESG Performance

팬오션은 지속가능한 성장을 위해 팬오션 임직원은 물론 이해관계자의 삶과 연관된 ESG 이슈를 파악하고 미흡 사항을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 한국ESG기준원(KCGS)은 당사의 이런 노력을 인정하여 2023년 평가 시 ESG 전 항목에 대해 A 등급 이상을 부여하였습니다. 대표적으로 친환경 설비에 약 81억을 투자하며 친환경경영 기조를 지속 강화하였고 해상 직원 재해율을 0.4%로 낮추었으며 '협력사 행동규범'을 제정하여 주요 11개 협력사들로부터 서약을 받았습니다. 또한 자율 준법 점검을 100% 이행하고 전 임직원을 대상으로 윤리·준법 교육을 실시하며 전사 차원의 윤리·준법경영을 내재화하고자 노력하고 있습니다.

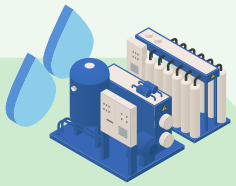
2023-2024 ESG Highlights

환경 성과 (Environmental)

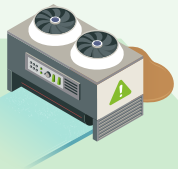
8,171 백만원
친환경 설비 투자 금액



95 %
선박 평형수 장치 설치율



381,367 kg
NO_x(질소산화물) 배출 전년 대비 감축량



A+ 등급
2023년도 KCGS 환경 분야 등급



사회 성과 (Social)

0.40 %
해상 직원 재해율
(0.74% 목표 초과 달성)



24 회
에코클린봉사단 2023년 활동 횟수



25,020 시간
안전보건 교육 실시 시간 (육상, 해상 직원)

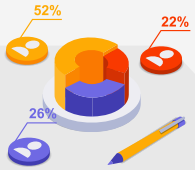


A 등급
2023년도 KCGS 사회 분야 등급



지배구조 성과 (Governance)

4 건
2023년도 ESG위원회 가결 안건 수



100 %
자율 준법 점검 이행률



100 %
팬오션 윤리 · 준법교육 이수율



A 등급
2023년도 KCGS 지배구조 분야 등급



Stakeholder Engagement

팬오션은 경영활동에 중대한 영향을 미치는 이해관계자를 임직원, 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 지역사회로 정의하고 있습니다. 팬오션은 다양한 이해관계자의 의견을 적극 수렴하고 상호 간의 활발한 소통을 지속하고 있습니다. 이번 중요 이슈 도출 과정에서도 이해관계자의 의견을 적극 반영하였으며, 앞으로도 이해관계자별 주요 관심사를 파악하고 중점적으로 관리함으로써 팬오션의 지속가능경영에 적극 반영하도록 하겠습니다.

이해관계자 소통 촉진 프로세스



이해관계자 소통 채널

이해관계자 그룹	이해관계자 정의	주요 채널	관심 주제	연계 이슈	가치창출 및 배분
임직원	팬오션의 비즈니스 활동 및 성과창출의 주체로서 내부 이해관계자인 동시에 외부 이해관계자에 대한 당사의 사회적 책임을 이행하는 주체	• 노사협의회 • 고충처리제도 • 임직원 만족도 조사 • 인트라넷, 사내 메신저, 뉴스레터	• 인재 유치 및 유지 • 역량 개발 및 성장 지원 • 근무환경 및 조직문화 개선 • 인권보호 및 다양성 존중	• 안전보건경영 • 인재경영 • 인권경영 • 정보보호	• 급여 및 상여 1,569억원 • 퇴직급여 102억원 • 기타급여(복리후생비 등) 1,117억원
고객	팬오션의 서비스를 제공받는 이해관계자로 당사의 경제 및 기업가치 창출의 근원	• 홈페이지 • 헬프라인 • 고객만족도 조사	• 고객 의견 및 피드백 수렴 • 고품질 서비스 제공	• 품질경영	• 매출액 43,610억원
협력사	팬오션의 지속가능한 성장을 위해 필수적인 협력 관계로서 당사의 사업활동에 필수적인 역할을 수행	• 구매 포털사이트 • 헬프라인	• 공정한 업체 선정 및 평가 • 상생 협력 관계 구축 • 법률 및 규정 준수	• 상생경영 • 정보보호 • 안전보건경영 • 윤리 · 준법경영	• 용선료 7,068억원 • 항비 3,759억원 • 화물비 2,030억원 • 연료비용 10,140억원 • 항차용선비 1,485억원 • 감가상각비와 무형자산상각비 4,903억원 • 선비 1,053억원
주주 및 투자자	팬오션이 지속가능한 성장 동력을 유지할 수 있도록 재무자본을 제공하는 이해관계자로서, 당사의 경영과 수익성과에 영향을 받는 이해관계자	• 주주총회 • IR • 국내외 NDR 및 컨퍼런스	• 경영성과 및 재무정보 공시 • 주주 소통 활성화 • 거버넌스 체계의 투명한 공개 • 윤리 · 준법경영 추진	• 투명한 지배구조 • 통합 리스크 관리	• 배당 454억원 • 채권자 1,171억원
지역사회	사업장이 포함된 지역주민 또는 단체로 당사가 지역사회에 미치는 영향과 책임을 지니는 이해관계자	• 서울노인복지센터 • 국립서울현충원 • 지역사회공헌 프로그램	• 지역사회 경제 활성화 • 사회적 취약계층 지원 • 환경적 책임 이행 • 사회기반시설 인프라 확충	• 나눔경영	• 기부금 및 사회공헌 투자금액 5.7억원

Materiality Assessment

중대성 평가 결과, '온실가스 및 에너지 관리', '안전보건관리 강화', '윤리·준법경영 확립', '협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리'가 핵심 이슈로 도출되었습니다. '온실가스 및 에너지 관리'와 '안전보건관리 강화' 그리고 '윤리·준법경영 확립'은 지난 보고서의 상위 핵심 이슈와 연속성을 가지고 있습니다. 특히 기후변화 대응과 더불어 '온실가스 및 에너지 관리' 이슈는 해운업계의 탄소 규제 강화에 따른 이해관계자들의 관심도가 집중된 것을 보여줍니다. 또한 올해 투자기관의 ESG 질의 사항을 중대성 평가에 새롭게 반영한 영향으로 '협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리'이슈가 새롭게 핵심 이슈로 선정되었습니다.

중대성 평가 프로세스

ESG 이슈 풀 구성

팬오션의 경영활동 전반에 대한 경제·환경·사회적 영향을 파악하기 위해 글로벌 경제, 사회, 환경 이슈와 국제 표준 및 평가지표를 분석하였습니다. 그 결과 지속가능성 이슈 풀 31개가 도출되었습니다.

재무적 중요도 (Financial Materiality)

재무 관련 국제 권고안 및 ESG 평가지표	KCGS, DJSI, SASB, IFRS 등 재무 관련 국제 권고안 및 ESG 평가지표 분석
투자기관 ESG 질의사항	자본시장 요청 정보 취합 및 분석
임직원 및 투자자 설문조사	재무적 관점 중요 이슈 분석

이슈 중요도 평가

31개의 이슈 풀에서 이중 중요성 관점의 우선순위 결정을 위해 동종산업 벤치마킹, 미디어리서치, 투자기관 ESG 질의사항 분석 등 다양한 평가 방법론을 활용하였으며, 각 평가 결과를 계량화하였습니다.

사회·환경적 중요도 (Impact Materiality)

국제 이니셔티브 및 가이드라인	GRI, ESRS 등 국제 이니셔티브 및 가이드라인 분석
미디어리서치	2023년 주요 언론 기사 분석
동종산업 벤치마킹	동종업계 지속가능경영보고서 보고 이슈 분석
외부 이해관계자 설문조사	외부 영향 관점 중요 이슈 분석

이슈 영향력 측정

재무 관점에서의 중요 이슈와 외부 이해관계자에게 영향을 미치는 이슈를 파악하기 위해 이중 중요성 개념을 반영한 이해관계자 설문조사를 실시하였습니다. 특히 외부 영향 관점의 중요도(Impact Materiality)를 판단하기 위해 이슈의 발생가능성, 심각성, 영향범위를 정량화하여 이슈의 영향력 점수에 반영하였습니다.

팬오션 이해관계자 설문 개요

조사 기간	2024년 2월 21일 ~ 2월 28일
조사 방법	온라인 설문조사
설문 대상	팬오션/포스에스엠 임직원[1] 및 외부 이해관계자[2]

1) 직원 및 임원 포함 (이사회 구성원 포함)

2) 외부 이해관계자: 고객, 협력사, 지역사회/NGO, 정부/유관기관, 학술/연구기관, 언론기관, ESG 평가기관, 컨설팅/자문기관, 주주/투자자

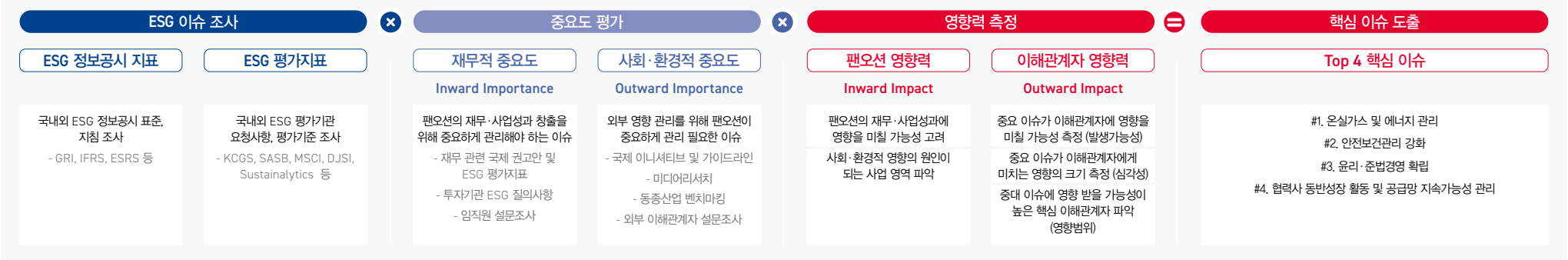
중요 이슈 선정 및 검증

중대성 평가를 통해 재무적 영향도 및 사회·환경적 영향도를 최종적으로 고려하여 4개의 핵심 이슈 및 5개의 일반 이슈를 선정하였습니다. 도출된 핵심 이슈에 대해서는 이슈 별 관리 방향 및 이행 실적, 중장기 성과목표 등을 공개하고 있습니다. 선정된 핵심 이슈에 대해 보고서에 충실히 내용을 반영하였으며 중대성평가 프로세스 및 보고 충실성을 검증받았습니다.

이사회 보고 및 전략 반영

도출된 중요 이슈에 대해 이사회 내 ESG위원회에 보고하고 각 중요 이슈에 대해 전사 리스크 관리 추진 전략 수립 시 함께 고려하였습니다.

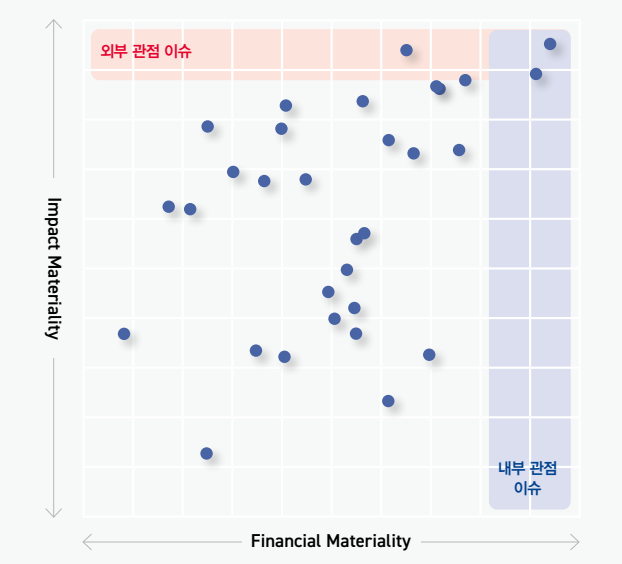
Double Materiality 적용 방식



Materiality Assessment

중대성 평가 결과

중대성 평가 매트릭스



No.	Financially Materiality		Impact Materiality	
1	E	온실가스 및 에너지 관리	E	온실가스 및 에너지 관리
2	S	안전보건관리 강화	S	협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리
3	G	윤리 · 준법경영 확립	S	안전보건관리 강화
4	E	환경오염물질 관리 (유출 리스크 포함)	G	윤리 · 준법경영 확립
5	E	기후변화 대응	S	인권경영체계 확립
6	S	인권경영체계 확립	E	기후변화 대응
7	E	환경경영 추진체계 강화	E	친환경 선박 투자
8	S	다양성 존중 및 차별 금지	G	신성장동력 확보

중요 이슈 관리

	Issue	Stakeholder	Inward/Outward		Impact		Page
			재무적	사회 · 환경적	발생 가능성	Type	
E	온실가스 및 에너지 관리	환경, 지역사회	●	●	실제적	긍정	24-32, 90
S	안전보건관리 강화	협력사, 고객	●	●	실제적	긍정	44-51, 98, 100
G	윤리 · 준법경영 확립	협력사, 고객	●		실제적	긍정	75-80, 103-104
S	협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리	협력사, 고객		●	실제적	긍정	52-53, 101
E	기후변화 대응	환경, 협력사	○	○	실제적	긍정	24-32, 90
S	인권경영체계 확립	협력사, 고객	○	○	실제적	긍정	54-57, 98
E	환경오염물질 관리 (유출 리스크 포함)	환경, 지역사회	○		실제적	긍정	40-42, 92-93
E	친환경 선박 투자	환경, 협력사		○	실제적	긍정	37-39, 93-94
S	다양성 존중 및 차별 금지	협력사, 지역사회, 고객	○		잠재적	복합	58-65, 95-97, 99, 101

* 중대성 평가의 결과를 점수화하여, 재무적 관점 중요도 및 사회·환경적 관점 중요도 각각의 임곗값(Threshold)을 설정한 후 점수에 따라 ● 상, ○ 하로 구분하였음

Materiality Assessment

Issue 1 온실가스 및 에너지 관리

사업에 미치는 영향

기후변화에 따른 피해가 확대됨에 따라 정책적 규제가 강화되고 있습니다. IMO는 온실가스 감축목표를 달성하기 위해 기술적(EEDI, EEXI), 운항적(CII 등급화), 시장기반적(탄소거래제 등) 조치 규제를 준비하고 있습니다. 또한, 유럽연합에서는 선박으로부터 발생되는 온실가스 배출량을 모니터링, 보고 및 검증하는 규제를 2017년에 발효하여 적용중에 있으며, 2023년부터 EU ETS에 해운분야 적용을 결정하였습니다.

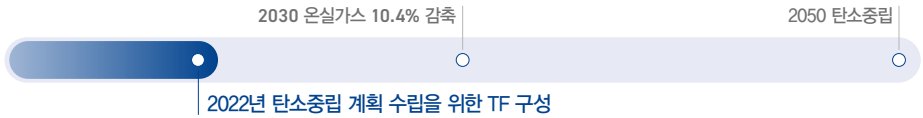
외부이해관계자에 미치는 영향

팬오션은 온실가스 감축 및 에너지 효율화 노력을 통해, 자원 순환 및 생물다양성 보존 등 환경에 대한 부정적 영향력을 감소시킬 수 있습니다. 또한, 친환경 물류 인프라를 구축함으로써 팬오션뿐만 아니라 밸류체인에 있는 고객, 지역사회 등에 긍정적 영향력을 증진시키고, 더 나은 사회를 구축하는데 기여할 것 입니다.

목표 및 이행현황

팬오션은 Bulk Shipping 산업의 탄소중립을 선도하기 위해 2022년 '2050 탄소중립'을 선언하였으며 구체적인 실행방안으로 '2030 탄소저감 전략'을 수립하여 추진하고 있습니다. 향후 1.5℃ 시나리오에 부합하는 SBTi에 참여하고 이에 따라 전환경로를 수정할 계획을 가지고 있습니다.

목표: 탄소중립 계획 수립 및 이행



[Output Metric]
SOx 감축량* : 63,870톤
NOx 감축량* : 96,235톤

[Impact Metric]
환경 비용 절감액**
18K CBM급 선박 : $821,771
6.5K CBM급 선박 : $296,752

* 팬오션의 기존 HFO 선박의 온실가스 배출량과 신규 도입한 LNG 선박의 온실가스 배출량을 비교하여 산출, 세부 사항은 37페이지 참고

** 산출 근거 : TU Delft, Eco-costs emissions 2022 V1.1

Issue 2 안전보건관리 강화

사업에 미치는 영향

팬오션은 임직원과 이해관계자의 안전과 보건을 최우선 가치로 인식하여 안전보건 전담 조직인 안전경영실을 설립하고 안전경영체제 구축, 안전목표 설정 및 체계적인 교육훈련, 선제적이고 능동적인 안전사고 예방활동 실시, 이해관계자와 상생협력 체계 강화, 임직원의 소통과 참여 보장에 대한 안전보건 목표 및 경영방침을 선언하였습니다.

외부이해관계자에 미치는 영향

팬오션은 물류 인프라 서비스를 제공하는데 안전보건관리에 큰 중점을 두고 있습니다. 회사 내부에서의 안전보건관리 강화는 직원의 안전과 건강을 보호하고 생산성을 높이는 데 도움이 됩니다. 고객에게는 안전한 물류 환경을 제공하여 비즈니스 연속성을 보장하고 신뢰를 구축합니다. 또한 협력사와의 안전보건관리 확산은 산업 전반에 안전문화를 확산시키는 데 기여합니다.

목표 및 이행현황

팬오션은 안전 및 보건을 최우선으로 하는 글로벌 리딩 해운물류기업으로 나아가기 위해 '중대산업재해 ZERO 유지'의 안전보건 목표를 설정하였습니다. 목표 달성을 위한 추진 전략과 세부 실행과제를 수립함으로써 안전보건 목표관리 체계를 정립하였습니다. 2023년 육·해상 중대재해율은 0%, 육상직원의 재해율은 0%, 해상직원의 재해율은 0.4% 입니다. 협력사 재해 저감을 위해 협력사 위험성 평가를 실시하고 있으며, 2023년에는 상반기 56개사, 하반기 55개사를 평가하였습니다.

목표: 중대재해발생 Zero 달성



[Output Metric]
2023년 사업장 위험성평가 완료
2023년 협력사 위험성평가 111개 사 완료

[Impact Metric]
전년 대비 임직원 LTIFR* 1.71%p 감소
2023년 협력사 중대재해율 0%

* LTIFR : 근로손실재해율(100만 시간당)

Materiality Assessment

Issue 3 윤리·준법경영 확립

사업에 미치는 영향

팬오션은 윤리경영을 통해 이해관계자와의 신뢰를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 부패방지 경영 방침에 입각하여 어떠한 형태의 직간접적인 정치적 기부도 엄격히 금지하고 있으며, 윤리경영 실천지침 위반 시 무관용 원칙에 입각하여 사규에 따라 즉각 조치하고 있습니다. 또한 임직원 성과평가 시 뇌물, 청탁, 내부거래 등 주요 윤리 이슈 위반 여부 등을 평가하여 평가결과를 보수체계와 연계하고 있습니다.

외부이해관계자에 미치는 영향

팬오션은 윤리·준법경영 확립을 통해 사업에서 발생가능한 컴플라이언스 리스크에 적극적으로 대응하고 있습니다. 윤리·준법경영을 바탕으로 주주·투자자 등 자본시장 이해관계자들에게 신뢰성을 향상시키고 이를 통해 기업 가치를 제고할 수 있습니다. 또한 고객, 협력사 등 외부 이해관계자의 만족도를 향상시킴으로써 팬오션의 평판을 증진시켜 기업의 재무적 성과에 긍정적 영향을 미칠 수 있습니다.

목표 및 이행현황

팬오션은 기업의 지속가능성 강화를 위해서는 청렴윤리경영이 필수적이라는 판단하에 자체적으로 부패방지프로그램(Anti-corruption Program, AP)을 구축하고 있습니다. 정기적 부패방지 위험평가를 실시하여 잠재적 부패리스크를 파악하고 그에 따른 대응 전략을 수립하여 사전 예방 및 즉각적 대응이 가능한 시스템을 확립하는 것을 목표로 하고 있습니다.

목표: 반부패 등 윤리 위반 건수 Zero 달성

Zero 반부패

진행 상황: 2023년 반부패 법규 위반 건수 0건

[Output Metric]
자율 준법 점검 시행 100%
(대상팀 55개, 154개 항목)

[Impact Metric]
2023년 반부패 법규위반으로
인한 제재 0건

Issue 4 협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리

사업에 미치는 영향

팬오션은 협력사 선정, 운영, 평가의 모든 단계에서 지속 가능성을 고려하여 공급망의 위험과 기회를 관리하고 협력사와의 상생을 이루기 위해 노력하고 있습니다. 협력사의 안전, 인권, 환경, 윤리, 경영시스템에 대한 협력사 행동규범을 제정하였으며 협력사의 자발적 준수를 요구하고 있습니다. 이처럼 협력사 행동규범 준수 서명을 받으며 공급망의 지속가능성을 관리하고 있습니다.

외부이해관계자에 미치는 영향

팬오션은 해운업 및 운송업 특성상 수많은 협력사와 관계를 맺고 있으며 이들의 지속가능성을 관리함으로써 공급망 리스크에 대응하고 있습니다. 협력사 동반성장 활동을 통해 협력사의 경쟁력을 제고시켜 긍정적인 영향을 미칠 수 있으며, 견고한 공급망 관리를 통해 고객들의 만족도를 향상시킬 수 있습니다.

목표 및 이행현황

팬오션은 구매비중, 재무적 요건 등 복합적인 요소를 고려하여 핵심 협력사를 선정하며, 일반 협력사와 구분하여 심화된 관리 절차를 적용합니다. 2023년에는 핵심 협력사로 구분된 총 51개 업체를 대상으로 협력사 행동규범을 배포하고, 서명을 받았습니다. 차후 협력사 행동규범 서명 절차를 전체 공급망으로 확대하고, 공급망의 지속가능성을 강화할 계획입니다.

목표: 전체 협력사 대상 공급망 행동규범 준수 서약

공급망 리스크 관리 체계 구축

진행 상황: 핵심 협력사 행동규범 준수 서명 완료

[Output Metric]
포스에스엠 시설사용료
감면 혜택 제공 횟수 : 70회

[Impact Metric]
우수 선박관리사업자 인증을 통한
시설사용료 감면 총액 :
13억 7,087만원

Chapter. 3

ENVIRONMENTAL

024 / 기후변화 대응 (TCFD Report)
033 / 친환경경영
040 / 환경영향 저감

기후변화 대응

팬오션은 기후변화에 대한 대응을 전사적 차원에서 실천하고 있습니다. 팬오션은 지속적으로 위험과 기회를 식별하고 평가하며, 기후변화 대응 거버넌스를 통해 핵심 전략을 수립합니다. 이를 토대로 기후변화가 해운업에 미치는 영향을 분석하고, 법규제 변화 등의 거시적 환경 변화에 선제적으로 대응하고 있습니다. 한편 팬오션은 기후변화 대응을 통해 위험 관리 뿐만 아니라 다양한 기회를 발굴하고 있습니다. 친환경 선박 기술 개발에 선제적으로 대응하여 변화하는 시장 수요에 적극 대응할 것입니다.

기후변화 거버넌스

이사회 역할

팬오션은 이사회 내 ESG위원회에서 기후변화 관련 업무계획을 결정 및 승인하고 그 활동을 관리·감독·평가·검토하며, 기후변화 관련 개선 활동을 모니터링하고 있습니다. ESG위원회는 반기별로 개최되는 정기위원회와 필요에 따라 개최되는 임시위원회로 운영되며, 기후 리스크에 따른 팬오션의 비즈니스 영향 및 대응방안 등을 검토합니다.

경영진 역할

CEO

팬오션은 최고의사결정자이자 이사회 의장직을 수행하는 CEO가 기후변화 이슈에 총괄 책임을 가지고 대응하고 있습니다. CEO는 연 1회 이상 환경경영시스템을 검토하여 환경목표를 수립하고 실행계획을 결정합니다. 또한 기후변화 대응 활동에 필요한 예산 관리 및 투자 평가를 통해 전반적인 기후변화 대응 현황을 관리합니다.

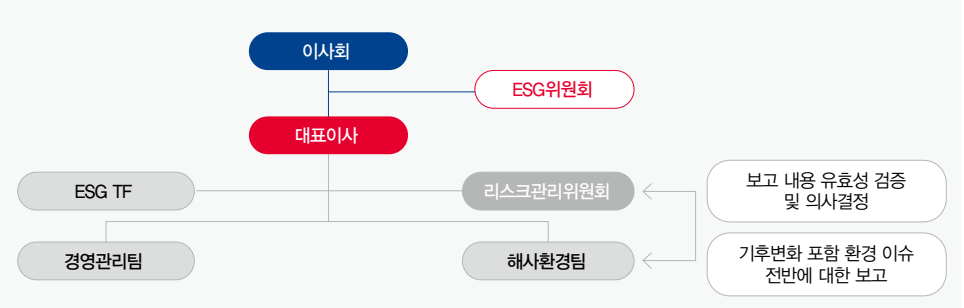
리스크관리위원회

팬오션은 리스크관리위원회 운영 프로세스에 근거하여 기후변화 이슈에 대응합니다. 리스크관리위원장(CRO, Chief Risk Officer) 주재 하에 위원회를 분기별로 개최하여 기후변화 이슈를 정기적으로 관리합니다. 긴급 사안 발생 시 위원회를 수시 개최하여 유기적이고 신속한 기후변화 리스크 대응 체계를 운영하고 있습니다.

전담조직(해사환경팀) 역할

팬오션은 환경대응 전담조직인 해사환경팀을 통해 기후변화 이슈를 관리하고 있습니다. 해사환경팀은 환경정책을 기획하고 규제 대응 업무를 담당하여 환경 관련 리스크 및 기회 요인을 관리하고 검토합니다. 또한 기후변화 대응을 위한 온실가스 인벤토리 관리, 온실가스 및 에너지 절감 신기술 도입, 환경경영시스템 유지 관리 등의 업무를 담당합니다. 분기별로 기후변화가 포함된 환경 이슈에 대해 리스크관리위원회에 보고하며 경영진의 의사결정을 지원하는 역할을 하고 있습니다.

기후변화 거버넌스 조직도



기후변화 관련 ESG위원회 심의 의결 사안

개최 일자	안건	가결 여부
2023.06.16	환경 비전 및 추진 전략 수립 승인의 건	가결
2023.06.16	2022년 환경경영 추진 실적 및 2023년 환경경영 목표 수립 승인의 건	가결

기후변화 KPI 연계 성과 보상 체계

대상	인센티브	KPIs
CEO	금전적 보상 (상여금 산정 시 반영)	• ESG환경평가 결과
해사기술실장	금전적 보상 (상여금 산정 시 반영)	• ESG환경평가 결과
직원 (해사환경팀)	금전적 보상 (상여금 산정 시 반영)	• 기후변화 관련 규제 대응 • 내부 교육 시행 • 온실가스 감축률

기후변화 대응

기후변화 전략

기후변화 리스크 및 기회 요인 분석

팬오션은 중대성 평가를 통해 기후변화와 관련한 이슈를 선정하고 이슈별 주요 리스크 요인 및 기회 요인을 선정하고 있습니다. 또한 이슈별 대응방향을 수립 후 잠재적 재무 영향을 예측하여 리스크 요인은 최소화하고 기회 요인을 극대화하고자 노력 중입니다.

유형	이슈	위험 요인	기회 요인	대응방향	잠재적 재무 영향
기술	• 친환경 선박 및 친환경 연료 · 개발 가속화	• 미래 연료 선박 확대로 인해 화석연료 선박 경쟁력 하락 [중기 및 장기]	• 운항 효율성 최적화를 통한 선대 경쟁력 강화 [중기 및 장기]	• LNG 운송 및 LNG Bunkering 투자 확대	• LNGBV 2척 장기대선에 다른 기대 매출액 약 $28.1백만 • 연료 효율성 증가에 따른 연료비 절감 기대
시장	• 친환경 연료 사용에 대한 요구 증가 • 이해관계자의 탄소 감축 요구 증가	• 화석연료 사용 감소로 인한 화석연료 운송량 감소 [중기 및 장기]	• Scope 3 배출량 관리 중요성 증가로 인한 화주의 고효율 선박 요구 증가 [중기 및 장기] • 친환경 선박 및 연료 관련 사업 포트폴리오 확대 [중기] • 녹색채권 발행을 통해 친환경 전환 자금 확보 시장의 친환경 요구 충족으로 인한 자본접근성 증가 [단기]	• 고효율 선박 도입 및 ESD 설치 • LNG선 투자 및 친환경 연료 연구 • 녹색채권 최고등급 인증 노력 • 친환경 해운 서비스 도입을 통한 경쟁력 확보	• ESD 설치로 인한 에너지 비용 저감 연간 $57백만 • 친환경 선박 전환을 위한 선박금융 지원 기대
평판	• 투자자 및 고객의 우려 증가 및 부정적 피드백	• 선박 도입 및 매각 시의 온실가스 발생으로 인한 대외적 시장 평판 하락 [중기]	• 친환경, 고효율 선박으로 전환 시 투자 조건 향상 [장기]	• 기후변화 대응을 위한 역량 개발, 전문성 확보 • 친환경 활동에 대한 이해관계자 커뮤니케이션 지원	• 투자자의 친환경 기준 불충족 시 자금조달 제약, 고객사 선호도 하락으로 인한 매출 감소
법률	• 기후변화 이슈 관련 소송	• 기후변화 관련 소송으로 인한 사업 활동 제한 [중기]	• 기후변화 규제 선제 대응으로 시장 선점 [장기]	• 규제에 대한 선제 대응 및 이해관계자 대응 활동 강화	• 이해관계자 대응 활동에 대한 재무적 부담 증가
현재 규제	• 기존의 선박 온실가스 배출 규제 (EEDI, EEXI, IMO DCS, EU MRV)	• IMO EEDI/EEXI 규정 강화 및 선박평형수 관리협약 이행으로 인한 자본 투자 증가 [단기]	• 온실가스 저감 기술 혁신으로 규제 대응 비용 절감 [장기]	• EPL 작업 시행 및 운항지연 최소화 • 전 선박 대상 BWMS(선박평형수처리장치) 설치	• EEXI 규정에 따른 EPL 작업 비용 $3.4백만, 작업지연으로 인한 운항지연 손해 약 $5.3백만 • 24년까지 BWMS 설치비용 약 $5백만
미래 규제	• 신규 선박 온실가스 배출 규제(CII, EU ETS)	• EU ETS, FuelEU Maritime 규제에 따른 탄소세 도입 및 배출권 거래로 인한 비용 증가 [단기 및 중기] • CII 규제로 인한 저등급 선박의 급격한 가치 하락으로 스크랩 매각 위험 [단기]	• 저등급 선박 규제(CII) 대응을 위한 고효율 선대 경쟁력 강화 [중기 및 장기] • 탄소배출 감축 시 시장거래를 통한 수익 창출 [장기]	• 장기계약 용선주와 배출권 부담 협의, EU ETS 관리 시스템 개발, 배출권 구매/가격변동 Risk Hedge • 고효율 선박 도입 및 ESD 설치	• EU ETS에 따른 배출권 비용 발생 (24년 $2.2백만, 25년 $3.8백만, 26년~ $5.5백만) • ESD 설치로 인한 에너지 비용 저감 연간 $57백만 • 저등급 선박의 급격한 가치 하락으로 중고선 매각이 아닌 스크랩 매각 위험
물리 (단기)	• 극한기후(폭우, 태풍)	• 열대성 저기압 발생빈도 상승으로 선박사고 위험성 증가 [단기]	• 타 경쟁사 대비 안정적인 제품 공급을 통한 시장점유율 상승 [중기 및 장기]	• 선박보험, 책임보험 가입	• 선박 보험 가입비용, 선박 손상 복구비용, 화물 손상 손해배상 비용 증가
물리 (장기)	• 지구온난화로 인한 평균 기온 및 해수면 상승	• 지구온난화로 인한 기온상승 및 해수온도, 해수면 상승에 따른 선원 및 화물의 안전 운항 [장기] • 해상 상태(조류, 파고, 해풍 등)의 변화로 인한 선박 운항 패턴(경로, 선속/연료소모량) 영향 [장기]	• 대체 항만 탐색으로 사업 지역 확장 기회 [장기]	• 선박 운항 및 기상 모니터링 시스템 개발 및 운용 • 주 이용 항만 이용 제한 대비를 위한 대체 항만 탐색	• 시스템 개발 비용 약 $2.8백만 • 선박, 컨테이너, 건물의 내부 온도 유지를 위한 냉방비용 증가 • 대체 항만 탐색 제반 비용 증가

기후변화 대응

기후변화 시나리오 분석

전환 리스크 시나리오 분석

해운업계도 전 세계가 함께 하고 있는 2050 탄소중립에 동참하고 있습니다. 국제해사기구(IMO)에서는 EEXI, CII와 같은 온실가스 저감 규제를 시행하며 탄소중립 실현을 위한 실질적인 조치를 지속하고 있고, 팬오션은 해당 규제에 적극적으로 대응하기 위하여 전환 리스크를 분석했습니다.

전환 리스크 대응

EEXI(Energy Efficiency Existing Ship Index, 선박에너지효율지수)란 현존선 중 400GT 이상의 국제 항행 선박에 적용되는 규제로 1톤 화물을 1마일 운송하는데 배출되는 이산화탄소량을 계산한 값으로 탄소배출량 기준을 초과하지 않도록 하는 규제입니다. 2023년부터 발효되었으며 EEDI에 적용되지 않던 2013년 이전 선박들을 대상으로 합니다. 팬오션은 자체 온실가스 계산 시스템을 구축하여 EEXI에 대응하고 있습니다. 또한 현존선의 에너지 효율을 높이기 위해 EPL(엔진 최고출력 제한)장치를 장착하고 있습니다. 장착 작업비용과 작업의 지연으로 인한 운항 지연 손실은 재무적 피해를 발생시킬 수 있습니다.

물리 리스크 시나리오 분석 및 대응

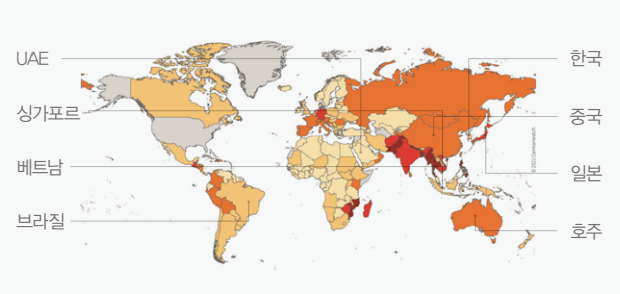
팬오션은 지구온난화로 인한 극한기후 리스크에 대해 RCP 4.5 시나리오를 기반으로 분석하였습니다. 2021 국제기후위험지수에 따라 팬오션 사무소가 위치한 한국, 중국, 일본, 베트남, 싱가포르, 호주, UAE, 미국, 브라질의 기후위험 노출도를 분석하였습니다. 해운산업 특성상 다양한 자원에 미치는 영향을 측정하고자 승조원, 시설물(선박), 매출액, 생산과정 내 리스크를 분석하였고 연 1% 성장을 기본 값으로 설정했습니다. 분석 결과 물리적 기후변화에 따른 각 자원의 재무적 영향은 종합적으로 판단 시 각각 0.01~0.03% 정도로 통제 가능한 것으로 도출되었으나, 리스크 예방을 위해 지속적으로 진단을 실시할 계획입니다.

물리 리스크 노출도 평가

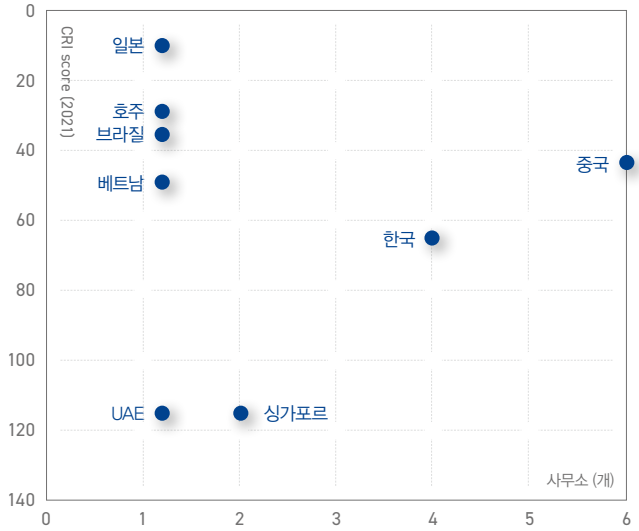
팬오션은 세계기후위험지수를 활용하여 국내외 사업장의 기후 위험 노출도를 평가했습니다. 세계기후위험지수(CRI, Global Climate Risk Index)는 국제환경단체인 저먼와치(Germanwatch)에서 발표하는 지수로 폭풍/홍수/폭염 등 극심한 기후 변화로 인한 영향도를 분석하고 순위화합니다. CRI 점수가 낮을수록 기후위험이 높으며, 팬오션은 각 지역별 사업장과 CRI 점수를 연계하여 기후 위험 노출도를 평가했습니다.

세계기후위험지수(Global Climate Risk Index)

국가	사무소 (개)	CRI SCORE	RANK
일본	1	14.50	4
호주	1	28.00	19
브라질	1	33.67	27
중국	6	42.83	32
베트남	1	50.17	38
한국	4	64.00	60
UAE	1	118.00	130
싱가포르	2	118.00	130



기후 위험 노출도 평가



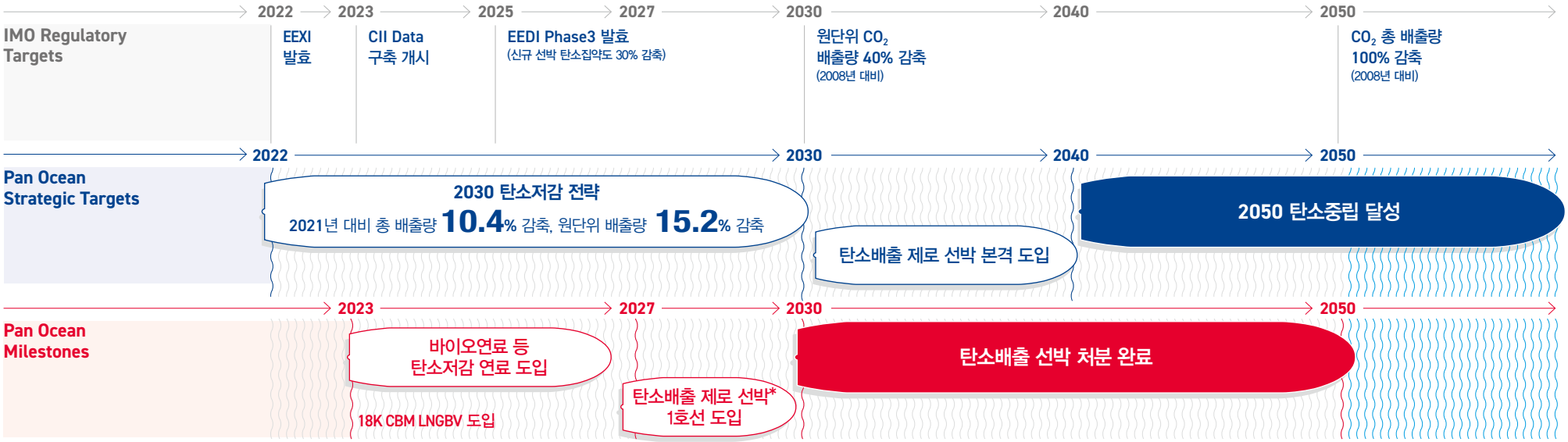
* 점수가 낮을수록 기후위험이 높음
** 색이 진해질수록 기후위험이 높음
*** 사무소가 많을수록 business impact 높음

기후변화 대응

2050 탄소중립 선언

팬오션은 해운 산업의 탄소중립을 선도하기 위해 2022년 '2050 탄소중립'을 선언하였으며 구체적인 실행 방안으로 '2030 탄소저감 전략'을 수립하여 추진하고 있습니다. 향후 1.5℃ 시나리오에 부합하는 SBTi에 참여를 검토하고 이에 따라 전환경로를 수정할 계획을 가지고 있습니다. 2030년까지 탄소저감 실제 경로와 기술 개발 및 인프라 확충 상황을 확인하고, 이후 전 사업 분야 탄소중립 달성 전략을 유기적으로 수립·이행함으로써 2050년까지 탄소중립을 달성할 예정입니다.

Road to Decarbonization



* 탄소배출 제로 선박: WtW 기준 탄소배출을 완전히 제거할 수 있는 선박으로 메탄올/암모니아 추진선 혹은 CCUS 설비를 갖춘 선박 등

환경 목표 (Target)	Decarbonizing Pan Ocean by 2050	ESG 경영을 위한 환경 · 사회 · 지배구조 분야 중 환경(Environment) 목표로 2050년까지 팬오션의 탄소중립 (Net Zero by 2050)을 선언합니다.
추진 원칙 (Commitments)	Bulk Shipping 산업의 Decarbonization을 선도하는 리더	주도적으로 탄소중립을 추진하며, 업계의 미래를 선도합니다. 지속가능한 탄소중립 정책의 수립/실천을 통해, 모든 고객/이해관계자와 더불어 성장하고 이를 나눕니다.

추진 전략/목표 (Strategic target)	By 2030 _'2030 탄소저감 전략' 실행	• 총 배출량 10.4%, 원단위 배출량 15.2% 감축 (Base year: 2021) • SBTi(Science Based Targets initiative) 승인을 통한 외부 검증 (1.5℃ 목표에 맞춰 실천)
	By 2050 _탄소중립 달성	• 전 사업분야 탄소중립(Net Zero) 달성 • 전 고객 및 이해관계자에 Net Zero Solution 제공

기후변화 대응

2030 탄소저감 전략

팬오션은 Scope 1, 2, 3 각 영역에서 실천 가능한 탄소 저감 과제를 도출하여 본격적으로 수행 중이며 앞으로도 지속적으로 저감 활동을 발굴하여 수행할 계획입니다.

Scope 1 정성 목표	세부 계획
해운 규제 대응	• IMO EEXI 규제: 규제 대상 사선 전체 EPL(Engine Power Limitation) 작업 시행 완료(40척) • IMO CII 규제: 고효율 선박 도입, 운항패턴 효율화 등 • EU ETS 및 Fuel EU Maritime 등 시장기반 규제: 바이오매스(Biomass)로 생산된 저탄소 바이오연료 적용 위한 Trial 및 탄소제로 선박 도입 검토
운항패턴 효율화	• 출력을 올릴수록 단위당 탄소배출량이 기하급수적으로 증가하는 내연기관 특성을 감안하여 운항속도 감속 및 정속운항을 통한 저감 효과 극대화 • 장기적으로 운항패턴 효율화를 위해 데이터를 활용한 항로 모니터링 시스템 구축 중
고효율 선대 교체 및 ESD 장비 도입 (2022~2026년)	• 기존 저효율 선박 매각(26척) • Hull Design 및 PBCF 등 Eco 사양 적용된 신조선 발주(24척) • 기존선, Rotor Sail 및 Air Lubrication System 등 효과적인 ESD 장비 선별 적용
탄소제로 선박 전환 (2027~2030년)	• 기존 탄소배출 선박 매각(10척) • 탄소배출 선박에 대한 발주 중단 목표 • 탄소제로 선박 도입(6척)

Scope 2 정성 목표	세부 계획
한국형 RE100 참여 적극 검토	• 내부 소비전력을 100% 재생에너지로 조달하는 캠페인 참여 적극 검토 중 • 실행 방안으로 인증서(REC) 구매 혹은 제3자 전력구매(PPA) 방식 등 검토 중

Scope 3 정성 목표	세부 계획
선박 등 자본재 배출 감축	• 사선 건조 중 배출되는 탄소 감축을 위해 친환경 제품 채택 비율 상향 등을 통해 조선소와 지속 협조 • 사선 기부속의 제작 및 운송 과정에서의 탄소 감축을 위해 제조사 및 관리사와 협의
용선선 자영 연료유 소모 감축	• 고효율 선박에 대한 선별적 용선을 통해 용선선 자영 과정에서 배출되는 탄소 감축 노력
폐기물 배출 감축	• 선박 일반폐기물 및 슬러지 처리 시, 재활용 비율 상승과 폐기량 최소화 등의 감축 노력 • 일회용품 사용 절감을 위한 개인용 텀블러 제작 배포 및 사용 독려(2023년) 등 전사 캠페인 지속 시행

기후변화 대응

제품 효율성 향상 활동

에너지 경영 시스템(EnMS) 구축

팬오션의 선박들은 에너지 관련 문제에 대한 의식을 고취하여 에너지 절감 노력을 발전시켜 나가고 있습니다. 이에 PDCA(Plan–Do–Check–Act) 방법에 기반한 에너지 경영 시스템(EnMS)을 도입하여 운영 중이며 에너지에 대한 책임을 지속적으로 상기하기 위해 전 선박에 에너지 방침을 게시하였습니다.

ECO Steaming 동참

화물 운송 시 최적 항로를 유지하는 가운데 경제 속도(Eco Steaming) 운항을 통해 연료 효율성을 극대화하고자 합니다. 팬오션은 운영 선박이 최적의 경제 선속으로 운항할 수 있도록 실시간 운항 모니터링 시스템을 탑재하여 운영하고 있습니다.

선박 에너지 효율 운항지수(CII) 관리

선박의 고유 에너지 효율은 물론 운항에 따라 변동되는 선박 에너지 운항 효율을 관리하기 위해, 선박별 탄소 집약도 지수인 CII(Carbon Intensity Indicator)를 분석 및 집계할 수 있는 시스템을 구축하였습니다. 시스템을 통해 팬오션의 전 선박별 CII 예상값 및 등급 변동을 2030년까지 시뮬레이션하였습니다. 해당 데이터를 기반으로 2023년도부터 발효되는 국제해사기구(IMO)의 CII 규제에 유연하고 신속하게 대응하고자 합니다.

선박 에너지 효율 설계지수(EEDI, EEXI) 관리

팬오션은 국제해사기구(IMO)의 신조선의 고유 에너지 효율 지수(EEDI, Energy Efficiency Design Index) 규제에 따라, 2013년 이후 건조되는 선박들의 에너지 효율 지수를 측정하고 선박 별 선박에너지효율관리계획서(SEEMP, Ship Energy Efficiency Management Plan)에 명시하고 있습니다. 또한 2023년부터 적용되는 현존선의 에너지 효율 지수인 EEXI(Energy Efficiency Existing Ship Index) 규제 대응을 위해 선박 별 EEXI 계산 및 집계를 위한 자체 시스템을 구축하였으며 이러한 데이터를 기반으로 2023년부터 순차적으로 선박의 엔진 최고 출력 제한(EPL, Engine Power Limitation) 작업을 시행하고 있습니다.

연료유 첨가제 사용

팬오션은 선박에서 사용하는 연료유에 첨가제(Fuel Additives)를 투입하여 슬러지(기름찌꺼기) 분산, 연소 촉매 효과 등을 통해 연소 효율을 개선하고 연료를 절감하고 있습니다. 연료유 내 포함된 아스팔텐 성분의 응집을 방해하여 필터 막힘을 방지하고 슬러지 발생량 감소와 더불어 미립 연료유로 인한 연소개선 작용을 유도하여 연료를 절감할 수 있습니다. 2012년 약 3% 수준의 절감 효과 확인 후 현재까지 첨가제를 보급하며 지속적으로 효율성 향상을 추진하고 있습니다.

선체 저항 감소

선박의 운항 효율에 가장 큰 영향을 미치는 요소인 선체 마찰 저항을 감소시키기 위해 방오도료를 적용하여 선체 오염에 따른 영향을 최소화하고자 노력하고 있으며, 주기적인 선체 점검 및 성능 분석을 통해 선박의 상태를 지속적으로 모니터링 하고 있습니다.



기후변화 대응

기후변화 리스크 관리

기후변화 리스크 관리 프로세스

기후변화로 인한 어떤 위험과 기회가 팬오션에 중대한 재정적 혹은 전략적인 영향을 미칠 수 있는지 식별하고 결정하기 위해, 팬오션은 해사환경팀을 주축으로 기후변화 리스크 대응 체계를 구축하였습니다. 해사환경팀은 기후변화 관련 법무 리스크 대응, 환경 정책 기획 업무를 통한 제도 차원의 리스크 대응을 실시하여 위기를 식별합니다. 또한 온실가스 인벤토리 관리 및 에너지 절감 기술 도입 등의 실무를 담당함과 동시에, 기후 관련 중대성 평가 절차를 지원함으로써 기후변화 리스크 관리 절차가 전사 차원에 적용되도록 촉진하고 있습니다.

기후변화 중대성 평가 매트릭스



[가능성 X 영향도] ⇒ 주요 리스크/기회 도출

기후변화 리스크·기회요인 중대성 평가

팬오션은 기후변화에 따른 리스크 및 기회요인이 발생할 가능성과 그 영향도를 측정하여 연 2회 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 기후변화에 따른 규제, 기술, 적법성, 시장변화, 명성, 환경 변화 영향을 주기적으로 파악하여 가능성과 영향을 평가하고, 가능성과 영향의 등급 매트릭스에 따라 중대성이 '높음'으로 평가된 위험 및 기회를 '중대한 영향'으로 판단합니다. '가능성'은 주요 이슈의 규제 적용 시기와 시장에서 언급되는 정도에 따라 등급을 평가하며, '영향도'는 각 이슈에 따른 재무적 영향과 대표이사 보고 주기 빈도에 따라 등급을 평가합니다. 중대한 영향으로 판단된 이슈는 밸류체인 단계(사업장, 업스트림, 다운스트림) 및 시간적 기준에 따라 관리하고 있습니다.

기후변화 리스크/기회 요인 중대 이슈

리스크/기회	사무소 (개)	리스크/기회 이슈	NO	밸류체인	시간적 기준*
전환 리스크	새로운 규제	IMO EEXI 규정	T1	직접운영 사업장	단기
	새로운 규제	IMO CII 등급제 규정	T2	직접운영 사업장	단기
	새로운 규제	EU ETS, FuelEU Maritime	T3	직접운영 사업장	단기
	명성	선박 도입 시 발생하는 온실가스	T4	업스트림	중기
	명성	선박 매각 후 발생하는 온실가스	T5	다운스트림	중기
물리 리스크	급성	지구온난화로 인한 기온 상승과 해수 온도 및 해수면 상승	P1	직접운영 사업장	단기
	만성	지구온난화로 인한 해상 상태(조류, 파고 등) 변화	P2	직접운영 사업장	장기
기회	에너지원	IMO CII 등급제 규정	O1	직접운영 사업장	단기
	시장	IMO 온실가스 감축 전략	O2	직접운영 사업장	중기
	시장	환경/기후변화 경영 중요성 강화	O3	직접운영 사업장	단기
	자원 효율성	친환경/고효율 선박 도입 필요성 증가	O4	직접운영 사업장	단기

* 시간적 기준: 단기 0~2년, 중기 3~5년, 장기 6년 이상

기후변화 대응

기후변화 지표 및 목표

2030 탄소저감 세부 목표

팬오션은 '2030 탄소저감 전략'을 통해 Scope 1, 2, 3 각 영역에서 실천 가능한 탄소 저감 방책을 도출하여 본격적으로 수행 중이며 탄소저감 관련 목표를 설정해 체계적으로 관리하고 있습니다. 총 배출량 관련 정량 목표는 Scope 1에 대해서만 수립되었으며, Scope 2, 3의 구체적인 저감경로에 대해서는 향후 수립할 예정입니다. 원단위 배출량 관련 정량 목표는 Scope 1에 대해서만 수립되었으며 단위는 1톤의 화물을 1마일 운송 시 발생하는 온실가스의 양을 의미합니다.

2030 탄소저감 세부 목표

총 배출량	단위	2021년 실적 (base year)	2030년 목표	저감 목표	목표 저감률
Scope 1*	CO_2e	274.5만톤	245.8만톤	28.6만톤	10.4%
원단위 배출량	gCO_2/ton-mile	6.59	5.59	1.00	15.2%

* Scope 1 목표의 경우, 소각기 폐기물 소각에 따른 배출량과 본사 차량 연료소모량이 누락되어 있어 향후 추가할 계획

저감 방법	총 배출량		원단위 배출량	
	저감량	저감률	저감량	저감률
운항패턴 효율화	21.6만톤	10.5%	0.62	9.6%
고효율 선대 교체 및 ESD 장비 도입*	(9.3만톤)	(18.9%)	1.26	16.7%
탄소배출 제로 선박 전환**	16.3만톤	85.5%	3.51	100%

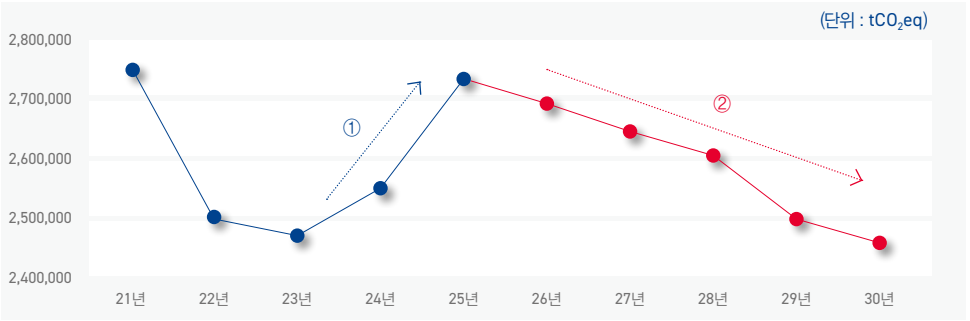
* 교체된 선형의 대형화로 인해 총 배출량은 증가하나, 원단위 배출량은 감소 효과

** 메탄올/암모니아 추진선 또는 CCUS 설치 선박 등 2030년까지 총 6척 도입 계획

2030 연도별 예상 탄소저감 경로

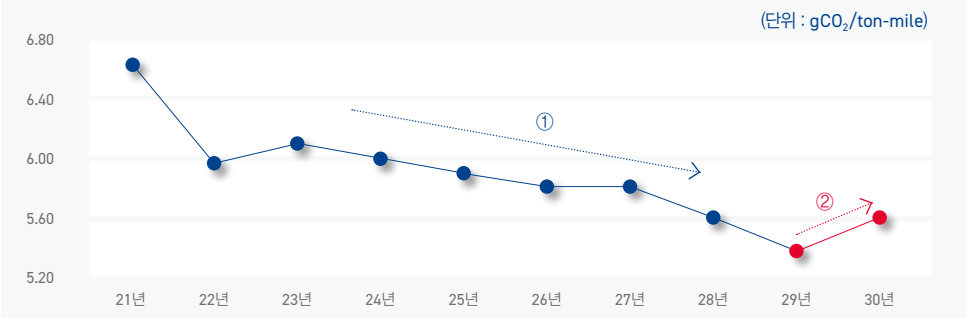
총 배출량 추이

① 174K CBM LNGC 7척 등 대형선 위주의 선대 확대로 인한 일시적 증가 시현
② 저효율 선박 매각 및 탄소 제로 선박 인수를 통한 지속적인 감축



원단위 배출량 추이

① '21년부터 운항패턴 효율화, 고효율 선대 교체 및 ESD 장비 도입 등을 통한 지속적 완화
② '30년 Chemical 등 소형 탄소배출 선박 매각으로 일시적 증가



기후변화 대응

온실가스 배출량 관리

구분	단위	2020	2021	2022	2023
Scope 1*이동연소 (선박+차량)	tCO_2eq	**2,382,970**	**2,757,404**	**2,669,080**	**2,678,713**
선박**	tCO_2eq	2,382,921	2,757,356	2,669,026	2,678,663
차량	tCO_2eq	49	48	54	50
Scope 2* (구매전력)**	tCO_2eq	**569**	**539**	**483**	**580**
Scope 1+2	tCO_2eq	**2,383,539**	**2,757,943**	**2,669,563**	**2,679,293**
Scope 3 총계	tCO_2eq	**1,453,048**	**2,884,436**	**3,738,975**	**4,511,253**
구매 제품 및 서비스	tCO_2eq	-	22,191	9,532	2,399
Upstream 임차자산	tCO_2eq	1,453,048	2,232,155	2,219,848	1,977,601
Upstream 물류	tCO_2eq	-	629,965	1,509,302	2,531,001
임직원 출장	tCO_2eq	-	42	188	140
임직원 통근	tCO_2eq	-	83	105	112
매출액	억원	**21,029**	**40,692**	**57,004**	**38,115**
원단위 배출량****	tCO_2eq/억원	**113.346**	**67.776**	**46.831**	**70.295**

(Scope 1, 2, 3 계산에 포함된 가스 종류: CO_2, CH_4, N_2O)

* Scope 1 산정 대상: 팬오션 사선대, 법인 차량

** 선박 내 연료 소모량과 소각기 사용량의 총합. 소각기 사용량의 경우 2021년도부터 집계 및 검증을 시작하였으므로 2020년도 데이터의 소각기 사용량은 제외됨

*** Scope 2 산정 대상: 팬오션 국내 사업장 전력소모량

**** (Scope 1+Scope 2 배출량) / 팬오션 별도 재무제표 기준 매출액

에너지 사용량 관리

구분	단위	2020	2021	2022	2023
사선대 연료소모 (Scope 1)	TOE	**758,189**	**884,038**	**848,531**	**857,571**
HFO(B-C유)	TOE	302,587	388,916	390,570	401,113
LFO(B-C유)	TOE	412,382	406,961	401,750	388,919
DO(B-A유)	TOE	43,220	54,518	53,870	51,425
LNG	TOE	-	33,643	2,341	16,114
법인차량 연료소모 (Scope 1)	TOE	**17**	**17**	**19**	**17**
휘발유	TOE	16	16	18	15
경유	TOE	1	1	1	2
전력(Scope 2)	TOE	**305**	**293**	**240**	**289**
용선대 연료소모 (Scope 3)	TOE	**463,336**	**711,485**	**707,854**	**630,910**
HFO(B-C유)	TOE	15,176	42,680	81,489	67,423
LFO(B-C유)	TOE	423,059	622,398	549,357	505,436
DO(B-A유)	TOE	25,101	46,407	77,008	58,051
총 에너지 소비량* (Scope 1+2)	TOE	**758,511**	**884,348**	**848,790**	**857,877**
매출액	억원	21,029	40,692	57,004	38,115
에너지 집약도 (매출액 원단위)**	TOE/억원	**36.070**	**21.733**	**14.890**	**22.508**

* 선박 및 국내 사업장 에너지 소모량 포함, Scope 3는 총 에너지 소비량 및 집약도 산정 시 제외함

** (Scope 1+Scope 2 에너지 사용량) / 팬오션 별도 재무제표 기준 매출액

친환경경영

팬오션은 해양환경 보호, 생물다양성 보전 및 대기오염 방지를 위한 온실가스 배출 감축을 목표로 친환경경영을 추진하고 있습니다. 또한, 이해관계자들과의 소통을 통해 환경 관련 이슈에 대하여 적극적이고 선제적으로 대응하며 자연 환경 보호와 지속가능한 성장을 병행 추구할 것입니다.

환경경영 추진 체계

환경경영 추진 전략

팬오션은 환경을 존중하는 해운 서비스 제공을 목표로 기후변화, 해양환경 보호 및 생물다양성 보전, 대기오염 방지를 위한 목표를 설정하고 매년 환경 관련 리스크 평가를 통해 환경경영 목표 및 세부 추진 계획을 수립하고 있습니다.

환경경영 방침

팬오션은 2012년 환경경영 방침을 제정한 이래 환경경영 추진 체계를 강화하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 환경친화적 기업으로 거듭나기 위해 매년 ESG위원회 차원에서 환경경영 방침에 따라 구체적인 목표 및 계획을 수립하고 실천합니다. 또한 미래 세대를 위한 지속가능한 환경을 조성하고 환경친화적 기업으로 거듭나기 위해 매년 본 방침에 따라 구체적인 환경 목표 및 계획을 수립하고 실천합니다. 팬오션은 환경경영을 위한 정책 방침을 보유하고 있으며, 환경경영을 위하여 다음의 내용을 준수하고 있습니다.

팬오션 환경경영 방침

1. 지속가능한 해운 서비스 제공을 목표로 한다.
2. 주도적으로 탄소중립을 추진하며, 업계의 미래를 선도한다.
3. 해양환경보호 및 생물다양성 보전을 위한 노력을 지속한다.
4. 대기오염 방지를 위해 대기 오염물질 배출량 감축에 노력하고 관련 법규를 준수한다.
5. 이해관계자들과의 지속적인 커뮤니케이션을 통해 환경 이슈에 대한 공감과 대처능력을 확보한다.

환경 이니셔티브 참여

팬오션은 사업과정에서 발생하는 환경 영향을 줄이기 위해 다양한 노력을 펼치고 있으며 그 일환으로 환경 이니셔티브에 참여하고 있습니다. 대표적으로 선박이 배출하는 온실가스 및 미세먼지 저감을 위하여, 국내 주요항 선박 저속운항 프로그램(VSR, Vessel Speed Reduction Program)에 참가하고 있습니다. 선박 관련 활동에서 나아가, 산업 전반의 기후변화 대응 관련 전략/실적을 투명하게 공개하기 위하여 탄소정보공개 프로젝트(CDP, Carbon Disclosure Project)에 참여하고 있습니다.

환경경영 핵심 이슈 추진 전략 및 2024년 목표 추진 계획



친환경경영

환경경영시스템 구축

팬오션은 안전한 선박 운항과 더불어 환경친화적 운송서비스를 지향합니다. 보다 체계적인 환경경영 추진을 위해 2010년 ISO 14001 인증을 획득한 이후 꾸준히 유지해오고 있으며, 포스에스엠 또한 해당 인증을 보유하고 있습니다. 팬오션은 PDCA(Plan–Do–Check–Action) 사이클에 따라 전반적인 환경영향을 관리합니다. 해사환경팀에서 환경목표 추진 계획 수립부터 환경 교육, 모니터링, 부적합 시정조치 및 경영 검토에 이르기까지 지속적인 개선활동을 통해 환경경영에 만전을 기하고 있습니다.

2023년 환경목표 및 세부 추진 계획 달성 현황

구분	KPI	2023년 목표	2023년 실적
기후변화 대응	Scope 1 배출량	2,481,640 tco_2e	2,678,713 tco_2e
	온실가스 원단위 배출량(선박)	6.11 gCO_2/ton-mile	5.94 gCO_2/ton-mile
	에너지 사용량	829,641 TOE	857,877 TOE
	CII 시스템 고도화		개발 완료
	EU ETS 모니터링 시스템(채산 반영) 개발		개발 완료
	온실가스 인벤토리 관리 시스템 개발		개발 완료
	환경친화적 자동차 3대 교체 (하이브리드)		교체 완료
해양환경 보호	선박 폐유(슬러지) 발생량	10.53 m^3/척	14.52 m^3/척
	선박 폐유(빌지) 발생량	181.92 m^3/척	139.59 m^3/척
	선박 플라스틱 발생량 저감	11.82 m^3/척	12.60 m^3/척
	선박 냉매 사용량 저감	66.06 kg/척	73.96 kg/척
	선박 음식물쓰레기 발생량 저감	2.89 m^3/척	3.14 m^3/척
	해양오염사고 발생	0건	0건
생물다양성 보전	BWMS	7척 설치	9척 설치
	Hull Cleaning	70회 시행	95회 시행
대기오염 방지	NOx 발생량	68,417,927 kg	70,867,753 kg
	SOx 발생량	8,042,747 kg	8,337,383 kg
	NOx 저감장치(SCR)	1척 설치	1척 설치
	연료유 Sample Test	매 Bunkering 시 시행	시행 중
공급업체 관리 및 이니셔티브 준수	협력사 평가	2회 자체 환경경영 평가 점수 도입	도입 및 평가 완료
	친환경 사회 공헌활동	에코클린 봉사단 24회 국립서울현충원 환경 정화 2회	·24회 시행완료 ·2회 시행완료

스마트 환경관리 시스템 구축

외부 이해관계자들로부터 ESG 진단 및 평가 요청이 증가하며 환경 관련 Data의 신뢰성과 취합 효율성을 제고하고자 환경정보 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 주요 Data 항목은 온실가스 및 에너지 관리, 환경영향 저감, 친환경 투자 내역 등입니다. 향후 ESG 관련 모범규준의 강화 기조에 맞춰 동 시스템 역시 고도화 시행하여 다양한 요구에 적시 대응하고 미흡 항목 개선 방안을 수립하는 데 활용하고자 합니다.

환경 관련 리스크 평가

팬오션의 사업활동이 환경에 미칠 영향을 예측 및 분석하고 환경오염을 사전에 방지하기 위해 매년 기후변화를 포함한 환경 관련 리스크 평가를 실시합니다. 평가 대상이 되는 환경 측면의 각 항목별로 발생 가능성과 발생 결과에 따른 리스크를 통합하여 환경영향 심각도 등급을 산출합니다. 심각도 등급에 따라 중대한 환경영향을 미칠 것으로 식별된 측면은 차년도 환경목표 설정 시에 적극 반영됩니다. 환경 관련 리스크 평가를 통해 설정한 환경목표 및 세부지표는 매년 실적을 평가하고, 내/외부 심사 등 감사 절차를 통해 개선사항을 식별해 차년도 환경목표에 반영합니다.

2024년 환경목표 및 세부 추진 계획

구분	KPI	2024년 목표
기후변화 대응	온실가스 배출량 (Scope1)	2,549,417 tCO_2e
	온실가스 원단위 배출량 (선박)	6.01 gCO_2/ton-mile
	에너지 사용량	866,324 TOE
	사선대 도장 관리 시스템 구축	연내 개발 완료
	TES 시스템 고도화 및 전사 Open	연내 개발 완료
해양환경 보호	선박 폐유(슬러지) 발생량	평균 10.30 m^3/척
	선박 폐유(빌지) 발생량	평균 178.05 m^3/척
	선박 플라스틱 발생량 저감	평균 11.57 m^3/척
	선박 냉매 사용량 저감	평균 64.66 kg/척
	선박 음식물쓰레기 발생량 저감	평균 2.83 m^3/척
	해양오염사고 제로	0건 발생
생물다양성 보전	BWMS 설치	14척 설치
	Hull Cleaning 시행	80회 시행
대기오염 방지	NOx 발생량	68,960,893 kg
	SOx 발생량	8,084,450 kg
	NOx 저감장치(SCR, EGR) 설치	6척 설치
	연료유 Sample Test 시행	매 Bunkering 시 시행
공급업체 관리 및 이니셔티브 준수	협력사 평가	• 협력사 행동규범 진단 1회 • 반기별 평가 및 행동규범 안내 2회
	친환경 사회 공헌활동	• 에코클린 봉사단 24회 • 국립서울현충원 환경 정화 2회

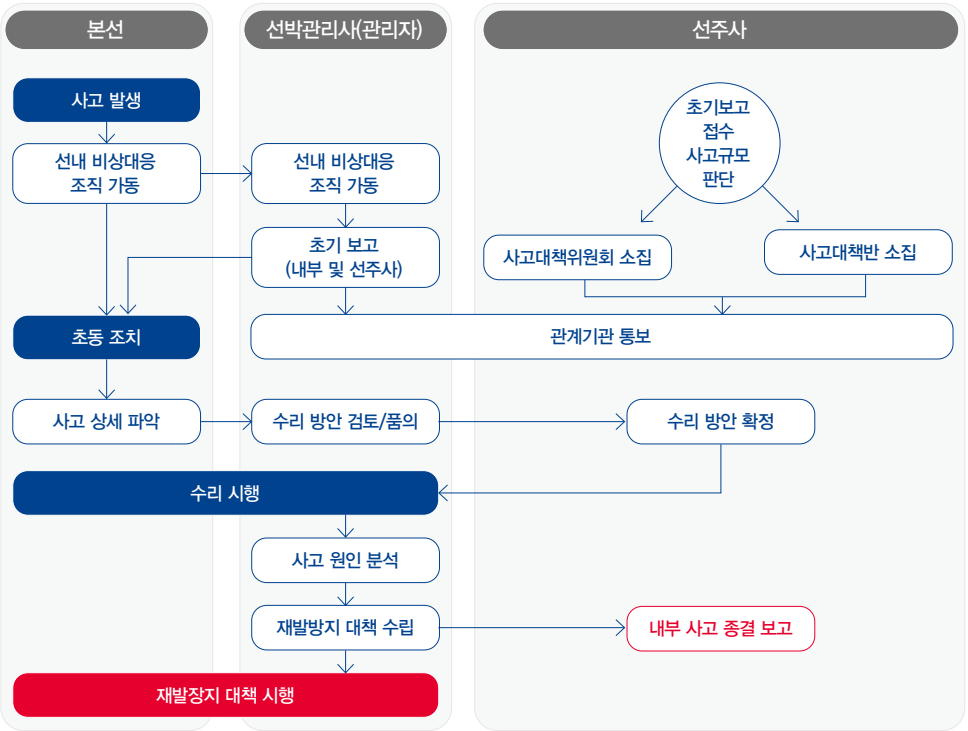
친환경경영

환경 인식 제고

환경 사고 대응 강화

팬오션은 해양환경 안전에 치명적인 위험이 발생하는 경우, 중대사고로 구분하고 비상 대응 조직(사고대책위원회)를 구성하여 대응합니다. 인명 안전 및 해양 환경 오염 방지를 최우선으로 고려하는 비상 대응 프로세스를 구축하였습니다. 연 1회 이상 육해상 합동 비상대응훈련을 실시하고 있으며, 해난 사고 가상 시나리오에 따라 선박 및 육상 사고대응조직의 대응 및 처리 과정을 훈련하고 비상 대응 프로세스를 개선합니다. 팬오션은 앞으로도 다양한 해난 사고 시나리오 비상대응 훈련을 통해 대내외 이해관계자에 대한 피해 예방 및 해양 환경 오염 방지에 최선을 다하겠습니다.

선박 사고 비상 대응 프로세스



환경 교육 실시

팬오션은 임직원의 환경 인식 내재화, 환경규제 정보 공유, 환경사고 예방을 위해 환경 교육을 실시하고 있습니다. 해상직원 대상으로 정기적으로 해양오염 방지 및 유해액체 관리 교육을 실시하고 있으며 승선 전 및 승선 중에도 선내 OJT, Computer Based Training 프로그램을 교육하고 있습니다. 육상직원 대상으로 환경규제와 관련한 정보 공유 세미나와 청정 연료 및 친환경 선박 등과 같은 해운 연구 분야에 대한 교육 이수 기회를 제공함으로써 환경경영 이행에 대한 전사적인 공감대를 형성하고 있습니다.

육상직원 환경 교육 시행 현황

교육 일시	교육 내용	교육 대상	수강 인원
2023.01.09	VLOC선박 CII 대응 방안	전용선사업실	5
2023.02.01	사선대 Speed Reduction 지침 시행 및 설명회	영업/운항팀원	11
2023.05.24	차세대 연료(메탄올, 암모니아) 엔진 개발 현황	투자기획팀, 해사기술실	11
2023.08.08	IMO, EU 환경 규제 세미나	전 임직원	65
2023.11.09	EU ETS 설명회	전 임직원	49

해상직원 환경 교육 시행 현황

교육 내용	교육 대상	1인당 교육 시간	교육 이수 인원		
			2021	2022	2023
해양오염 방지 관리인	기관 사관	16	27	80	65
유해액체오염 방지	항해 사관	16	26	22	12

친환경경영

환경 리스크 관리

환경법규 및 규제 준수

IMO DCS, EU MRV 규제 대응

팬오션은 IMO DCS[1] 및 EU MRV[2] 규제에 대응하기 위해 자체 보고 시스템을 구축하여 매년 모든 선박의 연료유 사용량 및 온실가스 배출량을 보고하여 인증 받고 있습니다.

1) DCS(Data Collection System) : 선박 연료유 사용 정보 의무 보고제
2) MRV(Monitoring, Reporting and Verification) : EU 항만 기항하는 선박의 온실가스 배출량 정보 수집

온실가스 인벤토리 관리

팬오션은 온실가스 배출원을 식별하고 관리할 수 있는 온실가스 인벤토리 시스템을 구축하여 각 선박에서 사용하는 연료유로부터 발생하는 온실가스를 포함한 전체 온실가스 배출량을 실시간으로 집계하고 있습니다. 선박별/선종별/연도별 온실가스 배출량 측정을 통해 총 배출량 감축 및 원단위 감축 방안을 지속 고민하고 있습니다.

환경법규 위반 현황

구분	단위	2021	2022	2023
환경법규 위반 건수	건	0	0	0

환경법규 및 대응 전략

규제	내용	대응 전략
IMO EEXI	현존선 사양에 따른 에너지 효율 규제	규제 대상 사선 전체 EPL(Engine Power Limitation) 작업 시행 완료(40척)
IMO CII	현존선 운항실적에 따른 에너지 효율 계산, 등급 부여	영업운항관리시스템(SOM) 내부에 CII 등급 모니터링 시스템 개발
EU ETS	2024년부터 EU ETS에 해운분야 편입	장기계약 용선주와 배출권 부담 협의(24년 2.2백만불 이상), EU ETS 관리 시스템 개발, 배출권 구매/가격변동 리스크 헷지
선박평형수 관리협약	평형수 배출 시 처리장치를 통한 배출 의무	2024년까지 전 선박 선박평형수 처리장치 설치 (2023년 말 기준 95% 설치)

생물다양성 보호 활동

선박평형수처리장치(BWMS) 설치

IMO(국제해사기구)는 선박평형수를 통한 미생물 이동이 초래할 수 있는 생태계 교란 등을 방지하고자 선박평형수처리장치(BWMS) 의무화를 시행하였고, 팬오션은 규제 발효 1년 전부터 선제적으로 보유 선박에 선박평형수처리장치를 설치하며 배출되는 평형수의 살균 과정과 결과를 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 2023년말 기준 총 104척의 사선에 설치를 진행하였으며 2024년까지 전 선박으로 확대 설치할 예정입니다.

해양생물 부착 방지

팬오션은 해양 생태계 보호를 위해 해양생물 외래종 이동을 방지하고자 매 입거 시, 선체 표면 클리닝 후 방오도료(Anti-fouling paint)를 도포하고 있으며 선박의 항행 중에도 절차서에 따라 주기적으로 선체 표면 오손 정도를 자체 점검하고 있습니다. 또한 주기적으로 선체 표면의 선체부착생물을 제거(Hull Cleaning)함으로써 외래종 유입으로 인한 해양 생태계의 부정적인 영향 감소에 노력하고 있습니다.

생물다양성 보호 활동

보호 활동	2023년 활동 내용
선박평형수처리장치 설치	• 2023년 12월 말 기준 총 104척 사선 설치 완료 • 2024년까지 전 선박 설치 완료 계획
Hull Cleaning 시행	• 2023년 Hull Cleaning을 통해 선체부착생물 총 95kg 제거

친환경경영

친환경 포트폴리오 다각화

친환경 투자 확대

친환경 설비 투자 확대

팬오션은 표준 선박에너지효율관리계획서(SEEMP, Ship Energy Efficiency Management Plan)를 통해 각종 친환경 설비를 식별하고 그 효과에 대해 분석하였습니다. 이러한 분석 결과를 토대로 선체 저항 감소, 추진 효율 개선, 엔진 효율 개선 등을 위한 설비에 적극적으로 투자하고 있습니다. 특히 연료 절감을 위해 신조 선박을 대상으로 물의 저항을 감소시킬 수 있도록 선체를 디자인하고 저마찰 도료를 사용했으며, 고효율 LED 조명을 사용하는 등 에너지 효율을 높이기 위한 다양한 장치를 설치하고 있습니다.

친환경 설비 투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023**	2024 계획
선박평형수처리장치	23,814	25,989	4,377	5,797
황산화물 저감장치	-	-	2,468	-
육상전원 공급설비	573	-	-	-
선박최고선속 제한 장치	-	-	1,326	214
기타*	-	-	-	769
합계	24,387	25,989	8,171	6,780

* 기타 : VFD, Scrubber Damper

** 2023년 선박평형수처리장치 규제대응 95% 진행 및 황산화물 저감장치 규제 대응 완료로 투자 금액 감소세

녹색 채권 발행

팬오션은 국내 해운사 최초로 500억원 규모의 녹색채권을 발행하였으며, 한국기업평가로부터 자금이 친환경적인 프로젝트에 투입되고 있음을 인정받아 ESG녹색채권 최고 등급인 G1 인증을 받았습니다. 채권 발행을 통해 확보된 운영자금은 친환경 선박연료(LNG) Bunkering 선박 도입에 투입되어 환경오염물질 저감 효과를 이끌어냈으며, 선박 평형수 처리장치 설치 프로젝트에도 투입되어 생물 다양성 보전에 기여하였습니다. 팬오션은 내부 ESG 금융 관리체계의 원칙을 기반으로 투자 대상 프로젝트를 발굴 및 평가하고 있으며, 향후에도 환경적으로 긍정적 효과가 예상되는 ESG프로젝트를 지속적으로 발굴할 예정입니다.

친환경 선박연료(LNG) Bunkering 선박 도입

팬오션은 친환경 선박연료 운송사업 확대 및 온실가스 배출량 저감에 기여하기 위하여 각 6,500CM, 18,000CBM 규모의 LNG Bunkering 선박 2척 New Frontier1, New Frontier2호를 도입하였고, 두 선박 취득 자금은 녹색채권을 통하여 조달하였습니다. LNG Bunkering 선박을 통해 공급할 수 있는 LNG 공급량과 그와 동일한 발열량을 발생시키는 HFO(Heavy Fuel Oil) 공급량의 환경오염물질 배출량을 비교했을 때 $1,118,523의 환경비용을 절감시킨 효과를 얻을 수 있습니다.

LNG Bunkering 선박 환경 비용 절감

구분	환경오염물질 배출량(톤)			환경비용 절감액* (총합, $)
	18K CBM	6.5K CBM	총합	
LNG 연소에 따른 황산화물(SOx) 배출량	25	9	34	-
HFO 연소에 따른 황산화물(SOx) 배출량	46,950	16,954	63,904	-
연간 황산화물(SOx) 배출량 저감량	46,925	16,945	63,870	582,494
LNG 연소에 따른 질소산화물(NOx) 배출량	6,638	2,397	9,035	-
HFO 연소에 따른 질소산화물(NOx) 배출량	77,341	27,929	105,270	-
연간 질소산화물(NOx) 배출량 저감량	70,703	25,532	96,235	536,029
배출량 저감량 총 계 (황산화물, 질소산화물)	117,628	42,477	160,105	1,118,523

* 산출 근거 : TU Delft, Ecocosts emissions 2022 V1.1

친환경경영

녹색제품 구매 강화

팬오션은 선박에 공급되는 소모품을 친환경제품으로 구매하여 보급하고 있습니다. 현재 미국 환경보호국 기준 환경적 허용 윤활유(Environmentally Acceptable Luboil) 및 생분해(Biodegradable) 케미컬을 보급하고 있으며, 향후 친환경 제품의 범위를 점진적으로 확대하고자 합니다.

친환경 법인렌탈차량 교체

팬오션은 온실가스 배출량 감축을 위해 업무용 법인렌탈차량을 친환경 법인렌탈차량으로 교체했습니다. 총 8대의 업무용 법인렌탈차량 중 3대의 업무용 법인렌탈차량을 하이브리드 차량으로 교체했으며, 전체 차량의 37.5%를 친환경 차량으로 운영하고 있습니다. 앞으로도 친환경 차량 확대 등을 통해 사업장 에너지 효율화를 위해 적극적으로 노력할 것입니다.

친환경 제품 구매 실적

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023
친환경 윤활유	264	269	416
친환경 케미컬	36	59	93
친환경 제품 구매 금액	300	328	509
총 구매 금액	57,197	82,894	88,940
친환경 제품 구매 비율	0.5%	0.4%	0.6%

친환경 서비스 매출

(단위 : 백만원)

구분	2021	2022	2023
친환경 서비스 매출	14,305	97,106	91,375

친환경 선박 투자 활동

선박 운항 최적화 시스템 강화

팬오션과 포스에스엠은 선박 운항 자체 관제 센터인 Fleet Operation e-Center를 통해 선박의 위치, 속도, 경로, 연료유 소모량 등 선박별 데이터를 실시간 모니터링하며 육해상 양방향 소통을 원활하게 하고 운영비용(OPEX) 절감에 이용하고 있습니다. 해당 데이터들을 이용해 최적 항로를 도출하고 안전사고 예방 및 즉각적인 초동 대응이 가능하도록 합니다. 2024년에는 삼성중공업과 함께 인공지능 기반 선박 관리 및 최적화 솔루션 탑재한 LNG운반선(NEW APEX호) 시운전을 진행하여 자율운항 디지털 솔루션을 확대할 계획입니다.



Business Case

LNG 벙커링 시장 진출 확대

점차 심화되는 해운 시장의 불확실성과 변동성에 대한 대응력을 강화하고 탄소 감축 요구에도 유연하게 대처하기 위하여 팬오션은 친환경 고효율 LNG(액화천연가스)벙커링 선박에 투자했습니다. 2023년 7월 새롭게 인도 받은 'New Frontier2호'는 선박용 경유(MGO)와 LNG를 함께 사용하는 이중연료 엔진을 장착해 기존 LNG 벙커링 선박보다 안전성 및 연료효율성은 높이고 유해가스 배출량은 줄였습니다. 'New Frontier2호'는 대형 컨테이너 및 유조선에도 한 회당 최대 약 7500톤의 LNG를 공급할 수 있는 초대형 LNG 벙커링 선박으로 쉘(Shell)과 장기계약을 체결해 미국 걸프만 지역에서 LNG 추진선에 STS (Ship to Ship) 방식으로 LNG를 공급할 예정입니다.

LNG 벙커링 선박 명명식



친환경경영

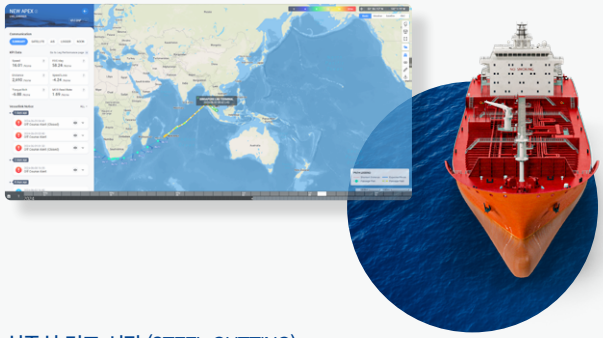
Business Case

친환경 선박 운영을 위한 자율운항 선박 연구

자율운항선박 기술개발사업 국책과제

팬오션과 포스에스엠은 산업통상자원부 및 해양수산부에서 주관하는 자율운항 선박 기술개발사업에 참여하고 있습니다. 2020년에 MOU를 체결하였고, 2025년까지 자율운항선박 핵심기술을 개발하고 사용화 기반을 마련하는 것이 목표입니다. 팬오션은 자율운항 시스템을 탑재할 실증 선박과 운항 데이터를 제공하기로 하였으며 2024년 2월 인도받은 1800TEU급 컨테이너선(POS SINGAPORE)에 자율운항 시스템을 탑재하여 시험 운전에 성공한 바 있습니다. 팬오션은 동 기술을 통해 연료 효율성 증대 및 온실가스 저감 효과 역시 기대하고 있으며 한국 최초 자율운항 실증 선박의 정식 운항을 통해 자율운항 시스템 데이터를 수집하고 문제점을 지속 보완할 예정입니다.

에너지 관제 대시보드



실증선 건조 시작 (STEEL CUTTING)



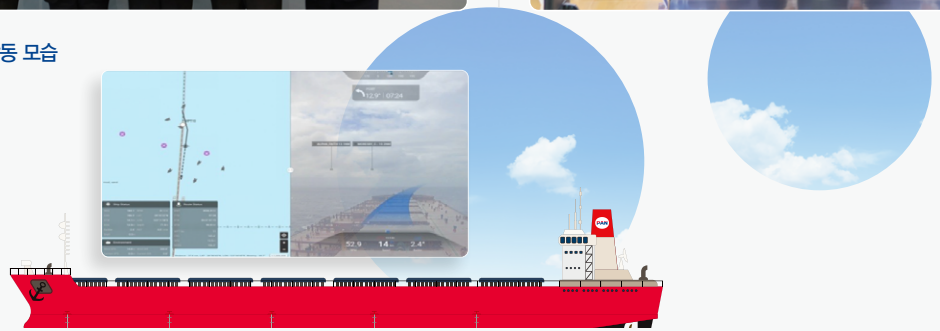
자율운항 시스템 공동연구

팬오션과 포스에스엠은 2023년 3월, 아비커스, HD한국조선해양, 한국선급과 함께 자율운항 시스템 공동 연구에 착수했습니다. 2023년 10월 팬오션의 325K VLOC(SEA SHANGHAI) 선박에 최적 항로 분석 및 속도를 자율 제어하는 AI 자율운항 시스템인 HiNas 2.0을 설치하고 시험 운전에 성공한 바 있습니다. 이번 시험 운전을 통해 확보한 운항 데이터로 자율운항의 연료 절감 효과성을 평가하는 연료 절감 평가 방법론에 대해 한국선급(KR)으로부터 기본인증(AiP)을 받았습니다. 여러 차례 실제 자율운항을 통한 데이터로 최대 15%의 연료 절감 가능함을 입증했고 온실가스 배출량 역시 10% 감축 가능할 것으로 예상합니다. 팬오션은 자율운항 선박 연구를 통해 탄소 배출 규제에 적극 대응하도록 하겠습니다.

연료 절감 평가 방법론 AiP 인증



자율운항 솔루션 작동 모습



포괄적 디지털 솔루션 협력

팬오션과 포스에스엠은 2023년 9월, 삼성중공업과 '포괄적 디지털 솔루션 개발 협력' MOU를 체결하여 174K CBM LNG운반선인 New Apex호에 디지털 트윈 플랫폼을 탑재하고 실증하기로 결정했습니다. 디지털 솔루션은 운항 중인 선박의 모든 시스템을 통합 관리하고 최적화 상태로 유지하는 기술로, 선박 운항과 관련된 데이터를 실시간 연동시키고 AI를 활용하여 기기 고장을 진단하고 예측해 선제적인 정비가 가능하도록 합니다. 팬오션은 디지털 트윈 솔루션 협력을 통해 선박 운영비용(OPEX)를 절감하고 연비 효율성을 극대화하며 대형 사고를 예방하는 효과를 기대하고 있습니다.

포괄적 디지털 솔루션 협력 MOU



환경영향 저감

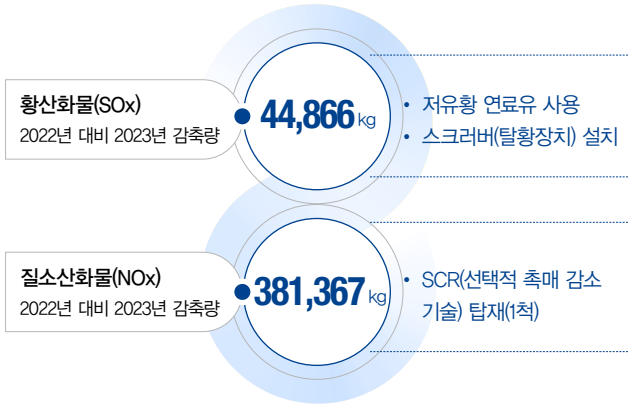
팬오션은 선박 운항에서 비롯되는 해양 환경영향을 최소화하기 위해 오염물질 및 폐기물 감축 활동을 시행하고 있습니다. 또한 선박 배출수 관리 및 친환경 제품 사용을 통해 지속가능한 해운 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 팬오션은 환경영향을 저감 시킬 수 있는 다양한 방안을 개발하여 환경 규제에 선제 대응하고 친환경 해운 서비스를 선도하겠습니다.

오염물질 관리

대기오염물질 관리

국제해사기구(IMO) 2020 황산화물 규제에 따라 팬오션은 황함유량이 낮은 저유황 연료유(0.5% 이하)를 사용하고 있으며 일부 선박은 황산화물(SOx) 저감장치(Scrubber)를 설치하여 규제를 준수하고 있습니다. 아울러, 질소산화물(NOx) 배출 저감 기술인 SCR을 신조 선박에 탑재하여 질소산화물 배출 역시 줄이고자 노력 중이며, 육상전원공급장치(AMP)를 선박에 탑재하여 정박 시 필요한 전기를 육상에서 공급받음으로써 선박 연료 사용으로 인한 불필요한 대기오염물질 배출을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 또한, 미세먼지 저감을 위해 인천항 선박 저속운항 프로그램(VSR)에 참여하는 등 대기오염물질 배출 저감을 위하여 다양한 방안을 검토/활용하고 있습니다.

대기오염물질 배출 감축량 (2023년)



수자원 관리

해상 수자원 관리

팬오션은 IMO 등 선박 배출수 관리와 관련된 국제 협약 및 규정에 적극 동참하고 있습니다. 선박 배기가스 황산화물 저감장치인 스크러버를 통해 배출되는 세정수의 경우 산성도(pH), 혼탁도, PAH, 질산염 등의 데이터를 실시간으로 모니터링하여 규정에 알맞은 세정수를 배출합니다. 또한 선박에서 배출되는 중수와 오수의 경우 선박 오수 처리 장치를 통해 살균 처리하여 배출하거나 별도의 Holding tank를 통해 저장/관리하는 방식을 사용합니다.



유해화학물질 관리

유해화학물질 관리 프로세스

팬오션은 IMDG Code(국제해상위험물규칙) 및 IBC Code(위험화학품 산적운송 규칙)에 따라 유해화학물질을 관리하고 있습니다. 취급하는 모든 유해화학물질에 대한 정보(특성, 위험성, 응급조치 사항 등)를 산업안전보건법의 MSDS(물질안전보건자료)에 따라 사전에 파악하고 포장 상태에 따라 등급을 분류하여 격리 및 분리 조치하고 있으며, 선적 제한 또는 금지 품목 해당 여부를 면밀히 검토합니다.

유해화학물질 사고 예방 관리

유해화학물질 특성에 맞는 PPE(개인보호장비) Matrix를 절차화해 안전장비를 착용합니다. 또한 유해화학물질의 운송, 보관 시 발생할 수 있는 사고를 방지하기 위해 규칙을 엄격히 준수하고 있습니다. 매일 화물의 온도, 반응억제제 투입, 화물 탱크 내 산소농도 점검, VOID SPACE 감시를 실시하고 있으며 이러한 유해화학물질 관리 과정은 연 2회(내부/외부)심사를 통해 시행의 적절성을 확인하고 있습니다.

환경영향 저감

폐기물 관리

폐기물 관리 체계

팬오션은 폐기물 발생량을 최소화하고자 ISM Code(국제안전관리규약), MARPOL 등의 국제 규정을 반영한 폐기물 관리 매뉴얼을 제정하였습니다. 일반, 유성, 포장재 폐기물별로 매뉴얼을 마련하였으며 발생에서 배출, 운반 및 처리까지 폐기물 처리 전 과정을 모니터링하고 있습니다. 팬오션과 계약을 체결한 폐기물 처리 업체 또한 해당 매뉴얼에 의거하여 폐기물을 처리하고 있습니다.

일반 폐기물

선박에서 발생되는 일반 폐기물은 음식폐기물, 생활폐기물, 화물잔류물 등이 있으며, 기록 유지, 수거, 분리 및 보관, 처리까지 전 과정을 모니터링하여 국제 협약에 따라 적절하게 처리되었는지 확인합니다. 선내 소각기 사용을 통해 육상 및 해상으로 배출되는 양을 가능한 줄이도록 장려하고 있으며, 플라스틱 분쇄기 및 압착기 등을 보급함으로써 선내 폐기물 재활용 활성화에 힘쓰고 있습니다.

유성 폐기물

선내 유성 폐기물(Bilge, Oily bilge, Sludge)처리는 매우 엄격하게 관리되고 있습니다. 환경 설비 Tag 시스템(ETS)을 활용해 팬오션 선박 내 환경 설비들의 운용 및 유성 폐기물의 처리를 기록하고 국제 규정에 따라 적절하게 관리되는지 모니터링할 수 있습니다. 또한 환경 기준 및 해당 항만의 허가 사항 등 표준화된 항목을 평가하여 주요 기항지별 유성 폐기물 업체를 본사에서 일괄 선정하여 모든 선박에서 동일하게 이용할 수 있도록 추진할 예정입니다.

포장재 폐기물

선박 물품 선적에 의해 발생되는 포장재 폐기물을 줄이기 위해 각 업체의 포장재는 파손 방지용을 제외하고 최소화할 것을 요청하고 있습니다. 그 중 회수 가능한 포장재는 업체를 통해 즉시 수거하거나 재활용함으로써 공급업체와 함께 폐기물 관리 노력을 기울이고 있습니다.

폐기물 배출량

(단위 : 톤)

구분	2021	2022	2023
폐기물 발생량 총계	28,405	29,695	31,489
선박 일반 폐기물(비유해폐기물)	**2,297**	**2,575**	**2,883**
음식폐기물	348	350	364
생활폐기물	1,949	2,225	2,519
화물잔류물	-	-	-
기타	-	-	-
선박 지정 폐기물(유해폐기물)	**26,108**	**27,118**	**28,604**
폐유	23,437	25,113	26,632
폐흡착재	922	440	386
플라스틱	1,306	1,452	1,462
소각재	443	113	124
기타	-	-	-
사무실 폐기물	**3.02**	**1.96**	**2.40**
본사	2.21	1.39	1.77
부산영업팀	0.63	0.56	0.21
포항 사무소	0.05	-	0.42
당진 사무소	0.13	-	-
광양 사무소	-	-	-
폐기물 재활용	**9,604**	**10,159**	**11,901**
일반 폐기물(비유해폐기물) – 사무실	-	-	-
지정 폐기물(유해폐기물) – 선박*	9,604	10,159	11,901
총 폐기물 재활용 비율	**33.81**	**34.21**	**37.79**

* 선박 폐유, 플라스틱

환경영향 저감

선박 재활용

Green Recycling 정책

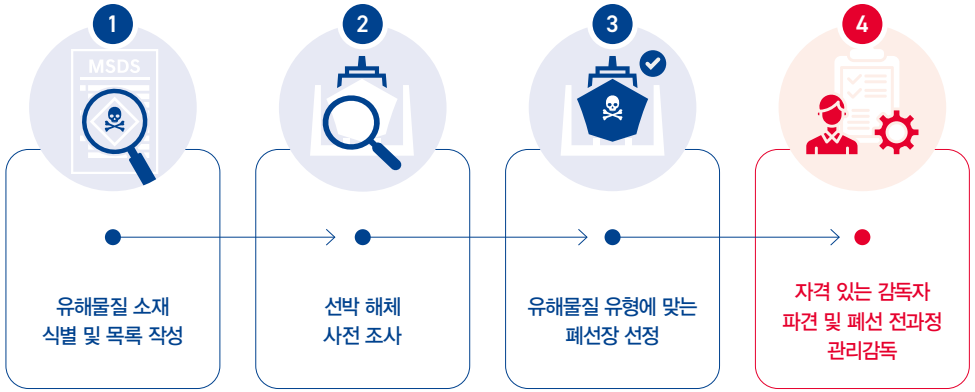
팬오션은 안전하고 친환경적인 선박 해체를 위해 2025년부터 발효되는 선박 재활용 협약*에 따른 Green Recycling 정책을 수립한 바 있습니다. Green Recycling 정책 도입을 통해 선박 재활용(해체)로 인한 육/해상 오염을 최소화 하고 선박 해체업에 종사하는 노동자의 인권을 보호하고자 합니다.

* The Hong Kong International Convention for the Safe and Environmentally Sound Recycling of Ships, 2009

친환경 선박 처리 절차

팬오션은 재활용(해체) 대상 선박의 유해물질로부터 선박 해체업에 종사하는 노동자의 건강을 보호하고 환경을 보존하기 위해 체계적인 처리 절차에 따라 선박 해체를 진행하고 있습니다. 재활용(해체) 대상 선박의 유해물질을 확인하기 위해 3번의 조사를 실시하며 운항 과정에서 발생하는 폐기물, 선박 내 저장 물질(연료유, 윤활유, 페인트 등) 등 유해물질목록을 작성합니다. 최종 조사 완료 후 선박 재활용(해체) 계획서를 제출하여 각 개별 선박의 특성과 재고에 따라 적합한 해체 작업장을 선정합니다.

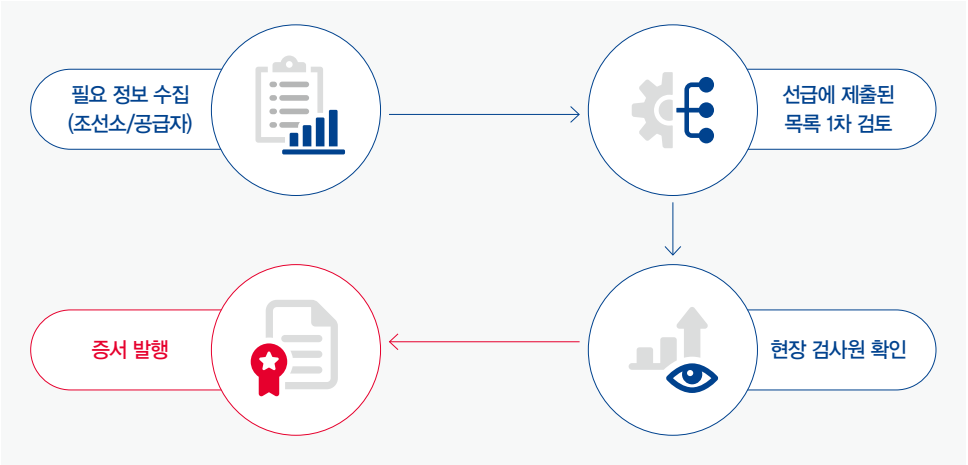
선박 처리 절차(Ship Recycling)

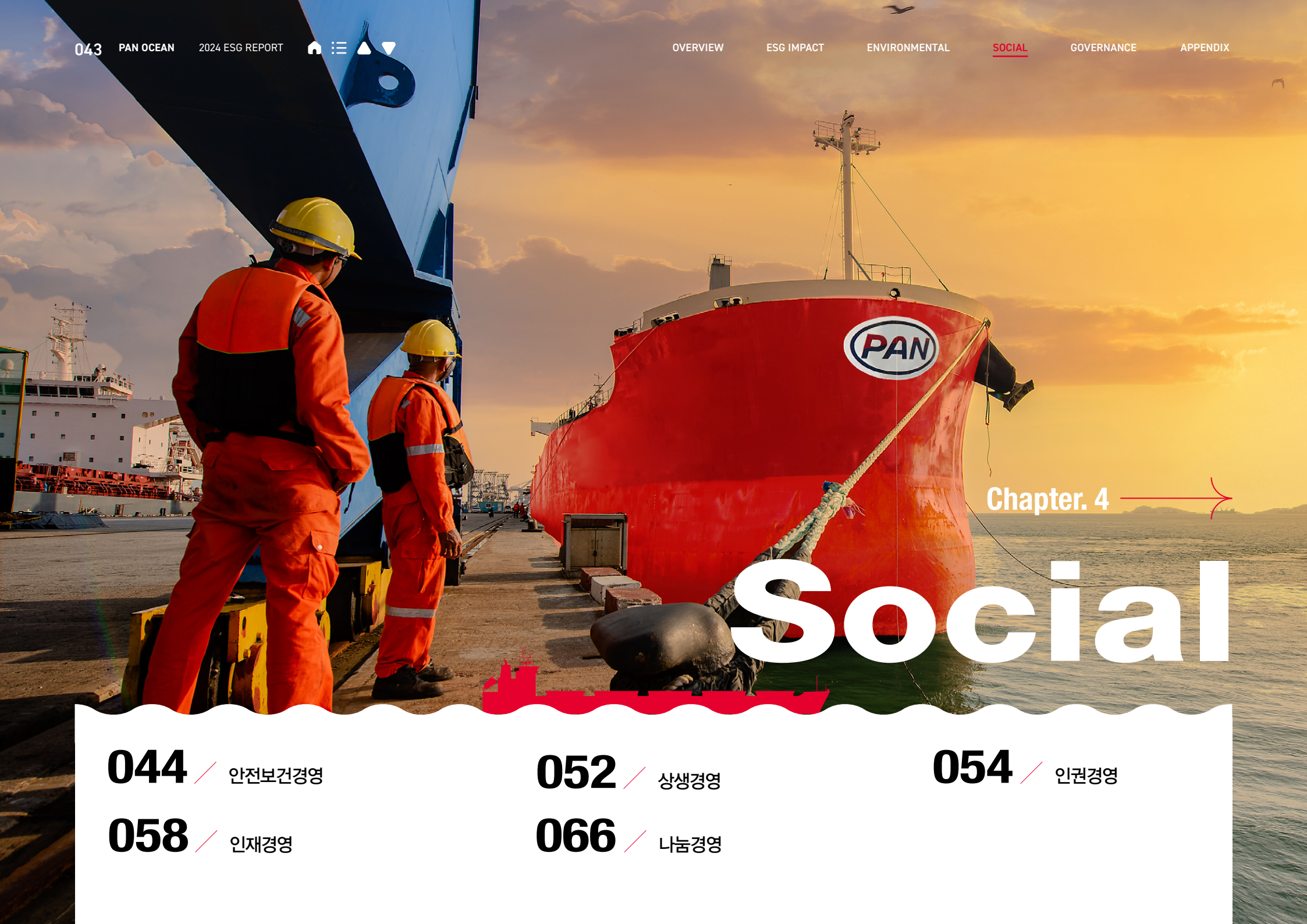


선박 유해물질목록 관리

팬오션은 선박에서 발생하는 석면, 중금속 등에 대한 유해물질목록을 작성하여 정부의 검사를 받은 후 증서를 발급받아 선박 내에 비치하고 있습니다. 재활용(해체)이 결정된 선박의 경우 운항 중 발생하는 폐기물 및 보유하고 있는 유해물질(연료유, 선박평형수, 윤활유 등)에 대한 유해물질목록을 추가로 작성하게 됩니다. 철저한 유해물질목록 관리를 통해 선박의 재활용(해체) 작업 시 발생할 수 있는 작업자의 안전 사고를 예방하고 오염, 유해물질의 무단 폐기를 방지하고자 노력합니다.

유해물질목록 작성 프로세스





Chapter. 4

Social

044 / 안전보건경영
052 / 상생경영
054 / 인권경영
058 / 인재경영
066 / 나눔경영

안전보건경영

팬오션은 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 생명과 안전을 최우선 핵심가치로 인식하고, 안전보건에 대한 원칙과 기준을 바탕으로 지속적인 안전보건 증진 활동을 추진하고 있습니다. 안전 최우선 경영방침을 바탕으로 국제표준규격인 ISO 45001(안전보건경영시스템)을 취득하여 사업장 내 안전보건경영 체계를 구축하고 있으며, 모든 유형의 근로자의 건강 증진과 근로환경 개선을 위해 유해·위험요인을 발굴하여 개선해 나가고 있습니다. 나아가 안전보건 중장기 목표를 설정하고, 성과목표 달성에 필요한 인적·물적 자원을 적극 투입하고 있습니다.

안전보건 거버넌스

이사회 역할

팬오션은 포스에스엠 안전품질팀과 협업하여 매년 이사회 및 ESG위원회로부터 안전보건계획을 승인받고, 이사회는 최고의사결정기구로서 안전보건 체계 운영 및 목표 대비 이행 현황, 실행계획 및 주요성과를 점검 및 감독합니다. 2024년 이사회가 승인한 주요 안전보건경영계획 내용은 2023년도 안전보건경영활동 실적 및 2024년도 안전보건 예산 및 목표 등이 있습니다.

경영진 역할

팬오션은 안전경영실장을 최고안전보건관리책임자(CSHO)로 임명하여 안전보건경영 의사결정 체계를 구축하고 있습니다. 매년 중대재해 제로 사업장 유지를 CSHO, 관리감독자 및 전담조직의 KPI로 수립하여 책임감 있는 안전보건경영을 수행하고 있습니다.

전담조직 역할

팬오션은 안전보건전담조직을 운영함으로써 CSHO의 업무를 지원하고 있습니다. 대표적으로 사업장 산업재해 예방계획 수립, 안전보건관리 규정 작성 및 변경, 근로자의 건강관리 업무를 보조합니다. 팬오션 임직원 및 협력업체 종사자 모두가 사업장에서 안전하게 근무하고 가정으로 복귀할 수 있도록 노력을 경주하고 있습니다.

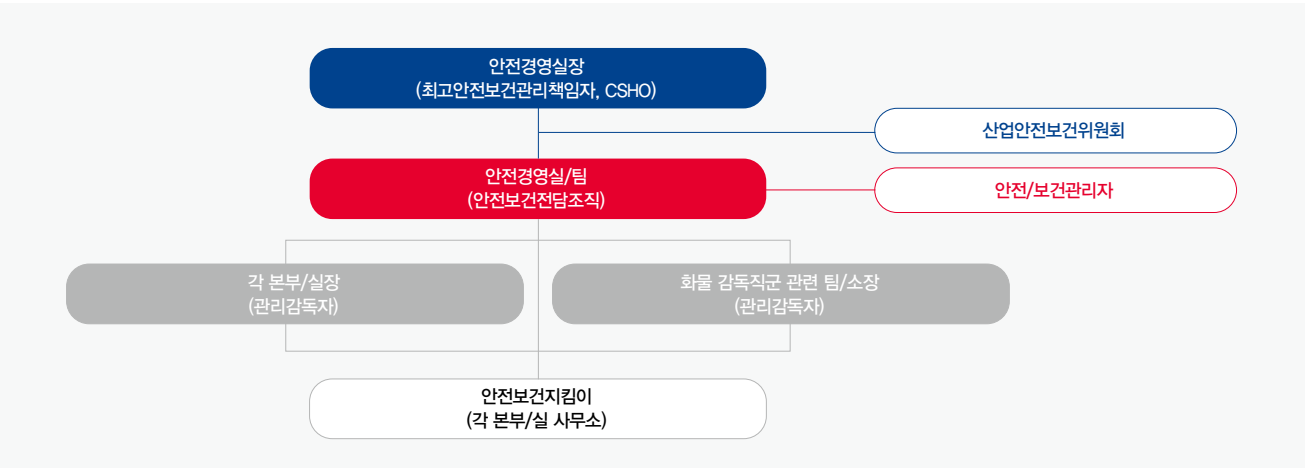
산업안전보건위원회

산업안전보건위원회는 안전보건관리 업무 전반을 원활히 수행하기 위해 분기별 1회 개최를 원칙으로 합니다. 최고안전보건관리책임자(CSHO)를 위원장으로 하며, 근로자와 사용자 측 대표 각 5인의 위원들로 구성됩니다. 안전보건관리 규정 개정 및 안전보건계획 수립, 임직원 안전보건교육, 건강진단, 중대재해 원인 조사 및 재발방지대책 수립 등 근로자의 안전 및 보건 관련 주요 사항을 심의 및 의결하는 역할을 수행합니다.

육상안전품질회의

포스에스엠의 안전품질팀 주관 하에 육상안전품질회의를 통해 육상 안전활동 결과, 업무 및 절차 이행의 적합성 여부를 검토하고 잘못된 부분을 식별합니다. 사고 발생 현황 분석, 분기별 안전관리시스템 이행현황 모니터링, 매뉴얼 개정 사항 등 안전품질 관련 안건을 논의하는 방식으로 이루어집니다. 나아가 육상과 해상 간의 소통 강화를 위해 선장, 기관장 등 해상 인원이 직접 참여하여 현장에서의 다양한 의견을 공유하고 있습니다.

안전보건 관리 조직



안전보건경영

안전보건 전략

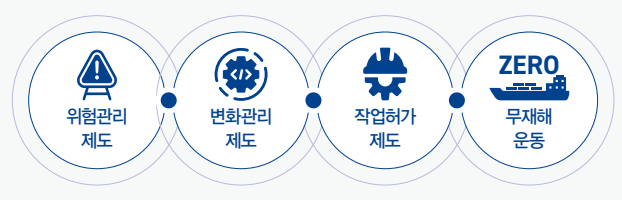
선내 안전보건 관리 체계

팬오션은 안전보건 메뉴얼을 제정하고 공유하여 선박 내 업무 환경의 안전 문화가 정착되도록 노력하고 있습니다. 선박 내에서는 안전보건환경위원회를 주기적으로 개최하고 본사에서 진행되는 안전관리대책회의에서는 선박 안전보건 관련 안건을 협의하고 사고 재발 방지 대책을 수립/이행하고 있습니다.

작업중지 정책

포스에스엠은 작업중지 정책을 보유하고 있습니다. 신규 입사자 안전교육 및 승조원 승선 중 매 분기별 안전교육을 통해 정책을 공유하고 있습니다. 또한 매월 선박 SHEQ 회의 시 작업중지 정책 관련 협의를 진행하고 있습니다.

선내 안전관리 제도



선내 보건관리 제도

- 선내 청소, 정리정돈 및 개인 위생 관리
- 선내 흡연 규정 관리 및 금연 캠페인 시행
- 선원 마음 건강 관리
- 선내 해충 관리 및 FSMC* 업무
- 선내 소음 및 진동 측정 관리

* FSMC(Fighted Spongy Moth): 아시아매미나방

안전보건 시스템 구축

안전보건 방침 Link

팬오션은 2023년 12월, ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증을 취득하여 국제 표준에 입각한 선진 안전보건경영시스템을 구축하고 지속적으로 안전보건 위험요인을 개선하고자 노력하고 있습니다. 나아가 안전품질정책, 환경정책, 건강과 복지, 사회적 책임, 사이버보안 등 해상 안전과 선원의 건강을 위한 기본적인 방침을 수립하여 건강과 안전을 최우선으로 고려하는 안전보건 관리체계를 구축하고 있습니다. 포스에스엠 또한 안전보건관리 관련 국제 표준을 준수하고, 통합적인 안전보건 체계를 구축하기 위해 선박관리 및 안전관리 서비스에 대한 ISO 45001 인증을 취득하였습니다.

ePOS 전산 시스템

포스에스엠은 ePOS 전산 시스템을 구축하여 위험성 평가, 준사고 보고 등 안전관리 활동에 대해 육·해상에 실시간으로 공유하고 있습니다. 현장 및 회사의 안전 관리를 병행하고, 전산을 통해 데이터를 체계적으로 관리하고 있습니다. LOC(Letter of Company)를 통해 주요 정보 및 지침을 공유하고, 팔로우업 기능을 활용하여 본선 숙지 및 이행 결과를 확인할 수 있습니다. 또한 안전관리 외 본선 정비 이력 관리, 육상 지원 요청 및 조치가 가능하도록 시스템을 운영하고 있습니다.

선박 선원 관리시스템

포스에스엠은 육상과 선박 간의 효율적인 업무지원을 위해 통합 선박 관리시스템인 선박 선원 관리시스템을 운영하고 있습니다. 물리적 거리로 인해 발생할 수 있는 잠재 리스크를 줄이고, 신속한 소통을 통한 즉각적인 업무 관리가 가능하도록 선박과 육상 간 온라인 연동 시스템을 구축하고 있으며, 선박기기 및 기자재 DB 구축을 통해 정보의 신뢰성을 제고하고 있습니다.

Business Case

ISO 45001(안전보건경영시스템) 국제 표준 인증 획득



팬오션은 2023년 12월 8일, ISO 45001(안전보건경영시스템) 국제 표준 인증을 획득하였습니다. 팬오션은 이번 평가에서 안전보건 경영방침 수립 및 전파, 위험성 평가 및 개선, 산업안전보건위원회 운영, 안전보건 중심의 조직문화 형성 등 안전한 작업환경 조성을 위한 당사의 노력을 인정받아 국제 공인 기관인 한국선급(KR)으로부터 ISO 45001을 인증 받았습니다. 앞으로 당사는 안전경영체계 구축을 통해 안전한 근무환경을 조성하고, 안전리더십과 교육을 강화하여 전 임직원이 안전과 건강에 대한 책임 의식을 내재화하도록 노력하겠습니다.

안전보건경영

안전보건 추진 방향

중장기 안전보건경영 목표

팬오션은 안전 및 보건을 최우선으로 하는 글로벌 리딩 해운물류기업으로 나아가기 위해 '중대산업재해 ZERO 유지'의 안전보건 목표를 설정하였습니다. 목표 달성을 위한 추진 전략과 세부 실행과제를 수립함으로써 안전보건 목표 관리 체계를 정립하였습니다.

안전보건 2024년도 목표 및 중장기 목표

2024년도 목표	• 중대재해 발생건수 ZERO 유지 • 접수된 협력업체 근로자 안전보건 의견 처리율 100% • 육상 직원 재해율 ZERO 유지 • 해상 직원 전년 재해율 유지
안전보건 중장기 목표	• 중대재해 발생건수 ZERO • 접수된 협력업체 근로자 안전보건 의견 처리율 100% • 육상 직원 재해율 ZERO • 해상 직원 5년간(2017~2021) 평균 재해율 대비 5%씩 감축

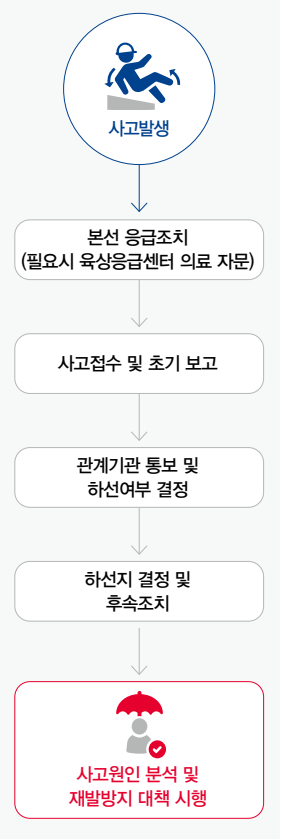
안전 법규 위험·기회요인 분석

팬오션은 ISO 45001 요구사항에 의거하여 내/외부 이슈에 대한 위험성평가 및 법적요구사항에 대한 준수평가를 매년 실시하고 있으며, 관련 자료들을 경영검토 자료로 활용하고 있습니다.

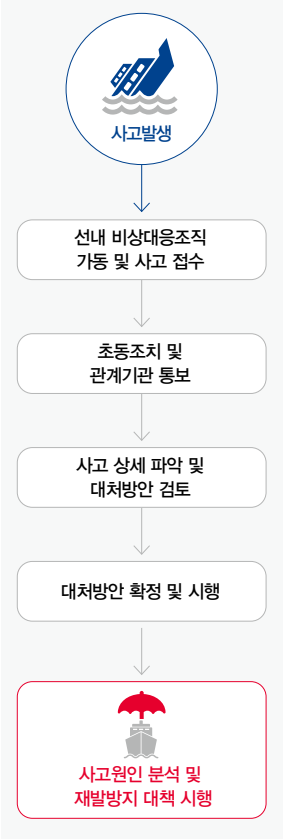
안전보건 투자 확대

팬오션은 안전경영체계를 강화하기 위해 2022년부터 안전보건에 대한 투자를 계속해서 확대하고 있으며 지속적으로 안전시설비, 교육훈련비 등에 활용할 안전보건 예산을 늘려 나가는 것을 목표로 하고 있습니다.

인사 사고 비상 대응 프로세스



선박 사고 비상 대응 프로세스



비상상황 대응 체계

비상상황 대응 조직 및 절차

팬오션은 선박 및 인사 사고 발생 시 사고대책위원회를 구성하여 사고 대처 컨트롤 타워 역할을 수행합니다. 신속한 대응과 사고 이력의 효율적 관리를 위해 BCP(Business Continuity Plan) 매뉴얼과 해난사고 긴급 대응 매뉴얼을 운영 중입니다. 해당 매뉴얼에 따라 비상상황 발생 시 즉각적이고 원활한 비상대응 체제를 가동하여 피해를 최소화하고자 노력합니다. 환자 발생 또는 선박 사고 발생 시 긴급 응급조치와 초동 조치를 시행하고 사고 조치 종결 후에는 발생 원인을 면밀히 분석하여 재발방지 대책을 수립하고 있습니다.

비상상황 대응 조직



안전보건경영

비즈니스 연속성 경영시스템(ISO 22301)

포스에스엠은 비즈니스 연속성 경영시스템을 운영하여 재해, 재난, 테러, 감염병 등 예상치 못한 위기 상황 발생으로 업무 중단 위험이 발생할 경우 최대한 빨리 핵심 업무를 복구할 수 있도록 업무 연속성을 관리하고 있습니다. 육상 및 선박의 중대 재난별 비즈니스 연속성 계획에 따라 완화조치를 수립하였습니다. 2023년 육상 및 선박에 대한 운용 목표를 설정하여 100% 실적을 달성하였으며, 분기별 육·해상 합동훈련 및 연간 재난훈련 실시를 완료했습니다.



육·해상 합동훈련 및 연간 재난훈련

육·해상 합동 비상대응훈련 실시

포스에스엠은 팬오션 안전경영실 참관하에 2023년 2월 및 4월에 육·해상 합동 비상대응훈련을 실시하였습니다. 육·해상 합동 비상대응훈련은 가상의 해난사고 시나리오에 의해 선박 및 육상 사고대응조직의 긴급 대응 및 처리과정을 간접적으로 경험함으로써 육·해상 직원의 긴급 대응/처리 능력을 향상시키기 위한 훈련입니다. 훈련의 전 과정을 모니터링하고 제반 사고처리 내용을 종합적으로 평가함으로써 식별된 문제점에 대한 개선방안을 검토하고 있습니다. 앞으로도 당사는 다양한 상황에서의 훈련을 통해 비상상황에 적극 대비할 예정입니다.

감염병 대응체계 수립

포스에스엠은 육상과 해상에서 발생할 수 있는 리스크를 식별하여 중대 리스크를 선정하고, 그에 따른 비즈니스 연속성 경영계획을 수립하고 있습니다. 예를 들어, 육상 중대 재난에 속하는 감염병 리스크의 경우, 신종 감염병 발병 현황과 발병 지역, 발생 추이 등 지형적 특성을 분석하여 핵심 프로세스에 미칠 수 있는 영향과 그에 따른 완화조치, 세부행동요령 등으로 구성된 대응체계를 구축하고 있습니다.

감염병 리스크 시나리오 분석 개요

감염병 리스크 발생 결과	· 급속한 감염병 확산에 따른 다수의 인명 피해
핵심 프로세스에 미치는 영향	· 인사 관리: 필수 인원 부재 및 인력부족으로 인한 업무 장애 · 자원 관리: 감염병 확산 방지로 인한 사무실 폐쇄
RTO*(RECOVERY TIME OBJECTIVE)	· 2 DAYS

* RTO(Recovery Time Objective): 재해 발생 후 정보시스템을 복구하는 데 걸리는 목표 시간

감염병 리스크 완화조치

완화조치	예방/대비	· 순환근무를 통한 업무 능력 향상 및 대체 인력 양성 · 필수 직원을 식별하여 대행자 지정 및 백업을 위한 교차 교육 실시 · 조직 내에서 외주 또는 이전 가능한 활동 업무 식별 · 재택 근무가 가능하도록 IT 인프라 구현 · 비즈니스센터 사무실 임대 및 IT 설비
	대응/복구	· 보조 업무에서 필수 업무 위주로 자원 재배치 · 단순 업무 위주로 퇴직자, 내부심사인 등 현업 임직원 투입
	담당부서	· 포스에스엠 경영관리팀 통제

안전보건경영

안전보건 프로그램

팬오션은 육·해상 임직원의 건강증진 및 예방 관리를 위해 건강관리 및 심리안정 프로그램을 지원하고 있습니다. 작업 내용과 시기에 따른 직업성 질병을 예방하고자, 상시적으로 위험요인의 제거 및 저감 활동을 실시하고 있습니다.

육·해상 직원 안전보건 프로그램

육상	보건상담실 운영	· 응급의약품 지급, 자가진단키트 배부, 건강상담 실시 · 유소견자, 요관찰자 등 고위험군 관리
	건강진단 실시	· 연 1회 건강진단 실시 후 결과표 5년간 보존
	뇌심혈관 질환 예방 관리	· 뇌심혈관질환 발병위험도 평가 운용 및 보건소 연계 금연, 워크온 프로그램 실시
	심폐소생술&AED 사용 교육	· 매월 자체점검 실시 후 보건소에 결과 보고, 임직원 대상 응급처치 교육 실시
	안전경영게시판 운영	· 소속회사 임직원 대상
	빌딩화재 등 재해 대응	· 빌딩 관리사 안전보건정책과 연계하여 안전보건업무계획과 재난 예방 및 피해경감계획에 반영
	스트레칭 포스터 및 안전보건 표지 부착	· 일상생활 속 건강 관리를 위해 사내 스트레칭 상시 권고 · 위험장소 및 위험물질에 대한 경고표지 부착
	사무실/비상계단 CCTV 설치 및 운영	· 재해 사각지대로 확인된 비상계단에 CCTV 설치
	심리상담실 위탁 및 운영	· 직무 스트레스 예방을 통한 임직원 정신건강 케어
	마음건강 관리	· 직무 스트레스 평가 운용 및 홈핏 프로그램 실시
	안전사고예방 인센티브 제도 운영	· 안전사고 예방을 위한 목표 수립 및 달성 시 포상 제공
	종사자 의견 청취 시스템 구축	· 협력사: 홈페이지 고객상담 · 임직원: 인트라넷 안전경영게시판

해상	해상응급의료센터	· 선박 전문 119 의료센터 연계 및 원격 진료
	건강진단 실시	· 연 1회 건강진단 실시
	선원 심리상담 실시	· 선내 조직문화 개선 및 마음 건강을 위한 상담 실시
	RESILIENCE 활동 실시	· 승조원 간 그룹활동을 통해 소통 및 공감대 형성, 스트레스 관리
	선내 체력단련시설 운영	· 선원들의 체력단련 장려 및 건강 유지
	개별 선박 안전보건 대응	· 선원선박 관리사 안전보건정책과 연계하여 안전보건계획 및 매뉴얼에 반영
	선원선박관리사 지도 점검	· 반기 1회 이상 실시
	개별 보호구 지급	· 안전모, 안전화, 작업복, 겨울용 점퍼 등 필수 보호구 지급

Business Case



회복탄력성 캠페인

포스에스엠은 스트레스 관리를 통해 임직원들의 회복탄력성을 키우고 안전사고를 예방하고자 합니다. 이를 위해 2023년 9월부터 3차에 걸쳐, 회복탄력성 캠페인을 실시하였습니다. 캠페인은 단체 사진 촬영을 통한 직원들 간 친밀감 형성, 식사 자리를 통한 선박 내 소통의 장 마련, 칭찬을 통한 긍정적 피드백 제공 등 다양한 프로그램으로 구성되었습니다. 차후에도 당사는 직원들의 회복탄력성 함양을 지원하여 스트레스를 관리하고, 건강한 조직문화가 정착할 수 있도록 효과적인 프로그램을 추가로 기획하겠습니다.

안전보건경영

안전보건 리스크 관리

안전보건 인식 확산

전사 안전보건교육 내실화

팬오션은 2022년부터 육상 직원(관리감독자 포함)을 대상으로 산업안전보건법에 따른 정기 안전보건교육을 이행하고 있으며, 안전보건관리책임자 및 안전보건관리자 직무교육을 운영 중입니다. 또한 해상 직원 대상 선기장 및 사관 워크숍과 부원 직무교육, 신채사관 신규채용 교육 등에 안전관리교육을 포함하고 있습니다. 이에 더해 안전관리 책임자 양성과정, ISO 45001 내부심사원 과정 등의 교육 과정을 운영하고 있습니다.

안전보건교육 실시 현황

구분	단위	2021	2022	2023
육상 직원				
교육 시간	시간	-	4,694	4,616
교육 인원	명	-	376	364
해상 직원				
교육 시간	시간	17,110	19,772	20,404
교육 인원	명	1,339	2,227	1,899

POS VIEW(포스뷰) 발간

팬오션은 분기별로 주요 이슈 혹은 안전관리 활동, 건강 및 질병 관련 정보를 담은 POS VIEW를 선내에 배포하고 있습니다. 특히 POS VIEW에 무재해 달성 선박 리스트를 공유함으로써 무재해, 무사고 달성에 대한 선내 공감대를 전파하고 있습니다. 또한 준사고 및 부적합 사례를 접수 받아 우수 사례를 선별하여 포상을 진행하고 있습니다. 이처럼 팬오션은 선내 안전문화 정착을 위해 선박 관련 주요 소식과 위험사고 사례, 멘탈 케어 관련 정보 등을 전 선박에 공유하여 안전 최우선 가치를 강조하고 있습니다.

안전보건경영 방침

Lockout-Tagout 준수

인명, 설비, 환경에 긴박한 영향을 초래하는 상태나 행동을 인지하는 경우, 즉시 작업을 중지해야 합니다. 따라서 팬오션의 전 임직원은 과도한 위험을 초래할 수 있는 업무나 활동을 수행하지 않을 권리와 의무를 가집니다. 이에 Lockout-Tagout 절차를 준수하고, 작업을 수행하는 인원이 위험을 감지할 경우 작업 중지 절차를 자유롭게 행사하는 것을 장려하고 있습니다.

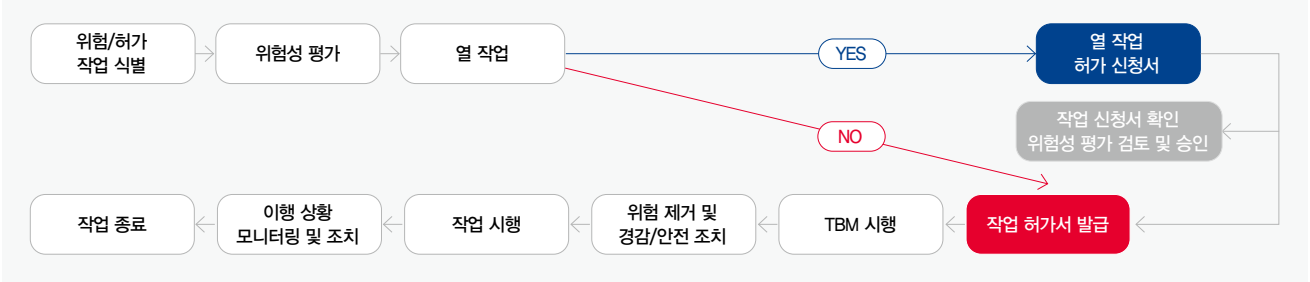
Business Case

Safety Poster 제작



밀폐구역 작업, 열작업, 고소 및 선측 작업, 전기 및 전기기기 작업 등 고위험 작업에 대하여 Critical Task로 지정하고, 지정된 장소에 Safety Poster를 부착하여 주요항목에 대한 주도적 안전관리를 유도하고 있습니다.

안전작업허가제 운영 프로세스



안전보건 위험성평가

팬오션은 육상 안전보건 위험성평가를 위하여 위험성평가 매뉴얼을 제정하였습니다. 사전준비, 유해·위험요인 파악, 위험성 추정, 위험성 결정, 위험성 감소대책 수립 및 실행의 5단계를 거쳐 위험성평가를 실시하고 있으며, 또한 육상 안전보건 위험성평가를 매년 정기적으로 검토하고 있습니다.

위험성평가 후속 조치

위험성평가를 통해 식별된 위험 요인에 대해 위험성 크기, 영향 근로자 수 등을 기준으로 위험성 감소 대책을 수립하여 관리하고 있습니다. 평가 결과에 따라 위험 작업 및 요소를 우선적으로 처리하며, 중점 관리대상 위험요인에 대한 대책 이행여부를 등록하여 다각적으로 추적 관리하고 있습니다.

행동기반 안전(Behavior Based Safety)

행동기반 안전(BBS)이란, 위태로운 행동이 관찰될 때마다 누구든지 이에 관심을 기울이고 관여할 수 있도록 하는 활동입니다. 포스에스엠은 BBS를 통해 불안한 행위(위태로운 행위)와 불안한 조건을 가려내고 이를 시정하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

안전보건경영

사업장 중대재해 예방 활동

무재해 운동(POS-4P)

팬오션은 선내 안전 문화를 확산하고 안전 의식을 내재화하고자 무재해 운동(POS-4P)을 실시하고 있습니다. 1992년 전사적인 TQC(Total Quality Control)운동의 개시 선언에 따라 선박 및 해상 직원들의 무사고, 무재해 달성을 위해 도입하였습니다. 600일 단위로 무재해 선박을 포상하고 있으며 SUPER FORTE호는 무재해 4,800일을 이어가고 있습니다.

무재해 운동 세부 활동

- **TOOL BOX MEETING(TBM)**: 매 작업 시작 전 재개 시에 상세 작업 내용, 안전 복장, 건강상태 등 인지 및 확인
- **일일 안전 당번제 운영**: 선내 잠재 위험 요인 점검 및 일일 안전일지 작성
- **안전 수칙카드 활용**: 작업 전 안전 수칙카드를 지정된 장소에 게시하여 작업에 대한 주의 환기
- **지적 확인**: 행동 대상을 명확하게 지적 및 호칭하여 무의식적인 인적 오류 방지
- **재해사례 게시 및 활용**: 선내 보급된 재해사례집 내 주요 사례를 게시판에 게시하고 교육 시 활용
- **위험 예지 훈련**: 매월 1회 분임조별 위험에 대한 감수성 향상 및 위험 요인 식별 훈련 실시

협력사 안전보건 관리 강화

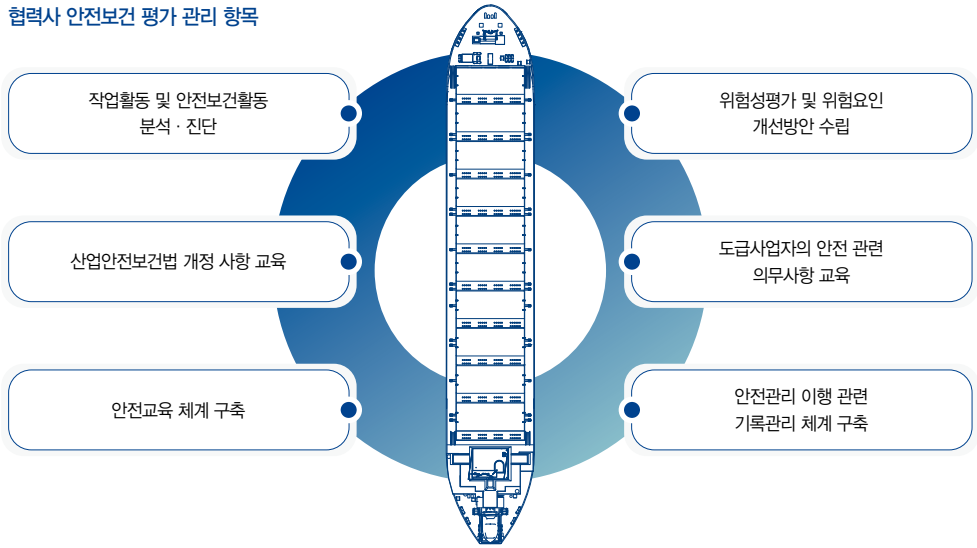
협력사 위험성평가 실시

팬오션은 협력사와 계약 시 위험성평가서를 징구하고, 계약 도중 변경사항이 발생한 경우 개정된 위험성평가서를 송부토록 요청하고 있습니다. 평가 결과 개선 필요사항이 발견된 경우 보완 조치를 요구하고 있습니다. 팬오션의 협력사는 산업재해 예방을 위하여 작업 전 소속 근로자에게 위험요인을 공지하고 유해위험요인 제거를 위하여 안전 대책 및 안전교육을 시행해야 합니다.

협력사 안전보건평가 관리

팬오션은 협력사를 대상으로 산업재해 예방을 위해 반기별 안전보건평가를 실시하고 있습니다. 안전보건 관리체계, 실행 수준, 운영관리, 재해발생 수준 등을 기준으로 평가하며, 가산점 항목을 별도로 구성하여 안전보건 활동이 우수한 협력사에 추가점수를 부여하는 등 평가점수를 세분화 하고 있습니다. 또한 2023년 상반기에는 56개사를, 하반기에는 55개사를 평가하였으며 지속적으로 협력사의 안전관리 활동이 강화될 수 있도록 유도해 나갈 계획입니다.

협력사 안전보건 평가 관리 항목



안전보건경영

안전보건 지표 및 목표

KPI	2023년 실적	2023년 목표	중장기 목표 2026년
육 · 해상 중대재해 ZERO	0 건	0 건	0 건
육상직원 재해율 ZERO	0 %	0 %	0 %
해상직원 재해율 최근 5년간(2017년–2021년) 평균재해율(0.86%) 대비 23% 감축	0.40 %	0.74 %	0.67 %
협력업체 중대재해 ZERO	0 건	0 건	0 건
협력업체 근로자 안전보건 의견 처리율 100%	100 %	100 %	100 %

상생경영

팬오션은 폭넓은 의미의 지속가능한 성장을 실현하기 위하여 공급망 관리를 통한 상생경영을 추구하고 있습니다. 협력사들을 다각적 측면에서 분석한 뒤 일반 협력사와 핵심 협력사로 구분함으로써 효율적으로 공급망을 관리하고 있습니다. 또한 행동규범 준수를 요구하고, 스크리닝을 진행함으로써 협력사들이 ESG 역량을 함양하도록 촉구하고 있습니다. 팬오션은 현재 실시 중인 리스크 서면진단 방식을 발전시켜, 현장실사 및 개선조치 적용을 통해 상생경영을 더욱 강화해 나가겠습니다.

공급망 관리 거버넌스

이사회 역할

팬오션은 거래 중인 약 1,150여개 협력사와 동반성장을 위하여 2023년 ESG위원회로부터 '협력사 행동규범'을 심의 및 의결하였습니다. 동 규범은 안전경영, 인권경영, 환경경영, 윤리경영, 경영시스템 항목으로 구성되어 ESG의 기본적인 요구사항을 폭넓게 반영하고 있습니다. 핵심 협력사를 대상으로 동 행동규범에 대한 준수 여부 서명을 요청하고 있으며 차후 행동규범의 서명 대상 범위를 확대하여 당사는 물론 공급망 차원으로 ESG경영을 확대하고자 합니다.



공급망 관리 전략

협력사 관리 체계

팬오션은 주요 협력사를 해운 Agent, 예선업체, 자재 보급업체, 하역사 등으로 구분 및 관리하고 있습니다. 전체 협력사 중 구매비중, 가격 경쟁력, 재무 건전성 등 복합적인 요소를 고려하여 핵심 협력사를 정의하였습니다. 포스에스엠의 경우 협력사가 당사의 환경경영, 윤리경영 방침 및 규정을 준수할 수 있도록 독려하고 있으며, 특히 선박 작업 전 사전미팅을 통해 SHEQ 내용을 숙지할 수 있도록 돕고 확인서에 서명 후 작업을 실시하고 있습니다.

우수 선화주기업 인증

팬오션은 선화주 간 불공정거래를 예방하고 상생협력 관계를 구축하기 위해, 해양수산부가 도입한 우수 선화주기업 인증을 획득하였습니다. 우수하면서도 공정한 해상운송을 통해 서비스 품질을 향상하면서도 화주와의 상생을 추진하여 해운업에 특화된 지속가능경영을 이어가고 있습니다.

우수 선박관리사업자 인증

포스에스엠은 뛰어난 선박관리 역량과 서비스의 우수성을 인정받아 우리나라 최초로 우수 선박관리사업자로 선정되었습니다. 우수 선박관리사업자 인증제도는 해양수산부 주관으로 잠재력 있는 선박관리사업자를 지원하여 국제경쟁력을 갖추도록 육성하는 제도입니다. 해당 인증을 통해 포스에스엠은 정부의 해외시장 개척 및 해외영업 네트워크 구축 지원사업, 선원 교육 및 복지사업 등 우선대상자로 선정될 자격을 획득하였으며, 포스에스엠 관리 대상인 외국적 선박이 국내에 입항할 경우 항만시설사용료 감면 혜택을 제공하고 있습니다.

상생경영

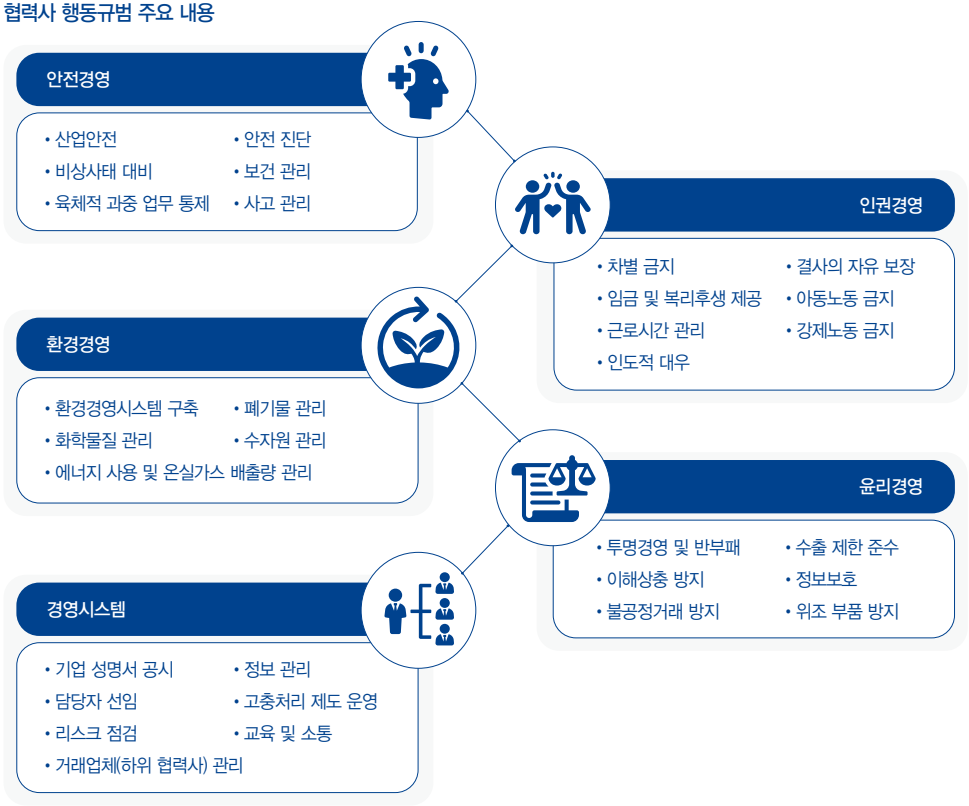
공급망 리스크 관리

협력사 행동규범 준수

협력사 행동규범 Link

팬오션은 협력사 행동규범을 제정하고 계약 이행시 동 행동규범 준수를 계도하고 있습니다. 협력사 행동규범은 협력사가 준수해야 하는 기본적인 사항을 규정하며, 모든 협력사가 환경, 인권존중, 사회공헌, 윤리 및 공정거래, 안전보건, 품질경영에 대한 제반 법규와 윤리를 준수하여 이해관계자와 구성원을 보호하도록 합니다. 또한 각 협력사의 상황에 맞게 ESG경영을 할 수 있도록 제도 및 규범 정착을 위한 동반성장 활동을 지원합니다.

협력사 행동규범 주요 내용



협력사 선정 및 평가

팬오션은 협력사 선정 및 평가 시 정량평가, 정성평가를 모두 수행하고 있습니다. 공급망의 지속가능성 관리를 강화하기 위해 평가 항목에서 재무적 요소와 더불어 비재무적 요소까지 포괄하고 있습니다. 따라서 매출액, 신용평가 등급 등 재무적 안정성과 함께 안전보건 준수 여부, 이행 수준 등을 주요 평가 항목으로 반영합니다. 포스에스엠은 협력업체 관리시스템에 등록된 업체만 입찰에 참여할 수 있습니다. 과거 거래 이력이 있는 업체에 대해서는 매년 2회 이상 갱신평가를 실시하고 있으며, 평가 결과에 따라 거래 비중 조정 및 경고 조치 등을 진행하고 있습니다. 신규 협력업체의 경우 재무적 요소 뿐만 아니라 품질, 안전보건, 환경 관련 ISO 인증 획득 여부, 안전보건교육 관리, 산업재해현황 등의 항목을 평가요소에 반영하고 있습니다.

협력사 ESG 리스크 진단

리스크 진단 프로세스

팬오션의 공급망 ESG 리스크 진단은 서면진단 방식을 활용하여 진행되고 있습니다. 당사만의 차별화된 ESG 리스크 진단 및 실사 지표에 따라 설문 형식으로 서면진단하여 협력사의 잠재적 ESG 리스크를 효율적으로 식별하고 있습니다. 팬오션은 서면 절차에서 나아가 주요 협력 업체의 경우 현장실사를 통한 리스크 진단, 진단 결과에 기반한 개선조치 검토를 진행하여 협력사 리스크 관리 절차를 고도화할 예정입니다.

인권경영

팬오션은 인권을 존중하는 기업 문화를 구축하기 위해 2023년 6월 인권경영지침을 수립하였습니다. 동 인권경영지침은 UN의 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행 지침, 국제노동기구의 선언 등 글로벌 이니셔티브 원칙을 준용하고 있습니다. 팬오션은 인권의 기본 원칙을 명확히 인식하여 임직원 뿐만 아니라 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 노력할 것입니다. 인권 평가 방안 및 구제조치를 고도화하여 인권경영체계를 지속 강화하겠습니다.

인권경영 거버넌스

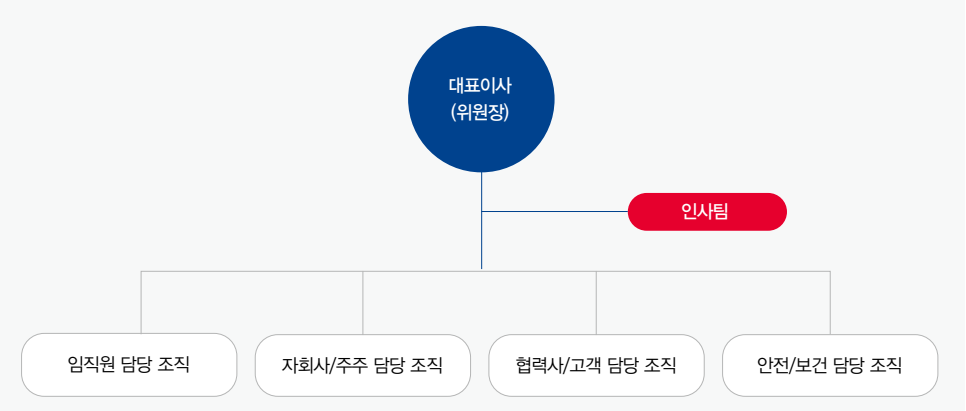
경영진 역할

팬오션은 인권경영과 연관된 현업 부서, 인사팀, 그리고 CEO로 구성된 인권경영위원회를 운영하고 있습니다. 인권경영위원회의 의장은 CEO로서, 각 담당 조직으로부터 수집된 인권 리스크와 수립된 완화조치의 적절성을 평가합니다. 또한, 인권경영의 체계적인 관리를 위해 전사의 리스크 관리 전략에 인권 이슈를 통합하여 관리합니다.

전담조직 역할

인사팀은 인권경영 전담팀으로써 전사 인권경영목표를 확산하고 이행하는 역할을 수행하고 있습니다. 인권 리스크 평가에 대한 시행 방법 및 점검 지표를 수립하여 2023년 1회 평가 진행하였으며, 점검 결과 특이사항 확인과 이에 대한 개선 필요사항 점검 및 보고 등의 활동을 수행하고 있습니다. 이외에도 인권교육, 인권경영 결과보고 등 인권경영 내재화를 위한 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

인권경영위원회 조직도



인권경영 전략

인권경영지침

팬오션 인권경영지침 Link

팬오션은 인권을 존중하는 기업 문화를 구축하기 위해 2023년 6월 인권경영지침을 수립하였습니다. 동 인권경영지침은 UN의 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행 지침, 국제노동기구의 선언 등 글로벌 이니셔티브 원칙을 준용하고 있습니다. 팬오션은 인권의 기본 원칙을 명확히 인식하여 임직원 뿐만 아니라 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 노력할 것입니다. 인권 평가 방안 및 구제조치를 고도화하여 인권경영체계를 지속 강화하겠습니다.

다양성 존중 및 차별금지

팬오션은 모든 사업활동의 전반에서 인권 및 다양성 존중의 가치가 실현될 수 있도록 노력하고 있습니다. 당사는 전 세계 다양한 국가에서 사업을 영위하고 있는 사업 특성을 고려하여, 다양한 인종과 국적, 문화적 차이 등을 이해하고 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 채용과 평가 등 모든 과정에서 불이익이 없도록 철저히 관리하고 있습니다. 당사는 차별 없는 대우와 능력 및 업적에 따른 공정한 처우의 보장을 선언하고 있습니다. 이러한 가치는 팬오션의 윤리강령과 인권경영지침에 명시되어 있으며, 당사는 차별 없는 대우를 통해 더욱 발전적인 기업 문화를 정착시키는 것을 목표로 하고 있습니다.

인권경영 기본원칙

1. 차별금지	6. 결사 및 단체교섭의 자유 보장
2. 근로시간 및 노동법의 준수	7. 안전한 근로환경의 보장
3. 강제노동 금지	8. 환경권 보호
4. 아동노동 금지 및 연소자 보호 조치	9. 지역주민 인권보호
5. 인도적 대우	10. 이해관계자의 권리 보호

인권경영

인권 리스크 관리

인권 리스크 관리 프로세스

팬오션은 인권경영지침의 기본원칙을 기반으로 UN 기업과 인권 이행 원칙, 국가인권위원회의 인권경영 가이드라인 및 체크리스트 등을 반영하여 평가지표 및 프로세스를 운영합니다. 리스크 관리 프로세스는 인권경영 담당 조직에서 주관함을 원칙으로 하며, 연 1회 정기 평가를 통해 잠재적 인권 리스크를 식별합니다. 또한, 매년 인권 리스크 평가 및 개선조치 이행에 대한 모니터링을 통해 효과성 분석을 실시하고 있습니다.

인권 리스크 평가 프로세스



인권 리스크 평가 범위 선정

팬오션은 인권 리스크 서면진단 및 현장실사를 수행하기 전에, 지역별 인권 관련 법·제도 현황, 국내외 기관 및 언론의 조사자료, 산업 이니셔티브의 문헌자료, 사업장 담당자 인터뷰 및 의견청취 등을 통해 내외부 환경을 조사합니다. 이를 통해 임직원, 여성, 아동, 이주노동자, 협력사 근로자, 지역주민 등 발생 가능한 잠재적 위험을 예측합니다.

인권 리스크 평가 지표 설계

팬오션은 인권 리스크 평가를 위해 다음과 같은 단계를 거쳐 지표를 설계하고 있습니다. 먼저, 자체 인권헌장과 국제 표준을 참고하여 평가의 기준을 설정합니다. 그리고 산업 내의 이니셔티브와 관련 법규를 고려하여 지표를 설계합니다. 과거에 발생한 인권 문제나 사례를 분석하여 현재와 미래에 발생 가능한 리스크를 예측하는데 활용합니다. 필요에 따라 제3자 전문기관의 도움을 받아 지표를 고도화하며, 이를 기반으로 종합적이고 효과적인 인권 리스크 평가를 실시하여 모든 사업 활동에서 인권을 보호하고 존중하는데 기여하고 있습니다.

인권 리스크 평가 지표 구성

영역	평가 항목
인권경영체계 구축	인권경영지침 배포 및 교육 등
차별 금지	승진 및 교육 기회의 제한 등
강제노동 금지	외국인 노동자 근로요건 점검 등
아동노동 금지	연소근로자 근로요건 점검 등
인도적 대우 및 괴롭힘 방지	개인정보보호 및 괴롭힘 방지 교육 등
결사 및 단체교섭의 자유 보장	단체교섭권 보장 등
산업안전보장	안전점검의 주기적 실시 등
환경권 보호	환경경영체계 수립 등
지역주민 인권 보호	지역주민의 재산권 보호 등
이해관계자 권리 보호	이해관계자의 권리 보호 등

인권경영

인권 리스크 서면 진단

팬오션은 2023년 12월부터 2024년 4월까지 인권 리스크 평가 지표와 기준에 따라 자가진단 형식으로 서면 진단을 실시하였으며, 다양한 근로자 계층에 잠재된 인권 리스크를 식별하고 있습니다. 39개의 지표에 따라 서면진단을 실시하였고 지표별 특이사항의 존재 여부 확인 및 개선 요망 지점 발견 시, 개선 방향에 대한 별도 논의 후 반영하고자 합니다. 더 나아가 향후 잠재적인 리스크도 사전 식별할 수 있는 체계를 마련하고자 합니다.

인권 리스크 사전점검 결과

영역	평가 항목	영역	평가 항목
인권경영체계 구축	이상 없음	결사 및 단체교섭의 자유 보장	이상 없음
차별 금지	이상 없음	산업안전보장	이상 없음
강제노동 금지	이상 없음	환경권 보호	이상 없음
아동노동 금지	이상 없음	지역주민 인권 보호	해당 없음
인도적 대우 및 괴롭힘 방지	이상 없음	이해관계자 권리 보호	자회사 및 협력사 대상 인권 보호 의무이행 안내 및 점검 필요

잠재적 인권 취약 계층*

대분류	인권 취약계층 식별 대상					
	임직원	여성	아동	이주 노동자	계약직 근로자	지역사회
차별 금지와 인도적 대우	낮은 위험	낮은 위험	적용 대상 없음		잠재적 위험	낮은 위험
강제노동, 아동노동 금지	낮은 위험	낮은 위험			낮은 위험	낮은 위험
안전한 근로환경 보장과 환경권 보호	낮은 위험	낮은 위험			낮은 위험	낮은 위험
지역주민과 이해관계자의 인권 보호	낮은 위험	낮은 위험			잠재적 위험	낮은 위험

* 2023 ITUC Global Rights Index 기반으로 사전적 스크리닝 실시

인권 지표 및 목표

인권경영 중장기 목표

	인권경영 도입단계	인권경영 확산단계	인권경영 고도화
	인권경영 관리 체계 도입 1단계 (2023년)	개선조치 이행 및 효과성 평가 2단계 (2024년)	협력사 인권 리스크 진단 확대 3단계 (2025년)
인권경영 체계 구축	• 인권경영지침 제정 및 선언 • 인권경영 중장기목표 설정 • 기초 인권교육 시행 • 인권경영위원회 신설 및 담당 조직 지정	• 연간 인권경영 목표 설정 • 신규직원 인권경영 교육 시행 • 인권경영위원회 개최	• 인권리스크 연계 직무 전문 교육 실시 • 공급망 인권경영 확산
인권 평가	• 인권경영 점검 지표 설정 • 인권평가 시행	• 인권 평가 및 담당 조직별 대응(안) 구축 • 인권경영 실사 담당자 지정	• 인권경영 조직 실사 • 인권평가 지표 개선 및 검토
구제조치	• 구제조치 절차 마련 • 신고 및 대응조치 • 결과보고	• 신고사항 및 결과 경영진 보고 및 공유	• 인권침해사항 발생 시 임직원 공유 및 재발방지 조치

인권경영

인권 교육 활동

팬오션은 구성원의 인권 의식을 함양하고 인권 존중 문화를 내재화하기 위해 관련 교육을 실시하고 있습니다. 육상 직원과 해상 직원을 대상으로 직장 내 괴롭힘 방지, 성희롱 예방, 장애인 인식 개선 교육을 진행하고 있으며, 2023년도 교육 이수율은 100%입니다. 법정 인권교육 외에도 신입사원 대상 입문교육에도 인권교육을 별도 시행 중이며, 2023년 7월부터 사관을 대상으로 선원 노동권 및 인권 교육을 별도로 시행 중입니다. 본 교육은 2023년 12월 말 기준으로 491명이 이수를 완료하였습니다.

선원·노동권 및 인권보호 교육과정

No.	내용	과정
1	선원 인권의 개념	공통
2	선원 노동권의 개념	공통
3	선내 프라이버시 권	기본/심화
4	무관심 (방관자 효과)	공통
5	외국인 선원과 차별	기본/심화
6	여성선원과 실습선원의 인권 및 보호의무 (안전보건 측면)	공통
7	폭력 (물리적 괴롭힘)	공통
8	따돌림 및 괴롭힘 (언어 폭력 포함)	공통
9	스트레스와 자살 (스트레스 관리)	공통
10	성인지 감수성 향상	공통
11	피해자의 대처방법 (올바른 피해 신고절차와 방법)	기본/심화
12	선내 인권 경영 및 권리구제	심화

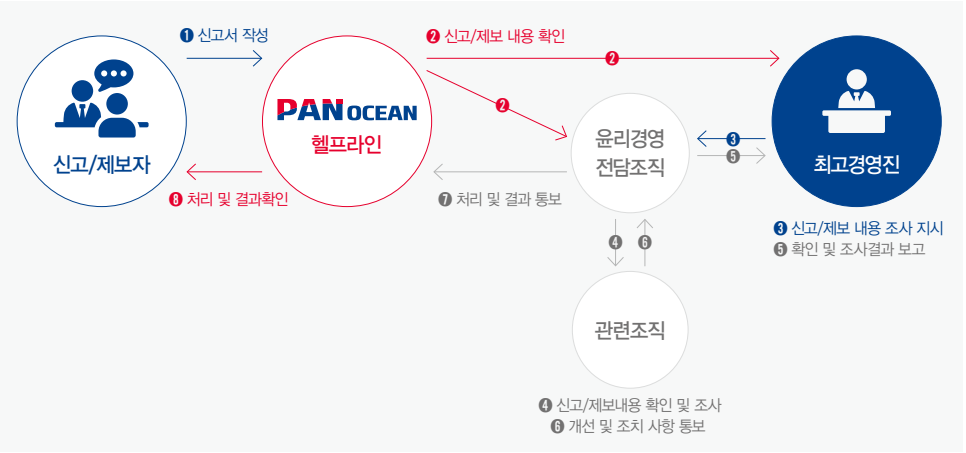
인권 교육 실적

육상	직원 1인당 교육 참여시간	1.05 시간
	교육 참여율	100 %
해상	직원 1인당 교육 참여시간	3 시간
	교육 참여율	100 %

인권 제보 채널 운영

팬오션 익명신고센터 Link 포스에스엠 헬프라인 Link

팬오션은 근로자와 사용자가 함께 참여하는 고충처리제도를 운영하여 직원이 겪는 고충과 어려움을 접수 받고 피드백하는 절차를 거치고 있습니다. 아울러 익명제보 신고제도(헬프라인)를 통해 내부 구성원뿐 아니라 제3자의 접근과 신고가 가능합니다. 또한 해상 직원이 승선 중 근로조건, 의료 관리, 임금 체불 등 정당한 권리를 침해 받았다고 생각될 경우 불만 및 고충사항을 제기할 수 있는 선내 고충처리신고 제도(Open Reporting)를 별도로 마련하고 있습니다. 선내 투표를 통해 불만 및 고충 처리 위원을 1인 이상 구성하고 있으며 동시에 육상에서도 안전관리책임자와 해상인사 담당자로 이루어진 위원회를 구성하여 선내 고충을 관리합니다. 신고자 및 신고 내용에 대해서는 인권경영지침 제2장 제11조를 근거로 엄중히 보호하며, 필요 조치를 취합니다.



인권 신고채널 운영결과

해상 신고접수 건수 : 5건 / 처리 건수 : 5건

모든 신고 건은 별도의 조사 이후, 해상직원 인사위원회를 통해 사규를 적용하여 징계 처분을 내렸습니다.

구분	단위	2021	2022	2023
인권 관련 신고 건수	건	5	6	5*
인권 관련 처리 건수**	건(%)	5 (100)	6 (100)	5 (100)

* 차별 및 괴롭힘 관련한 건수는 5건의 신고가 접수되었으며, 5건에 대해 처리되었습니다.

** 신고 건 중 최종 인권 관련 사건에 미해당하는 경우 처리 건수 제외

인재경영

팬오션은 '인간'을 최우선의 가치로 삼아 임직원과 함께 하나된 마음으로 새로운 가치를 창조하는 혁신 인재를 육성하며, 구성원 중심의 인력운영 및 조직관리를 통해 발전된 내일의 모습을 창조하는 기업이 되는 것을 목표로 합니다. 이를 위해 공정과 존중의 가치를 바탕으로 건강한 조직문화를 조성하고 있습니다.

인재경영 추진 체계

인재 채용

팬오션은 매년 인력 계획 수립 및 그에 맞는 채용 전략을 세워 효율적인 채용 과정을 운영하고 있습니다. 당사 인재상에 부합하는 우수한 인재를 적시에 확보하기 위해 구체적인 채용 프로세스를 구축하고 있으며, SNS, 유튜브, 채용 카페 등 다각화된 채널을 적극 활용하여 채용 홍보 활동을 하고 있습니다. 또한 실무면접의 경우 블라인드 면접 진행으로 채용 과정의 공정성과 투명성을 확보하고 있습니다. 해상 직원의 경우 운용의 중장기적 안정성 확보 및 안정적인 영업활동을 목표로 계약직 선기장의 정규직 전환을 지속적으로 추진하고 있습니다.



성과관리 및 평가체계

육상 직원 인사평가

팬오션은 2023년 외부 컨설팅을 통해 직원 평가제도를 보다 공정하고 합리적으로 개편하였습니다. 2023년 기존의 역량/다면평가를 "성장리뷰"로 개편하여 실제 업무 방식, 협업 태도에 대한 진단 및 평가를 진행하고 있습니다. 또한 진단 및 평가 결과에 대해 소통할 수 있도록 기존의 피드백 기간 및 이의제기 절차를 지속적으로 운영하며 피평가자에게 진단보고서 형식으로 진단 및 평가 결과를 제공합니다. 2024년에는 기존의 성과평가를 "성과리뷰"로 개편하여 Quick Note/Review를 통한 조직성 및 기여도 평가를 시행하고 있습니다.

해상 직원 성과평가

해상 직원평가는 크게 선기장 평가와 선기장 외 직원 평가로 구분됩니다. 선기장의 경우 선박관리자가 평가자로서 역량평가(반기 1회)와 업적평가(연 1회)를 시행하고 있습니다. 선기장의 지휘 통솔능력 전반을 평가하며 해당 역량이 부족하다고 판단될 경우 추가 교육 지원 등의 피드백을 제공하고 있습니다. 선기장 외 직원은 상급 사관 2인이 평가자 역할을 하며, 직무평가와 인성평가로 구분됩니다. 해상 직원의 업무능력과 승선 생활 적응도를 종합적으로 평가하며 특히 인성평가는 근무태도 뿐만 아니라 윤리, 음주, 성실도 등 승선생활 전반에 영향을 미칠 수 있는 요인들에 대해 평가합니다. 평가 결과에 대해서는 피평가자에게 충분한 설명을 제공하고 필요한 협의 절차를 거쳐 진행됩니다.

임직원 인사평가 프로세스

구분			내용
육상 직원	성장리뷰	진단	• 일반 직원 : 동일 조직 및 타 조직 소속의 동료 진단 및 하향 진단 실시 • 팀장 직책자 : 동료/하향진단 및 동일 팀 내 상향 진단을 통한 리더십 역량 진단 추가 실시
		평가	• 공통 문항에 대한 절대평가 및 등급 확정
	성과리뷰	과정 관리	• 팀원 : 개인 업무 등록 후 실제 업무 수행 내용 메모(Quick Note) 수시기록 • 팀장 : 팀원의 업무 수행 메모 확인 및 수시 피드백(Quick Review) 제공, 연 1회 중간 대면 면담 필수 진행
		평가	• 연말 업무 Self Review 후 공통 문항에 대한 절대평가 및 등급 확정
해상 직원	선기장 평가		• 역량평가 : 지휘 통솔능력 위주로 평가, 통솔능력 부족으로 판단 시 추가 교육을 통한 역량 강화 지원 • 업적평가 : 회사 또는 선기장 개인의 목표 달성을 위해 일정 기간 동안 직무를 수행한 결과를 평가
	선기장 외 직원 평가		• 직무평가 : 선원의 직위에 따라 맡은 직무를 수행함에 있어 필요한 역량을 평가 • 인성평가 : 근무태도에서 나아가 윤리, 음주, 성실도 등 승선생활 전반에 영향을 미치는 요인 평가

인재경영

핵심 인재 육성

해운인재 육성

채용·취업 정보 제공

팬오션은 책임감과 사명감을 가지고 해운 전문 인재를 양성하고 있습니다. 매년 한국해양대학교, 목포해양대학교의 취업 박람회에 참석하여 채용설명회를 진행하고 있습니다. 팬오션의 주요 재무정보, 사업영역과 운영 선대 현황 등 기업정보에 더해 초임사관 채용절차와 복지 현황 등을 공유하는 시간을 마련하고 있습니다.

산학장학생 채용

팬오션은 우수한 해기사 인력 양성과 조기 확보를 위해 한국해양대학교, 목포해양대학교와 연계하여 장학제도를 운영하고 있습니다. 매년 해양대학교 4학년 재학생을 대상으로 약 15명 내외의 장학생을 선발하여 장학금과 장학증서를 수여하고 있으며, 매년 초임사관 채용 시 일정 인원 이상의 졸업생을 선발하고 있습니다. 나아가 이들이 상급 사관까지 성장할 수 있도록 교육 및 역량 개발을 아낌없이 지원하고 있습니다.

산학 멘토링 프로그램

팬오션은 해양대학교 4학년 재학생들과 멘토-멘티 관계를 맺고 선배와의 만남을 진행하고 있습니다. 진로 상담, 해운 업무 실무지식 및 노하우 전달, 해운업의 전반적인 이해도 향상 등 각종 정보를 제공함으로써 산학 교류의 기회를 만들고 있습니다.

위탁 실습생 운영

팬오션은 해기사 양성을 위해 한국해양대학교, 목포해양대학교 3학년 학생들을 대상으로 연간 40명씩 위탁하여 현장 승선실습을 진행하고 있습니다. 특히 실습생들은 미래 팬오션의 해상 직원으로 성장할 수 있는 예비 인적 자원인만큼 유익하고 안전한 실습 환경을 조성하고 있습니다. 위탁 실습 결과는 산학 장학생 선발 및 초임사관 채용 시 활용하고 있으며, 실습 종료 이후에도 실습생과 육상 직원과의 멘토링 활동을 통해 산학 교류를 이어가고 있습니다.

직무교육

해상 직원 교육

팬오션은 해상 직원 구성원의 역량 제고에 최적화된 맞춤형 교육체계를 보유하고 있습니다. 원활한 승선 생활을 위해 승진 예정 선기장과 일항기사 대상 승진 필수 교육, 신채사관 양성 교육, 신조/중고 선박 인수 교육 등 다양한 교육을 시행 중입니다. 직무교육뿐만 아니라 승선 전후에 걸친 해양사고 긴급 대응훈련, 인명 생존 훈련, 건강 및 재해방지 훈련 등 안전과 직결된 교육 또한 실시하고 있습니다. 당사는 교육 프로그램의 질적인 향상과 효율화를 위해 현장의 니즈와 대내외 환경 변화를 반영한 교육 체계로의 개편을 지속적으로 추진하고 있습니다.

해상 직원 교육 과정

신규채용(4과정)	사관양성(5과정)	승진교육(3과정)	직무교육(6과정)	직무심화(22과정)
실습생 교육 신채사관 교육 경력직 사관/부원 교육	실습생 승선 전 교육 신채사관 양성 교육 직급별 양성 교육	직급별 승진 교육	워크샵 직급별 직무 교육 승하선 업무 협의 인수선 교육	선종별 심화 교육 항해 직무 심화 교육 선박 기기 심화 교육

해상 직원 선내 교육 및 훈련 개요

SHEQ 시스템 메뉴얼	건강 및 재해방지 교육	사이버 보안교육	환경관리 교육 및 오염방지 대응 훈련	선박 보안교육
해양사고 긴급대응 훈련	법정 의무교육	해상 인명 생존 훈련	직무교육	ICE CLASS 교육

인재경영

육상 직원 교육

팬오션은 직급·직무별 교육으로 구성되어 있던 기존의 교육체계를 임직원 생애주기에 집중한 역할과 직무 중심의 교육체계로 개편하였습니다. 교육 체계의 개편을 통해 단순히 직급이 아닌 조직에서 각자가 이행해야 할 역할에 집중하도록 함으로써 조직과 업무에 대한 몰입과 실무 역량을 강화하고자 노력하고 있습니다. 또한 해운업 특성에 맞는 차별화된 심화 교육을 운영하고 있으며, 특히 육상 직원 승선교육을 통해 해상업무에 대한 이해도와 소통역량을 강화하고 있습니다.

육상 직원 교육 체계도

	조직 적응기 (주임)	몰입 & 성장 (선임)	직무전문가 (책임)	리더 (팀장)	비즈니스 리더 (실 · 본부장)
공통	조직 활성화 교육(직원 특강, TDP 등) / 스마트러닝(마이크로러닝, 전자도서관) / 법정 필수 교육				
계층별	신규 입사자 조기전력화	전문과정(직위 4년차)	전문과정(직위 4년차)		신임/승진 임원과정
	입문교육	승진자교육	승진자교육		
직무역량	전문실무교육 / OJT 교육 / 온라인 직무교육				
	승진 자격과정	직무체험	해외파견		최고 경영자과정 MBA
	현장실무교육 & 해운실무교육	승선교육	직무멘토		
리더십		브릿지 리더십		장기직책자 리더십교육	임원 W/S
				신임 조직장 리더십 향상과정	리더십 인사이트 특강
글로벌	온라인 / 전화 외국어 교육				

인재경영

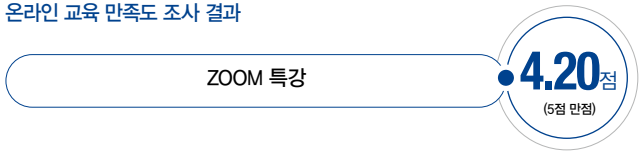
건강한 조직문화 조성

온라인 교육

자발적 학습 문화 조성

팬오션은 교육 접근성과 효율성을 제고하기 위해 온라인 교육 플랫폼을 적극 활용 중입니다. 장기적으로 꾸준한 학습을 장려하는 '이러닝'과 비교적 짧은 콘텐츠로 구성되어 상시 학습문화를 조성하는 '스마트러닝'으로 구성됩니다. 이러닝은 전 임직원이 사용할 수 있는 온라인 교육 플랫폼으로 직무 및 외국어 역량 향상, 자기계발을 지원합니다. 스마트러닝은 빠르게 변화하는 트렌드에 유연하게 대응할 수 있는 인사이트 습득을 지원합니다. 경영/경제/산업 일반, 리더십 및 소통, 인문학/트렌드 등 다양한 분야에서 간결한 마이크로러닝 콘텐츠를 제공함으로써 출·퇴근시간을 활용한 자기주도적 학습문화를 독려하고 있습니다. 또한 전자도서관을 운영하여 전자책과 오디오북, 학술논문 등을 이용할 수 있도록 하여 자기계발 및 직원복지 향상 측면에 기여하고 있습니다.

온라인 교육 만족도 조사 결과



선원 온라인 교육 프로그램 'Seagull'

2021년부터 선원 대상 온라인 교육 프로그램 'Seagull'을 운영하고 있습니다. 개인 휴대용 모바일 기기로도 접속이 용이해 접근성을 높였으며, 업무용 PC 이외에도 CBT(Computer Based Training) 교육 자재를 선박에 보급하여 자유롭게 사용하도록 지원하고 있습니다. 또한 교육 이수 현황에 대한 상시 모니터링 및 과목별 테스트를 통한 교육 효과성을 측정하고 국적, 장소, 시간에 관계없이 동일한 교육을 시행함으로써 선원 교육의 효율성을 증대하였습니다.

조직 몰입 강화

임직원 만족도 조사 실시

팬오션은 매년 육해상 직원을 대상으로 만족도 조사를 진행하고 분석결과를 바탕으로 개선과제를 도출하고 차년도 실행계획 수립 시 반영하고 있습니다. 육상 직원의 경우 제3자 기관을 통한 설문조사를 시행하여 독립성을 확보하였습니다. 비전공유, 조직운영 효과성 및 효율성, 조직문화 관리, 인적자원 관리 분야에 대한 세부역량 지표를 포함하여, 상세지표별 만족도 조사 결과를 점검하여 개선방안을 수립하고 조직별로 실행계획을 이행하도록 합니다. 이에 더해 연 2회 팬오션 자체적으로도 내부 직무만족도 조사를 추가로 시행 중입니다. 해상 직원의 경우 선기장과 항해/기관 사관들을 대상으로 내부만족도 조사를 실시하고 있습니다. 경영관리, 의사소통, 교육훈련, 운항 관리, 안전/품질관리 등에 대한 항목을 직책 별, 국적 별, 선단 별 등으로 세분화하여 분석하고, 한국선원과 외국선원의 만족도에 가장 크게 영향력을 미치는 요인을 파악하고 취약 부분을 진단하고 있습니다.

임직원 만족도 조사 실시 결과

구분	단위	2021	2022	2023
육상 직원	점	4.16	4.02	3.95
해상 직원	점	68.7	70.2	71.8
포스에스엠	점	3.69	3.57	3.57

* 육상/포스에스엠 5점 만점, 해상 100점 만점

선원 마음 등대 교육

팬오션은 장기간의 승선 생활을 유지해야 하는 선원의 특성을 고려해 선원 마음 등대 교육을 시행하고 있습니다. 승선 전 선기장의 업무협의 및 워크숍 과정에서 진행되는 심리 교육으로 승선 스트레스를 적절히 관리하고 구성원 간 갈등 상황을 조정할 수 있는 효과적인 의사소통 방식을 전달합니다. 교육 이후 선원들을 대상으로 시행한 한국선원복지고용센터의 교육 만족도 조사 결과 응답자 140명 중 120명이 교육 내용이 도움이 되었다고 답했습니다.

선원 마음 등대 교육 주요내용

구분		교육 내용 및 목적
스트레스 관리	슬기로운 승선생활	승선 스트레스 관리, 새로운 환경에 대한 적응력 향상 및 직업관 확립
	슬기로운 리더생활	자신에게 적합한 슬기로운 리더십 이해 및 활용으로 승선 스트레스 저감
자아존중감 향상	행복 재테크	행복에 대한 이해와 의미를 찾아가며 실생활에 적용할 수 있는 방법 제공

임직원 동기 부여 강화

팬오션은 장기 근속자(10년/20년/30년)를 대상으로 축하와 격려의 의미를 담은 포상을 지급하고 우수 근무자 및 조직을 대상으로도 포상을 진행하고 있습니다. 장기 근속자의 경우 추가적인 유급 휴가와 장기근속 수당이 지급되며, 일정 기간 후 하선하게 되면 충분한 휴식을 취할 수 있도록 유급 휴가 등을 지원합니다. 또한 정년 퇴직자 시상을 통해 장기 근속에 대한 만족도를 높이고 있습니다.

인재경영

멘토링 프로그램

팬오션은 신입사원과 신규 입사한 경력 직원의 조기 적응을 위한 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 멘토/멘티가 함께 다양한 내용으로 활동할 수 있도록 매월 새로운 테마의 프로그램을 운영하고 있으며, 멘토링 교육이 종료되면 만족도에 대한 설문조사를 시행합니다. 설문조사를 통해 수집된 추천 활동이나 기타 건의사항 등은 차년도 교육 진행 시 반영하고 있습니다. 2023년 11명의 신입사원 및 신규 입사자가 멘토링 프로그램에 참여했으며, 본 프로그램을 통해 선후배, 동료 간 의사소통을 활성화하고 긍정적인 사내 문화를 전파해 나가고 있습니다.

멘토링 프로그램 개요

구분	신입 사원	경력 사원
멘티 대상	대졸 신입사원	신규입사자(경력직)
멘토 대상	선임~책임급 팀원	책임급 팀원~팀장급
교육 기간	6개월	3개월
진행 방식	멘티/멘토 1:1 매칭	멘티/멘토 1:1 (또는 2:2) 매칭
	최소 월2회 테마 활동 + @	
사전 교육	OPENING SESSION (멘토링 W/S)	
월별테마	1st: 멘토/멘티 ICE-BREAKING 2nd: 멘토 직무의 이해 3rd: 타 직무 이해 (직무별 선배사원 만남) 4th: 리버스 멘토링 (셀프 리더십) 5th: 문화/취미생활 공유 6th: 연합 멘토링 (랩업)	1st: 멘토/멘티 ICE-BREAKING 2nd: 구성원 교류 (휴먼 네트워킹) 3rd: 연합 멘토링 (랩업)
활동 보고	멘티/멘토 각 월 1회 활동 보고서 작성 (멘티의 경우 자유양식)	

* 상기 진행방식 및 프로그램은 2023년 기준으로 매년 외부환경 등에 따라 변경 운영 중

상생과 신뢰의 노사관계 구축

노사협의회 개최

팬오션은 노사 간 상호 신뢰와 협력을 바탕으로 상생의 노사관계를 구축하고 공동의 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 2013년 노사화합을 선언한 이래로 무분규 경영을 바탕으로 공동성장을 위해 최선을 다하고 있습니다. 근로자참여법 제12조와 팬오션 단체협약 제12장에 의거하여 분기별 노사협의회 개최를 통해 임금 교섭 및 복리후생 향상 방안을 논의하고 있습니다.

노사협의회 운영실적

구분	육상	해상
개최 횟수	4회	4회
참여 인원(사용자/근로자)	총 12명	총 7명

* 포스에스엠 제외

노사소통 활성화

해상 직원의 경우 정례적으로 경영설명회, 직급별 간담회를 시행하여 소통 창구를 마련하고 있으며, 경력직 신채사관/부원 교육, 직급별 승진 교육 역시 소통 채널로 적극 활용하고 있습니다. 승선 중에도 해상 직원의 의견이 전달될 수 있도록 선장 정기 Review Report, 개선사항 제안제도, 부적합 사항 보고제도 등을 운영하고 있습니다. 이처럼 다양한 방식의 소통 채널을 통해 임직원의 의견을 수렴하고 노사관계 증진을 위해 노력하겠습니다.



인재경영

일과 삶의 균형

팬오션은 임직원들이 근무시간 중에는 업무에 집중하고, 근무시간 외에는 자신의 삶을 풍요롭게 할 수 있도록 건강 증진과 복지 향상을 위해 최선을 다하고 있습니다. 이를 통해 임직원의 사기 진작 및 동기부여를 도모하여 업무 몰입을 유도하고 보다 나은 삶의 질을 추구할 수 있도록 맞춤형 근무제도, 생활 안정 지원, 자기계발 및 여가지원 등 다양한 복리후생 프로그램을 운영하고 있습니다.

복리후생 제도

맞춤형 근무제도	선택적 근로시간제	업무 집중 시기의 사전 예측이 어렵고, 특정시기 근로시간 증가가 예상되는 경우(시차 영업, 장기 프로젝트 등) 의무근로(Core time) 시간 및 선택근로 시간 운영
	탄력적 근로시간제	업무 집중 시기의 사전 예측이 가능한 경우(월말 마감 업무, 단기 프로젝트 등) 업무량 증감에 따라 1일 근로시간을 사전 설정
	시차출퇴근제	출퇴근 시 혼잡도, 개인 업무 특성 등을 감안하여 소정의 근로시간을 유지하고 출퇴근시각 조정
생활 안정 지원	자녀 학자금 지원	유치원 및 대학교 학자금 지원
	주거 지원	안정적인 생활 터전 마련과 복리 증진을 위한 주택자금 대출 지원
	통신비 지원	매월 개인 휴대전화 통신비 지원
	중·석식비 지원	회사 인근 다양한(100여개) 식당 이용 가능
자기계발 및 여가지원	휴양시설 지원	리조트 멤버십 구매 및 호텔 제휴 등을 통한 임직원 휴양시설 이용 지원
	사내 동호회 활동 지원	축구, 야구, 스키, 테니스, 자전거, 탁구, 공연 관람 등 건강한 여가생활을 위한 사내 동호회 활동 지원
	어학교육 지원	사내 교육 외 개인이 희망하는 외부 어학 교육비 지원
	피트니스 지원	임직원 체력 증진을 위한 회사 제휴 피트니스 지원
해운업 특화	가족 동승제도	안전 운항거리가 확보된 선박에 가족과 함께 승선
	가족 방선제도	방선 허가 신청 후, 입항 시 가족의 선박 방문
	문화오락비 지원	승선 중 선박 단위로 지급하여 개인 및 단체 여가 생활 지원(도서, 음악, 운동기구 등 구입)
기타 복리후생	복지카드	매년 초 직위별 일정금액(100~250만원) 복지카드에 충전하여 사용
	건강검진	일반검진이 포괄하지 않는 범위 항목까지 추가 구성한 종합건강검진 및 임직원 본인 외 가족 검진 지원
	생일 축하금	생일 당일 5만원 상당의 선물 쿠폰 지급
	경조사 지원	전 임직원 및 배우자에게 축하금/위로금, 경조휴가 지급, 물품/화환 지원

인재경영

일과 삶의 균형

일 가정 양립 지원 제도

구분	제도	주요 내용
출산 	임신기 근로시간 단축	임신 후 12주 이내 또는 36주 이후의 여성 근로자의 신청이 있을 시 1일 2시간의 근로시간 단축 근무 시행
	출산 전 · 후 휴가	출산 전과 출산 후를 통하여 90일(한번에 둘 이상 자녀 임신 시 120일)의 출산전후 휴가 부여. 산후에 45일(한번에 둘 이상 자녀 임신의 경우 60일) 이상이 보장되도록 함 최초 60일(한번에 둘 이상 자녀 임신 시 75일)은 유급 휴가
	유산 · 사산 휴가	유산/사산의 경험이 있는 경우 의료기관의 진단서를 제출하여 근로기준법에 따라 사용 가능
	배우자 출산 휴가	10일 유급 휴가(배우자 출산일로부터 90일 이내 신청)
	난임치료휴가	휴가 청구 시 연간 3일 이내 휴가 부여(최초 1일 유급 휴가)
육아 	육아휴직	임신 중인 직원이 모성을 보호하거나, 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 가진 직원이 그 영아의 양육을 위하여 휴직을 신청하는 경우 1년 이내 허용하고, 이 경우 2회 나누어 사용 가능하며(단, 모성보호를 위하여 사용한 횟수는 포함하지 아니한다), 육아휴직급여 신청하여 수령 가능. 위 휴직기간을 모두 사용하여 해당 자녀의 양육을 위해 추가 휴직 희망 시 1년 이내로 허용하며, 이 경우 1회 한하여 사용 가능.
	육아기 근로시간 단축	만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀 양육 위한 근로시간 단축 신청 (단축의 기간 : 1년 이내, 단축 후 근로시간 : 주당 15시간 이상 35시간 이하)
	여성휴게실 운영	직원 휴게공간 내 여성 휴게실 별도 설치 운영 중
임직원 건강 	직장 스트레스 관리	건강증진프로그램(홈핏) 운영, 매주 목요일 시행 사내 휴게실 설치 운영 : 커피머신, 세라젬 및 안마의자 설치
	스포츠 · 건강활동 지원	사내 동호회 운영(자전거, 축구, 테니스, 탁구, 스키, 야구 등) 회사 제휴 피트니스 지원
가족 돌봄 	가족돌봄휴직/휴가	가족돌봄휴직 : 연간 최장 90일(분할 사용 시 1회, 기간 30일 이상) 가족돌봄휴가 : 연간 최장 10일(일 단위 사용 가능)

인재경영

제2의 인생설계 지원

정년퇴직자 재고용

팬오션은 정년퇴직 선원의 건강상태와 업무능력을 평가하여 촉탁직으로 재고용하고 있습니다. 만 60세부터 70세까지의 정년퇴직자를 대상으로 당사자의 승선 의사, 업무 역량, 건강검진 결과 등을 종합적으로 판단하여 재고용 여부와 승선을 결정합니다. 만 65세 이후부터는 건강검진 시 심혈관 질환 등의 검사 항목을 추가하여 더욱 강화된 검진을 실시하고 있습니다. 2023년에는 148명의 정년퇴직자를 재고용하였으며, 임직원이 퇴직한 후에도 재취업을 지원하여 전문성과 경험을 보유한 고령층의 고용을 촉진하고 장년층의 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

2023년 정년퇴직자 재고용 현황

(단위 : 명)

구분		인원
선장		33
기관장		45
부원	갑판	30
	사주	12
	기관	28
총 인원		148

퇴직연금제도

팬오션은 임직원 전체가 정년퇴직 후의 삶을 대비할 수 있도록 전 임직원 대상으로 퇴직연금 제도를 운영하고 있습니다. 확정기여(DC)형으로 운영되고 있으며, 가입자를 대상으로 상품 교육을 실시하여 퇴직 후에도 임직원들이 안정적인 삶을 영위할 수 있도록 다양한 방면으로 지원하고 있습니다.

순확정급여부채 및 순확정급여자산

(2023년 12월 31일 기준, 단위 : 백만원)

구분	2023	2022
확정급여채무의 현재가치	18,115	14,722
사외적립자산의 공정가치	(19,897)	(18,097)
재무상태표상 순확정급여자산	(1,782)	(3,375)

Business Case

정년퇴직 후 재고용자 인터뷰 : 김인조 선장님 (만 63세)



평생 바다에서 생활해왔으며 바다에서 많은 경험을 쌓아왔기 때문에, 건강이 허락한다면 승선 생활을 더 이어갈 수 있기를 희망하고 있었습니다. 사회적으로 60세에 이르면 업무의 일선상에서 물러나는 경우가 대다수이나, 팬오션의 재고용으로 승선 생활을 계속할 수 있게 되어 항상 감사한 마음을 가지고 있습니다. 주변 친구들은 하나 둘 정년퇴임을 했기 때문에 아직 승선 생활을 하는 모습은 많은 부러움을 사고 있으며, 가족들도 자랑스럽게 여기고 있습니다. 다시 일할 수 있는 기회를 소중히 활용하기 위해, 나이로 인해 업무 감각이 떨어질 것을 항상 주의하면서 젊었을 당시보다 더 노력하는 자세로 승선 생활을 이어가고 있습니다. 승선 생활 도중에는 힘든 점도 있습니다. 특히 대양 항해 중 선원이 아프거나 다쳤음에도 신속한 조치가 어려웠던 때에는 매우 난감했던 기억이 납니다. 하지만 난관에 봉착하고 어려운 항차가 주어지더라도, 함께 하는 선원들과 합심하여 항해 생활을 이어나갔습니다. 덕분에 큰 사고 없이 무사히 항차를 수행하였고, 그럴 때마다 큰 보람을 느낍니다. 또한 회사에서 추가적으로 지원을 실시하는 덕분에 부담없이 승선 생활을 이어가고 있습니다. 팬오션은 정년퇴직자를 대상으로 별도의 복지와 혜택을 제공하여 성공적으로 제2의 인생을 펼쳐나갈 수 있도록 배려해주고 있습니다. 대표적으로, 휴가 하선하였더라도 회사로부터 지속적인 건강 관리 모니터링을 지원받고 있습니다. 특히 회사에서 시행하는 건강 검진을 통해 본인의 건강 상태를 세밀히 알 수 있다는 점이 너무 좋은 복지이며, 나이가 든 상태에서 다시 일하는 이들에게 꼭 알맞은 혜택이라는 생각이 들었습니다. 특히 직계 가족 건강 검진까지 시행할 수 있는 혜택도 아주 감사하게 생각하는 사항입니다. 차후 회사에서 추가적으로 제공해주었으면 하는 바람은 노후 설계 부분입니다. 워크샵 또는 팬오션 승하선 업무 협의 때 시간을 할애하여, 노후 생활 관련 조언이나 개발 등의 프로그램 강의를 지원한다면 더욱 보람있는 승선 생활을 이어갈 수 있을 것이라 생각합니다.

나눔경영

기업의 주요한 외부 이해관계자로서 지역사회에 대한 지속적인 가치가 창출되는 실질적이고 전략적인 사회공헌 활동이 요구되고 있습니다. 기업의 환경 및 사회적 책임 이행에 대한 관심이 증가하면서 지역사회를 위한 기업의 가치 환원에 대한 기대가 커져가고 있습니다. 팬오션은 사회적 책임을 다하며 지역사회와 상생할 수 있는 긍정적인 영향력을 펼쳐 나가도록 하겠습니다.

사회공헌 추진 체계

사회공헌 추진 전략

팬오션은 '글로벌 리딩 해운물류기업'이라는 전사적 비전을 실현하기 위해 '삶의 가치창출과 행복나눔'이라는 사회적 책임 미션을 제시하고 전략적인 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 2023년 4월에는 당사의 사회공헌 전략 구체화 작업을 진행하며 사회공헌활동 현황과 타 기업 벤치마킹 등을 통해 지역상생을 2023년 최우선 과제로 도출하였습니다. 이에 따라 팬오션의 사회적 책임 준수와 지역사회 기여 확대를 위한 세부 실행과제로 봉사활동과 기부활동을 선정하였으며, 프로그램별 구체적인 추진 목표를 수립하였습니다.

사회공헌 추진 실적 및 목표

구분	평가 항목	2023년 실적	사회적 가치	2024년 목표	2025년 목표
에코클린봉사단	에코클린봉사단 활동	24회	257,456,400원	24회	24회
	임직원 참여	2회	2,102,744원	3회	4회 이상
국립서울현충원 헌화	헌화 및 환경정화 활동	2회	3,905,096원	2회	2회 이상
서울노인복지센터	배식 지원 활동	2회	7,209,408원	2회	2회 이상
	특식 식재료 현물 기부	2회	12,892,000원	2회	2회
사회공헌 마일리지 제도	연간 1인당 봉사시간	1시간	901,176원	2시간	2시간 이상
	연간 누적 마일리지 기반 공익단체 기부	219만원		1,000만원	1,000만원 이상
산학장학생 장학금	한국/목포해양대학교 장학생 선발	14명	49,000,000원	20명	20명
해양안보기관 기부 1사1어촌	해군/해경 대상 현물 기부	494만원		검토 중	검토 중

* 봉사활동의 경우, 임직원 평균 시급과 활동별 총 봉사 시간을 곱해 사회적 가치 산출

사회공헌 성과관리 체계

팬오션의 자발적인 사회공헌 활동 참여를 독려하기 위해 사회공헌 마일리지 제도를 운영하고 있습니다. 개인별 사회공헌 활동 수행 시 마일리지를 적립하고 적립 현황에 따라 금전이나 현물 등의 인센티브를 포상으로 지급하는 제도입니다. 헌혈증서 기증, 금전기부, 환경정화 활동, 재능기부 등 모든 형태의 사회공헌 활동을 포함하며, 임직원의 참여를 독려하고 있습니다.

사회공헌 전략



나눔경영

사회공헌 Story

에코클린봉사단

팬오션은 장애인표준사업장 ㈜케이디텍과 협업하여 '에코클린봉사단'을 운영하고 있습니다. 에코클린봉사단은 월 2회 정기적으로 공원, 관광지, 지하철 등 환경 정화 활동을 포함, 취약계층 식사 나눔, 독거노인 거주지 청소 등 지역 상생을 위한 사회공헌활동을 시행하고 있으며, 임직원과 장애우들이 함께 봉사단 활동에 적극 참여하며 더불어 사는 사회를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 안양천 산책로 및 공원, 영등포구 분리수거함 및 주변 환경 정화 활동뿐만 아니라, 문화재 보전을 위한 덕수궁 함녕전 내부 시설 정비 진행 등 지역 상생을 위한 노력을 지속적으로 확대하고 있습니다.



에코클린봉사단 환경 정화 활동

팬오션과 함께하는 효 실천의 날

팬오션은 서울노인복지센터에서 배식 및 설거지 봉사활동을 진행하고 있습니다. 초복, 추석, 노인의 날 시기 등에 어르신들의 든든한 한 끼를 마련하기 위해 특식기부 등을 병행하고 있으며, 봉사활동 및 기부활동을 통해 상생을 실천하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 초복과 추석 시기에 맞춰 서울 노인복지센터에 방문하여 팬오션이 준비한 2,000인분의 특식을 60여명의 임직원들이 참여하여 직접 배식을 진행하였습니다. 앞으로도 팬오션은 지역 사회에 기여하기 위한 행보를 지속해 나아갈 것 입니다.



추석 맞이 효 실천 자원봉사 활동

국립서울현충원 묘역 헌화

팬오션은 순국선열과 호국영령의 숭고한 애국애족 정신을 기리고 보답하기 위해 서울국립현충원과 자매결연 협약을 맺고 현충원 묘역 헌화 및 환경 정화 활동을 지속하고 있습니다. 2023년에는 현충일 및 국군의 날을 맞아 총 2회에 걸쳐 임직원 60여명이 참가, 현충탑 참배에 이어 자매결연 묘역에서 헌화 및 묘비 닦기 등 묘역 정비 및 환경 정화 활동을 진행하였습니다. 팬오션은 자매결연 묘역을 정례적으로 방문하여 시설 정비 및 정화 활동을 통해 임직원들에게 사회적 책임 및 애국심을 고취시키기 위한 활동을 전개하고 있습니다.


국군의 날 대비 자매결연 묘역 봉사 활동

Chapter. 5

GOVERNANCE

069 / 투명한 지배구조
075 / 윤리 · 준법경영
081 / 통합 리스크 관리
085 / 정보보호

투명한 지배구조

팬오션은 견제와 균형을 바탕으로 책임경영 원칙 하에 이사회를 운영합니다. 건전한 지배구조 확립을 위해 이사회 독립성, 전문성, 다양성을 강화하여 책임 있는 사회적 기업으로서 지속가능한 거버넌스를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 독립성과 전문성이 검증된 사외이사를 선임하고 다양한 이사회 교육을 운영하고 있습니다. 또한 주주와 고객 등 여러 이해관계자에 대한 이해를 바탕으로 주주 권익 및 기업가치 극대화를 실현하고 있습니다. 앞으로도 당사는 이해관계자의 이익 보호 및 기업 성장의 기반이 될 수 있는 건전한 지배구조 체계를 바탕으로 책임 경영을 실현하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

이사회

지배구조원칙

기업지배구조헌장 Link

팬오션은 윤리경영과 동반성장의 상생 원칙이 반영된 지배구조를 갖추고자 노력하고 있습니다. 2022년 2월, 지배구조 선진화를 위한 노력의 일환으로 기업지배구조헌장을 제정하여 이사회의 독립성을 정의하고 독립성 확보를 위한 조건을 명시하여 이사회 운영 원칙을 확립하고 있습니다. 당사는 이사회가 특정한 공통의 배경을 갖거나 특정 이해관계를 대변하지 않도록 지배구조의 다양성과 전문성을 갖추도록 노력하고 있으며, 매년 기업지배구조보고서를 공시하여 지배구조 투명성을 강화하고 주주의 알 권리를 보장하기 위해 노력하고 있습니다.

이사의 선임

팬오션의 모든 이사는 주주총회에서 의결을 통해 선임하며, 사외이사는 사외이사후보추천위원회에서 추천한 후보 중에서 선임할 수 있습니다. 사외이사후보추천위원회가 추천한 후보는 이사회 심의 절차를 거쳐 최종 후보로 선정되며, 해당 후보는 주주총회에서 개별 안건으로 상정되어 이사로 선임됩니다. 이사 선임 시 성별, 국적, 연령 등에 제한을 두지 않고 있으며, 특히 사외이사 후보에 대해서는 당사와의 이해관계 상충이나 독립성 결격 사유도 고려하고 있습니다. 사외이사는 2개 이상 다른 회사의 이사, 집행임원, 감사를 겸임하지 않고 있습니다.

이사회 구성

팬오션은 경영의 투명성과 이사회의 효율적 견제를 보장하기 위해 이사회를 총 7명의 이사(사내이사 3명, 사외이사 4명)로 구성하고 있습니다. 특히, 이사회 독립성을 유지하기 위해 상법 제542조의 8 제1항의 요건인 이사 총수의 과반수를 상회하는 57%를 사외이사로 구성하고 있습니다.

이사회 구성 현황

(2024. 06. 30 기준)

구분	성명	성별	최초 선임일	재임기간	주요 경력	전문 분야
사내이사	김홍국	남	2015.7.18	2015.7.18 ~ 2025.3.28	現) 하림그룹 회장, 전북대학교 경영대학원	기업경영
사내이사	안중호	남	2020.3.30	2020.3.30 ~ 2026.3.29	現) 팬오션 대표이사 사장, 고려대학교 Global MBA	해운/기업경영
사내이사	천세기	남	2015.7.18	2015.7.18 ~ 2025.3.28	現) 하림지주 경영지원팀장, 원광대학교 무역학과	재무/법률
사외이사	정학수	남	2021.3.30	2021.3.30 ~ 2027.3.29	現) 사단법인 동아시아농업협회 회장, 텍사스 A&M 농업경제학 석사	농업/곡물
사외이사	오광수	남	2019.3.27	2019.3.27 ~ 2025.3.28	現) 법무법인 대륙아주 대표변호사, 성균관대학교 법학대학원 법학박사	법률
사외이사	구자은	여	2023.3.29	2023.3.29 ~ 2026.3.29	現) 수원대학교 경영학부 부교수, 서울시립대 세무학 박사	회계/세무
사외이사	김영모	남	2023.6.16	2023.6.16 ~ 2026.6.16	前) 산은캐피탈 대표이사 사장, 펜실베니아 주립대 MBA	금융

투명한 지배구조

이사회 내 위원회

이사회 내 위원회 운영 규정 Link

팬오션은 이사회 내 사외이사후보추천위원회와 감사위원회, 내부거래위원회, 보수위원회, ESG위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회는 국내 상법과 사내 이사회 규정에 따라 독립성을 유지하고 사외이사 구성 비율을 충족하고 있습니다. 또한 세분화된 업무 분야와 프로세스에 따라 해당 분야의 전문가를 포함하고 있습니다. 각 위원회는 설치 목적에 따라 이사회 업무에 대한 전문성과 효율성을 향상시키며, 위원회 별 참석률과 안건 찬반 여부에 대해 사업보고서를 통해 모두 공시하고 있습니다.

사외이사후보추천위원회

팬오션은 사외이사 후보추천 과정의 공정성과 투명성을 보장하기 위해 사외이사후보추천위원회를 운영하고 있습니다. 전원 사외이사로 구성되어 있으며, 매년 사외이사를 선임하기 위한 주주총회에서 사외이사 후보자를 추천합니다. 상법 제542조의 6 제2항의 주주제안권에 의거하여 후보가 적법하게 추천되었을 경우, 해당 후보를 포함하여 사외이사 후보를 추천할 수 있도록 규정하고 있습니다.

내부거래위원회

내부거래위원회는 독점규제 및 공정거래에 관한 법령상 대규모 내부거래를 사전 심의하고 기타 상법 제542의 9 제3항에 따라 이사회의 승인을 필요로 하는 거래에 대하여 심의 및 의결하고 있습니다. 또한 주주 등의 외부 통제를 강화하여 부당 지원 행위에 대한 감독의 효율성을 높이고 있습니다. 사내이사 1인, 사외이사 4인으로 구성되어 공정성과 투명성을 보장하고 있습니다.

ESG위원회

팬오션은 2022년 ESG위원회를 발족하였습니다. ESG 정책, 계획, 주요 활동 등을 심의, 의결하는 책임과 의무를 가지고 ESG 경영의 실질적인 컨트롤타워 역할을 수행하고 있습니다. ESG위원회는 이사회의 투명성 강화 및 주주소통 확대 노력, 임직원 관련 윤리 이슈 점거 등 내외부적으로 팬오션의 지속가능경영 실천을 향상시킬 수 있는 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

감사위원회

감사위원회는 감사 과정에서의 독립성 확보를 목적으로 설치된 위원회입니다. 감사위원장을 포함한 4인 모두 사외이사로 구성하여 전문위원회의 독립적인 의사결정을 보장하고 있습니다. 회계 또는 재무업무에 관한 전문가 2인을 포함하고 있습니다. 감사위원회는 이사와 경영진의 업무활동의 적법성을 확인하고, 기업재무활동에 대한 건전성과 타당성 및 재무보고의 정확성을 감독하고 있습니다. 또한 외부감사인의 선정 및 변경·해임 관련 주주총회 보고, 기타 법령 및 정관, 감사위원회 운영 규정에서 정하는 사항들을 검토하고 있습니다.

보수위원회

보수위원회는 등기이사 보수 결정 과정에 대한 객관성과 투명성 확보를 지원하고 있습니다. 또한 등기이사의 보수한도 및 보수체계에 관한 사항 등을 심의 및 의결하는 역할을 수행하고 있습니다. 전원 사외이사로 구성되어 공정성과 투명성을 보장하고 있습니다.

위원회 현황

구분	구성							개최 수	안건 수
	김홍국 사내이사	안중호 사내이사	천세기 사내이사	정학수 사외이사	오광수 사외이사	김영모 사외이사	구자은 사외이사		
사외이사후보추천위원회	-	-	-	위원	위원장	위원	위원	2회	2건
감사위원회	-	-	-	위원	위원	위원	위원장	4회	18건
내부거래위원회	-	위원	-	위원장	위원	위원	위원	4회	4건
보수위원회	-	-	-	위원	위원장	위원	위원	1회	3건
ESG위원회	-	-	-	위원장	위원	위원	위원	2회	5건

투명한 지배구조

이사회 독립성

팬오션은 대한민국 상법이 요구하는 법적 기준을 충족하는 사외이사 독립성 기준을 엄격히 준수하고 있습니다. 대한민국 상법에 따라 당사 외 2개 이상의 다른 회사에서 이사 및 집행임원, 감사로 겸직할 수 없습니다. 사외이사후보추천위원회 운영 규정을 제정하여 이에 따라 사외이사 전원에 대해 기업지배구조헌장상의 독립성 기준을 준수하고 있습니다. 나아가 사외이사 중심의 사외이사후보추천위원회를 구성하여 상법 등 관련 법규상 기준과 자격요건에 부합하고 전문성 및 독립성을 모두 갖춘 후보를 사외이사로 추천하고 있습니다. 또한 감사위원회의 기능을 강화하여 투명하고 공정한 지배구조를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

이사회 전문성

팬오션 이사회 구성원은 주요 사업 관련 법률, 재무·회계, 해운 전문가를 포함하고 있으며, 이들 모두 당사의 경쟁력 향상을 위한 의사결정 기능과 경영감독 기능을 이행합니다. 2024년 3월 기준, 당사의 사업 중 하나인 곡물유통사업 부문의 전문성을 갖춘 사외이사를 비롯해 총 7명의 이사진으로 구성되어 있습니다. 특히 김홍국 사내이사와 안중호 사내이사, 정학수 사외이사는 GICS 산업분류체계 기준 동종산업 경력이 풍부한 전문가로, 팬오션의 지속가능한 성장에 기여할 수 있는 높은 이해도를 갖추고 있습니다.



이사회 다양성

팬오션은 지속가능한 경영을 실천하고 주주와 고객 등 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하기 위해 이사회 구성원의 다양성을 높이고 있습니다. 이사회를 구성함에 있어 성별, 국적, 연령에 제한을 두지 않으며 이는 기업지배구조헌장과 이사회 독립성·다양성 정책에 명문화되어 있고, 2023년 구자은 이사를 여성 사외이사로 선임하였습니다. 구자은 이사는 공인회계사 자격을 비롯해 삼일회계법인 및 한국조세연구원에서의 경력을 갖춘 회계·재무분야의 전문가로, 팬오션의 재무 안정성을 제고하는 데에 기여하고 있습니다.

이사회 교육

팬오션은 사외이사의 전문성 강화 및 리스크 관련 지식 함양을 위해 다양한 분야의 교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 ESG 이해 및 주요 회계 이슈 등에 대한 교육을 진행하였습니다. 또한 신임 사외이사를 대상으로 정기적인 사업장 방문과 세미나 실시 등을 통해 당사의 현황을 세부적으로 공유하고 이사회의 이해도를 제고하기 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다.

2023년 사외이사 교육 현황

교육 일자	교육 내용
2023.3.20	신임 사외이사 오리엔테이션(구자은, 김태환)
2023.6.13	신임 사외이사 오리엔테이션(김영모)
2023.8.10	연결내부회계관리제도, 주요 회계 이슈, ESG 이해, 감사위원회 역할(정학수, 오광수, 김영모, 구자은)

투명한 지배구조

이사회 운영

팬오션은 이사회 운영기준 제6조에 따라 정기 이사회는 매 분기 1회 이상 개최하는 것을 원칙으로 하며, 긴급한 의안이 있는 경우 필요에 따라 수시로 개최할 수 있습니다. 이사회는 의장이 소집하며, 필요한 경우 의장 이외의 이사가 의장에게 이사회 소집을 요청할 수 있습니다. 2023년에는 총 11회의 이사회를 개최하여 총 47건의 안건을 논의하였습니다. 사내이사, 사외이사 각각 참석률 및 전체 이사 참석률은 100%입니다. 이사회 결의는 출석 이사의 과반수 이상이 찬성할 경우 가결되며, 의사록을 통해 참석자를 비롯한 안건 가결 여부, 해당 안건에 대한 찬성 및 반대의견, 개진자 등을 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 운영 규정 Link

2023년 이사회 운영 현황

- 개최 11 회
- 의결사항 26 건
- 보고사항 21 건

2023년 이사회 참석률

- 평균 참석률 100%
- 사내이사 참석률 100%
- 사외이사 참석률 100%

2023년 이사회 주요 안건

구분	개최 일자	내용	가결 여부	찬성률	참석률
1차	02.10	2023년 사업계획(안) 승인의 건	가결	100%	100%
		제 57기 정기주주총회 일시/장소 및 안건에 대한 승인의 건	가결	100%	100%
		2022년도 재무제표 승인의 건	가결	100%	100%
		현금배당 승인의 건	가결	100%	100%
		제57기 영업보고서 승인의 건	가결	100%	100%
		이사 및 감사위원회 위원 선임 승인의 건	가결	100%	100%
		2023년 이사보수 한도 승인의 건	가결	100%	100%
		2023년 CEO 경영평가 및 경영성과급 지급기준 승인의 건	가결	100%	100%
		2023년 임원보수 책정 승인의 건	가결	100%	100%
		싱가포르법인 유상증자 승인의 건	가결	100%	100%
		부패방지프로그램(AP) 운영규정 제정 및 AP 관리자 선임 승인의 건	가결	100%	100%
		감사위원회 의결사항 보고의 건	보고	-	100%
		2022년도 내부회계관리제도 운영실태 보고의 건	보고	-	100%
		준법통제기준 유효성평가결과 보고의 건	보고	-	100%
		공정거래 자율준수프로그램 운용 및 감사 결과 보고의 건	보고	-	100%
2차	03.29	대표이사 및 이사회 의장 선임 승인의 건	가결	100%	100%
		이사회 내 위원회 위원 선임 승인의 건	가결	100%	100%
		2023년 2분기 계열사간 내부거래 승인의 건	가결	100%	100%
3차	05.09	임시주주총회 소집 승인의 건	가결	100%	100%
		이사 및 감사위원회 위원 선임 승인의 건	가결	100%	100%
		감사위원회 의결 사항 보고의 건	보고	-	100%
		2023년 1분기 재무제표 보고의 건	보고	-	100%
		선박 건조계약 체결 보고의 건	보고	-	100%
		중고선 매입 보고의 건	보고	-	100%
		사선 매각 보고의 건	보고	-	100%
4차	06.16	이사회 내 위원회 위원 선임 승인의 건	가결	100%	100%
		그룹 연결내부회계관리제도 용역 관련 공동경비 증액 승인의 건	가결	100%	100%
		2023년 3분기 계열사간 내부거래 승인의 건	가결	100%	100%
		ESG위원회 결의사항 보고의 건	보고	-	100%
		부패방지프로그램(AP) 관련 '부패 리스크 맵' 구축 보고의 건	보고	-	100%
		2023년 상반기 리스크 관리위원회 활동 보고의 건	보고	-	100%
		사선 매각 보고의 건	보고	-	100%
5차	08.09	2023년 상반기 재무제표 보고의 건	보고	-	100%
		ESG위원회 결의사항 보고의 건	보고	-	100%
		선박 건조계약 체결 보고의 건	보고	-	100%
6차	08.16	기타 경영상 중요한 업무집행 보고의 건	보고	-	100%
7차	09.20	2023년 4분기 계열사간 내부거래 승인의 건	가결	100%	100%
		사선 매각 보고의 건	보고	-	100%
8차	10.16	장기계약 입찰 추진 승인의 건	가결	100%	100%
		신조 174,000 CBM LNG 운송선 4척 선박금융 승인의 건	가결	100%	100%
		타 법인 지분 처분 승인의 건	가결	100%	100%
9차	11.09	2023년 계열사간 내부거래한도 증액 승인의 건	가결	100%	100%
		2023년 3분기 재무제표 보고의 건	보고	-	100%
		사선 매각 보고의 건	보고	-	100%
10차	11.20	타 법인 지분 취득 입찰 참여 승인의 건	가결	100%	100%
11차	12.21	2024년 계열사간 내부거래 승인의 건	가결	100%	100%
		2023년 하반기 리스크 관리위원회 활동 보고의 건	보고	-	100%

투명한 지배구조

이사회 평가

팬오션은 사외이사 재선임 시 재임 기간 중의 회의 참석률, 기여도, 독립성 등의 사외이사 활동 전반에 대한 평가를 실시하고 있으며, 사외이사후보추천위원회 및 이사회는 해당 평가를 근거로 재선임 여부를 결정하고 있습니다. 향후 관련 정책 도입여부에 대해 사외이사 활동에 대한 평가의 공정성 확보 방안 및 구체적 평가방법을 고려하여 이사회에서 충분히 논의한 후 결정할 계획입니다.

이사회 보수 지급

팬오션은 임원급여 책정 기준 등 내부 기준을 바탕으로 직무, 직급, 근속기간, 전문성, 회사 기여도 등을 종합적으로 고려하여 사내이사와 사외이사에 대한 급여를 공정하게 지급하고 있습니다. 성과급 또한 임원 성과 인센티브 지급기준을 바탕으로 매출액, 영업이익 등의 재무적 성과와 환경, 안전보건, 리스크 관리, 공정거래 등 ESG KPI 달성여부에 대한 종합적인 고려를 통해 책정되고 있습니다. 사내이사와 사외이사의 보수는 업무와 규모 면에서 유사한 타사 사례 및 사회적 인식 등을 고려하고 한도를 정해 운영하고 있으며, 이사회 보수 총액은 주주 총회 의결사항으로써 보수 내역은 사업보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 2023년 보수 한도 총액은 50억원입니다.

보수 지급내역

(2023년 기준, 단위 : 백만원)

구분	보수 총액	1인당 평균 보수액	인원(명)
CEO	2,474	1,237	2
사내이사	200	200	1
사외이사	171	45	4
임직원	120,800	106	1,161

*총 임직원 임금 평균값 대비 최고경영진 임금 비율(배): 12배

** 임직원 중 외국인 선원 미포함

주주

주주 구성

팬오션은 상법 및 관계 법령 기준에 따라 주주의 기본 권리를 보장하고 있으며, 기업지배구조헌장 등의 내부 규정에 주주 권리 관련 사항을 명문화하여 원활한 권리 행사를 지원하고 있습니다. 당사는 모든 주주에 대한 공정한 정보 전달, 의결 참여 지원, 배당 권리 등의 이슈를 지속적으로 관리하여 장기적인 주주 가치 제고를 위해 노력하고 있습니다.

주주총회 소집공고

팬오션은 상법에 의거하여 주주총회 4주 전까지 일시와 장소, 의안, 이사선임 세부내역 등 전반에 관한 사항을 온·오프라인을 통해 공고하고 있습니다. 아울러 주주들의 참여도를 높이기 위해 주주총회 집중일을 피하여 주주총회를 개최하고자 노력하고 있습니다.

주주현황

주주명	주식수	지분율
㈜하림지주	292,533,115	54.7
국민연금공단	35,795,331	6.7
개인 및 기타	206,241,066	38.6
총 발행주식수	534,569,512	100.0

*정부기관 보유 지분 중 황금주는 존재하지 않습니다.

최고 경영진 주식 보유 현황

주주명	보유 주식 수 (주)	주식 액 (원)	기본급 대비 비율(%)
사내이사 김홍국	-	-	-
사내이사 안중호	8,120	30,328,200	9.0

*2023년 12월 28일 종가액 기준(보통주: 3,735원)

2023년 정기주주총회 안건

2023년 제57기 정기주주총회		가결 여부
제1호 의안	제57기 재무제표(이익잉여금처분계산서 포함) 승인의 건	원안대로 승인
제2호 의안	이사 선임의 건(사내이사 1명, 사외이사 2명)	원안대로 승인
· 제2-1호 의안	사내이사 안중호 선임의 건	원안대로 승인
· 제2-2호 의안	사외이사 구자은 선임의 건	원안대로 승인
· 제2-3호 의안	사외이사 김태환 선임의 건	원안대로 승인
제3호 의안	사외이사인 감사위원회 위원 선임의 건(2명)	원안대로 승인
· 제3-1호 의안	감사위원회 위원 구자은 선임의 건	원안대로 승인
· 제3-2호 의안	감사위원회 위원 김태환 선임의 건	원안대로 승인
제4호 의안	이사 보수한도 승인의 건	원안대로 승인

투명한 지배구조

주주 권익 보호

적극적 주주권 행사 장려

팬오션은 주주가 의견을 적극적으로 개진하고 권리를 행사할 수 있도록 다양한 방안을 운영 중입니다. 2019년 주주총회부터 전자투표제도를 채택하여 실제로 활용하였고, 의결권 대리 행사를 위한 전자위임장 제도도 도입하여 주주의 의결권 행사율을 높이고 있습니다. 또한 주주총회 소집공고를 개최 4주 전에 통지하여 주주총회 일시 및 장소, 의안 등 관련 정보를 충분한 기간 전에 제공하고 있습니다.

소수 주주 및 적극적 주주권 행사 지원 제도 도입현황

구분	설명	도입여부
집중투표제	두명 이상의 이사를 선임할 때 주당 이사 수와 동일한 수의 의결권을 부여	X
서면투표제	주주가 총회에 출석하지 않고, 서면에 의하여 의결권 행사	X
의결권대리행사 권유제도	의결권 대리행사에 필요한 정보가 정확하게 제공되도록 권유절차, 방법 등을 규정하고 권유문서 등의 내용 공시	O
주주제안권	주주가 직접 주주총회의 목적사항을 제안할 수 있는 권리	O

배당정책 및 가이드라인 수립

팬오션은 배당정책을 수립하고 3개년 배당가이드라인을 정하여 공개하고 있습니다. 배당을 포함한 주주환원정책을 결정하거나 현재의 정책을 수정할 경우 해당 내용을 지체없이 공시하여 주주에게 상세하게 안내할 예정입니다. 또한 주주환원정책 등 주주 권익 증진을 위해 팬오션이 수행하고 있는 다양한 활동을 주주들이 충분히 인지할 수 있도록 노력하고 있습니다.

배당정책 및 가이드라인

구분	설명
배당 정책	당사는 배당가능이익을 한도로 하여 당해 창출한 실적을 투자 재원 확보, 재무구조 건전성 유지 및 주주 환원에 합리적이고 균형 있게 배분 후 현금배당을 실시하겠습니다.
배당가이드라인 (2024~2026)	K-IFRS 별도재무제표 기준 당기순이익(일회성 비경상손익 제외 기준)의 15~25%를 유지하겠습니다.
배당정책 및 가이드라인 정기 검토	주주가치를 지속 제고하고자 당사는 3년 주기로 배당정책 및 배당가이드라인을 검토하고 발표하겠습니다.

최근 5개년 주주환원 현황

사업연도	주식종류	주식배당	현금배당			배당성향	
			주당 배당금	총 배당금(억원)	시가 배당률	연결 기준	개별 기준
2023년	보통주	-	85원	454.3	2.2%	18.5%	19.0%
	우선주	-	-	-	-		
2022년	보통주	-	150원	801.8	2.5%	11.8%	11.9%
	우선주	-	-	-	-		
2021년	보통주	-	100원	534.5	1.8%	9.7%	10.2%
	우선주	-	-	-	-		
2020년	보통주	-	50원	267.3	1.1%	29.5%	29.4%
	우선주	-	-	-	-		
2019년	보통주	-	-	-	-	-	-
	우선주	-	-	-	-		

윤리·준법경영

팬오션은 윤리·준법 경영을 확산하고 공정거래를 준수함으로써 고객, 주주, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자에 대한 경제적·법적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 자체적인 부패방지 프로그램(AP)을 구축하여 잠재적인 부패 리스크를 파악하고, 윤리교육 및 신고 채널 등의 기업윤리 프로그램을 운영하여 모든 임직원이 윤리경영 관련 규정을 철저히 준수하고 스스로 규정 준수 여부를 점검할 수 있도록 지원하고 있습니다. 당사는 앞으로도 공정하고 투명한 경영을 위해 합법적이고 윤리적인 방식으로 사업을 수행하여 사회적 책임을 다하고 깨끗한 조직문화를 만들어 나가겠습니다.

윤리·준법경영 거버넌스

이사회 역할

팬오션 이사회는 최고의사결정기구로서 윤리·준법 이슈를 포함한 사업 운영 상 중요 사항을 심의, 의결합니다. 공정거래, 컴플라이언스 등 윤리·준법 이슈를 독립적이고 객관적으로 판단하며, 경영전략에 중대한 영향을 미칠 수 있는 주요한 의사결정 시 해당 이슈를 고려합니다. 또한 윤리경영실로부터 관련 활동 현황 및 성과를 정기적으로 보고 받아 윤리·준법 리스크 관리 현황을 모니터링합니다. 2023년 이사회에서 의결된 주요 심의사안으로는 부패방지프로그램(AP) 운영규정 제정 및 AP 관리자 선임, 부패방지프로그램(AP) 관련 '부패 리스크 맵' 구축 보고, 준법통제기준 유효성 평가 결과 보고 등이 있습니다.

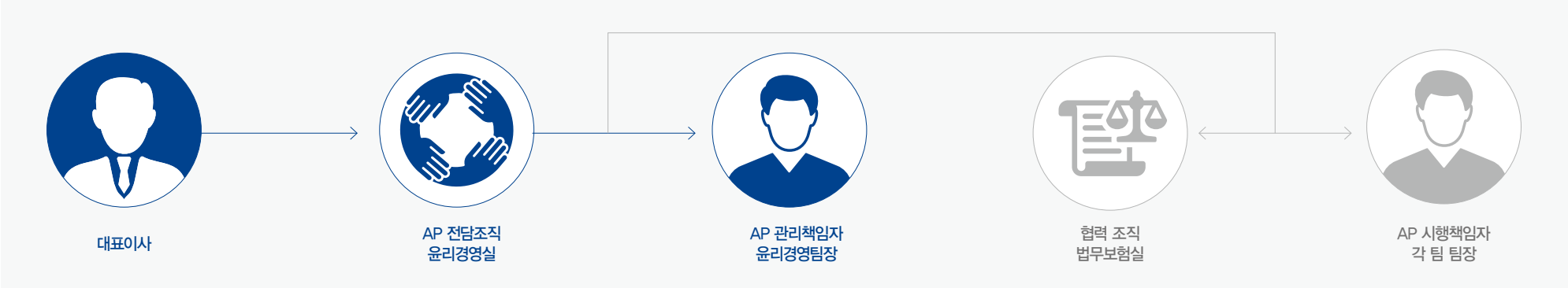
경영진 역할

윤리경영실장 총괄 아래 전사 윤리·준법경영 우선순위 설정 및 실행 계획을 수립하여 적극 이행하고 있습니다. 윤리·준법 대응 안건 중 중장기 사업 경쟁력에 상당한 영향력을 행사할 것으로 예상되는 사안은 이사회 안건으로 상정하고 있으며, 주요한 성과 및 활동 현황을 이사회에 보고하여 심의 받고 있습니다. 또한 매년 윤리·준법 개선과제를 KPI로 수립하여 개선 실적을 관리하고 있습니다. 2023년에는 부패 리스크 맵 구축 등을 KPI로 수립하였으며, 인센티브와 연봉과 같은 금전적인 보상체계와 연계되어 있습니다.

전담조직 역할

팬오션과 자회사 포스에스엠의 대표이사 직속의 전담조직으로 구성되어 있습니다. 윤리경영 전담조직은 윤리경영 정책을 수립하고 그에 따른 세부적인 윤리경영 활동을 시행합니다. 윤리경영 정책 및 활동은 주로 윤리준수 관련 교육, 진단과 감사, 익명제보 관리로 구성되어 있으며, 지속적인 전사 모니터링을 통해 윤리경영 비전 달성과 투명한 경영환경 조성에 노력하고 있습니다. 또한 ESG경영 사회평가 등급 개선을 윤리경영실의 KPI와 연계하여 정기적으로 실적을 점검하고 있습니다.

부패방지 프로그램 조직도



윤리·준법경영

윤리·준법경영 전략

윤리경영 추진 체계

팬오션은 윤리경영을 통해 이해관계자와의 신뢰를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 윤리경영 실천지침 위반 시 무관용 원칙에 입각하여 사규에 따라 즉각 조치하고 있으며, 임직원 성과평가에 있어 뇌물, 청탁, 내부거래 등 주요 윤리 이슈 위반 여부 등을 반영하고 있습니다. 또한 부패방지 경영 방침에 입각하여 어떠한 형태의 직간접적인 정치적 기부를 엄격히 금지하고 있습니다.



기본 윤리원칙 수립

윤리헌장/윤리강령/윤리경영 실천지침 Link

팬오션은 윤리 가치와 기준을 정립하고 이를 임직원과 공유하기 위해 윤리헌장과 윤리강령, 윤리경영 실천지침을 수립하여 적용 중입니다. 윤리헌장은 전사 비전을 실현하기 위한 윤리경영의 최상위 가치 기준이자 기본 정신이며, 윤리강령은 임직원 모두가 이를 진정성 있게 내재화 할 수 있도록 윤리헌장을 부문별로 구체화하여 원칙과 규범을 명시하고 있습니다. 윤리경영 실천지침은 일상적인 업무 수행 과정에서 직면할 수 있는 윤리적 문제에 대해 올바른 판단을 할 수 있도록 돕는 구체적인 행동 기준입니다. 이러한 모든 원칙은 구성원과 공유할 뿐만 아니라 홈페이지에 공개함으로써 대외적으로 팬오션의 윤리경영 의지를 표명하고 있습니다

팬오션 윤리강령

1. **고객에 대한 윤리**
   - 고객만족을 경영의 최우선 가치로 하여 최상의 서비스를 제공한다.
2. **주주 및 투자자에 대한 윤리**
   - 투명경영과 책임경영으로 주주와 투자자로부터 신뢰를 확보한다.
3. **협력사에 대한 윤리**
   - 투명하고 공정한 거래 행위로 함께 성장, 발전해 나간다.
4. **경쟁사에 대한 윤리**
   - 국내외 업계 및 시장에서의 공정한 거래 질서를 따르며 공정 거래 관련 국내/국제 법규를 준수한다.
5. **임직원에 대한 윤리**
   - 한 인간으로서 존중하고 능력과 자질에 따라 공평한 기회를 부여함으로써 긍지와 보람을 느끼도록 한다.
6. **국가와 사회에 대한 윤리**
   - 올바른 사회적 가치관을 존중하고, 국가와 사회의 제반 법규를 준수하며 사회적 책임과 의무를 다한다.

윤리·준법경영

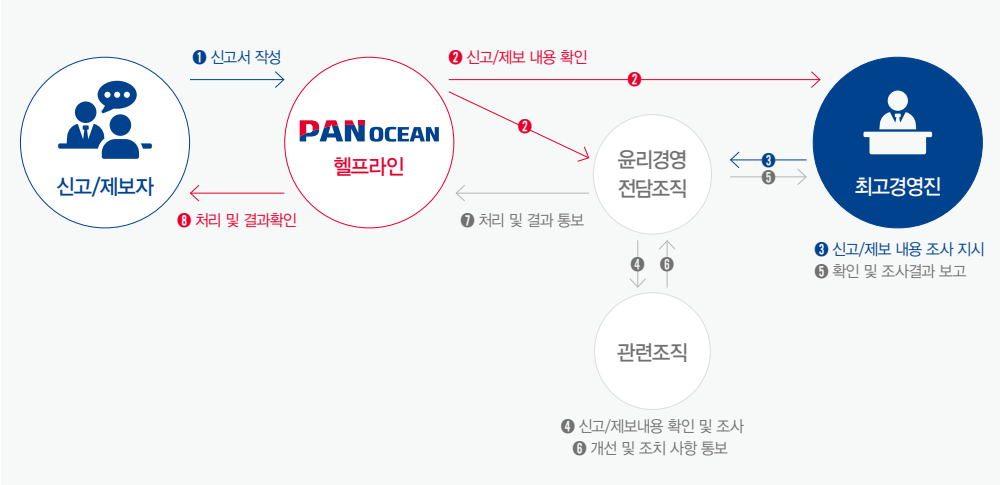
자율 준법 점검 시행

팬오션은 상법에 근거하여 사업과 관련된 제반 법규 리스크를 예방하고, 팀별 자율 준법 점검을 실시하기 위해 매년 점검 항목을 검토하여 수정사항을 반영하고 있습니다. 점검 결과의 적절성은 준법지원인을 통해 확인 받고 있습니다. 준법지원인은 준법통제기준 준수 여부를 점검하기 위해 법적 자격요건을 갖춘 자로 선임하고 있으며, 경영진과 임직원의 준법 여부, 회사 경영활동의 적법성을 감시하고 다양한 준법지원활동을 수행합니다. 준법지원인의 점검 결과는 최고의사결정기구인 이사회에 의무적으로 참석하여 보고하고 있으며, 해당 내역은 사업보고서에 투명하게 공개됩니다.

자율 준법 점검 현황

구분		단위	2021	2022	2023
점검 대상	대상 팀	개 팀	53	56	55
	점검 항목	건	143	153	154
점검 결과	점검이행 결과	%	100	100	100

신고제보 처리과정



제보 및 상담시스템 운영

팬오션은 임직원, 거래처 등 모든 이해관계자가 자유롭게 윤리·컴플라이언스 관련 의견을 개진할 수 있는 익명 제보 시스템(헬프라인)을 운영하고 있습니다. 헬프라인을 통해서는 공정한 직무수행 위반, 부당이득 취득, 건전한 기업문화 저해 행위 등 기본적인 윤리적 가치를 침해하는 행위에 대해 신고/상담할 수 있습니다. 해당 시스템은 홈페이지를 통해 손쉽게 접근할 수 있으며, 신고자의 익명성을 철저하게 보장하기 위해 독립적인 외부기관이 운영합니다

헬프라인 신고 및 조치 현황

(기간 : 2023. 01. 01 ~ 2023. 12. 31)

구분		건 수
윤리규범 위반 건수	합계	8
	부정비리 신고	1
	민원(불만, 고충)	4
	불공정거래/반부패	-
	기타 비윤리 행위	3
위반 건수 중 징계 현황	합계	6
	중징계	4
	경징계	2

* 포스에스엠 포함

윤리·준법경영

윤리·준법 확산 실천 활동

임직원 윤리의식 향상

팬오션은 매년 윤리경영 실천을 위한 사내 캠페인을 진행하고 있습니다. 연말연시 윤리경영 실천, 설/추석 명절 선물 안 받기 캠페인을 통해 임직원의 윤리의식을 내재화하고 있으며, 2022년부터는 매년 3회 이상 전사 임직원을 대상으로 윤리·준법적 가치관 확립을 위해 부패방지 등 비윤리행위 예방을 위한 온라인 동영상교육(국민권익위원회 청렴연수원 콘텐츠 활용)을 시행하고 있습니다. 부패방지프로그램의 안정적인 시행과 사내 윤리경영 문화 정착을 위해 격주로 부패방지 안내 메일을 발송하여 반부패 관련 이슈에 대한 임직원의 이해도를 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 주요 자회사인 포스에스엠 또한 동일한 수준의 윤리경영 교육을 적극 시행하여 임직원 준법 의식 제고를 위한 노력을 지속하고 있습니다.

팬오션 윤리·준법교육 실시 현황

구분	단위	2021	2022	2023
교육이수 인원	명	-	382	386
교육이수 시간	시간	-	312	302
교육이수율	%	-	100	100

포스에스엠 윤리·준법교육 실시 현황

구분	단위	2021	2022	2023
교육이수 인원	명	136	141	151
교육이수 시간	시간	1,185	523	1,575
교육이수율	%	100	100	100

팬오션 윤리경영 실천 캠페인 실시 현황

구분	단위	2021	2022	2023
연말연시 윤리경영 실천	건	1	1	1
설 명절 선물 안 받기	건	1	1	1
추석 명절 선물 안 받기	건	1	1	1



컴플라이언스 문화 확산

팬오션의 전 임직원은 매년 윤리경영 원칙을 이해하고 실천을 다짐하는 윤리·준법 실천 서약서를 작성합니다. 이는 윤리경영과 준법경영을 최우선 가치로 삼는 사내 문화를 전파하여 구성원 모두가 참여하는 책임경영을 달성하기 위함입니다. 팬오션은 이와 같은 활동을 활발히 전개하여 윤리적 가치에 대한 공감대를 형성하고 준법의식을 함양하겠습니다. 포스에스엠은 임직원 윤리의식 제고의 일환으로 매월 윤리경영 실천 지침 포스터, 웹툰, Q&A 등의 게시물을 제작하여 온라인 팝업 및 사내에 부착하는 등 윤리의식 제고 캠페인을 시행하고 있습니다.

윤리·준법 실천 서약서 서명 현황

구분	단위	2021	2022	2023
대상 임직원	명	931	1,032	1,057
서명 임직원	명	927	1,029	1,051
서명률	%	99.6	99.7	99.4

*포스에스엠 포함



윤리의식 제고 캠페인 웹툰

윤리·준법경영

윤리·준법 리스크 관리

부패 리스크 관리

부패방지 프로그램(AP)

팬오션은 기업의 지속가능성 강화를 위해서는 청렴윤리경영이 필수적이라는 판단 하에 자체적으로 부패방지 프로그램(Anti-corruption Program, AP)을 구축하고 있습니다. 정기적인 부패방지 위험평가를 실시하여 잠재적인 부패 리스크를 파악하고 그에 따른 대응 전략을 수립하여 사전 예방 및 즉각적 대응이 가능한 시스템을 확립하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이에 따라 국민권익위원회의 '청렴윤리경영 컴플라이언스 프로그램(K-CP) 가이드라인'과 'ISO 37001(반부패 경영시스템) 가이드북'을 참고하여 당사 고유의 부패 리스크 맵을 구축하고 모든 사업 활동과 임직원을 대상으로 적용하고 있습니다. 2023년 총 5개 유형 48개 항목의 부패 리스크를 식별하여 리스크 관리방안이 운영중임을 확인하였습니다. 2024년 이후에도 지속적으로 이를 고도화할 예정입니다. 아울러 부패 리스크 관리에 대한 효과성 평가의 일환으로 임직원을 대상으로 설문조사를 실시하였고, 그 결과로 당사의 윤리경영정책 수행에 대하여 92%가 긍정적인 것으로 답하였으며, 81%가 당사의 부패 리스크 관리 현황에 긍정적으로 답하였습니다. 리스크 발생 가능성이 높다고 조사된 3건(차별 및 괴롭힘, 개인정보 유출)에 대하여는 교육 및 점검 등을 통하여 대응할 예정입니다.

부패 리스크맵

리스크 유형	잠재적 부패 리스크	관리방안 운영
개인 이익 추구 위험	16건	16건
거래처 등의 관계에서 부정 발생할 위험	11건	11건
금전 횡령 위험	6건	6건
조직문화 저해 위험	8건	8건
성과평가 왜곡 위험	7건	7건
합계	48건	48건

* 총 5개 유형, 48개 항목의 부패 리스크에 대한 위험도 평가 및 경감조치 이행 완료

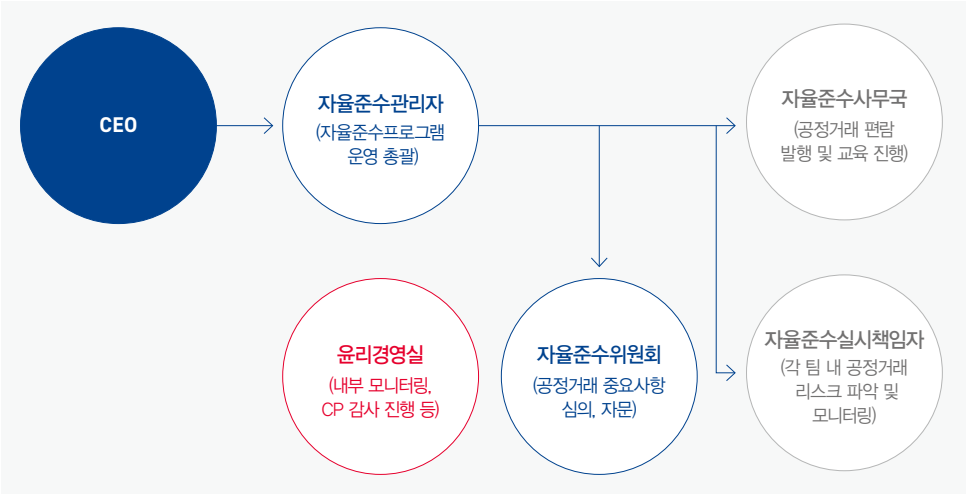
공정거래 리스크 관리

공정거래 자율준수 프로그램(CP)

자율준수프로그램 편람 Link

팬오션은 투명하고 공정한 거래 문화 조성을 위해 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고 이를 내부통제 기준으로 활용하고 있습니다. 이를 통해 임직원이 업무 수행 시 준수해야 할 행동 지침과 기준을 제시함으로써 구성원 스스로 공정거래 법규를 준수하며, 재무·비재무적 위험요소를 예방할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 총괄 책임자인 자율준수관리자를 중심으로 관련 법규 위반 행위를 사전에 예방하고자 노력하고 있습니다. 또한 전사 임직원을 대상으로 공정거래 자율준수 편람을 배포하여 공정거래 실천의 내재화를 실현하고 있습니다. 추후 법률 개정 및 신규 심결례/판례 등을 꾸준히 업데이트하고, 주기적으로 자율준수실시책임자를 통한 보수교육을 실시하는 등 임직원의 공정거래에 대한 이해도 증진을 위하여 지속적이고 다양한 프로그램을 운영할 예정입니다. 당사는 공정거래 자율준수 프로그램 운영 실적 및 계획을 정기적으로 이사회에 보고하고 있으며, 특히 공정거래 자율준수 점검을 수시 진행하여 신규 거래 시 리스크 사전 검토 등 통합적인 리스크 관리를 이행하고 있습니다.

공정거래 담당 조직도



윤리·준법경영

윤리·준법 지표 및 목표

추진 과제	2023년		중장기 목표	
	실적	계획	2025년	2030년
윤리경영 시스템 내실화	부패 리스크 맵 작성: 부패 리스크 **48** 개 항목 식별	부패 리스크 맵 고도화	자회사/손자회사 부패 리스크 맵 작성	**ISO 37001** (반부패경영시스템) 인증 획득
익명 제보시스템 정착 (헬프라인)	조치 현황 **100** %	조치 현황 **100** %	조치 현황 **100** %	조치 현황 **100** %
준법 서약서 서명 확대	**99.4** %	**100** %	**100** %	**100** %
자율 준법 점검 강화	점검 이행 **100** %	점검 이행 **100** %	점검 이행 **100** %	점검 이행 **100** %

통합 리스크 관리

팬오션은 재무·비재무적 리스크의 통합적인 관리를 통해 발생 가능한 위험 요인에 대해 선제적으로 대응하여 사업의 안정성 확보를 위해 최선을 다하고 있습니다. 최고의사결정기구인 이사회에서 재무·비재무적 리스크를 관리함으로써 회사 운영과 직결된 중대한 사안에 대해 감독하고 있으며, 리스크 영향 평가를 통해 리스크를 다각화하여 분석하고 있습니다. 앞으로도 핵심 리스크에 대한 철저한 분석과 지속적인 관리 프로세스 강화를 통해 급변하는 환경 변화로 발생하는 대내외 위험성을 사전에 예방하고 즉각적으로 대응하겠습니다.

리스크 관리 체계

리스크 관리 전략

팬오션은 급변하는 시장 현황을 예측하고 재무적·비재무적 리스크를 체계적으로 분석하여 부정적 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 리스크관리위원회는 리스크를 최소화하기 위한 대응 방안을 수립·관리하며, 리스크관리위원회의 활동 현황과 관련해 연 2회 정기적으로 이사회에 보고하고 있습니다. 리스크 관리 영역은 거래처 리스크, 재무 리스크, 법무 리스크, 정보보안 리스크 및 기타 등으로 구분되며 정기적으로 리스크를 점검합니다. 영향 정도가 일정 수준 이상인 리스크에 대해서는 별도의 고도화된 대응 프로세스를 운영 및 적용하고 있습니다.

리스크 관리 체계

리스크 유형	관리 활동
시황 리스크	• 선대/화물 POSITION 현황 점검 및 관리 • 유가 변동성 모니터링 및 대응 • 운임선도거래 및 연료유 헷지거래 규정 관리
거래처 리스크	• 데이터 및 시스템 체계화 기반 거래처 리스크 관리 강화 • 체계적 거래처 등급 관리 및 정보공유 활성화를 통한 기반 거래처 리스크 방지
재무 리스크	• 세계 경제 및 금융시장 동향 주기적 모니터링 • 미수금 현황 모니터링 및 대응
해사/환경 리스크	• IMO 환경 규제 동향 모니터링 및 대응 방안 지속 발굴
법무 리스크	• 법무 동향/계약상 주요 쟁점 사항 공유 및 대응체계 강화
정보보안 리스크	• 정보보안 리스크 동향 모니터링 및 내부 보안 체계 점검

리스크 관리 프로세스

팬오션은 지속가능한 경영을 위해 리스크 관리 범위를 확대하고 이사회로의 리스크 관리 책임 상향 등을 권고함에 따라, 비재무를 포함하여 리스크 관리 범위를 명확히 하고 있습니다. 리스크를 유형별로 분류하고 관리부문을 선정하여 해당 리스크 관리를 수행하고, 전사 리스크 관리 비전 및 목표를 수립하는 등 리스크 관리 체계를 개선하고 있습니다.



통합 리스크 관리

리스크 관리 조직

팬오션은 경영활동에 수반되는 각종 리스크에 전사적으로 대응하기 위해 리스크관리위원회를 운영하고 있습니다. 위원장 및 각 부문을 대표하는 위원, 그리고 간사로 구성되며 사안에 따라 필요시 유관 전문 조직의 본부장, 실장, 팀장이 참석하기도 합니다. 위원회는 분기 별로 1회 개최하며, 필요에 따라 수시로 회의를 개최할 수 있습니다. 회사 경영 전반에 대한 리스크를 파악 및 평가하며, 식별된 리스크에 대한 주요 대응방안과 구체적인 실행계획을 수립함으로써 팬오션이 직면하는 위기에 선제적으로 대응하고 있습니다.

전사 리스크 관리 책임

팬오션의 전사적 리스크 관리체계는 다양한 영역에서 발생하는 리스크들에 대해 선제적이고 철저하게 대응할 수 있도록 임직원부터 이사회, CRO 포함 핵심 경영진, 각 본부장 등 모든 구성원이 리스크 관리에 참여하는 체계로 운영되고 있습니다. 전사적인 리스크는 CRO 책임 하에 리스크관리위원회에서 논의되며, 각 사업본부별로 식별된 리스크 활동은 본부장의 관리 후 CEO와 공유될 수 있는 리스크 보고라인을 구축하였습니다.

전사 리스크 관리 감독

리스크관리위원회를 중심으로 전사 리스크 관리가 효과적으로 이루어지고 있는지 관리감독하고 있습니다. 영업, 관리 등 각 본부에서 리스크를 명확히 식별하고, 대응방안별 이행현황을 체계적으로 실행하는지 모니터링합니다

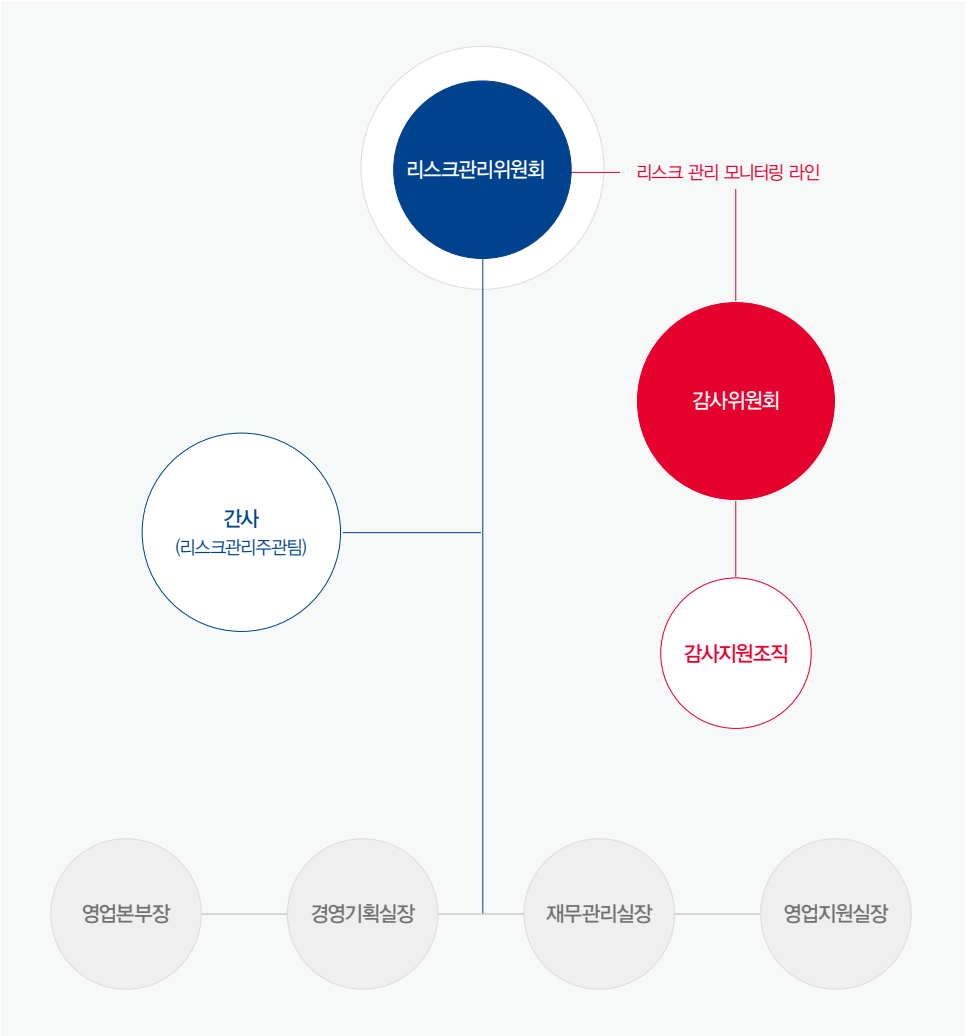
조직별 리스크 관리

팬오션은 전사적 차원 외에도 각 조직별로 세분화된 리스크 관리체계를 운영하고 있습니다. 확인된 리스크는 정기 리스크 점검회의를 기반으로 리스크를 식별 및 점검하며, 보고 및 선제 대응하는 순서로 관리합니다. 사업의 전반적인 운영에 직접적인 영향을 미치는 중요 이슈의 경우, 리스크관리위원회를 통해 적극 대응하고 있습니다.

리스크 관리 모니터링 활동

팬오션은 리스크관리위원회 활동의 적절성을 평가하기 위해서 감사위원회를 통해 모니터링을 실시하고 있습니다. 리스크 관리 및 준수 프로세스가 효과적으로 작동하고 전사 차원의 경영 전략과 합치되도록 독립적인 확인 절차를 마련하고 있습니다. 또한 감사위원들은 ESG 리스크 관리 업무 전문성을 향상시킬 수 있도록 ESG 이해와 관련된 교육을 수료하고 있습니다.

전사 리스크 관리 거버넌스 구성



통합 리스크 관리

유형별 리스크 관리

거래처 리스크

팬오션은 거래하고 있는 상대방에 대하여 수시로 점검하고 파악하여 리스크를 모니터링하고 있습니다. 만약 치명적인 리스크가 식별될 경우에는 신용등급을 하향하거나 거래를 중단하는 등 즉각적인 조치를 취하고 있습니다.

거래처 신용등급 부여

첫 거래 혹은 1년 이상 만에 거래를 재개하는 거래처를 대상으로 내부 기준에 따라 6개 등급 내에서 신용등급을 부여하고 있습니다. 계약 체결 전 수시로 평가를 실시하며, 부여된 신용등급을 바탕으로 각 거래처의 거래한도를 제한하고 있습니다.

구분	단위	2021	2022	2023
거래처 수	개 사	489	481	452

거래처 신용등급 조정

최근 1년 거래 실적이 있는 거래처를 대상으로 정기신용평가를 연 2회 시행하고 있습니다. 1차 평가와 팀/본부 평가, 종합평가를 거쳐 최종 신용등급을 확정합니다.

구분		단위	2021	2022	2023
거래처 수	상반기	개 사	940	957	976
	하반기		907	972	897

비재무 리스크

조달 리스크

시장상황의 변동에 따른 연료유 구매거래의 가격 변동위험에 노출되어 있습니다. 당사는 운용 선박의 연료유 구매 시장상황의 변동으로 인한 관련 계약의 현금흐름 변화와 공정가치변동위험을 회피하기 위해 연료스왑/옵션계약을 체결하고 있습니다. 효과적인 위험회피를 위하여 당사는 벙커스왑계약과 연료유 구매계약을 대응시키고 있습니다.

(2023년 12월 31일, 사업보고서 기준, 단위 : 백만원)

구분		자산/부채 평가액	평가이익
자산	연료스왑/옵션	471	477
부채	연료스왑/옵션	916	-928

육·해상 리스크

팬오션은 각종 위험으로 인한 사업 운영의 중단 상황을 방지하고, 중단 시의 빠른 복구를 위해 리스크 관리 체계 정립에 노력을 기울이고 있습니다. 포스에스엠은 ISO 22301(비즈니스연속성경영시스템) 인증을 보유하고 있으며, BCMS(Business Continuity Management System, 비즈니스연속성관리시스템) 매뉴얼을 기반으로 육상 및 해상에서 발생하는 리스크 전반에 대응하고 있습니다.

BCMS 적용 범위

구분	적용 범위
육상	선박의 안전한 화물 운송을 위한 선박관리 및 선원 관리 서비스 활동 및 인원
선박	안전한 선박 항해 및 화물 운송 활동 및 인원

재무 리스크

환 리스크

글로벌 사업 활동을 영위하는 팬오션은 USD(미국 달러)에 주로 노출되어 있습니다. 다음은 각 외화에 대한 원화 환율의 10% 변동 시 민감도(순자산에 미치는 영향)를 나타내고 있습니다. 10%는 주요 경영진에게 내부적으로 환 위험 보고 시 적용하는 민감도 비율로 환율의 합리적 변동위험에 대한 경영진의 평가를 나타냅니다. 당사는 영업활동에서 발생하는 환율변동 위험을 최소화하기 위해 수출입 등의 경상거래, 예금, 차입 등의 자금거래 시 입금 및 지출통화를 일치시키는 것을 원칙으로 하여 환 노출을 최소화하고 있습니다.

(2023년 12월 31일, 사업보고서 기준, 단위 : 백만원)

구분	10% 상승 시	10% 하락 시
원/미국달러	-42,435	51,866

이자율 리스크

팬오션은 대부분의 차입이 변동금리로 이루어지기 때문에 미국 달러의 기준이자율 변동에서 기인하는 이자율변동위험에 노출되어 있으며, 변동이자율 차입의 기준금리가 0.5% 변동되었을 경우 법인세비용차감전손순익에 미치는 영향은 아래의 표와 같습니다. 당사는 이자율 변동으로 인한 불확실성과 순이자비용의 최소화를 추구하며, 이를 위해 내부자금 공유 확대를 통한 외부차입 최소화, 고정 대 변동이자 차입조건의 적정비율 유지, 주간/월간 단위의 국내외 금리동향 모니터링 실시, 대응방안 수립 등을 통해 이자율 변동에 따른 위험을 최소화하고 있습니다.

(2023년 12월 31일, 사업보고서 기준, 단위 : 백만원)

구분	0.5%P 상승 시	0.5%P 하락 시
기준금리	-9,862	9,862

통합 리스크 관리

세무 리스크 관리

조세 전략

팬오션은 세무 리스크 관리가 지속가능경영의 선제 조건이며, 세법을 준수하는 것이 고객의 이익 확보, 주주의 이익 극대화 및 국가 재정 기여에 중요한 역할을 담당하고 있음을 인식하고 있습니다. 사업과 관련된 재화와 용역의 거래, 인수합병, 기업구조 변경, 국제거래, 신사업 추진 등의 의사결정 시, 세무 담당 조직 및 외부 전문가의 분석 내용을 기반으로 세무 리스크를 철저히 검토합니다.

해외 납세의무 이행

팬오션은 납세자로서 납세 의무를 성실히 이행하고 있습니다. 과세 관청의 공평 과세 원칙을 존중하고, 사업을 운영하는 현지 과세 당국이 제정한 조세 규정과 원칙을 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

잠재 리스크 관리

구분	설명	영향	완화조치
국제해사기구(IMO) 환경 규제 리스크	국제해사기구(IMO)는 2023 온실가스 감축전략을 채택하며 환경규제를 강화하고 있습니다. 2023 온실가스 감축전략에 따라 해운업계는 2050년까지 온실가스 배출량 넷제로(Net-Zero)를 달성해야 하며 온실가스 배출량을 2030년까지 최소 20% 감축, 2040년까지 최소 70% 감축해야 합니다. IMO의 현존선에 대한 탄소배출 규제인 EEXI 및 탄소집약도지수 규제인 CII 규제 또한 시행되고 있습니다. 이에 따라 친환경 선박으로의 전환이 이루어지지 않는다면 시장에서의 생존이 어려워질 것으로 예상됩니다.	IMO 환경 규제 강화로 인해 선박의 감속과 폐선이 증가할 것으로 추정되어 해운산업은 IMO 환경 규제 리스크의 영향이 클 것으로 예상됩니다. 선속의 감소는 경쟁력 약화로 이어져 재무적 손실, 기업의 평판 손상 등 다양한 손실로 이어질 수 있습니다. 나아가 고령선 등 규제에 부합하지 않는 선박들의 폐선 증가로 친환경선 발주에 따른 금전적 부담이 발생할 것으로 예상됩니다. 특히 팬오션의 주력 사업인 벌크선 운송사업의 경우 장기 운송 계약이 많아 선박을 단기간 내에 교체하는 것이 어려워 IMO의 규제 강화에 더욱 취약할 것으로 예상됩니다.	팬오션은 LNG 운송사업을 확대하여 포트폴리오를 다각화하며 IMO 환경 규제 리스크를 완화하고 있습니다. 선박용 경유와 LNG를 함께 사용할 수 있는 이중연료 엔진을 장착한 친환경 고효율 LNG벙커링선박을 도입하여 안전성 및 연료효율성은 높이고 NOx, SOx 등 유해가스 배출량은 저감하고 있습니다. 또한 팬오션과 포스에스엠을 포함한 총 5 개사가 참여한 '자율항해를 통한 연료 및 온실가스 절감 검증 공동연구' 협약을 체결하였습니다. 이를 통해 세계 최초로 국내 조선사, 자율운항 전문회사, 해운사 및 선급이 협력하여 실제 선박을 대상으로 자율운항시스템의 연료 절감 효과를 검증하였습니다.
사이버 보안 리스크	사이버 보안 리스크는 세계경제포럼(WEF)의 글로벌 리스크 리포트에서 정의하고 있는 잠재 리스크 중 하나입니다. 기술의 발전으로 인해 범죄 네트워크의 시장은 확장되고 있으며 해킹, 피싱 등 사이버 조직 범죄는 비교적 낮은 위험과 비용으로 인해 증가할 것으로 예상됩니다. 사이버 범죄는 사이버 보안을 침해하는 것뿐만 아니라 기업의 평판을 손상시키고 재무적 흐름 및 공급망 관련 규제와 연관된 위험을 증가시킵니다.	팬오션은 해운선사로서 선박 및 선박 내 안전이 핵심자산입니다. 선박의 운항 장비는 외부 사이버 공격에 노출되어 있어 사이버 공격 발생 시 선박의 안전이 위협받을 수 있습니다. 나아가 사이버 공격으로 운항시스템이 마비될 경우 운송 스케줄 지연 등으로 인해 고객과의 신뢰가 손상될 위험이 있으며 이는 경제적 손실로 이어질 수 있습니다. 특히 운항시스템의 IT 시스템 적용이 확대됨에 따라 사이버 공격 발생 시 피해 정도가 심화될 것으로 예상되기 때문에 사이버 공격에 대한 선제적 대응이 요구됩니다.	팬오션은 정보시스템실장 중심의 안정적인 정보보호 조직을 기반으로 정보보호 수준을 강화하고 있습니다. 방화벽 구축 등 기술적 보안 조치 뿐만 아니라 보안 정책 모니터링 등 관리적 보안 조치도 시행하고 있습니다. 또한 정보보안 교육을 실시하고 대상별 보안교육 프로그램을 고도화하고 있습니다. 특히 모든 선박에 방화벽을 설치하고 선박 행정 매뉴얼 내 사이버 시큐리티 계획 및 선내 정보보안 담당 인력을 포함하는 등 선내 사이버 보안 리스크에 적극 대응하고 있습니다. 또한 주기적 보안사고 대응훈련을 실시하고 포스에스엠을 통해 보안사고 대응 프로세스를 문서화하여 보안사고 대응 역량을 강화하고 있습니다.

정보보호

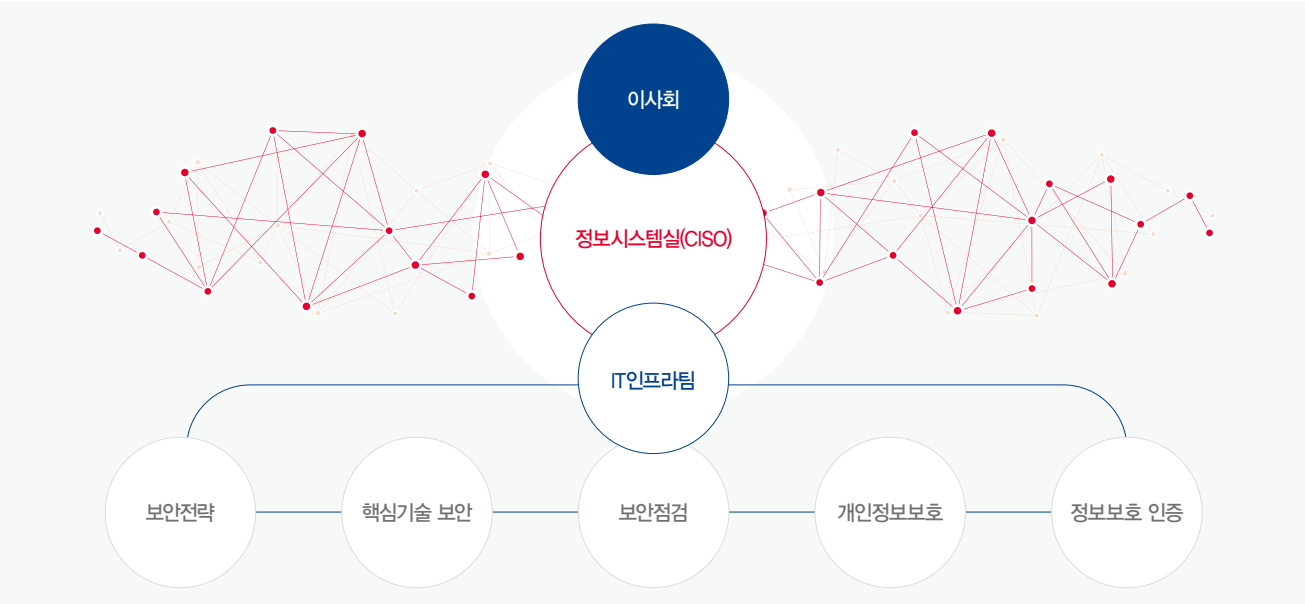
팬오션은 핵심 기술 및 인력을 비롯한 정보자산을 보호하고 관련 법규를 준수하기 위해 기술적·관리적 보호조치 기준을 마련하여 운영하고 있습니다. 정기적인 점검과 개선 활동을 통해 정보유출 및 침해사고와 같은 보안 리스크를 예방 및 관리하고, 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

정보보호 관리 체계

정보보호 조직

팬오션은 전사적인 정보보호 업무 역량 강화 및 핵심기술, 개인정보 관리보호를 위해 정보시스템실장이 정보보안최고책임자 및 개인정보보호 최고책임자를 겸직하여 안정적인 보안 체계를 운영하고 있습니다. 정보보호 전담조직인 IT인프라팀은 보안정책 관리, 네트워크 보안, 앤드포인트 보안, 개인정보 보안 등 대내외 정보보안 위협에 선제적으로 대응하고, 회사 내 정보보호 의식 개선을 위한 다양한 정보보안 프로그램을 운영하고 있습니다. 당사는 최근 정보보호 관련 각종 솔루션을 도입하고 전문업체를 통한 유지 보수를 적극 활용하여 안정적인 정보보안 체계를 구축하고 있습니다. 나아가 정보보안, 개인정보, 산업 기밀보호 관련 중장기 목표를 설정하고 구체적인 이행 계획을 수립 및 이행하고 있습니다.

정보보호 관리 조직



정보보호 시스템 고도화

기술적 보안

팬오션은 해킹, 악성코드, 랜섬웨어 공격 등 외부의 위협을 차단하고 내부 네트워크 및 시스템 상의 정보 유출을 방지하기 위해 방화벽, 웹방화벽 구축, 문서 암호화, DB접근제어 등의 다양한 기술적 보안 솔루션을 갖추고 있습니다. 또한 서버, 업무용 PC 윈도우 보안 패치를 업그레이드 적용함으로써 보안 체계를 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

관리적 보안

팬오션은 보안 정책 및 규정을 체계적으로 관리하고 모니터링합니다. 세부 지침을 제·개정하고 개선이 필요한 부분은 현행화하고 있습니다. 사용자 보안 모의훈련(KISA 모의훈련 참여)을 시행하여 임직원의 사이버 침해 사고 대응 역량을 향상시키고 보안 인식을 제고합니다.

정보보안 현황 공개

팬오션은 2022년부터 정보보호 공시 종합 포탈에 정보보호 관련 주요 현황에 대해 공시하고 있습니다. 정보보호를 위한 노력의 일환으로 2023년에는 웹방화벽, 데이터 유출방지 시스템을 교체하고 통합보안관제 시스템을 신규 도입하는 등 투자를 지속적으로 확대해 나가고 있으며, 개인정보 손해배상책임보험에 가입하고 있습니다.

2023년
정보보호부문
투자금액

6.7 억원

2023년
정보기술 부문 투자액 대비
정보보호부문 투자 비율

8.4 %

정보보호

정보보호 활동 강화

팬오션은 보안정책 이행 수준을 검토하고 개선점을 도출하기 위해 정기 및 상시 보안 점검을 실시합니다. 내부 관리계획 점검, 모의훈련, 개인정보보호위원회 고유 식별정보 안전성 확보조치 자체 점검 등 내부점검을 수시 진행하여 보안 취약점을 식별하여 보안 객관성과 신뢰도를 제고하고 있습니다.

정보보호 점검

유형	내부 보안 점검	모의 해킹 훈련	내부관리계획 점검	고유 식별정보 안전성 확보조치 자체 점검
대상	전 시스템	전 임직원	연 1회	개인정보처리시스템
주기	수시	연 2회 이상	연 1회	연 1회

정보보안 교육 실시

승조원의 사이버 보안 의식 증진은 사이버 보안 위협을 효과적으로 방지할 수 있는 근본적인 요소입니다. 이에 팬오션은 신규 입사자와 전 육상 임직원, 신규 승조원 및 전 승조원, 보안 담당자를 대상으로 정보보안 교육을 실시하고 있으며, 2023년에는 팬오션 387명, 포스에스엠 171명을 대상으로 사이버 보안 사고 시 대응방안과 보고절차, 보안 시스템 업데이트 등에 대한 교육을 진행했습니다.

정보보호 교육 프로그램 개요

구분	교육명	대상	횟수
팬오션	개인정보보호 교육	전 임직원	연 1회
	IT환경 및 보안 교육	신규 입사자	발생 시
	기본/직무별 사이버 보안 교육	IT 및 보안 담당자	필요 시
포스에스엠	정기 교육	전 임직원	연 1회
	기본/직무별 사이버 보안 교육	IT 및 보안 담당자	연 1회
	IT환경 및 보안 교육	신규 입사자	발생 시
	선내 사이버 보안 교육	전 승조원	연 2회
		신규 승선자	발생 시

선박 보안 관리

선내 사이버 보안 체계

선박 내 운항 장비는 외부 사이버 공격 위험에 노출되어 있습니다. 선내 운항시스템의 자동화·자율화 등 IT 기술의 적용 범위가 확대됨에 따라 사이버 공격으로 선박 운항이 영향을 받을 수 있는 영역과 정도 또한 심화되고 있습니다. 이에 팬오션은 선박 사이버 보안 강화를 위해 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 기본적으로 전 선박에 방화벽을 설치하고 있으며, 정보보안사고를 사전에 예방하기 위해 사이버 시큐리티 계획을 선박 행정 매뉴얼 내 제정하고, 선내 정보보안 담당자와 책임자를 지정하고 있습니다.

보안사고 대응 강화

팬오션은 정보보안책임자를 비롯한 전 임직원이 상시 보안사고에 대비할 수 있도록 비상연락체계를 구축하고 주기적인 대응훈련을 실시합니다. 보안사고 발생을 인지한 경우 정보보안책임자 및 조직에 즉시 보고하여 신속한 복구조치를 취하며, 사고 발생건의 접속기록 및 시간기록 등 증거자료를 수집, 보관하여 유사한 사고가 반복되지 않도록 재발방지 대책에 반영하고 있습니다. 포스에스엠은 운영중인 IT 시스템 서비스와 관련하여 재난 대비와 재난 발생에 대한 처리 및 복구에 대한 절차를 문서화하여 재난의 피해를 최소화하고, 중요기능을 유지하고 신속하게 업무를 재개하기 위한 기반을 제공하고 있습니다. IT 시스템의 중대한 장애나 재해발생으로 재해가 선포되면, 재해복구팀은 업무 연속성을 위해 백업시스템을 가동하고, 최단 시간 내 시스템 복구를 진행합니다.

보안 위험성 평가

팬오션과 포스에스엠은 위험성 평가를 통해 보안 취약점을 식별하여 잠재적인 사이버 위협에 대응하고 있습니다. 매년 상, 하반기 각각 2회 한국인터넷진흥원(KISA)에서 주관하는 정보보안 모의훈련에 참여하고 있으며, 훈련 결과를 분석하여 개선과제를 도출하고 있습니다. 2023년에는 팬오션과 포스에스엠 임직원 총 769명을 대상으로 모의훈련을 실시하였으며 시행 결과, 지속적인 사이버 보안 훈련 및 사내 홍보 활동으로 인하여 임직원들의 보안의식이 점차 향상되고 있으나, 신규 입사자 및 외부 사이트 감독의 미준수 비율이 높아 관련 보안 교육 및 의식 제고가 필요한 것으로 나타났습니다. 이에 당사는 전 임직원의 보안인식을 제고하고 자발적인 보안생활을 유도하기 위해 대상별 보안 교육 프로그램을 고도화하고 있습니다.

정보보호

개인정보보호

개인정보보호 관리체계

개인정보보호 책임자

팬오션은 정보보안최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)와 더불어 개인정보보호최고책임자(CPO, Chief Privacy Officer)를 지정하여 안정적인 개인정보보호 체계를 갖추고 있습니다. CPO와 더불어 정보기술 및 정보보호 업무를 전담하는 자체 인력을 운용하고 있으며, 해당 개인정보 담당자들은 개인정보보호 교육을 별도로 수강하여 업무 역량을 강화하고 정보보호 관련 최신 이슈들을 업데이트받고 있습니다.

개인정보보호 활동

팬오션은 개인정보 유출 위험성이 높아지고 예상 피해 규모가 확대되어감에 따라, 개인정보보호 활동을 다음과 같이 실시하고 있습니다. 차후 육상과 해상의 보안 환경에 알맞은 활동을 추가로 확대해나갈 계획입니다.

- 개인정보보호 활동 및 개선 계획 수립 및 보고
- 개인정보보호 교육 수강(CPO 및 담당자)
- 개인정보 안전성 확보조치 활동
- 시스템 보유 개인정보 정리(보유정책 기준)
- 개인정보보호 전임직원 교육 시행(법정 의무교육)
- 고유식별정보 안전성 확보조치 관리실태조사 참여
- 개인정보보호법 개정사항 시스템 반영
- 개인정보 손해배상책임 보험 가입

개인정보보호 관리 거버넌스

역할	개인정보보호 담당	개인정보 열람청구 접수, 처리	영상정보처리기기 관리 및 담당
담당부서	IT인프라팀		
접근권한자		IT인프라팀장 / 안전경영팀장	
관리담당부서		정보시스템실	

개인정보보호정책

개인정보 처리방침

팬오션은 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등에 근거하여 개인정보 처리방침을 제정하고 준수하고 있습니다. 또한 본 방침을 통하여 개인정보의 이용 목적 및 이용 방식, 개인정보보호를 위해 취해지는 조치 관련 정보 또한 안내하고 있습니다. 나아가 팬오션은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통해 안내함으로써 정보주체에게 정보 관련 중대사항이 빈틈없이 전달되도록 조치하고 있습니다. 세부적인 안내와 더불어, 안전한 개인정보 관리를 위하여 자체 정기 감사·개인정보 암호화·접속기록 위변조 방지 등 9가지 세부 조치를 규정해 놓았으며, 이 또한 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

개인정보 권익침해 구제방법

팬오션은 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만사항 상담 및 피해구제를 위하여 개인정보보호책임자를 지정 후, 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다. 또한 정보주체의 개인정보 권익침해가 발생할 경우, 관련 신고 채널을 연결하여 신속한 사건 해결에 협조하고 있습니다.

개인정보보호 관련 신고 채널

개인정보침해 신고센터	대검찰청
홈페이지: privacy.kisa.or.kr **전화:** (국번없이) 118	**홈페이지:** www.spo.go.kr **전화:** (국번없이) 1301
개인정보 분쟁조정위원회	**경찰청 사이버안전국**
홈페이지: www.kopico.go.kr **전화:** (국번없이) 1833-6972	**홈페이지:** cyberbureau.police.go.kr **전화:** (국번없이) 182
개인정보 열람청구 접수 · 처리 부서	
부서명: IT인프라팀 **전화:** 02-316-5610	

Chapter. 6



Appendix

089 ESG DATA
105 GRI Index
109 ESRS Index
112 SASB Index
113 TCFD Index
114 가입협회 및 수상현황
115 온실가스 검증의견서
116 제3자 검증의견서

ESG DATA 경제 Economic

연결요약재무상태표

재무정보(연결)	단위	2020	2021	2022	2023
자산					
유동자산	백만원	662,523	1,358,712	1,834,200	1,757,323
비유동자산	백만원	3,996,804	5,130,067	5,714,742	6,096,623
자산총계	백만원	4,659,327	6,488,779	7,548,942	7,853,946
부채					
유동부채	백만원	604,301	1,149,410	1,226,756	1,294,029
비유동부채	백만원	1,248,374	1,742,532	1,829,582	1,846,566
부채총계	백만원	1,852,675	2,891,942	3,056,338	3,140,595
자본					
지배기업소유주지분	백만원	2,806,652	3,596,837	4,492,604	4,713,351
자본금	백만원	534,570	534,570	534,570	534,570
자본잉여금	백만원	717,132	717,132	717,132	717,132
기타자본	백만원	1,226,301	1,493,821	1,766,202	1,823,416
이익잉여금	백만원	328,649	851,314	1,474,700	1,638,233
비지배지분	백만원	-1,807	0	0	0
자본총계	백만원	2,806,652	3,596,837	4,492,604	4,713,351
자본과부채총계	백만원	4,659,327	6,488,779	7,548,942	7,853,946

연결요약포괄손익계산서

재무정보(연결)	단위	2020	2021	2022	2023
연결요약포괄손익계산서					
매출액	백만원	2,497,159	4,616,107	6,420,312	4,360,982
매출원가	백만원	2,193,226	3,950,376	5,520,365	3,861,154
매출총이익	백만원	303,933	665,731	899,947	499,828
판매비와관리비	백만원	78,721	92,785	110,329	113,974
영업이익	백만원	225,212	572,946	789,618	385,854
금융수익	백만원	17,158	30,118	97,017	83,092
금융원가	백만원	64,629	60,049	150,645	157,057
지분법손익	백만원	5,377	12,639	18,510	-3,479
기타영업외손익	백만원	-91,162	-5,296	-66,533	-59,921
법인세비용차감전순이익	백만원	91,956	550,358	687,967	248,489
법인세비용	백만원	1,234	1,053	10,886	3,448
당기순이익	백만원	90,722	549,305	677,081	245,041
기타포괄손익	백만원	-170,580	267,608	273,347	55,888
총포괄손익	백만원	-79,858	816,913	950,428	300,929

ESG DATA 환경 Environmental

온실가스 배출량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
직접 온실가스 배출량(Scope 1*)	이동연소	tCO_2eq	2,382,970	2,757,404	2,669,080	2,678,713
	선박**	tCO_2eq	2,382,921	2,757,356	2,669,026	2,678,663
	차량	tCO_2eq	49	48	54	50
간접 온실가스 배출량(Scope 2***)	구매전력	tCO_2eq	569	539	483	580
총계(Scope 1 + Scope 2)		tCO_2eq	2,383,539	2,757,943	2,669,563	2,679,293
기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	Upstream	tCO_2eq	1,453,048	2,884,436	3,738,975	4,511,253
	구매 제품 및 서비스	tCO_2eq	-	22,191	9,532	2,399
	임차자산	tCO_2eq	1,453,048	2,232,155	2,219,848	1,977,601
	운송 및 물류	tCO_2eq	-	629,965	1,509,302	2,531,001
	임직원 출장	tCO_2eq	-	42	188	140
	임직원 통근	tCO_2eq	-	83	105	112
매출액		억원	21,029	40,692	57,004	38,115
온실가스 배출 집약도 **** (매출액 원단위)		tCO_2eq/억원	113.346	67.776	46.831	70.295

(Scope 1, 2, 3 계산에 포함된 가스 종류: CO_2, CH_4, N_2O)

* Scope 1 산정 대상: 팬오션 사선대, 법인 차량

** 선박 내 연료 소모량과 소각기 사용량의 총합. 소각기 사용량의 경우 2021년도부터 집계 및 검증을 시작하였으므로 2020년도 데이터의 소각기 사용량은 제외됨

*** Scope 2 산정 대상: 팬오션 국내 사업장 전력소모량

**** (Scope 1+Scope 2 배출량) / 팬오션 별도 재무제표 기준 매출액

온실가스 배출량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠						
직접 온실가스 배출량 (Scope 1*)	이동연소	tCO_2eq	35	26	22	26
	차량	tCO_2eq	35	26	22	26
간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	구매전력	tCO_2eq	117	125	128	125
총계(Scope 1 + Scope 2)		tCO_2eq	152	151	150	151
매출액		억원	2,016	2,339	2,656	2,589
온실가스 배출 집약도 ** (매출액 원단위)		tCO_2eq/억원	0.075	0.064	0.056	0.058

* 포스에스엠 온실가스 배출량은 내부 산정 결과값으로 외부 검증을 받지 않았습니다

** (Scope 1+Scope 2 에너지 사용량) / 포스에스엠 별도재무제표 기준 매출액

ESG DATA 환경 Environmental

에너지 사용량

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
사선대 연료소모(Scope 1)	TOE	758,189	884,038	848,531	857,571
HFO(B-C유)	TOE	302,587	388,916	390,570	401,113
LFO(B-C유)	TOE	412,382	406,961	401,750	388,919
DO(B-A유)	TOE	43,220	54,518	53,870	51,425
LNG	TOE	-	33,643	2,341	16,114
법인차량 연료소모(Scope 1)	TOE	17	17	19	17
휘발유	TOE	16	16	18	15
경유	TOE	1	1	1	2
전력(Scope 2)	TOE	305	293	240	289
용선대 연료소모(Scope 3)	TOE	463,336	711,485	707,854	630,910
HFO(B-C유)	TOE	15,176	42,680	81,489	67,423
LFO(B-C유)	TOE	423,059	622,398	549,357	505,436
DO(B-A유)	TOE	25,101	46,407	77,008	58,051
총 에너지 소비량*(Scope 1+2)	TOE	758,511	884,348	848,790	857,877
매출액	억원	21,029	40,692	57,004	38,115
에너지 집약도(매출액 원단위)**	TOE/억원	36.070	21.733	14.890	22.508

* 선박 및 국내 사업장 에너지 소모량 포함, Scope 3는 총 에너지 소비량 및 집약도 산정 시 제외함

** (Scope 1+Scope 2 에너지 사용량) / 팬오션 별도재무제표 기준 매출액

에너지 사용량

구분	단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠					
법인차량 연료소모(Scope 1)	TOE	9	7	5	20
휘발유	TOE	12	9	8	8
LPG	TOE	-	-	-	1
전력(Scope 2)	TOE	58	62	64	62
총 에너지 소비량*(Scope 1+2)	TOE	70	71	71	71
매출액	억원	2,016	2,339	2,656	2,589
에너지 집약도(매출액 원단위)**	TOE/억원	0.035	0.031	0.027	0.028

* 선박 및 국내 사업장 에너지 소모량 포함, Scope 3는 총 에너지 소비량 및 집약도 산정 시 제외함

** (Scope 1+Scope 2 에너지 사용량) / 포스에스엠 별도재무제표 기준 매출액

ESG DATA 환경 Environmental

폐기물 발생량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
폐기물 발생량	총계	ton	24,987	28,405	29,695	31,489
선박 일반 폐기물 (비유해폐기물)	음식폐기물	ton	325	348	350	364
	생활폐기물	ton	1,684	1,949	2,225	2,519
	화물잔류물	ton	-	-	-	-
	기타	ton	-	-	-	-
	소계	ton	2,009	2,297	2,575	2,883
선박 지정 폐기물 (유해폐기물)	폐유	ton	20,878	23,437	25,113	26,632
	폐흡착재	ton	628	922	440	386
	플라스틱	ton	1,106	1,306	1,452	1,462
	소각재	ton	366	443	113	124
	기타	ton	-	-	-	-
	소계	ton	22,978	26,108	27,118	28,604
사무실 폐기물	본사	ton	-	2.21	1.39	1.77
	부산영업팀	ton	0.55	0.63	0.56	0.21
	포항사무소	ton	0.08	0.05	-	0.42
	당진사무소**	ton	0.25	0.13	-	-
	광양사무소**	ton	-	-	-	-
	소계	ton	0.88	3.02	1.96	2.40
폐기물 재활용	일반 폐기물(비유해폐기물) – 사무실	ton	-	-	-	-
	지정 폐기물(유해폐기물) – 선박*	ton	7,311	9,604	10,159	11,901
	소계	ton	7,311	9,604	10,159	11,901
총 폐기물 재활용 비율		%	29.3	33.8	34.2	37.8

* 선박 폐유, 플라스틱

** 당진사무소 및 광양사무소는 2인 이하 직원이 상주하고 있는 곳으로 폐기물 관리에 어려움이 있어 0으로 표기함

폐기물 발생량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠						
폐기물 발생량	총계	ton	4.97	5.78	4.54	1.72
사무실 폐기물	본사	ton	4.97	5.78	4.54	1.72
	소계	ton	4.97	5.78	4.54	1.72

ESG DATA 환경 Environmental

대기오염물질 배출량

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
NOx(질소산화물)	kg	63,851,643	71,729,675	71,249,120	70,867,753
SOx(황산화물)	kg	7,511,958	8,438,785	8,382,249	8,337,383

(Emission factor 근거: IMO MEPC Cir. 681, 2nd IMO GHG STUDY 2009(MEPC59 INF.10), 4th IMO GHG STUDY 2020)

용수 취수량

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션*					
본사	m^3	7,465	6,295	5,372	8,400
부산영업팀	m^3	292	279	292	307
광양사무소	m^3	-	-	39	9
포항사무소	m^3	-	-	-	59
합계	m^3	7,757	6,574	5,703	8,775
매출액	억원	21,029	40,692	57,004	38,115
용수 집약도(매출액 원단위)	m^3/억원	0.37	0.16	0.10	0.23
포스에스엠**					
본사	m^3	2,192	2,153	2,218	2,335
매출액	억원	2,016	2,339	2,656	2,589
용수 집약도(매출액 원단위)	m^3/억원	1.10	0.91	0.83	0.90

* 상수도 100%, 용수 재활용량 없음, 선박 내 취수량 제외

** 상수도 100%, 용수 재활용량 없음, 임대면적 고려하여 산출

친환경 제품 구매

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
친환경 윤활유	백만원	172	264	269	416
친환경 케미컬	백만원	29	36	59	93
친환경 제품 구매금액	백만원	201	300	328	509
총 구매금액	백만원	47,112	57,197	82,894	88,940
친환경 제품 구매 비율	%	0.43	0.52	0.40	0.57

ESG DATA 환경 Environmental

환경설비 투자 현황

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
선박평형수 처리장치	백만원	17,325	23,814	25,989	4,377
황산화물 저감장치	백만원	48,518	-	-	2,468
육상전원 공급설비	백만원	569	573	-	-
선박최고선속 제한장치	백만원	91	-	-	1,326
총계	백만원	66,503	24,387	25,989	8,171

생태학적 영향

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
선박평형수 교환 비율	%	48	24	8	5
선박평형수 처리 비율	%	52	76	92	95

ESG DATA 사회 Social

임직원 현황

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
전체 임직원 수*	전체	명	1,061	1,135	1,146	1,161
	육상	명	327	352	371	365
	남성	명	246	258	271	264
	여성	명	81	94	100	101
	해상	명	734	783	775	796
	남성	명	725	771	759	777
	여성	명	9	12	16	19
고용형태별	육상	명	327	352	371	365
	정규직	명	322	341	350	354
	비정규직	명	5	11	21	11
	해상	명	734	783	775	796
	정규직	명	434	480	484	624
	비정규직	명	300	303	291	172
연령별	육상	명	327	352	371	365
	30세 미만	명	16	34	48	43
	30세 이상 50세 미만	명	272	269	274	263
	50세 이상	명	39	49	49	59
	해상	명	734	783	775	796
	30세 미만	명	248	261	247	236
	30세 이상 50세 미만	명	243	267	284	310
	50세 이상	명	243	255	244	250
지역별	육상	명	327	352	371	365
	국내	명	323	348	366	360
	해외	명	4	4	5	5
	해상	명	734	783	775	796
	국내	명	734	783	775	796
	해외	명	-	-	-	-
직급별**	육상	명	327	352	371	365
	책임(남)	명	148	156	166	171
	책임(여)	명	11	14	12	16
	선임(남)	명	71	73	63	54
	선임(여)	명	32	33	35	35
	주임 이하(남)	명	27	29	42	39
	주임 이하(여)	명	38	47	53	50
	해상	명	734	783	775	796
	선장/기관장(남)	명	194	226	217	265
	선장/기관장(여)	명	-	-	-	-
	사관(남)	명	395	418	413	388
	사관(여)	명	9	12	16	19
	부원(남)	명	136	127	129	124
	부원(여)	명	-	-	-	-

* 사업보고서 기준(등기임원, 해외법인 인원 등 제외)

** 2023년 인사제도 개편 기준 (책임(구.실장, 부장, 차장), 선임(구.과장, 대리), 주임 이하(사무지원직 포함))

구분		단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠						
전체 임직원 수	전체	명	132	150	156	174
고용형태별	정규직	명	115	127	130	142
	비정규직	명	17	23	26	32
연령별	30세 미만	명	16	21	17	16
	30세 이상 50세 미만	명	105	111	116	127
	50세 이상	명	11	18	23	31
지역별	국내	명	131	149	155	173
	해외	명	1	1	1	1
직급별*	하위관리자	명	16	17	15	18
	남성	명	11	12	11	13
	여성	명	5	5	4	5
	중위관리자	명	56	56	59	65
	남성	명	53	52	54	58
	여성	명	3	4	5	7
	상위관리자	명	29	34	32	34
	남성	명	29	34	32	34
	여성	명	-	-	-	-
	기타	명	31	43	50	57

* 하위관리자: 대리급

중위관리자: 과장급, 차장급

상위관리자: 부장/실장급 및 임원

기타: 주임 이하 및 PJT 감독

ESG DATA 사회 Social

채용 및 이직

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
신규 채용 현황	전체	명	206	235	169	101
	육상	명	19	39	43	13
	남성	명	16	24	29	9
	여성	명	3	15	14	4
	해상	명	187	196	126	88
	남성	명	185	189	123	83
	여성	명	2	7	3	5
이직 현황*	육상					
	총 이직률	%	3.3	3.6	5.4	5.7
	자발적 이직률	%	2.5	3.1	4.9	4.2
	해상					
	총 이직률	%	10.2	8.4	9.8	5.7
	자발적 이직률	%	8.9	6.8	8.6	2.9
평균 근속년수	전체	년	9.2	8.8	8.9	9.6
	육상(남성)	년	13.2	13.1	13.2	14.0
	육상(여성)	년	12.6	11.7	11.6	12.4
	해상(남성)	년	7.6	7.2	7.2	7.9
	해상(여성)	년	2.3	1.8	2.3	2.5

*총 이직률 = 해당연도 총 이직 인원 / 해당연도 말 총 직원 수
자발적 이직률 = 해당연도 총 자발적 이직 인원 / 해당연도 말 총 직원 수
해당연도 말 총 직원수 = 해외지사 임원 및 등기임원 포함
총 이직 인원 = 임원, 사외이사, 계약만료 계약직 포함
자발적 이직 인원 = 임원(자진사임 제외), 사외이사, 계약만료 계약직 퇴사자 제외

구분		단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠						
신규 채용 현황	전체	명	36	55	39	53
	남성	명	25	37	32	49
	여성	명	11	18	7	4
이직 현황*	총 이직률	%	12.1	24.0	19.9	20.7
	자발적 이직률	%	2.3	5.3	7.7	4.6
평균 근속년수	남성	년	9.8	9.9	9.2	8.5
	여성	년	6.8	4.5	6.5	6.8

* 총 이직률 및 자발적 이직률 계산식은 팬오션 본사와 동일
임원, PJT계약직, 파트타임 포함

주요 사업장의 현지 출신 인력

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
현지 채용 인원	명	150	149	167	146
채용 인원 중 시니어 인력	명	23	19	19	20
현지 채용 인원 중 시니어 구성원 비율	%	15.3	12.8	11.4	13.7

정년 퇴직자 재고용 현황

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
선장		명	20	29	28	33
기관장		명	31	38	50	45
부원	갑판	명	19	18	23	30
	사주	명	12	13	12	12
	기관	명	18	19	25	28
총 인원		명	100	117	138	148

ESG DATA 사회 Social

성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
남성 신입사원(육상)	원	3,630,500	3,747,200	3,901,200	3,927,300
여성 신입사원 육상)	원	3,630,500	3,747,200	3,901,200	3,927,300
최저임금(육상)	원	1,941,340	1,970,720	2,070,160	2,174,120
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율(남성)	%	187	190	188	181
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율(여성)	%	187	190	188	181
남성 신입사원(해상)	원	4,151,819	4,242,113	4,506,625	4,649,700
여성 신입사원(해상)	원	4,151,819	4,242,113	4,506,625	4,649,700
최저임금(해상)	원	1,795,310	1,822,480	2,010,580	2,060,740
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율(남성)	%	231	233	224	226
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율(여성)	%	231	233	224	226

(월 급여 기준)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠					
남성 신입사원	원	3,188,000	3,284,000	3,416,000	3,512,000
여성 신입사원	원	3,188,000	3,284,000	3,416,000	3,512,000
최저임금	원	1,795,310	1,822,480	1,914,440	2,010,580
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율(남성)	%	178	180	178	175
성별 최저임금 대비 신입사원 임금 비율(여성)	%	178	180	178	175

(월 급여 기준)

교육훈련

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
교육시간	총 교육시간	시간	22,153	30,410	32,804	35,397
	육상직	시간	13,777	17,470	19,082	18,224
	해상직	시간	8,376	12,940	13,722	17,173
	1인당 평균 교육시간	시간/명	21	27	29	30
교육비용	총 교육비용	원	687,364,863	866,257,292	986,456,029	1,299,501,418
	육상직*	원	283,162,863	342,157,292	423,031,029	545,196,397
	해상직**	원	404,202,000	524,100,000	563,425,000	754,305,021
	1인당 평균 교육비용	원/명	647,846	763,222	860,782	1,119,295

* 육상 직원: 교육비+자기계발비

** 해상 직원: 한국인 해상직원 기준

구분		단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠						
교육시간	총 교육시간	시간	4,783	8,364	9,537	13,457
	1인당 평균 교육시간	시간/명	39	62	73	95
교육비용	총 교육비용	원	36,797,345	67,609,518	63,356,729	112,141,897
	1인당 평균 교육비용	원/명	299,165	500,811	483,639	789,732

(해당연도 말 인원 기준(휴직자, PJT계약직, 파트타임 제외))

ESG DATA 사회 Social

인권 교육

구분		단위	2020	2021	2022	2023
직장 내 장애인 인식 개선 교육	팬오션					
	육상					
	교육 대상 인원	명	347	374	394	390
	교육 이수 인원	명	347	374	394	390
	교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	100.0
	해상					
	교육 대상 인원	명	734	783	775	796
	교육 이수 인원	명	734	783	775	796
	교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	100.0
	포스에스엠					
	교육 대상 인원	명	115	151	154	170
	교육 이수 인원	명	114	151	154	170
	교육 이수율	%	99.1	100.0	100.0	100.0
직장 내 성희롱 예방 교육	팬오션					
	육상					
	교육 대상 인원	명	347	374	394	390
	교육 이수 인원	명	347	374	394	390
	교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	100.0
	해상					
	교육 대상 인원	명	734	783	775	796
	교육 이수 인원	명	734	783	775	796
	교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	100.0
	포스에스엠					
	교육 대상 인원	명	115	159	168	160
	교육 이수 인원	명	115	159	168	160
	교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	100.0
직장 내 괴롭힘 방지 교육	팬오션					
	육상					
	교육 대상 인원	명	교육자료 게시로 대체	374	393	390
	교육 이수 인원	명		374	393	390
	교육 이수율	%		100.0	100.0	100.0
	해상					
	교육 대상 인원	명	734	783	775	796
	교육 이수 인원	명	734	783	775	796
	교육 이수율	%	100.0	100.0	100.0	100.0
	포스에스엠					
	교육 대상 인원	명	-	142	146	175
	교육 이수 인원	명	-	142	146	175
	교육 이수율	%	-	100.0	100.0	100.0

구분		단위	2020	2021	2022	2023
별도 인권교육	팬오션					
	선원 노동권 및 인권 교육*	명	-	-	-	491
	선원 마음건강교육(해상)	명	-	327	303	274

* '2023년 7월 20일부 항만청 제출 필수 교육

정보보호 교육

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
정보보호 교육	교육 이수 시간	시간	347	374	393	387
	교육 이수 인원	명	347	374	393	387
포스에스엠						
정보보호 교육	교육 이수 시간	시간	345	135	153	700
	교육 이수 인원	명	115	135	153	175

안전보건 교육

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
산업안전보건 교육	육상					
	교육 시간	시간	-	-	4,694	4,616
	교육 인원	명	-	-	376	364
	해상					
	교육 시간	시간	9,260	17,110	19,772	20,404
	교육 인원	명	794	1,339	2,227	1,899
포스에스엠						
산업안전보건 교육	교육 시간	시간	-	1,261	2,759	2,835
	교육 인원	명	-	150	177	184
ISO 45001:2018 개정전환 내부심사원 과정(안전)	교육 시간	시간	273	16	56	27
	교육 인원	명	13	1	5	1
안전관리책임자(DP) 양성과정	교육 시간	시간	480	-	-	-
	교육 인원	명	30	-	-	-

ESG DATA 사회 Social

임직원 다양성

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
여성 비율	전체	%	8.5	9.3	10.1	10.3
	육상	%	24.8	26.7	27.0	27.7
	해상	%	1.2	1.5	2.1	2.4
장애인	전체	명	4	4	32	30
	장애인 고용	명	4	4	4	4
	케이디텍(주)*	명	-	-	28	26
	장애인 고용률	%	0.4	0.3	4.3	4.4
외국인		명	-	-	-	-
보훈대상		명	6	6	6	6
이사회 구성 현황						
성별	남성	명	4	4	3	3
	여성	명	-	-	-	1
연령별	30세 미만	명	-	-	-	-
	30세 이상 50세 미만	명	-	-	-	-
	50세 이상	명	4	4	3	4
남성 대비 여성의 기본급 및 보상비율**		%	100.0	100.0	100.0	100.0
포스에스엠						
여성 비율	전체	%	21	25	22***	19
장애인	전체	명	-	-	-	-
	장애인 고용률	%	-	-	-	-
외국인		명	-	-	-	-
보훈대상		명	-	-	-	-
성별	남성	명	104	112	122	141
	여성	명	28	38	34	33
연령별	30세 미만	명	16	21	17	16
	30세 이상 50세 미만	명	105	111	116	127
	50세 이상	명	11	18	23	31
남성 대비 여성의 기본급 및 보상비율**		%	100.0	100.0	100.0	100.0

* 장애인 표준 사업장. 중증 장애인 2배수 반영 시, 전체 총 50명 인정(장애인 고용촉진 및 직업재활법 기준)

** 남성/여성 기본급 동일하며 성별에서의 차등 없음

*** 2022년 여성비율 계산식 오류수정(23 → 22)

육아휴직

구분		단위	2020	2021	2022	2023
육아휴직 사용인원	**팬오션**					
	육상 남성	명	1	1	1	1
	육상 여성	명	2	4	5	6
	해상 남성	명	4	6	8	8
	해상 여성	명	-	-	-	-
	포스에스엠					
	남성	명	-	1	4*	1
	여성	명	2	2	2	1
육아휴직 종료 후 복귀인원	**팬오션**					
	육상 남성	명	-	-	1	-
	육상 여성	명	3	3	2	5
	해상 남성	명	3	5	6	4
	해상 여성	명	-	-	-	-
	포스에스엠					
	남성	명	-	1	1	4
	여성	명	-	2	2	2
육아휴직 종료 후 업무 복귀율	**팬오션**					
	육상 남성	%	-	-	100	-
	육상 여성	%	50	100	67	100
	해상 남성	%	75	83	80	75
	해상 여성	%	-	-	-	-
	포스에스엠					
	남성	%	-	100	100	100
	여성	%	-	50	100	50
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속한 인원	**팬오션**					
	육상 남성	명	-	-	-	1
	육상 여성	명	3	3	2	2
	해상 남성	명	2	2	-	3
	해상 여성	명	-	-	-	-
	포스에스엠					
	남성	명	-	-	1**	-
	여성	명	-	1**	-	2
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율	**팬오션**					
	육상 남성	%	-	-	-	100
	육상 여성	%	100	100	100	100
	해상 남성	%	100	83	100	75
	해상 여성	%	-	-	-	-
	포스에스엠					
	남성	%	-	-	-	-
	여성	%	-	-	-	-

* 2022년 육아휴직 자 중 중복인원 1명 수정(육아휴직연장)

** 전년도 보고서에 기재된 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속한 인원 표기 오류에 따른 수정

ESG DATA 사회 Social

복리후생

(사업보고서 별도 재무제표 기준)

구분		단위	2020	2021	2022	2023
복리후생비	팬오션					
	총 복리후생비	백만원	37,538	44,502	51,016	51,109
	1인당 복리후생비	백만원	35	39	45	44
	포스에스엠					
	총 복리후생비	백만원	1,323	1,695	1,938	2,227
	1인당 복리후생비	백만원	10	11	12	16

임직원 만족도

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
임직원 만족도(육상)*	점	4.23	4.16	4.02	3.95
임직원 만족도(해상)**	점	64.8	68.7	70.2	71.8
포스에스엠					
임직원 만족도	점	3.58	3.69	3.57	3.57

* 구성원 만족도(ESI) 조사 결과 근거(5점 만점)

** 해상직원 내부고객만족도 조사결과(100점 만점)

성과 평가 및 경력 개발 리뷰

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션*	%	100	100	100	100
포스에스엠**	%	79	83	83	76

* 평가 대상 제외: 대표이사/전무이사/사외이사, 당해연도 근무일수 6개월 미만자, 입사 후 근무일수 6개월 미만자, 비상계획/노동조합, 계약직 (별도 평가 시행)

** 평가 대상 제외: PJT감독, 파트타임

노동조합 가입 현황

(매년 1월 기준)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션(육상)					
가입 대상 인원	명	243	250	279	273
가입 인원	명	203	207	241	219
가입률	%	83.5	82.8	86.4	80.2
팬오션(해상)					
가입 대상 인원	명	766	832	910	871
가입 인원	명	513	560	582	539
가입률	%	67	67	64	62

근로손실재해

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
육상직	근무시간*	시간	886,824	954,624	1,006,152	989,880
	근로손실재해건수	건	1	-	-	-
	근로손실재해율(LTIFR)	백만시간당근로손실재해건수	1.13	-	-	-
	사망자 수	명	-	-	-	-
해상직	근무시간**	시간	1,840,872	1,963,764	1,943,700	1,996,368
	근로손실재해건수	건	11	8	9	4
	근로손실재해율(LTIFR)	백만시간당근로손실재해건수	5.97	4.07	4.63	2.00
	사망자 수	명	-	-	-	0
총 근로손실재해율 (LTIFR)		백만시간당근로손실재해건수	4.40	2.74	3.05	1.34
해양 사고 수 및 심각한 사고 비율		건(%)	0(0)	1(1.4)	0(0)	1(1.6)
Port State Control(PSC)	결함 수	개	101	231	239	284
	출항정지 횟수	회	1	1	4	2

(하나의 근로손실재해건에 대해 다수 인원의 근로손실이 발생된 경우, 하나의 건수로 산출함)

* 근무시간: 연말 기준 재직 인원 X 월 통상임금 산정기준(226시간) X 12개월
  인원: 연말 사업보고서 기준

** 근무시간: 연말 기준 재직 인원 X 월 통상임금 산정기준(209시간) X 12개월
  인원: 연말 사업보고서 기준(외국인 제외한 내국인 기준 산출)

ESG DATA 사회 Social

사회공헌

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
사회공헌 투자금액		백만원	0.1	-	42	260
기부금 총액		백만원	1,070	1,325	214	266
임직원 모금액		백만원	-	-	1.7	2.19
봉사활동 현황	총 참여인원	명	20	-	84	484
	총 참여시간	시간	40	-	247	1,371
	1인당 참여시간	시간/명	2.0	-	2.9	2.8
포스에스엠						
기부금 총액		백만원	1.0	2.4	2.4	2.4

협력사 현황

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
운항비*	전체 협력사	개사	612	688	584	641
	핵심 협력사	개사	3	3	3	3
	일반 협력사	개사	609	685	581	638
연료비	전체 협력사	개사	26	20	26	26
	핵심 협력사	개사	7	8	8	10
	일반 협력사	개사	19	12	18	16
선비	전체 협력사	개사	426	512	494	487
	핵심 협력사	개사	26	30	35	38
	일반 협력사	개사	400	482	459	449
전체 협력사 수		개사	1,064	1,220	1,104	1,154
전체 신규 협력회사		개사	1	0	0	68
전체 협력사 구매금액		백만원	626,797	1,045,179	1,529,604	1,103,088

* 2022년, 2023년 보고서에는 주요 용역을 제공한 운항비 관련 협력사를 기재하였으나, 2024년 보고서부터 운항비 관련 전체 협력사 기준으로 보고함

차별사건 및 이에 대한 시정조치

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
보고기간 내 발생한 차별 및 괴롭힘 사건(육상)*	건	0	0	0	0
보고기간 내 발생한 차별 및 괴롭힘 사건(해상)**	건	3	5	6	5
포스에스엠					
보고기간 내 발생한 차별 및 괴롭힘 사건	건	0	0	0	0

(발생된 사건들의 처리비율 100%)

* 신고 건 중 최종 괴롭힘 미해당 종결 건수 제외

** OPEN REPORTING & 불만고충처리 SYSTEM 기준, '차별 및 괴롭힘'사건으로 정식 처리된 건

고객 정보보호

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
고객 개인정보보호 침해 관련 접수된 불만 건수	건	0	0	0	0
고객 정보 유출, 도난, 분실 건수	건	0	0	0	0
포스에스엠					
고객 개인정보보호 침해 관련 접수된 불만 건수	건	0	0	0	0
고객 정보 유출, 도난, 분실 건수	건	0	0	0	0

ESG DATA 지배구조 Governance

연간 총 보상 현황

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
최고 연봉자 연간 총 급여	백만원	536	786	1,039	1,685
임직원 연간 총 급여의 평균값 (최고 연봉자 제외)	백만원	87	100	111	106
최고 연봉자 연간 총 급여 상승률	%	-1.1	46.6	32.2	62.2
임직원 연간 총 평균 급여 상승률 (최고 연봉자 제외)	%	6.1	14.9	11.0	-4.5
연간 총 보상 증가율	%	12.1	24.4	15.1	-7.5
포스에스엠					
최고 연봉자 연간 총 급여	백만원	190	213	242	227
임직원 연간 총 급여의 평균값 (최고 연봉자 제외)	백만원	70	79	83	82
최고 연봉자 연간 총 급여 상승률	%	2.2	11.7	14.1	-6.4
임직원 연간 총 평균 급여 상승률 (최고 연봉자 제외)	%	1.8	12.5	5.3	-1.9

(원천세 신고내역 기준 작성)

사업부문별 매출

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
벌크선	백만원	1,757,973	3,569,191	4,823,826	3,114,279
컨테이너선	백만원	246,667	353,341	509,420	365,815
탱커선	백만원	142,671	140,167	305,867	342,729
LNG선	백만원	14,698	93,618	171,762	82,869
곡물사업	백만원	376,663	498,182	702,018	527,252
기타(선박관리업, 임대수익 등)	백만원	202,489	234,897	266,969	259,823

경제적 가치 분배

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
임직원	백만원	193,716	247,950	290,246	278,901
주주 및 투자자	백만원	66,407	93,552	148,520	162,499
정부	백만원	1,234	1,053	10,886	3,448
지역사회	백만원	1,071	1,427	317	571

이사회 구성

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
이사회 구성	전체 인원	명	7	7	6	7
	사내이사	명	3	3	3	3
	사외이사	명	4	4	3	4
여성 등기임원 수		명	-	-	-	1
CEO와 이사회 의장의 분리 여부		Y/N	N	N	N	N

이사회 운영

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
사내이사 참석률	%	83	83	100	100
사외이사 참석률	%	85	86	93	100
전체 참석률	%	85	85	96	100
이사회 개최횟수	회	12	14	12	11
이사회 총 안건	건	44	46	52	47
이사회 ESG 중대사항 결의횟수	회	0	0	2	2

ESG DATA 지배구조 Governance

정부 지원 보조금 수혜 실적

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
세금 감면 및 공제	백만원	11,964	10,847	6,520	10,881
보조금	백만원	6,609	6,512	7,022	0
투자지원, R&D지원, 기타 지원 등	백만원	0	0	0	0
상금	백만원	0	0	0	0
수출신용기관으로부터 재정적 지원	백만원	0	0	0	0
로열티 면제	백만원	0	0	0	0
재정적 인센티브	백만원	0	0	0	0
기타(보증)	백만원	0	0	0	0
포스에스엠					
세금 감면 및 공제	백만원	21	73	0	0
보조금	백만원	0	0	0	0
투자지원, R&D지원, 기타 지원 등	백만원	0	125	0	0
상금	백만원	0	0	0	0
수출신용기관으로부터 재정적 지원	백만원	0	0	0	0
로열티 면제	백만원	0	0	0	0
재정적 인센티브	백만원	0	0	0	0
기타(보증)	백만원	0	0	0	0

윤리규범 위반 및 조치

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
윤리규범 위반 건수	합계	건	1	-	-	1
	부정비리 신고	건	-	-	-	-
	민원(불만, 고충)	건	1	-	-	-
	불공정거래/반부패	건	-	-	-	-
	기타 비윤리 행위	건	-	-	-	1
조치 현황	합계	건	1	-	-	1
	중징계	건	-	-	-	1
	경징계	건	1	-	-	-

(육상 직원 기준)

구분		단위	2020	2021	2022	2023
포스에스엠						
윤리규범 위반 건수	합계	건	1	2	4	7
	부정비리 신고	건	-	-	-	1
	민원(불만, 고충)	건	1	2	2	4
	불공정거래/반부패	건	-	-	-	-
	기타 비윤리 행위	건	-	-	2	2
조치 현황	합계	건	-	-	1	5
	중징계	건	-	-	-	3
	경징계	건	-	-	1	2

(신고자 신고 철회 및 허위 제보 건 제외)

ESG DATA 지배구조 Governance

윤리/준법교육

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
교육 이수 인원	명	-	-	382	386
교육 이수 시간	시간	-	-	312	302
교육 이수율	%	-	-	100	100
포스에스엠					
교육 이수 인원	명	109	136	141	151
교육 이수 시간	시간	576	1,185	523	1,575
교육 이수율	%	88.6	100.0	100.0	100.0

윤리경영 실천 및 준법서약서 서명

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
대상 임직원	명	887	931	1,032	1,057
서명 임직원	명	882	927	1,029	1,051
서명 비율	%	99.4	99.6	99.7	99.4
포스에스엠					
대상 임직원	명	128	151	158	147
서명 임직원	명	127	151	157	145
서명 비율	%	99.2	100.0	99.4	98.6

윤리경영 실천 캠페인

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
합계	건	3	3	3	3
연말연시 윤리경영 실천	건	1	1	1	1
설 명절 선물 안받기	건	1	1	1	1
추석 명절 선물 안받기	건	1	1	1	1
포스에스엠					
합계	건	0	0	2	10
연말연시 윤리경영 실천	건	0	0	0	1
설 명절 선물 안받기	건	0	0	0	0
추석 명절 선물 안받기	건	0	0	0	1
연중 윤리경영 실천	건	0	0	2	8

자율준법점검

구분		단위	2020	2021	2022	2023
팬오션						
점검대상	대상 팀	팀	49	53	56	55
	점검 항목	건	143	143	153	154
점검결과	점검이행 결과	%	100.0	100.0	100.0	100

반부패 관련 법적 조치

구분	단위	2020	2021	2022	2023
팬오션					
총 금전적 손실액	백만원	0	0	2,850*	0
포스에스엠					
총 금전적 손실액	백만원	0	0	0	0

* 2022년 처분에 대하여 행정 소송을 제기하였고, 재발방지를 위하여 공동행위에 대한 관계당국(해양수산부) 신고 충실도를 향상할 예정임

GRI Index Universal Standards

GRI 2: General Disclosures

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
조직 및 보고 관행	2-1	조직 정보	6-8	
	2-2	지속가능보고서 내 주체	About This Report	
	2-3	보고 주기, 빈도, 문의처	About This Report	
	2-4	정보 수정	99, 101	
	2-5	외부 검증	116	
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치 사슬, 기타 비즈니스 관계	6-14	
	2-7	임직원	95	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	95	
활동 및 근로자	2-9	거버넌스 구조 및 요소	69-71, 102	
	2-10	최고 거버넌스 임명 및 선정	69-73	
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	69-70, 102	
	2-12	영향 관리에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	16, 19, 70	
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	16, 19, 70	
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	16, 19, 70, 102	
	2-15	이해관계 상충	69, 71	
	2-16	중요사항 보고	16, 72, 82, 102	
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	71	
지배구조	2-18	최고 거버넌스 기구 성과 평가	73	
	2-19	보수 정책	70, 73	
	2-20	보수 결정 절차	73	
	2-21	연간 총 보상 비율	73, 102	
전략, 정책, 관행	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	Letter to Stakeholders	
	2-23	정책 이행 약속	33, 46, 54, 66, 76	
	2-24	정책 약속 내재화 방법	34, 45-46, 55-57, 66, 76-79	
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	21-22	
	2-26	자문과 신고를 위한 매커니즘	57, 77, 101, 103	
	2-27	법률 및 규정 준수	36, 77, 104	
	2-28	가입 협회	114	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	18	
	2-30	단체 협약	62, 100	

GRI 3: Material Topics

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
중요 주제 공시	3-1	중요 주제 결정 절차	19	
	3-2	중요 주제 목록	19-20	
	3-3	중요 주제 관리	19-22	

GRI Index Material Topics (GRI 200-400)

기후변화 대응

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	21	
경제성과	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	21, 25	
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	32, 91	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	-	미관리 데이터
	302-3	에너지 집약도	32, 91	
	302-4	에너지 소비 절감	-	미관리 데이터
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	-	미관리 데이터
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	32, 90	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	32, 90	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	32, 90	
	305-4	온실가스 배출 집약도	32, 90	
	305-5	온실가스 배출 감축	-	미관리 데이터
	305-6	오존층 파괴 물질(ODS) 배출량	-	미관리 데이터
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	93	

안전보건경영

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	21	
산업 안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	45, 47	
	403-2	위험 식별, 평가, 사고 조사	46-50	
	403-3	산업안전보건 서비스	45-50	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	44, 48-49	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	47-50, 98	
	403-6	근로자 건강 증진	48	
	403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	44-50	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	45	
	403-9	업무 관련 상해	51, 100	
	403-10	업무 관련 질병	-	내부 사유에 의한 미공시

GRI Index Material Topics (GRI 200-400)

상생경영

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	22	
공급업체 환경적 평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	-	미관리 데이터
	308-2	공급망에서의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	53	
공급업체 사회적 평가	414-1	사회 기준 심사를 거친 신규 공급업체	-	미관리 데이터
	414-2	공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	53	

윤리·준법경영

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	22	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	79	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	75-79, 103-104	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	77, 80, 103-104	
경쟁저해 행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	104	사업보고서 (제재 등 현황 참고)

GRI Index Non Material Topics (GRI 200-400)

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	18, 102	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	65	
	201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	103	
시장지위	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 성별 비율	97	
	202-2	주요 사업장의 현지 출신 고위 관리자 비율	96	
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	67, 100	
조세	207-4	국가별 보고	84	국가별 세무 내역 미공개
원재료	301-2	사용된 원료 중 재생 원료의 투입	38	
용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	40	
	303-3	용수 취수	93	
생물다양성	304-1	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리 또는 인접한 운영구역	36-37,94	
	304-2	생물다양성에 활동, 제품, 서비스가 미치는 중대한 영향	36-37,94	
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	36-37,94	
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	41-42	
	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	41-42, 92	
	306-3	폐기물 발생	41, 92	
	306-4	폐기물 재활용	41, 92	

주제	인덱스	보고 내용	보고 위치	비고
고용	401-1	신규채용과 이직	58-59, 65, 96	
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	63-65, 99-100	
	401-3	육아휴직	64, 99	
노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	-	경영 변동사항 발생 시 노사협의회를 통해 소통하고 있음
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	97	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	59-62	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	58, 100	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	69, 71, 99, 102	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	99	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	77, 101	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영	66-67, 100	
고객정보보호	418-1	고객개인정보 보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	101	

ESRS Index

이중중대성 평가를 통해 중요 이슈로 선정된 내용들에 한하여 ESRS 매핑을 진행하였습니다.

ESRS 2. 일반 공시 (General Disclosures)

지표	공시 항목	보고 위치	비고
ESRS 2 BP-1	지속가능성보고서 작성 기준, 보고 기간, 보고 범위 및 경계	About This Report	
ESRS 2 BP-2	지속가능성 정보에 포함된 추정 · 가정 · 외부자료, 정보의 변경과 오류에 관한 사항	99, 101	
ESRS 2 GOV-1	최고의사결정기구의 구성 현황, 영향 · 위험 · 기회 요인을 관리 · 감독하는 책임과 역할	16, 24, 44, 52, 69-73, 75, 102	
ESRS 2 GOV-2	최고의사결정기구가 보고 · 심의 · 의결한 지속가능성 영향 · 위험 · 기회 요인	16, 19, 24	
ESRS 2 GOV-3	최고경영진을 포함한 경영층의 성과평가지표(KPIs)에 포함된 지속가능성 주제	24, 44, 75	
ESRS 2 GOV-4	지속가능성 리스크 진단 및 실사를 관장하는 거버넌스, 진단 및 실사 방법과 절차	16, 44-49, 52-53, 54-56	
ESRS 2 SBM-1	시장 여건 및 영업의 개황, 사업전략, 사업모델, 가치사슬의 주요 특징	6-14	
ESRS 2 SBM-2	조직의 사업운영 관련 이해관계자의 의견을 수렴 · 반영하는 절차와 방식	18	
ESRS 2 SBM-3	지속가능성 이슈가 조직의 사업전략 및 사업모델에 미치는 영향 · 위험 · 기회	21-22	
ESRS 2 IRO-1	지속가능성 이슈의 영향 · 위험 · 기회를 식별 및 평가하는 프로세스	19	
ESRS 2 IRO-2	지속가능성보고서 내 ESRS 정보공개 요구사항을 다루는 위치	109-111	

ESRS E1. 기후변화 (Climate Change)

지표	공시 항목	보고 위치	비고
ESRS E1-1	기후변화 완화를 위한 전환 계획	27-28, 31, 34	
ESRS E1-2	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 정책	29, 33-35	
ESRS E1-3	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 계획, 자원, 예산	30, 37-39	
ESRS E1-4	기후변화 완화 및 적응과 관련한 조직의 목표	31, 34	
ESRS E1-5	에너지원별 사용량, 매출액 기준 에너지 사용량 원단위(집약도)	32, 91	Scope별 에너지 사용량 보고
ESRS E1-6	Scope 1, 2, 3 및 총 온실가스 배출량, 매출액 기준 온실가스 배출량 원단위(집약도)	32, 90	
ESRS E1-7	사업장 및 공급망 탄소 감축량, 외부 프로젝트로 획득한 배출권	-	미관리 데이터
	제품 · 서비스 탄소 회피량	-	미관리 데이터
ESRS E1-8	내부탄소가격 설정과 활용 · 적용 현황	-	미관리 데이터
ESRS E1-9	중대한 물리 · 전환 위험으로 인한 재무영향, 기회요인으로 인한 재무영향	25	

ESRS Index

ESRS S1. 직접 근로자 (Own Workforce)

지표	공시 항목	보고 위치	비고
ESRS S1-1	근로자의 노동 · 인권에 관한 조직의 정책	54, 76	
ESRS S1-2	영향에 대해 노동자 및 노동자 대표와 소통하기 위한 프로세스	45, 57, 62, 77	
ESRS S1-3	부정적 영향 개선 프로세스와 노동자가 우려사항을 제기할 수 있는 창구	45, 57, 62, 77	
ESRS S1-4	노동자에 대한 중대한 영향에 대한 조치와 노동자 관련 중대한 위험 완화 및 중대한 기회 추구를 위한 접근 방식, 이러한 조치의 효과	44-50, 55-57, 76-78	
ESRS S1-6	기업 내 노동자 특성	95-96, 99	
ESRS S1-7	기업 내 비정규직 노동자 특성	95-96	
ESRS S1-8	단체교섭을 적용받는 근로자 비율, 단체협약을 적용받지 않을 경우의 사유와 조치	62, 100	
ESRS S1-9	성별 근로자의 평균 시급 차이, 남성 대비 여성 시급 비율	97	
	가족돌봄휴가(출산 및 육아휴가 등) 대상자, 휴가 사용자, 휴가사용 복귀 후 유지율	64, 99	
ESRS S1-10	공정임금을 산정하는 방법론, 공정임금 이하로 급여를 지급받는 근로자 비율	97	
ESRS S1-12	장애인 고용 비율, 성별 장애인 근로자 수	99	
ESRS S1-13	성과평가 및 경력개발 리뷰를 받은 근로자 비율	100	
	근로자 1인당 평균 교육시간 및 교육비용	97	
ESRS S1-14	부상 및 질병 발생 건수, 부상발생률, 질병발생률, 근로손실일수 등	100	
ESRS S1-15	일과 삶의 균형 지표	63-64	
ESRS S1-16	최고수준의 급여를 받는 개인 대비 근로자 급여 중간값 비율	73	
ESRS S1-17	근로자의 노동 · 인권에 부정적 영향을 미칠 것으로 예상되는 리스크 및 조치 건 수	56	
	근로자의 노동 · 인권 관련 제보의 접수, 조사, 조치 및 재발방지 계획 수립 건 수	57	

ESRS Index

ESRS S2. 가치사슬 노동자 (Workers in the Value Chain)

지표	공시 항목	보고 위치	비고
ESRS S2-1	근로자의 노동 · 인권에 관한 조직의 정책	52-54	
ESRS S2-3	근로자 또는 근로자 대표가 노동 · 인권 관련 중대한 위험을 제보할 수 있는 채널	48, 57	
ESRS S2-4	중대한 위험과 영향을 조치 및 완화하는 방식, 해당 조치 및 완화의 효과	50	

ESRS G1. 행동 강령 (Business Conduct)

지표	공시 항목	보고 위치	비고
ESRS G1-1	최고의사결정기구의 윤리경영 선언, 관리 · 감독에 관한 책임과 역할	75	
	윤리헌장 및 실천규범 등의 요구사항	76	
ESRS G1-2	공정거래 자율준수 프로그램 운영, 상생결제시스템 등 대금지급 개선 활동	79, 104	
	협력사 ESG 리스크 진단 · 실사, 협력사 선정 기준 내 진단 · 실사 결과 반영	53	
ESRS G1-3	비윤리행위 근절 및 사전예방 활동, 조사 및 내부보고 체계	77-78	
	불공정거래 근절 및 사전예방 활동, 조사 및 내부보고 체계	77	
ESRS G1-4	혐의가 확인된 비윤리행위 건 수, 사법기관 조사 건 수, 인사조치 받은 근로자 수	77, 103	
	혐의가 확인된 불공정거래 건 수, 사법기관 조사 건 수, 인사조치 받은 근로자 수	77, 103	

SASB Index

Marine Transportation Sustainability Accounting Standard

주제	코드	측정지표	구분	단위	데이터	보고 위치
온실가스 배출	TR-MT-110a.1	글로벌 Scope 1 총 배출량	정량	tCO_2eq	2,678,713(Scope 1 선박+차량)	32, 90
	TR-MT-110a.2	Scope 1 배출량, 감축 목표, 목표 대비 성과 분석을 위한 관리 계획 또는 장단기 전략 및 계획에 대한 논의	정성	N/A	p.24-32 보고	24-32
	TR-MT-110a.3	(1) 총 에너지 소비량 (2) 중유 비율 (3) 재생에너지 비율	정량	(1)TOE (2)% (3)%	(1)857,877(Scope 1+2) (2)47(401,113 TOE) (3)재생에너지 사용량 없음	32, 91
	TR-MT-110a.4	신규 선박 선박에너지효율설계지수(EEDI)	정량	Grams of CO per ton-nautical mile	비공개	-
대기질	TR-MT-120a.1	(1) NOx(N_2O 제외) 배출량 (2) SOx 배출량 (3) 미세먼지(PM_{10}) 배출량	정량	(1)Metric tons (2)Metric tons (3)Metric tons	(1)70,868 (2)8,337 (3)5,301	34, 37, 93
생태학적 영향	TR-MT-160a.1	해양보호구역 또는 보호보존지역에서의 운송 소요시간	정량	Number of travel days	비공개	-
	TR-MT-160a.2	선박평형수의 (1)교체 비율 (2)처리 이행 비율	정량	%	(1)5 (2)95	94
	TR-MT-160a.3	환경에 대한 (1)유출/방류 횟수 (2)총 유출/방류량	정량	(1)건 (2)m^3	비공개	-
임직원 건강과 안전	TR-MT-320a.1	LTIR(근로손실재해율)	정량	Rate	육상 : 0 해상 : 2.00	100
기업윤리	TR-MT-510a.1	국제투명성기구의 부패 인식지수 20위 이하 국가 대상 기항(항구 정박) 횟수	정량	회	14	-
	TR-MT-510a.2	뇌물 또는 반부패 관련 법적 절차로 인한 금전적 손실 총액	정량	원	0	104
사고 및 안전관리	TR-MT-540a.1	심각한 재해로 분류된 (1)해양재해건수 (2)비율	정량	(1)건수 (2)% (3)명	(1)1 (2)1.6 (3)0	100
	TR-MT-540a.2	선급 유지를 위한 권고사항(손상, 수리, 조사요구 등) 횟수	정성	회	25	-
	TR-MT-540a.3	PSC(Port State Control) (1)결함의 수(Deficiency) (2)출항정지 횟수(Detention)	정량	(1)개 (2)회	(1)284 (2)2	100

주제	코드	측정지표	구분	단위	데이터	보고 위치
활동 지표	TR-MT-000.A	선상 직원 수	정량	명	796	95
	TR-MT-000.B	선박이 이동한 총 거리	정량	Nautical miles(nm)	6,950,083	-
	TR-MT-000.C	영업일 수	정량	일	40,225	-
	TR-MT-000.D	적재중량 톤수	정량	천 톤	13,349	-
	TR-MT-000.E	총 선대 선박 수	정량	척	109	6
	TR-MT-000.F	선박의 기항 횟수	정량	회	3,449	-
	TR-MT-000.G	최대 컨테이너 적재량	정량	TEU	8,095	-

(사선 기준)

TCFD Index

구분	TCFD 권고안	보고 위치
지배구조	a. 기후변화에 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 활동에 대해 설명	24
	B. 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할을 설명	24
전략	a. 단기 · 중기 · 장기적 측면의 기후변화 관련 위험과 기회 설명	25
	b. 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획에 미치는 영향을 설명	25
	C. 2℃ 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 경영 전략의 회복탄력성 설명	26
위험관리	a. 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	26, 30
	b. 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	26, 30
	c. 기후변화 관련 위험을 식별 · 평가 · 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	30, 33-34
지표 및 감축 목표	a. 조직이 전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	28, 31
	b. Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), 가능한 경우 Scope 3(기타간접배출) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	28
	c. 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	27-28, 31-32

가입협회 및 수상현황

가입협회 및 단체

단체명
서울상공회의소
경제단체협의회
한국상장회사협의회
한국경영자총협회
한국해운협회
한국무역협회
황해정기선사협의회
한국근해수송협의회
한국AEO진흥협회
한국선박관리업협회
한국가스연맹
SIGTTO(국제 가스탱커 및 터미널 운영자 협회)
대한민국비상계획관협의회

수상실적

수상연도	수상내용	주관단체
2022.12.07	'2022년 AEO 활용사례 나눔대회' 금상	관세청
2022.12.13	후원부문 – 종로구 국회의원상	서울노인복지센터
2023.06.29	일억톤 해운의 탑	해양수산부
2023.10.31	한국ESG기준원 평가 'A' 획득	한국ESG기준원(KCGS)
2023.11.14	관세청 AEO 인증 AA등급 획득	관세청
2023.12.06	'2023 한국의경영대상' 지속가능 보고서 부문 '올해의 보고서' 수상	한국능률협회
2023.12.08	ISO 45001 국제 표준 인증 획득	한국선급

온실가스 검증의견서

온실가스 배출량 검증 의견서 팬오션㈜

서문

㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 팬오션㈜(이하, 회사)의 온실가스 배출량에 대해 제 3 자 검증을 수행하였습니다. 회사는 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard(2004)', 'The Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard' 및 'IPCC Guidelines: 2006'에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, 인벤토리 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV 는 본 검증의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3 자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 배출량에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 팬오션 국내사업장
- 운영경계 : Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), Scope 3(기타 간접배출)
- 보고대상 기간 : 2023.01.01 ~ 2023.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 회사의 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스
- 회사의 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 일부 가정값 및 예측값이 포함될 수 있음 (세부 내용은 인벤토리 참고)

결론

회사의 온실가스 성명서와 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위 : ton CO_2eq)

2023년	직접배출(Scope 1)		간접배출(Scope 2)	기타 간접배출	총 배출량
	선박	차량	전기	(Scope 3)*	
팬오션㈜	2,678,663	50	580	4,511,253	7,190,546

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 ± 1 tCO_2eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.

* 기타간접배출(Scope3)은 '구매한 제품 및 서비스, 업스트림 운송과 유통, 출장, 직원 통근과 업스트림 임차 자산'의 배출량을 포함하고 있음.

2024년 6월 5일

이 장 섭 대표이사

㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아



본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.

제3자 검증의견서

팬오션 2024 ESG 보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 팬오션 2024 ESG 보고서 (이하 "보고서")의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 팬오션 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

팬오션은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 1 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다. GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201 : 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 205 : 반부패(Anti-corruption)
  - GRI 206 : 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior)
  - GRI 302 : 에너지(Energy)
  - GRI 305 : 배출(Emissions)
  - GRI 308 : 공급업체 환경평가(Supplier Environmental Assessment)
  - GRI 403 : 산업 보건 및 안전(Occupational Health and Safety)
  - GRI 414 : 공급업체 사회 영향 평가(Supplier Social Assessment)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 팬오션의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 팬오션에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 팬오션에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 팬오션과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 팬오션의 보고서는 GRI Standards 2021 의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

포괄성 원칙

팬오션은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

팬오션은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

팬오션은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 팬오션의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

팬오션은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

제한사항 및 극복방안

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리 시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 팬오션의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024.06 대한민국, 서울

KMR 한국경영인증원 Korea Management Registrar
SRV1000 Sustainability Committee Assurance
AA1000 Licensed Report 000-129/V3-BV4LB

대표이사 황 은 주

발행일 2024년 6월 · **발행인** 안중호 · **발행처** 경영기획실 경영관리팀

PAN OCEAN

2024 ESG REPORT

PAN OCEAN

서울시 종로구 종로5길 7, TOWER 8(10~14층) **팬오션 주식회사**
www.panocean.com Tel 02-316-5114